

- 最新预防及公共卫生管理专业辅导教材
- 根据最新版《卫生事业管理学》教材编写

卫生事业管理学

学 习 指 导

主编◎夏 萍 崔 斌

主审◎阎正民

An Instructional Guide
to Health
Services Management



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

中国卫生事业管理学会 中国医院协会 中国社区卫生协会 中国疾病预防控制中心 中国健康教育中心 中国卫生监督协会 中国妇幼保健协会 中国老年学学会 中国老年医学学会 中国老年保健协会 中国老年学学会 中国老年医学学会 中国老年保健协会

卫生事业管理学

学习指导

主编
王 健

人民卫生出版社

人民卫生出版社

最新预防及公共卫生管理专业辅导教材
根据最新版《卫生事业管理学》教材编写

卫生事业管理学 学习指导

主编 夏 萍 崔 斌
主审 阎正民



东南大学出版社
· 南京 ·

图书在版编目(CIP)数据

卫生事业管理学学习指导/夏萍,崔斌主编. —南京:东南大学出版社, 2009. 10

ISBN 978-7-5641-1825-9

I. 卫… II. ①夏…②崔… III. 卫生管理学—医学院校—教学参考资料 IV. R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 153622 号

卫生事业管理学学习指导

出版发行 东南大学出版社
社 址 南京市四牌楼 2 号(邮编:210096)
出 版 人 江 汉
印 刷 南京玉河印刷厂
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 13.75
字 数 345 千字
版 次 2009 年 10 月第 1 版第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5641-1825-9
定 价 24.00 元

* 东大版图书若有印装质量问题,请直接联系读者服务部,电话:(025)83792328。

编委名单

主 审：阎正民

主 编：夏 萍 崔 斌

副主 编：周艳阳 熊巨洋 辛 宝

编 者：（以姓氏笔画为序）

万建成

马贞玉

刘国琴

刘 霞

吴义丽

吴 辉

张 丽

杨晓虹

杨 起

辛 宝

周艳阳

周紫霄

胡 振

夏 萍

晏 波

聂雪琼

高 博

崔 斌

黄奕祥

傅锦坚

程礼才

熊巨洋

秘 书：马贞玉

作者简介(以姓氏笔画为序)

- 万建成 男,中南大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,广州中医药大学经济与管理学院助教
- 马贞玉 女,中南大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,广西医科大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学教研室助教
- 刘国琴 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学博士,贵州遵义医学院公共事业管理系副主任、副教授
- 刘 霞 女,中南大学公共卫生学院儿少卫生与妇幼保健硕士,济宁医学院公共卫生学院卫生统计学教研室讲师
- 吴义丽 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,青岛大学医学院公共卫生学系流行病与卫生统计学教研室讲师
- 吴 辉 男,郑州大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,河南新乡医学院公共卫生学系助教
- 张 丽 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,贵州省疾病预防控制中心免疫规划所副所长、副主任医师
- 杨晓虹 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,成都医学院公共卫生学教研室讲师
- 杨 起 男,华中科技大学同济医学院社会医学与卫生事业管理学硕士,广西壮族自治区卫生厅妇幼保健与社区卫生处副研究员、副主任医师
- 辛 宝 男,陕西中医学院中医学硕士,陕西中医学院公共卫生系健康教育与社会医学教研室主任、讲师
- 周艳阳 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,四川大学华西公共卫生学院卫生管理教研室副教授
- 周紫霄 女,中山大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,广东省卫生厅团委书记、经济师
- 胡 振 男,广西医科大学社会医学与卫生事业管理学硕士,广西医科大学校长办公室副科长、助教
- 夏 萍 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,广东省中医院病人服务中心主任、助理研究员
- 晏 波 男,复旦大学公共卫生学院医院管理学硕士,上海市卫生局医疗服务监管处处长、助理研究员
- 聂雪琼 女,中南大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,中国健康教育中心/卫生部新闻宣传中心研究实习员
- 高 博 女,四川大学华西公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,四川大学华西公共卫生学院社会医学教研室讲师
- 崔 斌 男,北京大学人口研究所人口学博士,北京大学公共卫生学院卫生政策与管理学系讲师
- 黄奕祥 男,中山大学公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学硕士,中山大学公共卫生学院卫生管理学系讲师
- 傅锦坚 女,广东药学院病原生物学专业硕士,湛江疾病预防控制中心微生物检验科公共卫生执业医师
- 程礼才 男,中山大学政务学院公共管理硕士(MPA),广东省佛山市卫生局医政科副科长
- 熊巨洋 男,华中科技大学同济医学院社会医学与卫生事业管理学博士,华中科技大学同济医学院医药卫生管理学院卫生事业管理系主任助理、讲师

前 言

本书是《卫生事业管理学》课程的学习应试辅导材料,依据最新《卫生事业管理学》教材编写。

本书共 22 章,每个章节分为四个部分。第一部分为学习要求,第二部分为学习要点,第三部分为自测练习题,第四部分为参考答案。本书特点:

1. 紧扣最新的《卫生事业管理学》教材,并参考国内几所著名医学院校卫生事业管理专业本科生课程的教学大纲进行编写。

2. 采用图表归纳的形式,简洁明晰、直观生动地展示学习要点。

3. 习题部分参考了各个学校预防医学或卫生管理相关专业的研究生、MPH 和本科生试题。

4. 每个章节都力求推荐有关的学习辅助资料或网站,供读者学习时参考。

本书不仅适合于报考社会医学与卫生事业管理及相关专业研究生备考的参考资料、也适合于社会医学与卫生事业管理学专业的在读高年级本科生及七年制学生学习《卫生事业管理学》时参考,同时对参加 MPH 或各类卫生事业管理学考试的卫生干部、成人教育的专升本及大专学生也有一定的参考价值。本书既可作为学生考试的应试宝典,同时也可以作为有兴趣者学习、应用卫生事业管理学的参考读本。我们希望读者能够喜欢这本书。

由于我们水平有限,书中欠妥之处或错误之处在所难免,敬请卫生管理学界的同行和使用本书的读者提出宝贵的意见,以使本书日臻完善。

电子邮件:xiaping1976@163.com(夏萍) cuibin@126.com(崔斌)

夏萍 崔斌

2009 年 8 月

第一章 绪论	(1)
第二章 管理理论与管理职能	(7)
第三章 卫生管理常用研究方法	(19)
第四章 卫生组织体系	(30)
第五章 健康保障制度	(42)
第六章 卫生政策分析	(53)
第七章 卫生服务规划工作	(60)
第八章 卫生服务营销	(69)
第九章 卫生服务质量管理	(75)
第十章 卫生人力资源管理	(88)
第十一章 卫生信息系统管理	(97)
第十二章 卫生系统绩效评价	(106)
第十三章 卫生项目管理	(115)
第十四章 初级卫生保健管理	(125)
第十五章 社区卫生服务管理	(134)
第十六章 医政管理	(143)
第十七章 疾病控制管理	(153)
第十八章 妇幼卫生管理	(166)
第十九章 药械监督与管理	(175)
第二十章 中医药管理	(190)
第二十一章 医学教育与科研管理	(196)
第二十二章 卫生改革与发展	(201)

第一章 绪论

学习要求

本章大纲要求

- 【掌握】
1. 我国卫生事业的性质

2. 我国新时期卫生工作方针

3. 卫生事业管理学的定义和研究对象
- 【熟悉】
1. 卫生事业管理的概念、内容及目的

2. 我国卫生事业取得的成就与面临的挑战
- 【了解】
1. 影响卫生事业发展的因素

2. 卫生事业管理学的发展史

学习要点

一、卫生事业、卫生事业管理、卫生事业管理学的概念、对象和内容

表 1-1 卫生事业、卫生事业管理和卫生事业管理学的概念、对象和内容

	卫生事业	卫生事业管理	卫生事业管理学
概念	指为增进人民健康所采取的组织体系、系统活动和社会措施的总和,这些组织和活动以追求社会效益为目的,由政府领导并提供必要的经费补助	指政府、卫生行政部门及有关行政部门根据卫生事业的规律和特点,将卫生资源进行优化配置及时合理地提供给全体人民,并对维护和增进人民健康的组织体系、系统活动和社会措施进行管理	研究卫生事业发展规律的学科,其任务是研究卫生事业管理的理论和方法;研究与国情相适应的卫生政策;研究与正确的政策相适应的组织管理和工作方法,研究我国及世界各国卫生事业管理的经验
对象		1. 各种卫生机构及相关机构 2. 卫生服务的提供者及相关人员	卫生事业管理的理论、方法、政策、资源、组织、系统、行政和绩效这些构成卫生事业管理学的基本要素



续表 1-1

	卫生事业	卫生事业管理	卫生事业管理学
内容		1. 优化卫生政策 2. 合理配置卫生资源 3. 科学地编制和实施卫生计划 4. 提升卫生系统功能	1. 卫生事业管理的理论 2. 卫生组织体系 3. 卫生政策 4. 卫生行政管理 5. 卫生事业管理的方法
其他	性质:政府实行一定福利政策的社会公益事业 特点:政府在卫生事业中发挥主导作用;卫生事业以维护和增进人民健康为目的;卫生事业服务全体人民;卫生事业的系统性和复杂性	主体:政府、政府卫生行政部门和政府其他相关部门 方式:计划方式;法律方式;经济方式;行政方式;项目方式 目的:最大限度地保持和促进人民的健康;最大限度地发挥卫生资源的作用,建立和保持整个卫生系统的高质量和高效率,保持社会各阶层在卫生筹资和健康状况上的公平性	发展史: 初创时期:新中国成立后,设立保健组织学 停顿时期:从 20 世纪 50 年代开始,学科建设发展缓慢;文革时期,停止发展 发展时期:十一届三中全会后,更名为“社会医学和卫生事业管理学”。目前,卫生事业管理学和社会医学发展成两门独立学科

二、我国的卫生工作方针

我国的卫生工作方针是卫生事业管理的基本政策,是制定各项具体的卫生政策的依据和原则,是指导领域、部门工作的全局性政策。

表 1-2 我国历年卫生工作方针

时间	卫生工作方针
1950 年	面向工农兵,预防为主,团结中西医
1952 年	面向工农兵,预防为主,团结中西医,卫生工作与群众运动相结合
1991 年	预防为主,依靠科技进步,动员全社会参与,中西医并重,为人民健康服务
1996 年	以农村为重点,预防为主,中西医并重,依靠科技和教育,动员全社会参与,为人民健康服务,为社会主义现代化服务(新时期卫生工作方针)

三、我国卫生事业取得的成就与面临的挑战

成就:①人民健康水平不断提高;②基本建立起遍及城乡的医疗卫生服务体系;③初步建立了城镇职工医疗保险制度;④重大传染病防治取得了明显进展;⑤妇女儿童卫生保健水平进一步提高。

挑战:①公共卫生体系不健全;②应对突发公共卫生事件的机制不完善;③医疗服务体系不适应群众的健康需求,看病难、看病贵问题突出;④医疗卫生管理体制与人民健康需求不适应。



自 测 练 习 题

一、名词解释

1. 卫生事业 (Health Service)
2. 卫生事业管理 (Health Service Management)
3. 卫生事业管理学 (Health Service Management Discipline)

二、填空题

1. 我国卫生事业的性质是_____。
2. 卫生事业是一项社会事业,具有明显的_____性质。
3. 卫生事业管理的主体是_____。
4. 我国卫生工作的战略重点是_____,_____、_____。
5. 我国卫生事业管理学发展经历的三大历史阶段是_____,_____,_____。

三、单项选择题

A1 型题

1. 卫生事业发展面临的首要问题是 ()
A. 优化卫生政策
B. 提升卫生系统功能
C. 科学地编制和实施卫生计划
D. 研究影响人群健康的因素
E. 人民群众的巨大需要和资源有限性之间的矛盾
2. 卫生事业费用占 GDP 的百分比是反映_____的指标 ()
A. 卫生筹资水平
B. 国家对卫生事业投入
C. 国家财政投入
D. 卫生发展水平
E. 人民健康水平
3. 下列哪项不是卫生事业管理的内容 ()
A. 优化卫生政策
B. 合理配置卫生资源
C. 科学编制和实施卫生计划
D. 提升卫生系统功能
E. 研究社会卫生策略和措施

B 型题

- A. 研究影响人群健康的因素
 - B. 维护和增进人民健康
 - C. 最大限度地发挥卫生资源的作用
 - D. 建立和保持整个卫生系统的高质量和高效率
 - E. 保持卫生公平性与可及性
4. 卫生事业的目的是 ()
 5. 卫生事业管理的目的不包括 ()



四、多项选择题

1. 卫生事业的特点是 ()
 - A. 政府在卫生事业中发挥主导作用
 - B. 卫生事业以维护和增进人民健康为目的
 - C. 卫生事业服务全体人民
 - D. 卫生事业的系统性和复杂性
 - E. 卫生事业的公平性与可及性
2. 卫生事业管理的对象是 ()
 - A. 卫生服务提供机构
 - B. 医疗保险机构
 - C. 医学教育和科研机构
 - D. 卫生服务提供者
 - E. 卫生服务消费者
3. 卫生事业管理的方式 ()
 - A. 计划方式
 - B. 法律方式
 - C. 经济方式
 - D. 行政方式
 - E. 项目方式
4. 卫生事业管理的内容是 ()
 - A. 优化卫生政策
 - B. 合理配置卫生资源
 - C. 研究影响人群健康的因素
 - D. 研究社会卫生状况
 - E. 提升卫生系统功能
5. 社会医学的研究内容是 ()
 - A. 优化卫生政策
 - B. 合理配置卫生资源
 - C. 研究影响人群健康的因素
 - D. 研究社会卫生状况
 - E. 提升卫生系统功能

五、简答题

1. 卫生事业具有哪些特点?
2. 我国新时期的卫生工作方针是什么?
3. 简述卫生事业管理和卫生事业管理学的定义、目的、研究内容和对象。



六、论述题

1. 我国卫生事业的性质为什么是政府实行一定福利政策的社会公益事业?
2. 我国卫生事业面临哪些严峻的挑战?
3. 影响卫生事业发展的主要因素有哪些?

参 考 答 案

一、名词解释

1. 卫生事业:指为增进人民健康所采取的组织体系、系统活动和社会措施的总和,这些组织和活动以追求社会效益为目的,由政府领导并提供必要的经费补助。卫生事业是国家和社会在防治疾病、保护和增进居民健康方面所采取措施的综合。

2. 卫生事业管理:指政府、卫生行政部门及有关行政部门根据卫生事业的规律和特点,将卫生资源进行优化配置及时合理地提供给全体人民,并对维护和增进人民健康的组织体系、系统活动和社会措施进行管理。

3. 卫生事业管理学:研究卫生事业发展规律的学科,它的任务是研究卫生事业管理的理论和方法;研究与国情相适应的卫生政策;研究与正确的政策相适应的组织管理和工作方法,研究我国及世界各国卫生事业管理的经验。卫生事业管理学是保证和推动卫生事业健康发展的学科。

二、填空题

1. 政府实行一定福利政策的社会公益事业
2. 公益
3. 政府
4. 农村卫生 预防保健 发展中医药
5. 初创时期 停顿时期 发展时期

三、单项选择题

1. E 2. B 3. E 4. B 5. A



四、多项选择题

1. ABCD 2. ABCDE 3. ABCDE 4. ABE 5. CD

五、简答题

1. 答:卫生事业具有的特点:①政府在卫生事业中发挥主导作用;②卫生事业以维护和增进人民健康为目的;③卫生事业服务全体人民;④卫生事业的系统性和复杂性。

2. 答:我国新时期的卫生工作方针是:以农村为重点,预防为主,中西医并重,依靠科技与教育,动员全社会参与,为人民健康服务,为社会主义现代化建设服务。

3. 答案要点:卫生事业管理和卫生事业管理学的定义、目的、研究内容和对象参见学习参考表 1-1。

六、论述题

1. 答:在 1997 年颁布的《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》中明确指出:“我国卫生事业是政府实行一定福利政策的社会公益事业”,这句话概括了我国卫生事业的根本性质。我国卫生事业是一项社会事业,具有明显的公益性质,不能以营利为目的,政府要实行一定的福利政策。但是卫生事业又不是纯粹的福利事业,不可能由政府全部包办。卫生事业的运行和发展需要政府、市场、社会各种力量都来发挥作用。例如重大疾病的预防和控制以及中低收入群众的基本医疗保障需要政府来组织并提供资助,而一部分医疗服务的提供则适宜充分发挥市场的作用。因此,我国卫生事业的性质是政府实行一定福利政策的社会公益事业。

2. 答案要点:参见本章学习要点三和教材第 7~8 页。

3. 答案要点:影响卫生事业发展的主要因素有以下几方面:①社会制度;②经济基础;③管理水平;④文化背景;⑤人口状况;⑥科技发展水平;⑦生态环境。

学 习 参 考

1. 梁万年. 卫生事业管理学. 第 2 版. 北京:人民卫生出版社,2007
2. 中共中央国务院. 中共中央国务院关于卫生改革与发展的决定. 1997-11-5
3. 伯明翰大学卫生事业管理中心. <http://www.hsmc.bham.ac.uk/>

(马贞玉 夏萍)



第二章 管理理论与管理职能

学习要求

本章大纲要求

- 【掌握】
 1. 管理的概念、性质与管理对象
 2. 古典管理理论
 3. 管理的基本职能
- 【熟悉】
 1. 管理的作用
 2. 管理环境与管理系统
 3. 管理机制与管理方法
 4. 中期管理理论
- 【了解】
 1. 早期的管理思想和现代管理理论丛林
 2. 现代管理思想的新发展
 3. 管理学的发展趋势

学习要点

一、管理的概念

管理是指在特定环境下,通过计划、组织、控制、激励和领导等活动,协调人力、物力、财力和信息等资源,以期更好地实现组织目标的过程。

二、管理的性质

1. 管理的二重性

(1) 管理的自然属性:体现在管理是通过组织生产力、协作劳动、使生产过程联系为一个统一整体所必需的活动,是任何生产活动中都必须进行的活动。

管理的自然属性主要取决于生产力发展水平和劳动社会化程度。

(2) 管理的社会属性:体现在管理是管理执行者维护和巩固生产关系,实现特定生产或业务活动目的的一种职能。

管理的社会属性取决于社会生产关系的性质和社会制度。

2. 管理的科学性和艺术性

(1) 管理的科学性:是指管理作为一个活动过程,其间存在着一系列基本的客观规律。



管理的知识体系是一门科学,有明确的概念、范畴和普遍原理、原则等。

(2) 管理的艺术性:强调管理的实践性,即管理必须因地制宜,因势利导,讲究方式方法,避免机械、呆板的管理。管理作为一种艺术,要求管理者在认识客观规律的基础上灵活处理问题的一种创新能力和技巧。

(3) 管理科学性与艺术性的关系:两者相互依赖、相互补充、相互作用。有效管理是科学性和艺术性的统一。

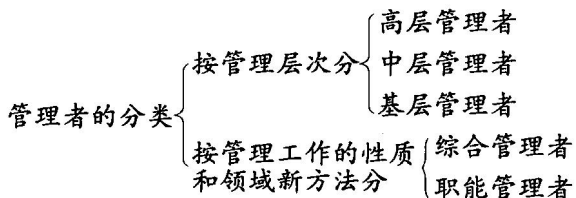
三、管理的作用

1. 管理可以维持组织的存在。
2. 管理可以提高组织的效率。

四、管理者与管理对象

1. 管理者

(1) 管理者的分类



(2) 管理者的素质

- ①政治与文化素质。
- ②基本业务素质。
- ③身心素质。

(3) 管理者的技能(T. H. C 技能)

- ①技术技能(technical skills):应用专门知识和技能的能力。
- ②人际技能(human skills):与人共事、理解别人、激励别人的能力。
- ③概念技能(conceptual skills):分析和诊断复杂情况的心智能力。

2. 管理对象

- ①人力:育人、选人、用人。
- ②财力:生财、聚财、用财。
- ③物力:采购、保管、供应、分配。
- ④时间:合理分配。
- ⑤空间:学科领域、技术服务项目。
- ⑥信息:搜集、分析、利用和反馈。

五、管理环境与管理系统

1. 管理环境的概念

管理环境是指存在于社会组织内部与外部的影响管理实施和管理效果的各种力量、条件和因素的总和。



2. 管理与环境的关系

- (1) 对应关系。
- (2) 交换关系。
- (3) 影响关系。

3. 管理系统的概念

管理系统是指由相互联系、相互作用的若干要素和子系统,按照管理的整体功能和目标结合而成的有机整体。

4. 管理系统的构成

- (1) 管理目标。
- (2) 管理主体。
- (3) 管理对象。
- (4) 管理环境。

六、管理机制与管理方法

1. 管理机制

(1) 管理机制:是以客观规律为依据,以组织的结构为基础,由若干子机制(包括运行机制、动力机制、约束机制)有机结合而成的。

(2) 管理机制本质上是管理系统的内在联系、功能及运行原理。

2. 管理方法

(1) 管理方法的概念:是指管理者为实现组织目标,组织和协调管理要素的工作方式、途径或手段。

(2) 管理方法的分类

①按作用的原理分为:经济方法、行政方法、法律方法和社会心理学方法。

②按管理方法适用的普遍程度分为:一般管理方法和具体管理方法。

③按方法的定量化程度分为:定性管理方法和定量管理方法。

七、古典管理理论

1. 科学管理理论

(1) 代表人为泰勒,泰勒被称为“科学管理之父”。

(2) 科学管理的组织原理

①职能化原理:在一个管理组织系统中,根据不同的职能设置部门,职能部门向上级管理者直接负责,它们又有自己的职权范围。

②例外原理:最高管理者应避免处理工作中的细小问题,而只有“例外”情况和问题才交由最高管理者处理。“例外”情况和问题是指各职能部门难以自身调节的或原权限中未列入的新情况、新问题。

2. 一般管理理论

(1) 代表人为法国的法约尔。

(2) 企业的全部活动包括如下六种工作:技术性工作、商业性工作、财务性工作、会计性工作、安全性工作、管理型工作。

(3) 最早提出了管理五职能:计划、组织、指挥、协调、控制。