

美国新任总统奥巴马就职演讲呼吁：
这是个要负责的新时代，这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任！

LIABILITY
SUPERIOR TO ABILITY

唐风/编著

责任 胜于能力

全集

老板：怎样提升员工的责任感？

员工：我怎样做才能有责任感？

责任是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。

中国商业出版社

责任胜于能力全集

LIABILITY

SUPERIOR TO ABILITY

责任心是把一座道德大厦连接起来的钢筋，如果没有这种钢筋，人们的善良、智慧、正直、爱心和追求幸福的理想都难以为继，人类的生存基础就会崩溃，人们就只能无可奈何地站在一片废墟中叹息；责任心是人生中最积极的态度，是珍重自己、关爱他人、珍惜生命、珍视未来的表现；一个人的责任心如何，决定着他的成败。如果一个人没有责任心，即使他有再大的能耐，也不一定能做出好的成绩来。

责任心是金。一个人有了责任心，他的生命就会闪光；一个人有了责任心，他就拥有了至高无上的灵魂；一个人有了责任心，他在人心中就如同一座高山，不可逾越，不可移动；一个人有了责任心，世界才会变得更精彩、更迷人！

人人都有责任心，是实现社会和谐发展的必然保证。有理想、有道德、有文化、有纪律，都与责任相联结，都必须通过履行责任来体现，来升华。每个人只有做一个有责任心的人，社会才能进步；每个人只有做一个有责任心的人，社会才能和谐。

上架建议 员工励志

ISBN 978-7-5044-6520-7



9 787504 465207 >

定价：29.80元

美国新任总统奥巴马就职演讲呼吁：
这是个要负责的新时代，这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任！

LIABILITY

SUPERIOR TO ABILITY

唐风/编著

责任 胜于能力

全集

老板：怎样提升员工的责任感？

员工：我怎样做才能有责任感？

责任是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任胜于能力全集 / 唐风编著. —北京: 中国
商业出版社, 2009.6

ISBN 978-7-5044-6520-7

I. 责… II. 唐… III. 企业—职工—职业道德
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 087466 号

责任编辑 武文胜

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市业和印务有限公司印刷

* * * *

787 毫米×1092 毫米 16 开 17.875 印张 200 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

定价: 29.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

Preface

托尔斯泰说：“一个人若没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。”何谓责任心？责任心也就是指一个人对自己的所作所为负责，对他人、集体、社会、国家乃至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。

爱迪生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有责任。“责任”是最基本的职业精神和商业精神，这不仅是社会法则，还是道德法则、心灵法则。

这个世界上的所有人都是相依为命的，只有所有人共同努力，郑重地担当起自己的责任，才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会平安、稳健地发展。我们的企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能被





赋予更多的使命,才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人,或者一个不负责任的人,首先失去的是社会对自己的基本认可,其次是失去了别人对自己的信任与尊重,甚至也失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

责任心是把一座道德大厦连接起来的钢筋,如果没有这种钢筋,人们的善良、智慧、正直、爱心和追求幸福的理想都难以为继,人类的生存基础就会崩溃,人们就只能无可奈何地站在一片废墟中叹息;责任心是人生中最积极的态度,是珍重自己、关爱他人、珍惜生命、珍视未来的表现;一个人的责任心如何,决定着他的成败。如果一个人没有责任心,即使他有再大的能耐,也不一定能做出好的成绩来。

责任心是金,它胜于任何能力。一个人有了责任心,他的生命就会闪光;一个人有了责任心,他就拥有了至高无上的灵魂;一个人有了责任心,他在人心中就如同一座高山,不可逾越,不可移动;一个人有了责任心,世界才会变得更精彩、更迷人!

人人都有责任心,是实现社会和谐发展的必然保证。有理想、有道德、有文化、有纪律,都与责任相联结,都必须通过履行责任来体现,来升华。每个人只有做一个有责任心的人,社会才能进步;每个人只有做一个有责任心的人,社会才能和谐。

目 录

Contents

第一章 三思而后言,意味着一种责任

1.当心祸从口出	3
2.切忌口出狂言	6
3.说话别逞口舌之快	9
4.别说他人是与非	13
5.话说三分留余地	16
6.直言直语易伤人	20
7.说话时警惕忌讳之言	23
8.酒后不要乱说话	26
9.说话时不要针锋相对	29
10.倾吐心事要三思	33
11.把好口风,找准分寸	36
12.一定要把话说到点子上	39
13.别把不满挂在嘴上	42
14.说话忌伤他人自尊心	45
15.开玩笑也要为别人负责	48



第二章 做事的准则——责任第一

- | | |
|----------------|----|
| 1.做事要敢于承担责任 | 55 |
| 2.把承诺当作一种责任 | 59 |
| 3.责任面前要抛弃借口 | 62 |
| 4.敢于担当就不要半途而废 | 66 |
| 5.心中常怀感恩之情 | 70 |
| 6.把简单的事做到最好 | 73 |
| 7.责任源于忠诚 | 76 |
| 8.做事切忌感情用事 | 81 |
| 9.要有韧性和耐性 | 85 |
| 10.积极行动,对自己负责 | 89 |
| 11.专心致志地做好每一件事 | 92 |

第三章 工作中的责任心

- | | |
|----------------|-----|
| 1.尽职尽责地对待工作 | 99 |
| 2.认真工作是你的责任 | 102 |
| 3.把责任贯彻到底 | 106 |
| 4.用责任心点燃工作激情 | 110 |
| 5.培养主动负责的工作态度 | 113 |
| 6.员工应担负起的责任 | 117 |
| 7.坦率地承认自己的错误 | 120 |
| 8.做好小事是每位员工的责任 | 124 |



9.敬业是责任的最好体现	128
10.培养员工的责任心	132
11.员工为何容易缺失责任心	135
12.专注地做好每一件事	140
13.敢于对事情的结果负责	143
14.不要养成拖延的习惯	147
15.以精益求精的态度对待工作	151
16.承担责任从现在做起	154

第四章 社会责任有多重

1.企业不容忽视社会责任	161
2.国有大型企业的社会责任	165
3.保护环境,企业有责	168
4.诚信纳税:财富与社会责任同行	172
5.慈善:社会责任的最高层次	175
6.职工健康关系着企业的发展	180
7.品牌竞争中的企业社会责任	183
8.消费者权益保护企业应负 6 大责任	187
9.安全生产是企业不可推卸的责任	190
10.政府在企业社会责任活动中的角色	193
11.人人尽责,堵住事故漏洞	197
12.实施岗位安全责任制	200
13.只有明确责任,才能保证问责到底	203
14.安全事故拷问着政府人员的责任心	206



15.尽职尽责,培育责任文化	208
16.做一名有责任感的老师	211
17.公民是社会责任的践行者	213
18.公立医院的社会责任	216

第五章 责任是家庭和谐的基石

1.家庭是孩子的港湾	225
2.父母要做孩子的好榜样	229
3.挖掘孩子的智力潜能	233
4.发现孩子的兴趣爱好	238
5.给孩子心中种下责任的种子	241
6.培养孩子孝敬父母的习惯	245
7.教育孩子诚实做人	248
8.责任是婚姻长久的法宝	252
9.相互忠实是夫妻间的责任	255
10.相夫教子:义不容辞的责任	258
11.共同经营婚姻是夫妻的责任	262
12.尊重自己的伴侣	266
13.女人切勿喋喋不休	270
14.赡养老人是义务也是责任	274



第一章 三思而后言,意味着一种责任

在人际交往中,快言快语可称之为直爽,但也应该经过三思才行,否则就会给自己带来麻烦。然而,有些人心里藏不住话,听到什么、看到什么就会不经过思考地告诉他人,结果一传十,十传百,成了是非之言。中国有句俗语:“病从口入,祸从口出。”许多是非往往是我们多嘴多舌造成的。

虽然说话是每个人的权利,可说话一定得看场合,看时机。如果说话不看场合,不讲究方式方法,不分责任,不考虑结果,往往容易招致祸端。尤其是青年人,社会阅历少,经验不足,爱说敢说,如果不注意控制,就更容易因话惹祸。这时不管你是有心还是无心,长期下去,最终会害了你自己。

在我们的日常生活中,由于说话不经过思考而惹出的风波数不胜数。不负责任的背后瞎说,毫无根据的猜疑,不符实际的轻信乱传,指指点点的闲言杂语,结果不仅伤了别人,也害了自己。

“害人的舌头比魔鬼还厉害……上帝仁慈为怀,特地在舌头外面筑起一排牙齿、两片嘴唇,好让人们在开口讲话之前多加考虑。”这几句话形象生动地告诉人们这样一个道理,即说话要三思,要为自己的言语负责,不能不负责任地胡说乱说。

责任胜于能力全集

1.当心祸从口出

愿我们所有的人都把责任之心携带在人生的道路上,让
人生散发出淡淡的、金子般的光辉。当然,这需要你不断地去
改造自己。



祸从口出绝非戏言,
古往今来多有例证,有张
嘴不能想说就说,凡事还
应该多多思考,话到嘴边
留半句,千万不要太随
便,许多灾难就滋生于
此。说话伤人其实也是一

种不负责任的行为,其后果是既对自己不负责任也对别人不
负责任,结果是首先伤了自己。下面这个故事就是一个很好的
例证。

有一天,释尊带着阿难到王舍城内托钵后,走出城外。
他们看见一个巨大的深坑,这是城内居民倾倒大小便的粪
坑,雨水和脏水混入,臭气冲天。其中有一条生有许多手脚的
小虫。它从遥远处就看见佛来,不断从臭水中抬起头来,泪水
直流地仰望着佛陀。释尊见它那悲凄状,忍不住从怜恤的眼
神里,透着悲哀,此时,一切反应都看在阿难的双眼里。



佛返回灵鹫山后,阿难铺好座垫,佛静静地坐着。阿难代表大家向佛打听刚才看见小虫时,为什么会如此难过?世尊说:“阿难,你们仔细听着。现在让我谈谈它的前后因缘。”佛陀开始谈起往事。

很早以前,有一位婆罗门,建造寺庙。供养许多僧侣,有位大施主供养了他们许多上好的食品。一天,适逢一群云游和尚来访,该寺的主持本该把这些食品拿出来招待他们,但他却觉得为了这一群不速之客,把供养品端出来未免实在可惜,因此就藏了起来。当来访的和尚知悉此事后,就责问他说:“你为什么不让我们吃那些奶制品呢?奶物是施主供养的,现在住在寺庙的人,应该不分彼此,都能够分享才对。”主持受到责备后,很是愤怒,以至失去自制心,破口大骂道:“你们这些该死的好闲之徒,应该去喝厕所的脏水,根本没有资格享受这些美食。”没想到,这位主持因为妄开恶口,终有恶报,后来他就投生在厕所坑里了,也就是王舍城外那条小虫。他只是说了一次恶言恶语,就饱尝如此痛苦。

虽然这只是一个佛家的故事,但却说明了“祸从口出”的道理,妄开恶言会惹火烧身,因此不能等闲视之,对人必须言谈温和。

无论是在社会还是在职场上行走,因讲错话常会给我们带来许多不必要的麻烦,如何掌握分寸就成了人际沟通中不可忽视的重要一环。我们发现,有些心直口快性子急、喜欢争论或争强好胜的人是最容易得罪人的,尽管这些人的本质并不坏。有一句英语俗语叫“Watch your mouth!”意思是“注意你的嘴巴”,但实际意思是“讲话时要留神,不要说走了嘴”。说的也是这个道理,看来不拘小节什么话都敢说的西方人也忌



讳这一点。

有一位在美国任教的中国访问学者就有这样的切身感受。美国是个民主社会,但却并不是一个言论绝对自由的国家,你如果信口开河,很可能会招致麻烦。有一次,因为回答学生提问“学期报告要多长”这个问题时,他开了一个美国式的幽默玩笑,他说:“我有限定报告的页数,但它的长度应像女孩子的裙子,要短得带有挑逗性,但又要长得足以遮住关键部分。”随之而来的是全班学生的哄堂大笑,在笑声中,课堂的气氛就活跃起来了,他也自鸣得意。

没想到,下课后,一个美国女学生走过来说:“老师,你那个笑话很不得体,这是性别歧视,我无法容忍。你怎么能对我们社会当今关注的问题表现得如此漠视呢?”

老师有些惊讶地回答:“我只是引用一个伟人的格言。”

“谁?”

“这句话出自美国前总统罗斯福。”

那位学生反驳道:“罗斯福是一个伟大的总统,但时代已经不同了,你今天再用这样的措辞是对妇女的极不尊重,我表示抗议。”

在美国一旦上升到“抗议”这个程度,问题就严重了。他马上表示:“我只是开了一个玩笑,如果这对你造成心理伤





害,我深表歉意。”

“我要求你在班上公开道歉。”女学生不愿意罢休。

老师考虑了一下,说:“可以。”

在下一堂课开始时,老师郑重其事地道了歉,女学生表示接受。直至学期结束,女学生再也没找过他麻烦。当然有过那次经历,他上课时就再也没有用过那个裙子的笑话了。

我们常说,话说出口就要负责任,就要考虑可能出现的后果,因此,我们不能为了一时的痛快和泄愤而忘记了自己对可能出现的后果需要承担的责任。从这个意义上来说,就要求我们在说话的时候要分场合,要因人而异,切不可随心所欲。避免批评性的话语,杜绝主观性的议题,不要故意炫耀标榜自己,不说夸大不实之词,避谈隐私问题,少谈质疑性的问题,回避不雅之词等,这些都是避免“祸从口出”的良药,相信,只要你注意了、改过了,你的人际关系也就融洽和谐了,当然,你的事业也就成功在望了。

2. 切忌口出狂言

每个人都要对自己的言语负责。对于什么话可以说,什么话不可说,要把握一定的尺度。做不到这一点,就有可能乱说话,口出狂言。口出狂言,轻者自损人格,重者可能会伤了他人的感情。

在人际交往中,一些人为了展示自己的优势与风采,从



而不合时宜地口出狂言卖弄自己的“本事”。这种类型的人不因为自己缺乏内含或丢人现眼而感到羞耻,反而为能博得一些和他们同样缺乏内含的人的浅薄喝彩而沾沾自喜。

喜欢口出狂言的人说话不分轻重,经常忽略了说话应该给自己留些余地的道理,只要嘴巴一张,便是狂言乱飞,甚至通过贬低他人,来抬高自己伶牙俐齿的“嘴功”。而恰恰正是这种所谓的“嘴功”,在关键时刻最易暴露出自己的弱点,成为别人取笑的话柄。

有这样一则寓言故事,一只燕子和乌鸦初次相遇,燕子对乌鸦自我介绍说:“我是漂亮的姑娘,是名雅典人,是公主,是雅典国王的女儿。”

在和乌鸦闲聊的过程中,燕子滔滔不绝地讲个不停,内容大多是在炫耀自己大富大贵的身世。后来,这只燕子又向乌鸦诉苦说,有一只猫头鹰强奸了她并割去了她的舌头。

这时,乌鸦不紧不慢地说:“你舌头割去了,还这么滔滔不绝,口若悬河。你若有舌头,还不知将会怎么样吹牛呢?”

这虽然是一则寓言故事,但说明了这样一个道理:那些好吹牛说大话的人,往往在自己的谎话中原形毕露,结果是拿起石头砸了自己的脚。

“口出狂言”本来是为了显示自己的本领,但往往会适得其反,结果将自己置于尴尬的境地,给别人留下不好的印象。

2002 赛季的 NBA 刚开打不久,对新加盟火箭队的中国队员姚明嗤之以鼻的原 NBA 球星巴克利在 TNT 电视台的“NBA 内部秀”节目上滔滔不绝,并口出狂言地说,如果姚明能够在本年度的任何一场常规赛上得到 19 分,他就会去“亲吻”同事——当年火箭队夺冠的功臣肯尼·史密斯的屁股。