



教育的智慧

Jiaoyu De Zhihui

● 许吉安 沈为民 谢金苏 主编

浙江人民出版社





教育的智慧

Jiaoyu De Zhihui

● 许吉安 沈为民 谢金苏 主编



浙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

教育的智慧/许吉安,沈为民,谢金苏主编.—杭州:浙江人民出版社,2009.8

ISBN 978-7-213-04116-7

I.教… II.①许…②沈…③谢… III.中学-教育工作-研究 IV.G63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 144609 号

书 名	教育的智慧
作 者	许吉安 沈为民 谢金苏 主编
出版发行	浙江人民出版社 杭州市体育场路347号 市场部电话:(0571)85061682 85176516
集团网址	浙江出版联合集团 http://www.zjcb.com
责任编辑	吴 华
责任校对	张志疆
封面设计	罗信文
电脑制版	杭州兴邦电子印务有限公司
印 刷	杭州丰源印刷有限公司
开 本	710×1000毫米 1/16
印 张	9.5
字 数	16.6万
插 页	2
版 次	2009年8月第1版·第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-213-04116-7
定 价	18.50元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。



序 言

PREFACE

风雨沧桑、物换星移，绍兴县鲁迅中学已经走过了十五个年头！

在这十五年里，学校以传承鲁迅文化为己任，以鲁迅“立人”思想为办学理念的内核，坚持“整体优化，重点培养”的办学方针，牢牢把握质量中心，教育教学管理严活结合，更有党和政府的关怀与社会各界的厚爱，学校实现了跨越式发展，由一所普通中学成功跃升为省一级重点中学，并被公众评选为“浙江名校”。

十五年来，鲁中人筚路蓝缕，以启山林，走出了一条不平凡的创业之路，形成了“精诚团结，和谐共事，务实进取，勇于拼搏，不甘平庸，追求卓越”的鲁中精神。广大教职工继承鲁迅“韧的精神”，发扬“孺子牛”般务实、肯干的作风，为高校培养和输送了一大批全面发展的优秀学子，其中既有高考省文科状元，也有全国乃至国际奥赛的金银牌选手；既有众多考上清华、北大的优秀学子，也有一大批国家一级运动员和文艺特长生；既有诸如探月图标设计者这样的杰出校友，又有众多鲁迅青少年文学奖获得者……在这一过程中，鲁中人边学习边思考、边实践边摸索，努力走出一条既符合教育规律又有鲜明个性特色的办学之路。

值此建校十五周年之际，学校特编辑出版这套丛书（《从鲁迅中学到北大清华》、《教育的智慧》、《教学的智慧》），这既是学校管理特色和办学成果的荟萃，也由衷地希望借此激励一代又一代鲁中人独立思考、砥砺人格、勤奋苦学、追求卓越，为母校鲁迅中学书写更为辉煌的明天。

许吉安

2009年7月22日



目录 CONTENTS

序 言

许吉安 /1

教育案例

“荣辱榜”的由来	许吉安 /1
德育导师制——开启问题学生心扉的金钥匙	陈月潮 /3
父亲,你拿什么来爱我	李 玲 /6
心灵的救赎	谢金苏 /8
走入学生的心灵中去	董越君 /11
用爱融化坚冰	沈盛梁 /14
金色的桥梁——周 记	俞维瑾 /16
老师心中的一杆秤	李鲁森 /19
探求怯场原因,找回从容自信	骆新华 /21
背后的故事	洪建松 /23
面对优秀学生的小错误	袁 萍 /27
批评的艺术	苏 彬 /29
让爱伴她一生	胡丹红 /31
善于捕捉教育的契机	赵成山 /34
授人一鱼美食一餐,授人一语受用一生	陈国江 /36
坦诚相待 柳暗花明	何官勇 /38
托起迟升的朝阳	戴君芳 /41
“爱”的回归	王力锋 /43
我的学生,你还好吗	骆亚萍 /45
一切都在期待和坚持中灿烂	袁贤玲 /47
用爱照亮心路,让孩子扬帆远航	黄 颖 /50

教育叙事

热水瓶风波	沈为民 /56
悉心灌溉,静候花开——“班主任寄语”引领学生成长	汪雪梅 /58
申辩,是学生应有的权利	陈建新 /63
那时花开	孙玉兰 /65
诗化·美化·感化——从“朽木不可雕”说起	谢东源 /67
轻松的微笑	柯莹 /69
从学生的眼中看自己	陆栋 /71
于无声处听惊雷	胡少男 /73
走出挥之不去的阴影	吴玲妹 /75

教育心得

耕耘责任 育人为本	徐水刚 /79
学生犯错误之后	冯建忠 /84
写操行评语应遵循的四个原则	胡尧兴 /87
一个班主任的“四悔”	纪春光 /89
实干、细心、艺术——我的班主任观	祝贾荣 /92
家长会:这样开会更好	赵成山 /94
班主任的“望、闻、问、切”	李立新 /97
我的班主任工作点滴	骆青 /100
与“顽石学生”过招	阮彩华 /102
超越自我 重塑自信——一个学生的成长过程	马鸿飞 /106
聚沙成塔——从班级走向班集体	陈斌 /109
浅谈我的班主任工作	董越君 /111
对班主任工作的几点想法	洪建松 /114

教育漫谈

班主任角色的自我认识和自我塑造	胡宏 /117
怎样获取学生的信息	陈建荣 /119

德育在校园伤害事故处理中绽放魅力	阮彩华 /122
合作学习在班级管理中的实施研究	耿夫相 /125
班主任——学生心理健康的守护神	骆芝蜜 /129
“育心”德育模式与“心育”治班方式	沈柏根 /131
赏识教育:让学生在阳光雨露中成长	韩丽琴 /133
谈谈班主任创新治班应具备的六种意识	胡尧兴 /136
如何选择一支高效有力的班干部队伍	祝贾荣 /138
安全第一、做人第一、学习第一	
——谈谈高一学生家长会的主题	徐水刚 /141

|| 教育案例 ||

“荣辱榜”的由来

◎ 许吉安

[案例] 高一(8)班是个新组建的班级,该班的班主任也刚从初中调入。开学初的一段时间,班级发展平稳:在10月初举行的校运会上,学生们表现出很好的集体意识,并充分展示了自己的爱好与特长;不少任课老师反映,该班课堂气氛活跃,相当一部分学生能发表自己的意见。期中考试后,问题陆续地出来了:文理偏科现象明显;有些学生不能妥善地处理同学关系,或相互猜忌,或走得太近;有些学生迷恋网络游戏,已被学生处查处的就有六人七次。班主任曾这样感叹:“学生对网络游戏的迷恋太超乎我的想象,我在全班学生面前反反复复地强调不准在学习时间上网,不准影响休息。对有些网迷也一而再、再而三地苦口婆心地面对面谈话、警告,甚至我们一家三口曾不止一次地在深夜到学校附近的网吧寻找是否有高一(8)的学生在上网,然而有些学生依然执迷不悟……”

[应对措施] 根据学校工作的整体安排,我联系高一(8)班,协助班主任开展工作。在分析了班级、学生的基本情况后,我们分三步实施营造良好班风的计划。

第一步,制止玩网络游戏。根据学校规章制度,上网吧玩游戏者将受到纪律处分。召开专题班会,请学生处的老师宣布处分决定,班主任老师谈话,家长代表发言,上网学生谈自己的感想。

第二步,组织讨论“十讲十无”。学习《中学生守则》、《中学生日常行为规范》,明确“八荣八耻”,结合班级的实际,由学生提出日常生活、学习中的“十讲十无”。经过几次讨论后,形成以下内容:十讲——尊敬父母讲孝心,为人处世讲诚心,同学交往讲文明,室内卫生讲整洁,言行举止讲礼貌,爱护环境讲习惯,上课自修讲效率,参加活动讲安全,时时处处讲责任,校内校外讲守纪;十无——墙上无脚印、球印等污损,地上无纸屑、杂物和痕迹,课桌无乱写乱画,用电用水无浪费,公共场所无不雅行为,教室自修无喧哗,校园内无污言秽语,男女交往无不文明现象,公共财产无损坏,寝室内无喧哗喊叫打电筒。让学生集体朗读,签名承诺。

第三步,设置班级荣辱榜。由前后两排的四个学生组成一个小组,组与组之间

开展竞赛,争“荣”去“辱”。小组内的学生有了进步,做了好事,受到表扬,就给这个小组一颗表示“荣”的“★”;相反,则给一个表示“辱”的“●”,并在事先设计好的“荣辱榜”上及时公布。“荣辱榜”的上方书八个醒目的大字:“为组争荣,为班争光”。小组的组长由组员轮流担任,一周一任,一个月正好一个循环。

三步走下来,用了近两个月时间,颇见起色。

〔分析〕从初中到高中,尽管还是从学校到学校,但学生是怀着极大的喜悦、极大的憧憬、极大的新奇之感进入新的环境。一般情况下,品学兼优的学生大多会继续努力,即使过去有这样那样缺点的学生,也不会马上暴露出这些缺点,如果“气候不适”,“苗头”就不会显露,如果“气候合适”,潜伏着的种子就会随时抬头。所以,组建不久的班级,短时间内的平稳一般不是真正的平稳。高一(8)班出现的问题,就是没有高度重视起始阶段的工作,暂时的“平稳”掩盖了“不平稳的因素”,错失了教育的高效时机。

问题出来后,不能眉毛胡子一把抓,应该抓主要的、涉及面广的、影响大的方面。经调查分析,高一(8)班暴露出来的这些问题中,迷恋网络游戏排在首位,并有蔓延之势。其中吸引学生“执迷不悟”的主要是一种两人以上参与的对抗性游戏。学生们常在课余饭后交流“战况”,讲者绘声绘色,手舞足蹈;听者跃跃欲试,有的甚至买来“专著”认真研究。制止玩网络游戏,要堵,要疏,更重要的是要让玩者有明确的认识。建立必要的规章制度,给予必要的纪律处分,这是不可或缺的;学校、家庭乃至社会联手互动,不留空当,才能完全杜绝迷恋网络的现象;让学生对“网络游戏”进行专题调研,写出报告,在此基础上的认识会比较深刻、比较到位,才能从根本上使学生戒除“网瘾”。与此同时,学校排定专门时间,开设“网吧”,让学生洁净上网、健康上网、绿色上网,好好过一把瘾。

分析高一(8)班学生喜欢玩网络游戏的原因,从中还给我们这样一个信息,学生喜欢“争斗”,好胜心强。何不对这种心理加以引导,使其回归到建立良好班风上来呢?于是,我们设置了“班级荣辱榜”,让每一个学生都置身于“争斗”中,并经常转换角色(或组长,或组员),共同来分担责任。那么,在日常的学习、生活及其他活动中应该怎么做,要注意些什么,老师可以列出一些条例,但我们认为还是让学生自己来说、自己来议更有效。经反复讨论,达成共识,签名承诺,付诸实施,并将“十讲十不”与“荣辱”挂起钩来。当然,老师不是旁观者,而应积极地参与其中,点拨、协调,及时地小结、反馈、提升,并重点做好个别学生的工作,加倍关注暂时的落伍者。

〔反思〕高一(8)班出现的这些问题,固然有班主任的因素,但我认为作为学校更应反思:为何要到了问题再派联络员?如何指导新分配、新调入的老师开

展班主任工作？如何提升班主任的工作能力？诸如此类，确实值得深思。

反思的结果，是有了一个班主任培训机制的轮廓。根据教师的不同情况，宜分三个层次进行培训：上岗班、提高班、研修班。培训采用“两个结合”，一是集体培训和个人研修相结合。上岗班以紧密培训的形式进行，以集体培训为主，个人研修为辅，并分派指导老师，从学生报到的那天起就全程关注；提高班、研修班则以松散培训的形式进行，以个人研修为主，集体培训为辅。二是学习型培训和实践型培训相结合。上岗班以学习型培训为主，包括举行读书会，组织讲座或辅导报告、参观考察以及讨论交流等；提高班、研修班则以实践型培训为主，包括教育专题研究、撰写教育反思等。在校园网上设置平台，多向互动。班主任工作顺利开展、绩效明显、符合若干条件者，可升入高一层次的培训。

从某种意义上讲，做好了班主任工作，就是做好了学校工作；提升了班主任的工作能力，就是增强了学校可持续发展的后劲。

德育导师制——开启问题学生心扉的金钥匙

◎陈月潮

【案例】王某是分校2007届毕业生。该生从高一进校时起问题就比较严重，非常暴躁，常有过激的举动。经常在班级里大吼大叫，或往别人身上吐口水，所以大家都远离他，但他自己却意识不到这种行为的严重后果，还不以为然。上课，由于基础很差，他听不懂老师所讲的内容，总是托着下巴发呆或专找老师的毛病，给老师难堪，几乎所有任课教师都拿他没办法，有的老师甚至开始讨厌他。课间，他和同学打打闹闹，别人稍稍碰他一下，他就会给予重重的还击；惯于用不文明语言招惹同学，大事小祸接连不断。他不但招惹自己班里的同学，还影响到其他班级的同学。有时用小刀在自己手腕上乱划，吓得班主任整天提心吊胆，不知所措。回到家里，与父母无法进行正常的语言沟通，常常一言不发，内心仇恨父母，时常在班主任面前流露出要对父母采取过激行为的想法。父母恨铁不成钢，不说起儿子还好，一提起儿子只能以泪洗面。

【分析】该生性格的形成与家庭环境有很大关系。小时候家里对他非常宠爱，据学生反映，他一受到欺负就会立即打电话给家长。其父母一接到电话就会马上赶到学校为儿子出气，无原则地袒护儿子。如果遇到老师“告状”，他们往往粗暴

地把孩子打了一顿了事,这就养成了该生暴躁的脾气,继而将这种暴力行为带到了学校。在和同学交往时,他想被大家关注,想和同学们玩,但是他的性格和不正确的相处方式得不到大家的认可,反而遭到大家的排斥。越是没有朋友可以交流和沟通,他就越想大喊大叫,做一些极端的事情以引起别人的注意,久而久之就形成了恶性循环。在初中时交友不慎,那些朋友都是典型的好逸恶劳、不求上进、成绩很差的“双差生”,有些初中毕业后直接走上社会成为“游魂”,有些升到职业高中就读。父母为了使他断绝与这些朋友的来往,又“望子成龙”心切,不愿他进入职高就读,尽管他本人万般不愿意上高中,还是把他送到了我校分校班就读。一进校,由于基础实在太差,上课无法听懂,再加上学校实行半军事化管理,不像初中时那样宽松,因此他经常想退学,但父母坚持不肯让他退学。以打代教的简单粗暴的教育方式在他小时候也许还能“镇住”他,但到了高中后已经不起任何作用,反而让他更加叛逆。强迫他到分校读书,更是加剧了与父母关系的恶化,星期天难得回家一趟也无话可同父母说,沟通困难,形同陌路。

〔应对措施〕刚开学时,班主任批评、教育他,他还能听几句,但半个学期下来,他心里老认为班主任与自己过不去,经常说他这个不对、那个不行,所以后来连班主任的话也不听了。班主任无奈之下向学校主管部门反映情况,希望学校共同做好该生的转化工作。学校德育领导小组安排我当他的德育导师,开展一对一帮助。我接到任务后,开展了下列帮教工作。

1. 寻找切入点,拉近距离。当时我任教高二年级,而他是高一的,我既不是他的任课教师,又不认识他,而他连自己的父母都不能沟通,要我去转化他,我心里确实没有底。但是,我原来分管学生线工作,对做学生工作的套路还是比较熟悉的,加上要对学生负责的想法,我欣然接受了这项工作。我想只要尽自己的努力,哪怕只有一点小小的转化也好。我该如何去接近他呢?首先要做到使他从心理上不排斥我,而且能接纳我。于是我先到教学处、档案室查阅他进校时的有关资料。从一张新生报到时所填写的信息表上,我意外地发现,我竟然与他小学时的班主任是熟人,且他与该班主任的关系极好。有了这个发现,我对做好他的思想工作有了一些底气。我以此为谈话的切入点,在晚自修时间找到学校河边公园谈心。我首先作自我介绍,同时向他说明我与他小学班主任的丈夫是朋友,受他的委托,要我对他多关照,帮助他解决学习、生活上的一些困难。几句简短的开场白,使他感到我不是学校派来的,而是受朋友之托去帮助他、关心他。我们第一次谈话很投机,他也愿意和我交朋友,并把他内心的想法和对父母的成见如实地告诉我。当然,第一次谈话我主要的任务是倾听,把自己当成他的倾诉对象。

2. 挖掘特长,培养兴趣。从上次谈话中分析,造成他退学心理的根本原因是文

化课基础太差,他早想退学去读武术学校或去电脑培训机构学习。在我们学校读书他感到前途渺茫,每天像是在坐牢、受罪,所以每天找事发泄,常恨父母硬把他送来这里来,逼着他考大学。通过同他父母和小学班主任交谈,我发现他小学时曾参加过书画兴趣班,对画画比较感兴趣。发现他有这个特长后,我跟他进行交谈,动员他报考美术学院。通过我这一点拨,他好像看到了希望,有了自信心。他说:“好的,我去试一下。”于是我着手帮他联系美术老师,安排好去画室学画画的时间。

3. 家校联动,形成合力。他既然已跨出了迈向成功的第一步,作为德育导师的我有责任帮助他走向成功,给他重新树立自信心。于是我及时与班主任及家长沟通,商讨如何共同帮助他提高文化课成绩,使他逐渐对文化课也产生兴趣,不至于常在课堂上捣乱。班主任是数学老师,负责对他进行课外数学辅导,我负责课外给他补习化学。除上课时间外,其余大多数时间他都在画室学画画,所以在班级里闹事的事情少了,上课相对来说也比较认真了,各方面表现逐渐有所好转,学习成绩也提高了。

4. 肯定成绩,提出希望。“问题学生”的转化工作不能操之过急,只能春风化雨,慢慢来,这些学生的思想是反反复复的。他有时觉得一天到晚画画很枯燥,会产生厌倦的情绪。所以我经常与美术教师保持联系,经常夸他画得好,进步快,时常给他讲一些国内外著名画家刻苦学画的故事,如达·芬奇学画蛋的故事等;经常同班主任联系,了解其近段时间的表现,如有反常现象及时与他谈心;及时与家长联系,观察他回家时的表现。经过两年多的努力,真可谓工夫不负有心人,原本毫无希望考上大学的他,终于考上了美术类本科院校,家长和他本人都很感激学校对他的关心,帮他们圆了大学梦。

[反 思] 通过上述个案,我对做“问题学生”转化工作有以下几点体会:

1. 德育导师制是当前新形势下做好“问题学生”转化工作的一种有效手段。因为目前学生思想复杂,管理相对较难,仅靠班主任一人去做全班50来个人的思想工作,往往会顾此失彼,没有精力去对付一些特殊学生。对这些特殊学生,只能采取导师带徒弟的形式一对一进行帮助教育,所以说德育导师制不是一种形式,它具有深刻的内涵。

2. 做“问题学生”的转化工作不仅要有恒心、耐心、细心,更要有爱心和合适的工作方法。因为这些学生存在的问题不是一朝一夕形成的,而是长年累月累积下来的,要使他们“脱胎换骨”、“重新做人”需要时间,要允许他们在思想及表现上出现反复。我们必须要有长时间的心理准备,要细心观察,寻找机会开展有效的转化工作。

3. 及时与班主任、家长沟通,定期关注他们近段时间的表现,多方配合,共同帮助,才能达到理想的效果。

父亲,你拿什么来爱我

◎ 李 玲

【案例】小青,女。出身农村家庭。性格内向,成绩优异。平日里很少看见她与周边同学主动攀谈,但每当有同学找她聊天她都非常开心。后来经多次与她谈心和笔谈之后才了解到,原来小青出生在一个家教极其严厉的家庭,特别是她的父亲,在她很小的时候就坚信“棍棒底下出孝子”,每每用打骂的方法来预防孩子变坏。虽然小青从小就听话懂事,成绩优秀,但父亲对她的苛责从没停止过,有时就因为考试比同村的孩子少了几分就可能招来父亲的严厉责骂。到了高中,小青心理闭塞的倾向越加明显,即使成绩优秀也常感自卑形秽,从不敢主动接近同学,特别是男生。长此以往,小青的身心备受折磨,而且由于小时候一次不听父亲话外出遭父亲打击,头部也时常疼痛,不得不常就医吃药,高三时考试成绩开始出现大的起伏,父母已感觉到问题的严重性,但又不知如何弥补与解决。

【分析】与小青的父亲几次联系与沟通后,后知后觉的父亲这才后悔莫及,连连说道:“我真的只是怕她变坏,不知道会这样啊,真不知道会这样……”在我的劝导下,父亲停止了对小青习以为常的打骂教育,希望重新建立和谐的父女关系。在这则案例中,我们不难看出,父亲错误的教育观念和手段是导致小青产生心理闭塞的主要原因。其实这种现象在亲子关系中并不罕见,更多地出现在农村家庭中。往往父母自身受教育程度不高,而且受传统观念影响较深,以为打骂可以解决一切问题。长此以往,孩子和父母关系僵持,缺乏沟通,最终酿成严重后果。

【应对措施】第一步:教师应善于观察,及时发现隐藏的问题。设想一个教师如果只关注学生的卷面成绩,那么无数个小青这样优秀学生的的问题将会被无情地忽视。教师可以利用课间多走访教室或学生宿舍,对学生的日常生活、思想状态有更全面的了解,从而有效地对学生心理上的疾病对症下药,防止类似小青这样的学生承受更多的心理煎熬。

第二步:加强与家长的联系,帮助孩子与父母重建爱的桥梁。当教师了解到学生与家长之间的问题后,如何重建他们之间爱的桥梁就成了关键所在。在我与小青父亲的联系中,我首先要让他明白女儿的问题出在哪里,小青是住校生,平时与

父亲见面的时间本来就少,加上惧怕父亲而不愿意沟通,因此我的反馈就是她父亲获取信息的唯一渠道,所以及时的联系就显得非常重要了。其次,我让小青的父亲了解到问题的严重性,让他明白自己的教育方法是非常错误的。小青对于周遭环境的自闭、惧怕男生,以及父亲对她头部造成的伤害都是很大的隐患,如果不得到重视,最终会朝着更坏的方向继续恶化。而现实生活中,很多父亲都会像小青父亲那样,往往只注重孩子的考试成绩,觉得成绩过得去孩子就不存在什么问题。所以教师在这时候就应起到穿针引线的作用,要让父亲看到问题的存在,并且让他知道这个问题是由自己的疏忽引起的。最后,就是要帮助父亲修补与孩子的关系。之前已经提到,小青的父亲会做出这样的举动并不是不爱孩子,而是不知道如何去爱,所以作为教师也应该给予家长正确的指导。我给小青父亲提出的建议就是,停止打骂孩子的不当方式,而应该与孩子像朋友那样交流沟通。可以在孩子回家的周末亲自为她准备一桌好菜,聊聊学校里发生的趣事,多在细节上关心孩子,不要一张嘴就是学习成绩。让孩子逐渐不惧怕你,才有打开心扉解开心结的可能性。

第三步:激发孩子对生活的热情。如何让小青愿意沟通也是我当时面对的一个问题。鉴于她长期自闭害羞的心理,我与她开始的交流都是在纸上完成的,有时她会给我递个纸条,有时会在联系册上洋洋洒洒地写上一大篇。后来,她渐渐愿意来我办公室面对面与我交流了。我告诉她,父亲是爱她的,只是方法不得当,加上她父亲后来的努力与配合,让她慢慢消除了自暴自弃的心理。其次,我也与小青周围的一些同学打了招呼,让他们多与她聊聊天,减少她对人群的恐惧。与此同时,我也没有中断与小青父亲的联系,得知他正如我说的那样在做,小青也由一开始的抗拒、发抖到逐渐能坐下来冷静地与父亲一同吃饭,我心里感到非常高兴。可想而知,在温馨的家庭氛围中,在融洽的同学关系中,小青的生活质量慢慢地提高了,学习心理和状态也日趋稳定,最后小青以优秀的成绩考上了重点大学。作为老师,我也由衷地为她感到高兴。由此可见,学生与家长关系不和谐的问题虽然时有发生,但并不是无法破解的。如何让他们“破冰”,教师可以起到举足轻重的作用。

心灵的救赎

◎ 谢金苏

〔案例〕学生X是高三理科班的一名女生。最近的几周里,她多次出现反常现象:连续好几个晚上在熄灯后离开寝室,班主任、值周老师们在校园里四处寻找未果,11点半左右她自己回到了寝室;有一天晚上,寝室管理员发现她坐在寝室阳台的护栏上(该生住在六楼),一只脚在阳台外面晃动,还哈哈大笑;一天凌晨四点半左右,她用一根很细的布绳系在三楼楼梯的柱子上,试图沿着绳子从三楼窗口爬到楼下;有时她会一个人在外面发呆数小时,甚至忘记吃饭……

〔调查〕1. 学生家庭情况调查。该生来自农村,家境贫困,是村里的低保户。母亲因为小时候的一场大病落下了残疾,不能像正常人那样与人交流,且行动不便。父亲年纪偏大,平时沉默寡言,是村里的保洁员,收入很低。家中还有一个妹妹和上了年纪的奶奶。从她阿姨那里我还获知,由于父亲木讷(农村里通常指“没本事”),她们一家经常被人看不起,还在诸如赡养老人等事情上被伯伯、叔叔们欺负。

2. 向班主任调查。据班主任反映,该生在初中时成绩较优秀,进入高中后不怎么跟同学交流。从高一的第二学期开始在班级中有人际关系紧张迹象,学习成绩也明显下降。该生很少回家,不愿意谈及家庭,即使是班主任跟她交流,每次说到家庭情况时,她总是尽量回避。

高二时,该生所在的寝室里曾发生过丢失裤子的事件,失主(班里的另一名贫困生)将矛头指向X,因此该生跟同寝室里的同学关系紧张,尤其与失主之间简直到了水火不容的地步。X认为班主任在这件事上没有给她主持公道,还她清白,对原本信赖的班主任也产生了芥蒂,跟班主任的关系日渐疏远(为了息事宁人,班主任自己买了一条裤子赔给那位女生)。

3. 向同寝室成员调查。据寝室长反映,一开始大家和X的关系还算可以,但是X的很多行为让她们看不惯。比如,X总是在她们上床睡觉后开始洗衣服,还弄出很大的动静,完全不顾寝室里其他人的感受。大家有时候主动关心她,而她总是冷嘲热讽地回应大家的好意。久而久之,室友们觉得她是个怪人,渐渐地就把她孤立了,都当她不存在。发展到后来,X经常在就寝后又跑出去,其他同学也能心安理得地睡觉。

4. 了解学生本人情况。通过多方了解,我对X的基本情况有了较为全面的掌握。但要想真正了解X,就必须从其本人入手。刚开始接触时,X并不愿敞开心扉把自己的真实想法告诉我。但是,在与她进行了多次真诚的交流后,我还是找到了她种种怪异行为背后的真正原因。

[分析] 1. 特殊的家庭环境使得她不懂得与人相处。由于她的母亲不能正常地与人交流,而父亲也生性木讷,导致她在成长过程中,一方面不能与父母交流,与别人沟通的能力也不强;另一方面,父母也不能及时地帮她解决成长过程中所碰到的困难,导致她在行为处事上有障碍。

2. 家庭贫困给她带来了极大的压力和负担。贫困的家庭更容易给子女带来压力。由于该生家庭特殊,无论是父母还是亲戚,经常跟她说的一句话就是:“你要懂事一点,你是家里的老大,这个家就全靠你了。你一定要考上大学!”压力和责任是双刃剑,一方面它们可以催人奋进,但是另一方面它们又会给人带来无尽的烦恼和负担。对于X来说,这种压力和责任带来的无疑是后一种结果。把改变一家人命运的重担全部压到这样一个20岁的女孩子身上,显得过于沉重。除此之外,该生还要为每个月的生活费担心,往往一个月的生活费只能用到2到3个星期,这种境况也让她压力重重。

3. 学习给她带来的烦恼。该生在初中时成绩优异,但到高中后,只能位于班级中等(其实是很正常的现象,因为学校的学生基本上是来自于各初中的优秀生)。原本成绩是唯一让她引以为豪的东西,可是现在成绩却在直线地下降。最主要的是,她担心自己将来如果只能考上三本之类的学校,她的家庭是根本不可能承受这笔读书费用的。但是如果不能考上大学或者说考上了(她对自己的估计是只能考上三本)却不能去读的话,又怎么能改变家人的命运呢?这些烦人的念头经常会让她不寒而栗,纠缠着她那颗苦闷而不成熟的心。

4. 紧张的人际关系更是雪上加霜。由于与室友、班级里的同学人际关系紧张,X在学习生活中根本找不到可以交流、倾诉的对象,所有的烦恼、苦闷不能像其他人那样通过正常的渠道宣泄出来。同时,在寝室里,大家都当她是空气,这种被人孤立、忽视的感受令她窒息。再则,她感觉到班主任也不像以前那样关心她了,这让她有一种被抛弃的感觉。

压力、烦恼、苦闷让X痛苦万分,在绝望的时候,她不能像其他的人那样可以得到外界的帮助。有一次,她没有请假就离开了教室,一个人跑到校园的角落里坐着发呆。班主任和班级里的同学把学校找了个遍,这让她有了一种被人重视的感觉。自此,她就开始做出种种奇怪的举动,这种近乎自残、自我折磨的举动只有一个目的:引起老师、同学的关注。