

旅客列車的 清潔與衛生

史 玉 璞 編 著

人 民 鐵 道 出 版 社

旅客列車的清潔与衛生

史 玉 璞 編 著

人 民 鐵 道 出 版 社

一 九 五 七 年 · 北 京

这本小冊子里介紹客車乘務人員一些必要的醫葯衛生常識：如何保持客車的清潔衛生、預防疾病的傳播、利用急救葯箱對患病或受傷的旅客進行急救、進行客車的日常消毒和殺蟲等。此外還介紹了餐車工作人員應具備的知識。

这本小冊子可供列車長、列車員、列車售貨員、餐車工作人員實際工作中的參考。

旅客列車的清潔與衛生

史玉璞 編著

責任編輯 董蔭先

人民鐵道出版社出版

（北京市霞公府17號）

北京市書刊出版業營業許可証出字第010號

新華書店發行

人民鐵道出版社印刷廠印

（北京市建國門外七聖廟）

書號817 開本 $787 \times 1092 \frac{1}{32}$ 印張 $1\frac{1}{8}$ 字數42千

1957年8月第1版

1957年8月第1版第1次印刷

印數0001——1,385冊 定價(10)0.30元

目 录

一、新中国第一列衛生模范列車.....	2
二、窗明几淨，銅鉄分明.....	5
三、关怀旅客，預防疾病的傳播.....	11
四、客車的消毒、杀虫和灭鼠.....	18
五、採暖和通風.....	28
六、茶水供应.....	36
七、急救药箱.....	39
八、注意个人衛生和衛生宣傳.....	52
九、餐車工作人員应具备的基本知識.....	53

一、新中国第一列衛生模范列車

1952年冬天，新中国出现了第一列衛生模范列車——上海鐵路管理局杭州列車段杭宁客运包乘組。

每天清晨，分别从杭州和南京两个車站开出一列直达旅客快車。在列車上服务的乘务員們从始發站直到終点站，都是殷勤地为旅客服务；車內非常整潔，处处使旅客們感到舒适、愉快。

当車站开始檢票放旅客的时候，列車員們便在入口处迎接旅客：扶老携幼，把旅客引导到自己的車廂里，帮他們找好座位，放好行李，使旅客們上了列車就感到亲切、温暖，好像是在自己家里一样。

列車刚从車輛段开来，停靠在站台上，乘务員們就首先檢查全部車廂的清潔狀況，發現那里不够清潔，就立即进行清扫。開車以后，他們分成两个大組以餐車为界分別負責前后部的清潔工作，他們把洗臉盆、銅桿、茶几等都擦拭得非常干淨，痰盂也随时洗刷，停車的时候，他們把乘降梯旁的扶手都擦得干干淨淨，他們提出口号說「站站抹扶手，灰塵不沾旅客手！」

在停留時間較長的中間站，列車員們便擦拭車廂外壁、窗沿，並且一定要在全程中把全部車廂外壁冲刷一遍。

列車开动后，列車員冲洗痰盂（有时还要洒石炭酸液）、擦拭地板、揩抹污漬、清理廁所……。他們在車廂里随髒随扫，使車廂經常保持清潔。

旅客行李杂物的安排是否适当，与車内整潔、安全有很大关系。杭宁客运包乘組实行「三放一不掛制」，就是大件行李放下边(座位底下)，小件行李放上边(行李架上)，保証放平稳，这是「三放」；「一不掛」就是衣帽鉤除了掛衣帽以外不許掛别的。这样一来，車廂里样样整齐、秩序井然，再也不会發生行李搖动甚至砸伤人的事故。有人在旅客意見簿上写道：「这是一种科学的工作方法，行李整齐排列着，显得車廂里寬敞多了！」

这次列車对飲食衛生的管理也很嚴格。旅客使用过的茶杯一定消毒並且用紗布盖好备用；餐車服務員供应食物时一律帶口罩，穿工作服，使用夾子，防止腸胃傳染病。

他們自己的个人衛生和劳动保护工作也都很講究。每出乘一次，必須換洗一次衣服；人人都能作到飯前洗手、飯后漱口、經常刮臉、剪指甲；每次剪票以前要洗手，倒痰盂以前帶好口罩和橡皮手套，这样不仅自己干淨，也避免了用不清潔的手与旅客接触。他們每次出乘前都要互相檢查个人衛生，这已成为一种制度。

自从他們被評为全国乙等衛生模范以后，全組六十二位同志的工作热情更加高漲了！对各兄弟單位派来參觀學習的同志，他們都热情接待並且把自己的工作方法毫不保留地报告出来，誠懇地征求意见，所以他們的工作就更巩固更提高了。

現在杭宁直达快車早已停運，这六十二位同志也早已不在一起工作，可是無論他們調到哪里，他們都会保持着这个榮譽的！原来这个包乘組的一位列車員罗家禧同志，1954年已升为列車長，他的車班包乘滬杭第 59/60 次快車，他們把清潔工作訂入「列車員与售貨員联合作業表」，規定好在哪一个区間作什么清潔工作，使清潔工作有节奏地进行並且經常化。有一位



圖1. 杭寧客運包乘組榮獲的全國乙等衛生模範獎旗

旅客叫翟培庆，在旅客意見簿上写下他的感想：

「这一个列車的情况，不單是环境衛生方面作得清潔整齐，就是每一位服务員的身上、臉上也能在大热天保持了清潔整齐，真是名副其实，难能可貴，获得全国荣誉是有基础的。我曾旅行过別的国家，所謂办理最完善的鐵路，也不过如此。但是服务員們对旅客的态度和照顧，却又胜过其他国家的列車，特此提出誠意的表揚！」

二、窗明几淨，銅鉄分明

客車里的清潔是全体旅客和乘务員健康的基础，車廂里的清潔必須大家共同来保持。因此，列車員除了随髒随扫外，还要耐心地向旅客进行清潔衛生宣傳工作。

客車里的清扫对象，主要是塵土、瓜皮、果核、鷄骨等廢棄物。这些廢棄物在很多种傳染病和寄生虫病的流行病学上也有很重要的意义。有些細菌和寄生虫卵能在廢棄物里生存很長時間。如伤寒杆菌能在廚房廢棄物里生存4天，能在屋內塵土里生存42天；痢疾杆菌能在屋內塵土里生存24天；炭疽杆菌竟能在屋內塵土里生存长达80天之久。可見清扫工作不仅是为了清潔，在衛生上的作用也是很重要的。

关于客車的清潔工作，鉄道部曾于1954年4月15日以鉄衛办赵字第13号部令頒佈了「旅客列車清潔鑑定暫行办法」。办法里規定在各主要旅客列車的始發站和到达站建立「列車鑑定檢查組」和「列車鑑定檢查班」，前者由列車段、車輛段、旅行服务段、公安段及衛生防疫站各指派專人共同組成，由列車段長（或乘务駐在所負責人）任正組長，由防疫站長任付組長；后者由列車長、檢車乘务員、餐車管理員和公安人員共同

組成，由列車長和乘警班長担当正付班長。



圖2. 列車出入庫時進行清潔衛生鑑定

列車鑑定檢查組要作以下四項工作：

1. 指導、督促、檢查、幫助改進各次旅客列車的清潔衛生狀況；

2. 對有關工作人員進行列車清掃衛生教育；

3. 研究總結、推廣列車清掃衛生工作的先

進經驗並制訂有關計劃；

4. 及時處理各鑑定班的意見，向各該上級提出改善建議，並按月將工作情況向有關單位彙報。

列車鑑定檢查班作以下三項工作：

1. 檢查、鑑定旅客列車的清掃質量和衛生情況；

2. 在旅客列車清掃、衛生工作上發現缺點時，及時予以糾正；

3. 鑑定完了後，即向列車鑑定檢查組提出「旅客列車清潔鑑定表」。

列車清潔鑑定分為以下三種：

出庫鑑定——始發站列車在車輛段清掃後開到站內，於旅客上車前進行鑑定；

入庫鑑定——列車將到達終點站以前，由乘務人員進行清掃，旅客下車後開始鑑定；

途中鑑定——在何區間進行鑑定由檢查班長（列車長）指定。這種制度在蘇聯叫做“列車保票制”。

旅客列車清潔鑑定表

站鑑定檢查組長

年 月 日

次列車

入庫檢
出庫檢
途中檢

車 号		不良状态	改进意见
記 号	車 号		

旅客車長 衛生人員 乘警班長 檢車乘務員 餐車管理員

註：本表填一式三分：一分留車存查，一分送衛生防疫站，一分送站檢查組，由組長及時通知有關單位改進。

客車的清潔工作應該是从車輛段开始的。在車輛段里可以進行比較徹底的清掃和其他衛生工作，如消毒、殺虫等。

列車开到車輛段后，首先应根据「入庫鑑定」的要求，確定哪些車輛應該進行臨時的殺虫或消毒，通知衛生防疫站或自行處理。最好在車輛段里收集臥具，把用過的褥單、被套、枕頭套等交給洗衣房洗滌、熨平。在車輛段收集臥具要比在車上收集好，因為可以防止車內塵土和棉花纖維飛揚，並且減少車內忙亂現象，列車員可以用更多時間去照顧旅客；同時，洗好的臥具由車輛段送上列車也比在車站里還要方便些。本來每次長途列車都要有四名列車員在車上看守的，他們可以作好臥具的交接和分配工作。在車輛段里預先分好臥具也比等旅客上車再分要好得多。不用臥具的旅客總是較少的，收回也比較容易。

窗簾也應該在車輛段卸下洗滌。

在車輛段里的清掃作業，應該是內部清掃與外部清掃同時進行。

車輛內部如地板、坐席、行李架、牆壁、玻璃、頂棚燈、通風器、廁所、痰盂、臉盆及便器等應用溫水或肥皂水洗擦並用5%石炭酸液消毒；洗刷通過台及鍋爐間，同時擦拭軟傢俱、通過台搭板、折棚、門扶手和乘降梯。在擦拭的時候必須把塵垢和油膩點都擦掉，把玻璃和銅製品以及鍍鎳的部件都擦亮。軟席寢車走廊的地氈和窗簾也須拿到車外把塵土拍淨。坐席下邊暖氣管的後面等不易清掃的地方更不能忽視。正像1952年京沈第3/4次直達旅客列車包乘組的同志們所提出的「窗明几淨，銅鐵分明」的口號一樣。我們新中國的客車是可以而且也應該作到這樣的。



圖3. 列車員清掃車門時的情形

清掃客車外部，洗刷車輛側面及正面牆壁，擦拭窗戶及窗框，清掃並擦拭槽形梁、車架和電池箱。

洗刷車體常常用水龍頭及長把棕刷來進行，在蘇聯已使用洗車機。洗車機是由鐵路綫路打下鋼筋混凝土基礎，上邊立好鉄骨架，每側垂直地設置四個旋轉的裝有刷子的鼓形桶。每側的兩個鼓形桶以每分鐘六十周轉的速度向一個方向旋轉，其他兩個鼓形桶以同等速度向相反的方向旋轉。

此外，在骨架上安裝着帶有若干分散器的水管主管，借唧筒的力量並在強壓力下沖洗車輛的兩側及正面的牆壁、頂棚及

走行部分。車列以每小时3—4公里的速度通过洗車机，同时受水流的冲洗和刷子的擦拭。十二輛客車的車列的洗刷時間只需10—12分鐘。

列車員和餐車服務員負責客車在运行途中的清扫工作。

为了不使車內塵土飞揚，現在都已采取了湿式清扫，在車內不使用鷄毛撢子。牆壁、窗櫺、小棹等一律用湿抹布擦拭。扫地时先洒水，並且必須由前向后扫，因为行車时空气由前向后流动，如果由后向前逆風扫地，塵土就容易飞揚。为了避免塵土飞揚，最好多用拖把（墩布）擦地。

車內的瓜皮、菓壳、字紙、塵土等最好都收集到車內的清潔箱里，等到达停車較長的車站时，倒在車站的垃圾箱內。現在有的客車把上述的廢棄物都由車窗或車門傾倒綫路上，这是不應該的，因为这样会使綫路上不清潔，影响綫路的保养，也妨碍沿綫工作人員的健康。

說到客車清潔工作，全国先进生产者代表，江岸列車段列車員駱琴明同志的經驗是值得學習的。

駱琴明同志的清扫作業，既能保持清潔，又不因过多的清扫而干扰旅客，並在动作上注意禮貌，不使旅客有意見。

1.在大清扫时，特別注意地板、各死角和暖气管下面，都清扫得很干淨、很徹底。

2.随髒随扫，那里髒就扫那里，不髒就不扫，並利用各种机会抓紧时间清扫，如利用旅客在餐車吃飯，或在大站下車活动、买东西的时候进行清扫等。

另有几項清扫作業是有規律地进行的。她利用夜晚旅客睡眠时，把痰盂集中起来刷洗；早晨在旅客睡醒前檢查廁所及洗面器，並于旅客洗漱完畢后立即恢复原来的清潔状态；列車到站旅客下車前，擦拭車門扶手；在大站停車时，檢查乘降台及

車廂外部有無污漬，如有污漬就加以整理和清掃。

在進行清掃時，留心不讓清掃工具觸及旅客，不使灰塵掃在旅客腳上，痰盂不拿得過高；擦抹窗櫺、窗台及玻璃時，一定把茶杯蓋好，並避免在旅客吃東西或娛樂時清掃。

3. 隨時向旅客宣傳保持車內清潔的重要，以減少清掃次數。如在旅客吃東西的時候，就告訴旅客把廢紙、菓皮等放在小棹上，等着來收拾，不要亂扔等。

杭州列車段滬杭快車第 53/54 次乘務組實行「勤揩抹、勤拾紙屑」的辦法，來減少掃地次數，很受旅客歡迎。

對清掃工具的保養和愛護也是很重要的，古語說「工欲善其事，必先利其器」，可見清掃工具的保養和愛護對清掃工作是有直接關係的。太原列車段京快第一乘務組在使新的清掃工具以前都先用細繩捆扎，使用墩布後一定要洗淨曬乾，水桶和噴壺都要擦乾擦亮。杭州列車段滬杭快車第 53/54 乘務組把所有的清掃工具都放在固定的地方（如第一排座席下或乘務員室及備品室），每次交接班都要點交，所以他們的清掃工具用得很省，從來沒發生過不夠用的現象。

當前我們所用的清掃工具只能把大顆粒的塵土打掃出去，而細小的灰塵仍然無法清除。蘇聯已經在用吸塵器進行清掃了。用吸塵器進行清掃可以把所有的灰塵完全吸收，而後棄出車外，對旅客及列車員的健康都有好處，同時還可以大大地減輕人的勞動。

吸塵器可以用來清掃地板、牆壁、靠椅、地毯、床墊、窗簾等處的灰塵。按構造的不同，吸塵器可分為滑板吸塵器、小輪吸塵器及移動吸塵器。

蘇聯有一種 BΠ 型車輛吸塵器是由直流電動機和空氣唧筒構成，使用很方便，是我們今後發展的方向。

三、关怀旅客，預防疾病的傳播

铁路交通的优点是运量大、速度快和安全，我国差不多有80%以上的客貨運輸都是由鐵路担当的。可是通过帶菌的昆虫、动物和有病的旅客，疾病也会很迅速地沿着鐵路綫到处傳播。

如1910年10月，鼠疫由西伯利亞傳到滿洲里，借鐵路傳到齐齐哈尔、哈爾濱，再向南傳播至長春、沈陽、大連，並由陸路、海路兩方面傳至河北、山東一帶。死亡人數達六萬多。原因就是因為在陰曆年前北滿工人大批乘坐火車回家過年，把鼠疫帶來了。那僅在長大綫上就發現鼠疫病人228人。

由此可見，在鐵路交通的客運工作中，如何防止疾病的蔓延和傳播是很重要的。特別是自從「1956—1962年全國農業發展綱要（草案）」提出十二年內在一切可能的地方除四害和消滅危害人民健康最大的疾病以後，這項任務就更加有政治意義了。

要想完成這項任務，在鐵路上要做好檢疫、消毒和殺蟲三項工作。

「鐵路職工、家屬及旅客傳染病管理辦法」（1955年10月22日鐵衛防劉（55）字第52號鐵道部令）中，規定的傳染病有十八種。甲類為鼠疫、霍亂、天花、乙類為白喉、猩紅熱、斑疹傷寒、流行性腦脊髓膜炎，流行性乙型腦炎、痢疾、傷寒及付傷寒、回歸熱、麻疹、百日咳、脊髓前角灰白質炎、炭疽、波狀熱、森林腦炎、狂犬病。

現在，把這十八種傳染病，列表簡單說明如下。

病名	病原體	傳染徑路	潛伏期	初期症狀	流行期	傳染期	病體抵抗力	消毒方法
霍亂	霍亂菌	糞便、嘔吐物、污染之水及食物、蒼蠅。	1—5天	上吐下瀉，像米泔水樣液體，體溫低，脈搏細。	7月開始，最多10月減少。	約二週，以吐瀉時傳染力最強。	在1%石炭酸液中5分鐘死亡，在1%來蘇兒液中1分鐘死亡。	用與吐瀉物相等數量的2.5%來蘇兒液或3%石炭酸液消毒吐瀉物；用2.5%來蘇兒液擦拭全車牆壁及地板等並噴霧。撲滅蒼蠅。
鼠疫	鼠疫桿菌	直接由分泌物、排泄物、間接由跳蚤及被污染之衣物、器具、餐具。	2—6天	突然頭痛、發熱、大起痘、膿腫（腺鼠疫）；另有肺鼠疫、皮膚鼠疫等。	8、9、10月	膿汁中有細菌存在期間。	在2.5%來蘇兒液中1分鐘死亡。	全車都用2.5%來蘇兒液擦拭並噴霧。
天花	濾過性病毒	痘種、痂皮、飛沫、咳嗽、噴嚏的塵埃、衣物等。	10—13天	突然發高熱、腰痛、頭痛、疲乏、面部及四肢出黃豆大小的扁平紅疹。	冬季，以2月最多。	由發病起至脫皮完了。	在3%的石炭酸液中需要30分鐘才死亡。	蒸衣服、臥具用蒸氣消毒；全車用3%石炭酸或來蘇兒液擦拭和噴霧。任何物品未經消毒不准拿出車外。
白喉	白喉桿菌	空氣飛沫或塵埃，病人用過的餐具和帶菌者。	2—7天	發熱、嗓子紅腫、咽喉東西時疼痛，扁桃體上起白膜。	12、1、2月以1月最多。	病原體存在期間。以第五、六天最強。	在2%石炭酸液中1分鐘死亡。	同上

病名	病原體	傳染路	潛伏期	初期症狀	流行期	傳染期	病抵抗	消毒方法
猩紅熱	溶血性鏈球菌	空氣飛沫和帶菌者。	3—7天	突然嘔吐、腹痛、發高热、昏睡；从脖子开始出小紅疹。	同上	約六個星期，初期最強。	在0.7%来苏兒液中，5分鐘死亡。	同上
流行性腦脊髓膜炎	流行性腦脊髓膜炎菌	空氣飛沫和帶菌者。	2—4天	突然發熱、劇烈頭痛、脖子發硬，或有嘔吐。	3、4、5月以4月最多。	病原菌存在期間，初期最強。	在2.5%来苏兒液中，1分鐘死亡。	同上
斑疹傷寒	斑疹傷寒立克次體	虱子。	10—14天	煩悶、頭痛、發熱、關節痛。	冬季，以5月最多。	退熱后兩天开始，以第五、第六天最強。	立克次體在0.5%石炭酸液中1小時死亡。虱子和虱子卵在3—5%的来苏兒液中1小時死亡。	衣服、臥具煮沸消毒，以5%来苏兒液或石炭酸液沖洗全身牆壁和地板。
回归熱	回归熱螺旋體	虱子。	5—8天	突然發冷、頭痛、嘔吐、出鼻血。	同上	退熱后第二天开始，第二天最強。	同上	同上
流行性乙型腦炎	濾過性病毒	蚊子。	10—15天	突然發高热(40°C以上)、劇烈頭痛、惡心、嘔吐。	7月开始，8月最多，9月大減，10月与7月同。	7月开始，8月最多，9月大減，10月与7月同。		全体普遍噴洒滴滴涕灭蚊。
傷寒	傷寒桿菌	糞便、嘔吐物及帶菌者污染之水和食物，蒼蠅。	9—21天	疲倦、頭痛、体温升高、顏面發紅、口干、有苦苔。	7、8月开始，9月最多，10月減少。	病原菌存在期間，第三週最強。	在2.5%来苏兒液中，5分鐘死亡。	与霍亂同。

病名	病原体	傳染徑路	潛伏期	初期症狀	流行期	傳染期	病抵抗	消毒方法
痢疾	痢疾桿菌	糞便、嘔吐物及帶菌者污染的水及食物、蒼蠅。	1—7天	疲倦、頭暈、每三、四次以上的腹瀉、便中帶血和膿。	5月開始，7、8月最多，11月減少。	病原菌存在以下兩期，以下兩期最強。	在5%石炭酸液中很快致死，在2%來蘇兒液中需1分鐘。	與霍亂同。
麻疹	濾過性病毒	咳嗽、噴嚏的飛沫、病人的落屑(脫皮)。	10—14天	咳嗽、流鼻涕、口內頰膜發紅、帶白點。	4、5、6月，以5月最多。	約三個月，以潛伏期及發疹期最強。	通風。	
百日咳	百日咳桿菌	咳嗽、噴嚏的飛沫。	2—21天	傷風、咳嗽、聲音嘶啞、喉子後壁發紅。		第一期(卡他期)及第二期(最盛期)最強，約兩星期。	通風，並用3%來蘇兒液擦拭牆壁和地板。	
角膜炎、白內障、小兒麻痺症)	濾過性病毒	主要是飛沫傳染，其次是飲食傳染。	2—15天	突然發熱、全身不適、發紅、便秘或腹瀉。	夏季的下半季及秋季。	夏季的下半季及秋季。	細菌本身與一般病原菌的抵抗力相似，但其芽胞則具有很強的抵抗力。	全市用3%石炭酸或來蘇兒液擦拭和噴霧，撲滅蒼蠅。
炭疽	炭疽桿菌	接觸染有炭疽的兽皮、兽毛或食用病兽的肉。	2—3天	在面部或手起紅斑、硬丘疹、發癢、變膿，以後破裂成為黑色的痂皮，凹陷下去。			病人的一切排泄物立即用20%漂白粉乳劑消毒，其所用綢帶材料應用5%石炭酸擦拭，所用茶杯煮沸消毒。	