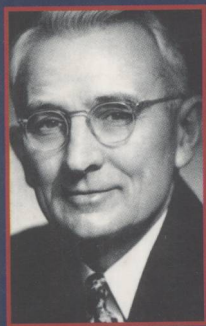


HOW TO WIN FRIENDS **AND** INFLUENCE OTHERS



[美] Dale Carnegie 戴尔·卡耐基 ● 著
海明达 ● 编译

人性的弱点

本书自出版以来销量已突破一千万本，帮助了百万人改变一生的命运，至今仍在继续地畅销中。在人的一生中，能尽早阅读《人性的弱点》的人，实在值得庆贺；因为，他绝对比别人更快迈向成功之路，进而影响一生的命运。

人性 弱点

【美】 Dale Carnegie 戴尔·卡耐基 著

海明达 编译

线 装 书 局

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点/(美)戴尔·卡耐基著;海明达编译.-北京:线装书局,2003.11

ISBN 7-80106-309-0

I.人… II.①戴… ②海… III.个人-修养

IV.B825

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 101451 号

人性的弱点

原 著 戴尔·卡耐基

编 译 海明达

责任编辑 王长林

监 印 李国利

封面设计 康笑宇设计工作室

出版发行 线装书局

社 址 北京朝阳区春秀路太平庄 10 号

邮 编 100027

电话传真 64153263

经 销 新华书店

印 刷 北京京宇印刷厂

开 本 1/32(880mm×1230mm)

字 数 350 千字 印 张 12

版 次 2003 年 12 月第 1 版 2003 年 12 月第 1 次印刷

印 数 1-10000 册

书 号 ISBN 7-80106-309-0/F·26

定 价 22.80 元

PREFACE

前言

美国著名成功学家卡耐基《人性的弱点》一书风靡全球，被誉为“20世纪人类最具有实际意义的成功学之作”，并被评为“《时代》周刊最有影响力的10大畅销图书”。

我们不禁要问，卡耐基关于“人性弱点”的观点何以能得到世人的认可呢？其二，是否每个人身上都存在这样或那样的人性弱点呢？其三，不同的人性弱点何以阻碍人们成功的步伐呢？

的确，无论在什么时候，人性的弱点都会困扰着有志成事者，甚至对他们造成致命一击。我们知道，每个人不可能十全十美，总会存在许多不足，需要不断地修正和克服。如果做不到这一点，即使你的能力再高、才智再多，也难以有所作为。

卡耐基曾经讲述这样一个有趣的故事：

褐色皮肤、英雄潇洒的泰生从小就是游泳健将，经常参加比

赛。“从很小开始，别人就从两方面来看我们。”他说：“一方面看我们是谁，另一方面看我们有何表现。我总是因为比赛成绩而获得夸奖。”

于是泰生不断追求成就。他的事业从一幢建筑物开始，然后变成两幢，最后名气愈来愈响亮，业务不断扩充发展。最后，泰生的事业扩张到自己都弄不清楚究竟涉足了多少生意。“我兼营营造业、掙客业务、管理事业、旅馆经营、公寓改建等，每一种行业我都想插手。我非常兴奋，不知道什么是自己做不到的，所以想试探自己能力的限度。我常在早上起床看见自己的名字登在报纸上，感觉很舒服。然后再看一遍，感觉更舒服。凡事问题愈大愈多就愈好。”

有一天，银行打电话通知他的公司已过膨胀，缓付款也已到期，要求偿还贷款。小神童泰生就这样垮了。刚开始泰生责怪每一个人，把错误归咎于银行、社会经济情势或公司员工身上。最后，他只简单地认为：

我知道自己太自私了，我走得太快、太远，不知道自己的能力有一定的限度。面对新机会时我不说：“这类生意我不做。”反而说：“为什么不做？我什么生意都做。”我就是太好大喜功。由于每一件事都想做，结果无法把精神集中在任何一件事情上面。哪一个问题最迫切需要解决，就成为他的当务之急。“我错把时间上最紧急的事当作最重要的事”。

泰生没有分辨清楚事情的轻重缓急。解决之道是重订目标，选择擅长的行业，然后重新集中精神去做。

泰生最擅长的是房地产开发。经过几年的拮据与苦撑，由于他

专心地经营，终于逐渐有了起色。现在他再度成为纽约的百万富翁，只不过对自己能力的限度了解得更清楚了。

他自己认为，如果现在我有这样的想法：“经营健身俱乐部的生意好像挺不错？”

我会马上阻止自己说：“谁要去做这种生意？我有我的赚钱行业，根本不需要做这种生意。让别人去做好了。”

在遭遇挫败的一段时间，过去的一切似乎总是挥之不去，我们仿佛被钉死在上面了。我们会一直思考，又不时做一些修正。似乎在我们有行动能力之前，必须先回顾过去并且了解它的意义。所有的人都要成为自己一生的历史学家。

遭遇重大的挫折时，最重要的一件事就是要对自己诚实。除非我们解答了何以失败的问题，否则就无法把失败变成成功之母。

只有用分析家冷静的眼光，而不是情绪化的埋怨责备，才能把我们从失败之中解放出来。为什么聪明的人会失败？原因有一大箩筐，无疑比我们在此所提到的更多。失败实在不是什么了不得的事，即使最棒的人也在所难免，能够从失败中吸取经验，才是了不起的事。

聪明的人惟一与众不同的是，他们能够记取教训。

很显然，想法太多，是造成一个人事业大起大落的缺点。这种人想做的事太多，结果反而一事无成。这种缺点经常在喜欢冒险的人身上发现，这些冒险者发达起来时，简直就像希腊点石成金的米达斯，无论做什么生意都赚钱。他们自己和别人都相信他们会一直飞黄腾达下去。问题出在当他们垮下去的时候。

亲爱的读者，人生最大的苦痛莫过于不能认识和打败自己人性的弱点，而且总是被这些弱点纠缠不清，从而根本看不到成功的影子。这不是你的真正意愿，因为你也想成为一个辉煌者，像世界上任何一名成功者一样享受人生的快乐。这一点通过卡耐基的故事，已经得到充分说明。

卡耐基是伟大的精神导师，之所以如此，是因为他以独特的眼力发现了“人性的弱点”，像蟒蛇一样对人的束缚和纠缠，他在自己的著述中以非凡的睿智破译了此问题，给无数困惑者以“精神的臂膀”。

我们以尊敬的态度面对卡耐基及其著述，所以才有眼前这本书——广泛想整理卡耐基关于“人性弱点”的精彩而深刻的论述。希望读者能像我们一样，以尊敬的态度面对卡耐基，以求实的态度面对自己，做一个拯救自己人性弱点的人！

黄永军

2003年12月于北大红楼

E-mail:huangyongjun18@sohu.com





目 录

人性的弱点

HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE OTHERS

壹

不善思考，绝无最佳的出路

拿破仑在给士兵鼓舞士气说：“思考病是凡人的最大的人生弱点，你们要想改变它，就要像一个思考天才一样，骑着你的战马，去冲向人生的战场”。这句话被哈佛成功学家鲍鲁尔作为2003年全年畅销书《战胜你的弱点》一书的封面话，激励着每一个想靠思考打开人生局面的青年人。同样，我们在做任何事情时都不能犯思考病，那样会使你的人生绝无最佳出路。

—— 美国哈佛大学行为学家 马布里

- 003 一旦事态紧急，就无法把握自己
- 005 否定性思考的作用
- 006 注意力常处于分散飘稳不定的状态
- 009 思绪中总是有“情况可能很糟”的阴影
- 010 缺乏积极思考的力量

贰

盲目选择，等于重创自己

雄鹰在扑向自己猎物的时候，总是有选择目标，猛然一击，以便提高成功率。你做事情，更不能盲目行动，随意出击，这样只会让你的所有目标都成为一堆烂摊子。聪明的人以选择为第一，然后全力攻击，就一定非同一般。

—— 英国著名人物传记作家 基恩·斯通

- 015 走不通的路，就立即收住脚步
- 018 学会更换一个适合自己的目标
- 021 从多项选择中挑一个最好的
- 024 善于学会接受“失去”
- 026 学会替换，才是聪明之举
- 028 持之以恒，耐心等待
- 031 在做事之前，一定要决策正确
- 034 分阶段地逼近最后目标

性格劣势决定你一事无成

“糟糕的性格将会使一个聪明人变得连凡人都不如”！这是马克·吐温的名言。有些人总以为自己没有施展才智的空间，实际是这都是因为他不了解自己的性格弱点所致。

—— 采摘自美国《时代周刊》

- 041 走出封闭的自我圈子
- 045 不得意是大得意的转机
- 047 丧失自信，就丧失成功
- 051 治愈怯懦的药方
- 053 敢于清除“丢面子”的心理
- 056 内疚与愧恨是最为无益的

肆

错乱习惯，只能收获烦心事

习惯虽然看不见，但却能像一台无形的“控制器”一样，让你总感到束手无策，身陷于杂乱无章之中。一个人要想改变自己的命运，应当首先把自己的习惯良性化，否则你就会被坏习惯折磨得无比烦心。

—— 美国畅销书作家 阿尔伯特

- 061 好习惯都有巨大的力量
- 064 与惰性绝缘，就会使你积极起来
- 066 想到就做，是最好的习惯
- 067 如何养成有规律的行为习惯
- 072 养成良好的工作习惯
- 078 要成功必先养成好习惯

伍

脆弱心态，会使你像一根芦苇

心态影响你每一天的感觉，好心态自然有好感觉，这是人生最快乐的事。反之，你就会烦躁不安，做什么事情成功率都很低。的确，脆弱的心态，会把你自己变成一根软弱的芦苇草。

—— 美国 2002 年畅销书《你的心态在飘吗?》封面语

- 083 只有你才是自己命运的主人
- 087 保持一颗积极乐观的心 就能看到希望
- 089 找到去除你内疚情绪的公式
- 093 一定要征服消极心情

- 094 每一个人的积极心态就是他的优点
- 096 一个具有积极心态的人绝不是一个懦夫
- 100 想获得幸福，就必须采取积极的心态

失去时机，等于丢掉成功的资本

世上有两种人，一是乘机而起者，二是失时而无者。时机是什么？时机就是最大的蛋糕，抓住它，等于你拥有成功的资本。世界上最大的遗憾，就是丢失时机而留下的后悔感。

—— 法国巴黎大学策划专家 杜里

- 107 得势三诀：现机会，抓住机会，利用机会
- 112 机会只属于有心人
- 115 牢记机不可失之道

交际笨拙就会缺乏人际力量

交际是一门学问，它的实际蕴藏在有心人的心中。你若是忽略它，你可能就在人际关系变得阻力重重。其实，世上的人际阻力都是你自找的，关键是你还没有它的潜在力量。

—— 德国人际关系大师 拉克尔 《伸手交际之手》

- 119 富有人情味是做人之本
- 127 关爱他人，诚实守信，才可赢得人心
- 131 善于体验对方的感受

- 135 时时都要称赞并欣赏他人
- 141 学会与别人合作，将会使你更强大
- 142 助人一臂，等于助己
- 145 用真诚对待他人，你同样获得真诚
- 149 真诚地赞赏别人是一生要事
- 152 不吝称赞对方，会给人大度之感
- 154 尊敬自己才会赢得别人的喜爱
- 156 努力使自己被人信服
- 164 自我炫耀会让自己吃苦头
- 166 留意别人对你的批评
- 167 微笑能缩短彼此之间的距离
- 171 做一个受人欢迎的人

说话可以引发出人生绝境

说话的道理，不是纸上谈兵，而是取决于不同的交谈对象。一个善于说话的人，总有可能把难以办成的事办成。说话可以化解矛盾，还可以点透人心，在彼此之间达到一种默契的状况。请记住：说话的艺术性，在于“怎么说”三个字。

——美国加州大学心理专家 保罗·凯利 《别让人偷走你说话的权力》

- 175 把信心注入到言辞中
- 178 说话要有影响力

- 181 不要随意自夸
- 183 与“陌生人”一见如故
- 185 提高交涉能力的会话方式
- 187 要学会用声用气
- 192 利用语言的“魔方”
- 194 尽量使自己有话说

做人永远是自己的必修课

做人是一个要成大事者不可忽视的人生课。一个不善做人的人，总是要么把自己看得很张狂，要么把自己看得很渺小。只有在做人上下功夫的人，才能让自己具有大家气度，才能一步一步在人生的路程中充满挑战挑战自我的心力。

——英国哲学家 杰克·鲁道夫

- 199 过什么样的人生，全看你自己
- 202 画出自己的生活之圈
- 205 让你的个性吸引人
- 207 让自己的人生充满创造
- 211 自己对自己要说的“5个如何”
- 216 认真回答三个“我”字
- 219 掌握“60秒自豪法”

办事不是技术，而是艺术

学会办事的技巧，首先是要把它纳入到“艺术”中去考察，或者说是把说话当成一门艺术，这样你才能先人一手。聪明人之所以聪明，最直接的原因是因为他比别人克服了办事的笨拙性，而是一个艺术大师一样运筹于心，应对一切变化。

—— 荷兰行为学博士 范克尔 《影响一生的办事术》

225 把精力集中于正在进行的事情上

227 把握“现在”两字，什么事都不能实现

229 克服拖延的陋习

235 重视每一分每一秒

237 分配时间的秘诀

239 做一个善于利用时间的高手

241 浪费时间，就是浪费成功

绝不能随意打出情感牌

世人在情感方面的弱点，多得不计其数，但是这些弱点又是难以克服的。情感的盲区常把有些人逼上绝境，因此怎样从中跳脱出来，左右自己。也就是说，情感作为人生一大误区，需要认真和冷静对待，不可一时冲动而行。

—— 美国华盛顿大学两性学家 玛丽·莲 《我们都爱情感》

245 一生都要守护正牌情感

249 真情是最宝贵的宝物

- 256 善于建立自己的情感
- 259 婚姻问答与处方
- 261 修补婚姻情感裂缝的五忌
- 263 谨防出现情感争执
- 266 消灭柔情蜜意的泛滥

致富不靠蛮力，靠智力

摊贩与大商人之间最大的区别在于：前者多为用蛮力，后者多为用智力。人生财富是绝大多数人的心中之变，但请记住：最富有的人一定是看透挣钱玄机，并用智力驾御商道的人。

——美国通用公司前总裁 杰克·韦尔奇

- 271 别在金钱观上迷失方向
- 275 积极的心态是吸引财富的力量
- 280 君子爱财，取之有道
- 283 善于投资理财
- 288 用金钱去实践你人生的梦想
- 290 金钱理念与人生价格
- 295 赚取金钱的个性：1=100 效应
- 298 把欲望变成黄金
- 299 赚钱的障碍与对策

302 “花钱贵族”不能装样

307 别让金钱迷了眼

快乐就是减少自我折磨

什么叫快乐？快乐是会唱歌的鸟，会闲游的鱼。人不快乐之处在于自寻烦恼，在心理上自我折磨自己。其实，你只要想快乐，就能快乐起来，快乐是人生幸福所致的标志。

——英国唯美主义作家 王尔德

311 快乐从不属于伤心人

314 学会快乐，是人生幸福

317 不求完美最好

320 好好地做，你就会快乐

324 快乐是健康的良药

327 别悲观地接受你不满意的东西

329 寻找快乐的心情

334 为了使自己快乐，请先包容别人

不善思考， 绝无最佳的出路

拿破仑在给士兵鼓舞士气说：“思考病是凡人的最大的人生弱点，你们要想改变它，就要像一个思考天才一样，骑着你的战马，去冲向人生的战场”。这句话被哈佛成功学家鲍鲁尔作为2003年全年畅销书《战胜你的弱点》一书的封面话，激励着每一个想靠思考打开人生局面的青年人。同样，我们在做任何事情时都不能犯思考病，那样会使你的人生绝无最佳出路。

—— 美国哈佛大学行为学家 马布里