

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

圣才学习网  
www.100xuexi.com

# 社会工作实务

## 过关必做 1000 题

# 初 级

主编：圣才学习网  
www.100xuexi.com

赠

圣才学习卡20元

国家职业资格考试网 [www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com)

圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

全国社会工作者职业水平考试网络课程

- 社会工作综合能力（初级）
- 社会工作综合能力（中级）
- 社会工作法规与政策
- 社会工作实务（初级）
- 社会工作实务（中级）
- .....

社会工作者考试网络课程的详细介绍参见本书书后内页！  
其他专业的网络课程，请登录圣才学习网（www.100xuexi.com）



提供网络班及面授班 免费赠送圣才学习卡

国家职业资格考试网（www.100zyzg.com）提供名师网络课程；随书赠送的圣才学习卡在圣才学习网旗下48个网站上可免费 download 20元的社会工作者考试复习资料（历年真题、笔记讲义、在线测试等）。

学习名师网络课程及下载社会工作者考试历年真题等相关资料可以通过以下具体途径：

登录圣才学习网（www.100xuexi.com）进入国家职业资格考试网，或者直接登录国家职业资格考试网。

◆ 全国社会工作者职业水平考试辅导系列

- 社会工作综合能力（初级）过关必做1000题
- 社会工作实务（初级）过关必做1000题
- 社会工作综合能力（中级）过关必做1000题
- 社会工作实务（中级）过关必做习题集
- 社会工作法规与政策过关必做1000题

（圣才学习网详细书目见本书内页清单）

详情请登录：中国石化出版社 www.sinopec-press.com

圣才学习网 www.100xuexi.com

圣才图书网 www.1000book.com

责任编辑：张正威 谢青

封面设计：金圣才

ISBN 978-7-5114-0171-7



9 787511 401717 >

定价：35.00元

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

# 社会工作实务(初级)

## 过关必做 1000 题

主编：壹才学习网

[www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

中国石化出版社



## 内 容 提 要

本书是全国助理社会工作者职业水平考试科目“社会工作实务(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作实务(初级)》的章目编排,共分13章。根据最新《全国助理社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡,网络课程的详细介绍参见本书最后一页)。本书和配套网络课程特别适用于参加社会工作者职业水平考试的考生,也适用于各大院校社会工作专业的师生参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务(初级)过关必做1000题/圣才学习网主编. —北京:中国石化出版社,2010.1  
(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)  
ISBN 978-7-5114-0171-7

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作-中国-水平考试-习题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第214359号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

#### 中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

http://www.sinopec-press.com

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京宏伟双华印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

\*

787×1092毫米16开本16.75印张389千字

2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷

定价:35.00元



特别说明:与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书书后内页!

### 圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士,获美国PMP认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠蛟	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士,中国医师协会肾脏 病分会委员
聂利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后,湖北省职 业技能鉴定指导中心注册高级考评员
董行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后	……	更多名师介绍请登陆: www.100xuexi.com
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

### 圣才学习网面授班与网络班

<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华英语学习网 www.100yingyu.com</li> <li>· 大学英语四级、六级</li> <li>· 英语专业四级、八级</li> <li>· 考博英语</li> <li>· 成人英语三级</li> <li>· 全国大学生英语竞赛</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华统计学习网 www.1000tj.com</li> <li>· 统计从业资格考试</li> <li>· 全国统计专业技术资格考试</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华IT学习网 www.100itxx.com</li> <li>· 计算机考研</li> <li>· 全国计算机等级考试</li> <li>……</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华证券学习网 www.1000zq.com</li> <li>· 证券业从业人员资格考试</li> <li>· 期货从业人员资格考试</li> <li>· 保荐代表人胜任能力考试</li> <li>· 基金销售人员从业资格考试</li> <li>· 证券经纪人专项考试</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华外贸学习网 www.100waimao.com</li> <li>· 报关员</li> <li>· 报检员</li> <li>· 外销员</li> <li>· 外贸跟单员</li> <li>· 国际商务单证员</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华医学学习网 www.100yixue.com</li> <li>· 执业医师</li> <li>· 执业药师</li> <li>· 助理医师</li> <li>· 卫生专业资格考试</li> <li>· 医学考研</li> <li>· 同等学力医学考试</li> <li>……</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华金融学习网 www.100jrx.com</li> <li>· 中国银行业从业人员考试</li> <li>· 金融英语证书考试(FECT)</li> <li>· CFA考试</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华管理学习网 www.100guanli.com</li> <li>· 企业人力资源管理师</li> <li>· 营销师</li> <li>· 质量专业技术人员资格考试</li> <li>· 同等学力工商管理</li> <li>· 中物联认证(物流师)</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华法律学习网 www.1000fl.com</li> <li>· 司法考试</li> <li>· 企业法律顾问考试</li> <li>· 法律硕士考试</li> <li>· 同等学力法学考试</li> <li>……</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华保险学习网 www.1000bx.com</li> <li>· 保险代理人</li> <li>· 保险公估人</li> <li>· 保险经纪人</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华教育学习网 www.1000jy.com</li> <li>· 教师资格考试</li> <li>· 教育学考研</li> <li>· 教育硕士</li> <li>· 同等学力教育学考试</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 国家职业资格考试网 www.100zyzg.com</li> <li>· 全国出版资格考试</li> <li>· 出版物发行员资格考试</li> <li>· 全国广播电视编辑记者播音员主持人资格考试</li> <li>· 国家秘书职业资格考试</li> <li>· 导游资格考试</li> <li>· 社会工作者</li> <li>· 营养师</li> <li>……</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华精算师考试网 www.1000jss.com</li> <li>· 中国精算师</li> <li>· 北美精算师(ASA/FSA)</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华心理学习网 www.100xinli.com</li> <li>· 心理咨询师</li> <li>· 心理学考研</li> <li>· 同等学力心理学考试</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 其他网站网络课程</li> <li>中华自考网 www.1000zk.com</li> <li>中华成考网 www.100chengkao.com</li> <li>中国公务员考试网 www.100gwy.com</li> <li>中小学学习网 www.100zxx.com</li> <li>中华竞赛网 www.100jingsai.com</li> <li>……</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华财会学习网 www.1000ck.com</li> <li>· 注册会计师(CPA)</li> <li>· 会计职称(会计师)考试</li> <li>· 会计从业资格考试</li> <li>· 注册税务师(CTA)</li> <li>· 注册资产评估师(CPV)</li> <li>· 全国审计专业技术考试</li> <li>……</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 中华工程资格考试网 www.100gczg.com</li> <li>· 建筑师</li> <li>· 建造师</li> <li>· 结构工程师</li> <li>· 土木工程师</li> <li>· 监理工程师</li> <li>……</li> </ul>	

圣才学习网网络课程不断添加、更新中,  
更多网络课程请登陆 www.100xuexi.com

电话: 010-82082161 邮箱: 1314jsc@163.com QQ: 564948255

地址: 北京市海淀区中国人民大学文化大厦10层

金圣才文化发展(北京)有限公司

# 《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：张艳红 黎 静 李翠云 张超燕 董玉云  
李师贤 高昌场 于合雪 广程国 李亚歌  
陈夫好 吴士润 何市才 李阿合 安德付  
苗光间 华 奇 宋旅美 张和奇 方春格



# 序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试，我们根据最新考试大纲和相关考试用书编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列：

- 1.《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题》
- 2.《社会工作实务(初级)过关必做1000题》
- 3.《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题》
- 4.《社会工作实务(中级)过关必做习题集》
- 5.《社会工作法规与政策过关必做1000题》

本书是全国助理社会工作者职业水平考试科目“社会工作实务(初级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作实务(初级)》的章目编排，共分13章，根据最新《全国助理社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题，所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于选用常考重难点习题，并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是：如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化，我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明，读者可以登陆国家职业资格考试网([www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com))查看并下载相关修订部分。本书参考了众多的配套资料和相关参考书，书中错误、遗漏不可避免，敬请指正和提出建议。

圣才学习网([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、历年真题详解等各类复习资料的综合性大型网站，包括国家职业资格考试网、中华英语学习网、中华证券学习网、中华管理学习网等48个子网站。

其中，国家职业资格考试网是一家为全国各类职业资格考试提供全套复习资料的专业性网站。职业资格考试包括法律类、能力测评类、材料与能源类、资源与测绘类、水利类、交通运输类、生化与药品类、旅游类、环保气象安全类、医药卫生类、文化教育类、农林牧渔类、公共事业类、土建类、轻纺食品类、电子计算机类、外语考试类、制造类、艺术设计传媒类、财经类、公安类等200多种职业资格考试。每种考试都设置有为考生和学习者提供各类服务资源，包括：网络课程辅导、在线测试、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/国家职业资格考试网([www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com))提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡，网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。社会工作者等各种国家职业资格考试名师网络课程、历年真题、在线测试、考试题库等增值服务，详情请登录网站：

圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

国家职业资格考试网 [www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com)

圣才学习网编辑部

# 目 录

<b>第一章 社会工作实务通用过程</b> .....	( 1 )
第一节 接案 .....	( 1 )
第二节 预估 .....	( 7 )
第三节 计划 .....	( 10 )
第四节 介入 .....	( 14 )
第五节 评估 .....	( 16 )
第六节 结案 .....	( 19 )
<b>第二章 儿童社会工作</b> .....	( 23 )
第一节 儿童社会工作概述 .....	( 23 )
第二节 儿童社会工作的主要内容 .....	( 28 )
第三节 儿童社会工作的主要方法 .....	( 35 )
<b>第三章 青少年社会工作</b> .....	( 41 )
第一节 青少年社会工作概述 .....	( 41 )
第二节 青少年社会工作的主要内容 .....	( 45 )
第三节 青少年社会工作的主要方法 .....	( 49 )
<b>第四章 老年社会工作</b> .....	( 61 )
第一节 老年社会工作概述 .....	( 61 )
第二节 老年社会工作的主要内容 .....	( 66 )
第三节 老年社会工作的主要方法 .....	( 71 )
<b>第五章 妇女社会工作</b> .....	( 78 )
第一节 妇女社会工作概述 .....	( 78 )
第二节 妇女社会工作的主要内容 .....	( 80 )
第三节 妇女社会工作的主要方法 .....	( 85 )
<b>第六章 残疾人社会工作</b> .....	( 93 )
第一节 残疾人社会工作概述 .....	( 93 )
第二节 残疾人社会工作的主要内容 .....	( 97 )
第三节 残疾人社会工作的主要方法 .....	( 105 )



<b>第七章 矫正社会工作</b> .....	(108)
第一节 矫正社会工作概述 .....	(108)
第二节 矫正社会工作的主要内容 .....	(116)
第三节 矫正社会工作的主要方法 .....	(119)
<b>第八章 优抚安置社会工作</b> .....	(129)
第一节 优抚安置社会工作概述 .....	(129)
第二节 优抚安置社会工作的主要内容 .....	(134)
第三节 优抚安置社会工作的主要方法 .....	(139)
<b>第九章 社会救助社会工作</b> .....	(148)
第一节 社会救助社会工作概述 .....	(148)
第二节 社会救助社会工作的主要内容 .....	(154)
第三节 社会救助社会工作的主要方法 .....	(163)
<b>第十章 家庭社会工作</b> .....	(170)
第一节 家庭社会工作概述 .....	(170)
第二节 家庭社会工作的主要内容 .....	(177)
第三节 家庭社会工作的主要方法 .....	(182)
<b>第十一章 学校社会工作</b> .....	(188)
第一节 学校社会工作概述 .....	(188)
第二节 学校社会工作的主要内容 .....	(191)
第三节 学校社会工作的主要方法 .....	(200)
<b>第十二章 社区社会工作</b> .....	(209)
第一节 社区社会工作概述 .....	(209)
第二节 社区社会工作的主要内容 .....	(217)
第三节 社区社会工作的主要方法 .....	(225)
<b>第十三章 医务社会工作</b> .....	(231)
第一节 医务社会工作概述 .....	(231)
第二节 医务社会工作的主要内容 .....	(238)
第三节 医务社会工作的主要方法 .....	(246)

# 第一章 社会工作实务通用过程

## 第一节 接 案

一、单项选择题(每题的备选项中,只有一个最符合题意)

1. ( )是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

- A. 接案                      B. 预估                      C. 介入                      D. 计划  
E. 结案

【答案】A

【解析】“接案”是社会工作助人活动的开端,是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要、帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。接案是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

2. 由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人,称之为( )。

- A. 主动性服务对象                      B. 自愿性服务对象  
C. 非自愿性服务对象                      D. 外展性服务对象  
E. 咨询性服务对象

【答案】B

【解析】自愿性服务对象是指认识到自己需要协助而主动向社会工作者求助的,以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。自愿性服务对象求助动机强,社会工作者比较容易与之建立关系,机构的服务与他们的需要也会比较吻合。

3. 由政府、法院转介给社会工作服务机构,以协助其解决问题的服务对象,称之为( )。

- A. 主动性服务对象                      B. 自愿性服务对象  
C. 非自愿性服务对象                      D. 外展性服务对象  
E. 被动性服务对象

【答案】C

【解析】非自愿性服务对象是指由政府、法院或其他部门或个人(包括父母、老师等)转介给社会工作的服务机构、以协助其解决问题的服务对象,他们是被动的。这种特性使得他们在接受服务时通常会存在或表现某些抗拒情绪和行为。

4. ( )是指通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的的沟通。

- A. 治疗性沟通                      B. 非治疗性沟通                      C. 情感沟通                      D. 言语沟通  
E. 非言语沟通

【答案】A

【解析】沟通又称为人际沟通,是一个人和另一个人(或两个以上的人)借助语言或非语言符号互相交换观念、信息、态度、感受和情感的动态过程。治疗性沟通(或具有治疗效果的沟通)是指通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的的沟通。

5. 倾听是社会工作者与服务对象面谈过程中的一项技巧，做好倾听最重要的方面是( )。
- A. 社会工作者通过身体传达的对服务对象的专注，从态度上所传达的内心的专注
  - B. 通过语言和非语言行为向对方传达一个信息，“我正在很有兴趣地听着你的叙述，尝试理解你”
  - C. 倾听时不仅要“听”，还要有“参与”，与服务对象互动，对服务对象的叙述给予适当的回应
  - D. 理解对方所传达的内容和情感，不排斥、不歧视，把自己放在对方的位置上来思考，鼓励其宣泄，帮助其澄清自己的想法
  - E. 倾听时注意分析服务对象所表达出来的意思，是否存在不真实的信息

**【答案】D**

**【解析】**面谈中的倾听不仅是为了了解情况，也是为了建立专业关系，鼓励对方更加开放自己，以使社会工作者能更多地了解服务对象的情况。因此，倾听最重要的是理解对方所传达的内容和情感，不排斥、不歧视，把自己放在对方的位置上来思考，鼓励其宣泄，帮助其澄清自己的想法。

6. 社会工作者收集的服务对象的人际关系、成长背景、工作和生活环境、邻里关系等资料属于( )的内容。
- A. 个人资料
  - B. 身体情况
  - C. 服务对象的特点与能力
  - D. 服务对象所处的社会环境
  - E. 服务对象的生理状况

**【答案】D**

**【解析】**社会工作者在为服务对象服务时，需要收集的有关服务对象的资料包括：个人资料、身体情况、服务对象的特点与能力和服务对象所处的社会环境。其中，服务对象所处的社会环境包括：①服务对象的人际关系状况，如与朋友和同事的关系；②服务对象成长的背景，学习、工作和生活的环境，如家庭经济状况、邻里关系等。

7. 社会工作者小刘在为孤独症儿童提供服务时，经常向相关的专家咨询医学心理学知识，以获得对问题的科学认识，这种资料收集方法是( )。
- A. 咨询
  - B. 询问
  - C. 观察
  - D. 问卷调查
  - E. 利用已有资料

**【答案】A**

**【解析】**社会工作者在接案阶段收集服务对象资料的方法和途径包括：询问、咨询、观察、利用已有资料和问卷调查。其中，咨询是指为获得服务对象的准确资料，社会工作者向其他专业人士咨询，以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。

8. 对于离家出走的孩子，社会工作者需要及时将他们安置在儿童保护中心；对发现有虐待危险的孩子，则要提早进行预防。这说明社会工作者在接案时应注意( )。
- A. 决定问题的优先次序
  - B. 权衡是否有能力处理问题
  - C. 决定是否需要紧急介入
  - D. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围
  - E. 服务对象是否愿意接受服务

【答案】C

【解析】在社会工作中，遇到紧急情况时，需要社会工作者直接进入干预程序。社会工作者要辨别服务对象问题的迫切性和严重程度，从而决定何时和如何开始工作。例如，对于离家出走的孩子和发现有被虐待危险的孩子，都需要决定是否跳过接案阶段，而提供紧急介入服务。

9. 某非营利机构“爱之梦”主要提供婚姻家庭服务，老王向该机构提出了生活救助方面的请求，该机构的社会工作者小张向老王说明了情况，并且告知老王如何申请最低生活保障服务。这说明小张在接案时考虑到( )。
- A. 权衡是否有能力处理问题  
B. 决定问题的优先次序  
C. 决定是否需要紧急介入  
D. 直接拒绝服务对象的请求  
E. 保证对服务对象的服务符合服务机构的工作范围

【答案】E

【解析】社会工作者要保证满足服务对象需要，不因机构和社会工作者的原因阻碍和延迟服务对象需要的满足，致使问题延续或者恶化。在本案例中，一个非营利机构是不能为服务对象提供最低生活保障服务的，对于那些希望通过该机构获取生活救助的服务对象，社会工作者要向他们说明情况。

10. 社会工作者获取服务对象资料的最基本方式是( )。
- A. 咨询  
B. 询问  
C. 观察  
D. 利用已有资料  
E. 问卷调查

【答案】B

【解析】询问是社会工作者获取服务对象资料的最基本方式。因为直接向服务对象询问，通过面对面的会谈去收集资料，可以为决定介入的方法提供依据。

## 二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一个错项)

1. 一般而言，社会工作实务的通用过程的步骤包括( )。
- A. 测量  
B. 介入和评估  
C. 预估  
D. 结案  
E. 计划

【答案】BCDE

【解析】社会工作实务的通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或步骤，每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

2. 在社会工作实务过程中，接案阶段的主要工作和步骤包括( )。
- A. 了解服务对象的求助原因和求助过程  
B. 决定提供服务的方式和内容  
C. 订立初步协议  
D. 初步评估服务对象的问题  
E. 决定是否接案

【答案】ACDE

【解析】接案是社会工作实务过程的第一步，也是整个助人过程的基础和起点。成功的接案是社会工作助人活动的前提。接案阶段的主要工作和步骤包括：①了解服务对象的求助原因和求助过程；②初步评估服务对象的问题；③决定是否接案；④订立初步协议。

3. 服务对象的来源通常有( )。
- A. 主动求助者  
B. 由他人转介而来者

- C. 不能解决问题者
- D. 由社会工作者通过外展工作主动接触而成为服务对象的
- E. 犯罪者

**【答案】ABD**

**【解析】**服务对象的来源包括：①主动求助者。这种服务对象是比较了解社会工作机构相关服务信息的人，他们知道机构能够为他们提供什么服务。因而，机构提供的服务与他们的期望之间有较大的一致性；②由他人转介而来者。由于机构服务自身的限制，并不能提供这类服务对象所需的全部服务，因此存在“筛选服务对象”的问题；③由社会工作者通过外展工作主动接触而成为服务对象的。

4. 社会工作者与服务对象达成初步协议的内容包括( )。
- A. 机构和社会工作者可以提供的服务
  - B. 对服务对象问题的初步界定
  - C. 社会工作者与服务对象应有的权利和义务
  - D. 相互的角色期望
  - E. 暂定的工作时间长度

**【答案】ABDE**

**【解析】**社会工作者与服务对象经过初步接触阶段，对对方已有一个基本了解，此时即可达成一个初步协议。初步协议的内容包括：机构和社会工作者可以提供的服务；对服务对象问题的初步界定；相互的角色期望及暂定的工作时间长度。

5. 社会工作者小王在与案主小丽的面谈中，了解到小丽希望改变的内容，并和小丽讨论了双方对彼此的期望，最后共同达成了初步协议，确定了工作的目标。上述情况中，小王完成的任务是面谈中的( )。
- A. 激励并促进服务对象进入角色
  - B. 界定服务对象的问题
  - C. 达成初步协议
  - D. 促进和诱导服务对象态度和行为的改变
  - E. 澄清角色期望和义务

**【答案】BCE**

**【解析】**面谈的主要任务包括：①界定服务对象的问题；②澄清角色期望和义务；③激励并促进服务对象进入角色；④促进和诱导服务对象态度和行为的改变；⑤达成初步协议；⑥决定工作进程。小王“了解到小丽希望改变的内容”完成了“界定服务对象的问题”这一任务；“讨论双方对彼此的期望”完成了“澄清角色期望和义务”的任务；最后达成了初步协议。

6. 在接案的面谈过程中，社会工作者需要注意服务对象的( )。
- A. 使用的字眼
  - B. 言谈话语中所表达的情感与感受
  - C. 相貌及仪表
  - D. 身体语言所传达的信息
  - E. 穿着打扮

**【答案】ABD**

**【解析】**面谈的首要任务是界定服务对象的问题。在使用沟通技巧与服务对象会谈时，社会工作者要以服务对象为中心，要注意服务对象所使用的字眼、言谈话语中所表达的情感与感受，身体语言所传达的信息等。这些对了解服务对象问题的性质，以及问题对服务对象的影响都是很重要的资料。

7. 社会工作者在与服务对象接触和初步面谈后,即可终结服务的情况有( )。
- A. 其他机构具有处理特定服务对象或问题的特权
  - B. 服务对象不愿意接受服务、机构功能不符合服务对象的需要
  - C. 机构拥有合适的工作人员
  - D. 服务对象没有充分的动机投入必要的时间、力量和资源
  - E. 服务对象对问题的看法和期望与社会工作者所能提供的服务不相符

【答案】ABDE

【解析】社会工作者与服务对象初步面谈后,即可终结服务的情况有:①机构缺乏合适的工作人员;缺乏具有必要技能的工作人员;服务对象或其问题不在机构的职责、使命或功能之内;社会工作者认为其他机构的资源、素质更优越;其他机构具有处理特定服务对象或问题的特权(如社区矫正服务的专门机构);②服务对象不愿接受服务、机构功能不符合服务对象需要、或问题已经解决;③服务对象对问题的看法和期望与社会工作者所能提供的服务不相符;社会工作者所能提供的服务不能解决问题;服务对象没有充分的动机投入必要的时间、力量和资源。

8. 社会工作者在接案面谈时的技巧主要包括( )。
- A. 主动介绍自己
  - B. 沟通
  - C. 倾听
  - D. 全面、鲜明地展示自己的观点和态度
  - E. 寻找双方感兴趣的话题

【答案】ABC

【解析】社会工作者在接案面谈时的技巧主要有:①主动介绍自己,包括自己的姓名、在机构负责什么工作、个人的专长、为服务对象提供协助的目的、将怎样提供服务等;②沟通,包括了解服务对象的问题和需要,交流双方对服务对象的问题和社会工作机构的功能,以及社会工作者的角色的看法和期望;③倾听,是面谈的基本技巧。

9. 在接案面谈时,治疗性沟通具有的功能包括( )。
- A. 提供支持
  - B. 减轻服务对象因求助带来的内心焦虑
  - C. 协助服务对象建立对自己和解决自己问题的正确想法
  - D. 帮助服务对象走出思想“阴影”
  - E. 促成服务对象为解决问题采取有效的行动

【答案】ABCE

【解析】在接案面谈时,社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有的功能主要有:①提供支持;②减轻服务对象因求助而带来的内心的焦虑;③协助服务对象建立对自己和解决自己问题的正确想法;④促成服务对象为解决问题采取有效的行动。

10. 社会工作者在接案面谈过程中进行资料收集的内容和范围包括( )。
- A. 身体情况
  - B. 服务对象的特点与能力
  - C. 政府政策
  - D. 服务对象所处的社会环境
  - E. 个人资料

【答案】ABDE

【解析】服务对象资料收集的内容和范围包括:①个人资料,包括籍贯、年龄、性别、教育程度、婚姻状况、职业收入状况等;②身体情况,包括对服务对象病史的了解,

有无残疾、遗传病以及长期慢性疾病，目前的生理状况如何等；③服务对象的特点与能力，如服务对象的心理状况，包括智力水平、认知能力、个性特点、自我概念、情感及行为方式等；④服务对象所处的社会环境，包括服务对象的人际关系状况，服务对象成长的背景，学习、工作和生活的环境。

11. 社会工作者在接案过程中进行资料收集的方法和途径有( )。
- A. 咨询                      B. 询问                      C. 问卷调查                      D. 调查档案  
E. 观察和利用已有资料

【答案】ABCE

【解析】收集服务对象资料的方法和途径包括：①询问，即直接向服务对象询问；②咨询，即向其他专业人士咨询；③观察，即通过实地观察了解服务对象及其社会环境；④利用已有资料，主要是利用机构的服务对象的档案资料、工作报告、调查报告及政府机构所提供的有关问题与政策的资料；⑤问卷调查，即通过让服务对象填写问卷来获取相关信息。

12. 社会工作记叙性记录的内容大致包括( )。
- A. 面谈目的                      B. 面谈过程  
C. 对面谈的总体评估                      D. 对面谈时间和质量的评估  
E. 对以后面谈的建议

【答案】ABCE

【解析】进行接案面谈后，社会工作者要将会谈的内容和结果记录下来。社会工作记录有很多不同的形式，其中记叙性记录是比较常用的。记叙性记录的内容大致包括：①面谈目的；②面谈过程(一般是按时间顺序记录面谈内容，包括社会工作者的行动及服务对象的反馈，使用的主要技巧等)；③对面谈的总体评估；④对以后面谈的建议。

13. 社会工作者在接案过程中，可以通过( )来进行观察。
- A. 查阅服务对象的档案资料                      B. 家访  
C. 深入社区生活                      D. 相关文献调查  
E. 问卷调查

【答案】BC

【解析】观察是收集服务对象资料的重要途径，通过实地观察，可以增加社会工作者对服务对象及其社会环境的了解，增加对问题的实感，使所收集的资料更准确。观察可以通过家访或深入社区生活来进行。

14. 社会工作者在接案时应该注意的事项有( )。
- A. 权衡是否有能力处理问题  
B. 决定是否需要紧急介入  
C. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围  
D. 考虑机构的经济效益  
E. 决定问题的优先次序

【答案】ABCE

【解析】接案应注意的事项包括：①决定是否需要紧急介入；②权衡是否有能力处理问题；③决定问题的优先次序；④保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。

## 第二节 预估

### 一、单项选择题(每题的备选项中,只有一个最符合题意)

1. 社会工作者对案主的问题、可利用的资源、可供选择的解决方案、解决问题可能遇到的障碍进行系统的评估,这种工作方法是( )。

- A. 接案                      B. 预估                      C. 计划                      D. 评估  
E. 介入

**【答案】B**

**【解析】**预估是一个认识服务对象情况的过程,通过探究服务对象的情况、问题和需要,了解其内部动机与外部资源状况,对其形成一种概念化的认识,从而建构一个具有针对性的服务方案,帮助其解决或消除在自身系统、家庭系统或社会系统中可能遇到的问题。

2. 下列关于社会工作预估阶段的表述正确的是( )。

- A. 预估是在正式展开服务之后对服务对象的问题及处境进行评价的过程  
B. 预估是依据既定情境中的事实与特点推论出有关问题含义的暂时性结论的逻辑过程  
C. 预估阶段处于计划之后、介入之前  
D. 预估阶段能否顺利进行取决于服务计划的正确与否  
E. 预估摘要即对服务对象所处文化系统的预估

**【答案】B**

**【解析】**A项,预估是在正式展开服务之前对服务对象的问题及处境进行评价的过程;C项,预估阶段处于接案之后、计划之前;D项,服务计划是计划阶段的主要内容,与预估阶段能否顺利无关;E项,预估摘要一般包括对服务对象自身系统的预估,对服务对象家庭系统的预估和对服务对象所处社会系统(包括同事、同学、亲友、社区及其他资源体系)的预估。

3. 预估的最终目的是( )。

- A. 消除服务对象的问题                      B. 对服务对象有所了解  
C. 对服务对象的问题有所了解              D. 对制订正确的计划作出贡献  
E. 对服务对象所处环境有所了解

**【答案】D**

**【解析】**预估是一个认识服务对象情况的过程,目的在于达到对服务对象、服务对象的问题及其所处环境的了解,并对之形成概念化的认识,从而建构一个计划去解决或消除问题。因此,预估的最终目的是要对正确的计划作出贡献。

4. 从优势视角出发,运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分。在预估任务中,这属于识别( )。

- A. 服务对象问题的主观因素  
B. 服务对象问题的客观因素  
C. 决定提供服务的方式和内容  
D. 服务对象问题的成因及使问题延续的因素  
E. 服务对象及环境的积极因素



**【答案】E**

**【解析】**预估的任务包括：识别服务对象问题的客观因素和主观因素、识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素、决定提供服务的方式和内容、识别服务对象及环境的积极因素。题干中的表述属于识别服务对象及环境的积极因素。

5. 在社会工作的预估阶段，探索问题在服务对象处境中的意义以及他们对问题的感受，属于识别( )。
- A. 服务对象问题的成因  
B. 服务对象问题延续的因素  
C. 服务对象问题的客观因素  
D. 服务对象问题的主观因素  
E. 服务对象及环境的积极因素

**【答案】D**

6. 在收集服务对象的资料后，社会工作者最主要的工作是( )。
- A. 制订介入计划  
B. 对资料进行分析  
C. 采取介入行动  
D. 描述服务对象的问题  
E. 撰写预估摘要

**【答案】B**

**【解析】**在收集服务对象的资料后，社会工作者最主要的工作是要对资料进行分析，以便对症下药地制订介入计划。

7. 在社会工作中，介入的策略原则是( )。
- A. 多层次介入  
B. 系统性介入  
C. 单一策略介入  
D. 递进式介入  
E. 目标性介入

**【答案】A**

**【解析】**介入的策略原则是多层次介入，包括：①直接提供物质资源给服务对象，以帮助解决问题和满足需要；②通过辅导改变服务对象对问题的看法及应对问题的技巧。

## 二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一个错项)

1. 社会工作预估阶段的主要任务包括( )。
- A. 识别服务对象及环境的积极因素  
B. 决定提供服务的方式和内容  
C. 识别服务对象问题的主观因素  
D. 识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素  
E. 识别服务对象问题的消极因素

**【答案】ABCD**

**【解析】**预估的任务包括：①识别服务对象问题的客观因素；②识别服务对象问题的主观因素；③识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素；④识别服务对象及环境的积极因素；⑤决定提供服务的方式和内容。

2. 服务对象问题的客观因素主要有( )。
- A. 服务对象的背景资料  
B. 服务对象所处的环境  
C. 服务对象对问题的感受  
D. 问题的发生与持续的时间  
E. 服务对象为解决问题所做的努力

**【答案】ABDE**

**【解析】**识别服务对象问题的客观因素，即认识、了解问题情境中的主要因素，包括：①