

张永生◎编著

A portrait of a man, Tang Jun, smiling and wearing a suit and tie, positioned in the upper left background of the cover.

唐骏

凭什么成功

让读者细细品味唐骏的独特思维与成功哲学

江苏人民出版社

张永生◎编著



唐骏

凭什么成功

辽海出版社

图书在版编目(CIP)数据

唐骏凭什么成功 / 张永生编著. —北京: 五洲传播出版社,
2009.8

ISBN 978-7-5085-1614-1

I. 唐… II. 张… III. 唐骏—人物研究

IV. K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 142756 号

出版发行: 五洲传播出版社

社 址: 北京市海润北小马厂 6 号

邮 政 编 码: 100028

电 话: 36003200

传 真: 36004200

经 销: 北京新佳利图书有限公司

开 本: 1/16

印 张: 10.125

版 次: 2009 年 9 月第 1 版

印 次: 2009 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5085-1614-1

定 价: 35.00 元

版权所有 侵权必究

前言

唐骏的职业生涯几乎是一个神话,从微软一个名不见经传的普通程序员一跃成为微软中国的总裁,这样的成功似乎只属于唐骏一个人。几年之后,从微软“空降”到著名网络游戏公司盛大,和陈天桥并肩作战帮盛大走出困境,4年后,唐骏又以10亿身价加盟新华都担任总裁,唐骏出色地完成了职业生涯的华丽“转型”。这样的成功似乎也只属于唐骏一个人。于是,“中国第一职业经理人”、“打工皇帝”这些满载盛誉的光环让唐骏更加引人注目……

在竞争激烈的现代职场江湖,职业经理人时刻行走在刀锋之上,在风格迥异的“东家”面前,他们必须用业绩说话,他们必须处理好方方面面的关系,如果一招不慎就会陷入职业困局之中。是唐骏做得非常成功,每一次转型都提升了自己的品牌价值。从外表上来看,我们看不出唐骏有什么超长之处,那么这位立志要成为“中国职业经理人标杆”的唐骏,到底有什么超出常人的优势,让他的职业生涯达到了如此的高度呢?相信,这才是人们最关心的问题。

让我们看一看唐骏的成功模式。

第一,乐观性格引导成功。性格在唐骏眼里有着非常重要的意义。唐骏把性格因素当做成功最重要的凭借。他认为,性格是一种习惯,只要坚持就一定能够改变。在唐骏的“4+1”成功定律中,“1”就是指性格。如果一个人具备良好的性格,随便搭配其他四项中的一个,就会成功!如果一个人连性格都不想改变,就不要奢望成功。这就是唐骏的独特成功思维。唐骏的性格有很多特质——乐观、开朗、坚韧,正是这些性格优点让唐骏遇到了很多职业生涯的贵人,也让唐骏得到了职业生涯中最宝贵的机会。所以,唐骏坦言,自己的成功因素之一靠的就是良好的性格品质!从职业经理人的发展角度来说,良好



唐骏凭什么成功

的性格是生存和发展的根本！

其次，唐骏成功模式之中还包括做人的艺术和能力。著名企业家柳传志说过“做事先做人”，唐骏和柳传志可谓是英雄所见略同！先做人后做事、简单做人是唐骏的职场生存法则。他不仅把做人当成人生中最重要智慧，还它当做在职场自我价值提升的必备素质。唐骏之所以能从一个微软总部的小程序员一鸣惊人，这得益于唐骏会做人。如果唐骏不会做人，他就不会得微软高层的推荐，如果唐骏不会做人，比尔·盖茨就不会在唐骏离开微软之后再给予他极高的荣誉，如果唐骏不会做人，不就会和陈天桥融洽相处，更难达到“好聚好散”的完美结局……

然后，出色的学习能力也是唐骏成功模式的重要一项内容。现代社会成功永远属于那些善于学习的人。面对瞬息万变的现代社会，我们如何利用众多的信息来赢得自己的发展空间呢？当然要学习，一个不懂学习、不会学习的人，必然是一个落伍的人，这样的人也绝不会成功。如果唐骏没有苦学英语的经历，如果唐骏没有日本留学的经历，如果唐骏没有在微软学习的经历，那么他绝不会成为职业经理人标杆，更不会有 10 亿元的身价！

还有一条最为关键的是，走差异化竞争策略是唐骏模式的最大亮点，也是唐骏模式的核心。当初唐骏进入微软的时候，在技术上他没有任何优势，他是公司里技术最差的一个，但是唐骏没有从技术上与人竞争，而是另辟蹊径，做自己最擅长的事情，做别人没有做的事情，以此来提升自己的核心竞争力。唐骏成功发开 Windows 多语言模式，才得以在万人之中脱颖而出。这就是唐骏的聪明之处！

另外，唐骏的成功模式还有很多因素，比如机遇、勤奋、激情、沟通等，我在这里就不赘述了，其他内容在本书中有更详细更精彩的介绍，比如唐骏的职业规划策略、唐骏的管理理念、唐骏的沟通技巧，这些都会给栖身职场的人带来启发。

唐骏是成功的，我们不可否认，但是我们不能因为别人的伟大而否认自己的价值。其实，你同样可以做到这一点！

目 录

第一章 唐骏成功模式一：靠性格去成功

很多人认为,人的性格是改变不了的。但是唐骏的观点正好相反:性格是一种习惯,只要坚持就一定能够改变。在唐骏的“4+1”成功定律中,“1”就是指性格。如果我们具备良好的性格,随便搭配其他四项中的一个,就会成功!如果一个人连性格都不想改变,就不要奢望成功。唐骏的性格有很多特质——乐观、开朗、坚韧,是这些性格优点让唐骏遇到了很多职业生涯的贵人,也让唐骏得到了职业生涯中最宝贵的机会。所以唐骏坦言,自己的成功因素之一靠的就是良好的性格品质!

唐骏:“盖房子”影响了我的一生	3
勇于面对自己遭遇的挫折	6
只要努力就一定会成功	9
乐观的性格可以引导成功	13
作文失败,和复旦大学失之交臂	16
好性格是成功的根本	20
4+1 定律:成才的关键是性格	24
人的性格是可以改变的	28
唐骏:为什么井盖是圆的	32



唐骏凭什么成功

第二章 唐骏成功模式二：靠学习去成功

在唐骏的“4+1”成功定律中，有一项是智慧，唐骏说：“光有知识就是智慧吗？不是！具备运用知识的能力才叫智慧。大学里的学习绝不只是简单地把书本读会。读什么专业固然重要，但是比这更重要的是培养自己的学习能力。”面对瞬息万变的现代社会，我们如何利用众多的信息来赢得自己的发展空间呢？当然要学习，一个不懂学习、不会学习的人，必然是一个落伍的人，这样的人也绝不会成功。如果唐骏没有苦学英语的经历，如果唐骏没有日本留学的经历，如果唐骏没有在微软学习的经历，那么他绝不会成为职业经理人标杆，更不会有10亿元的身价！

流利的外语让唐骏如鱼得水	39
唐骏：苦读英语成全了我的一生	43
一篇改了23遍的论文	46
善于寻找方法提升自我	49
不安分的学生“逃学”到美国	53
唐骏：微软让我学到了更多的东西	56
卖掉公司去微软“偷师学艺”	59
学习比自己更优秀的那个人	61

第三章 唐骏成功模式三：靠勤奋去成功

唐骏认为，人要想成功没有别的诀窍，只有“勤奋”二字。勤奋是人从平庸到优秀的必备品质，所以唐骏把勤奋列入自己独创“4+1”成功定律之中。的确，唐骏是一个非常勤奋的人，在微软他是最勤奋的员工，他从倒数第一开始努力工作，靠着勤奋在微软这个人才济济的软件帝国里脱颖而出，最后唐骏从一个小小的程序员变成了微软分公司总裁。唐骏的成功模式给我们这样的

启迪：机会是不平等的，它给予勤奋的人、勇于进取的人、超前地多跨了一步的人。勤奋不但是追求成功的必需方法，更应该成为我们的人生态度。

成为专家级的洗碗高手	67
唐骏：我在微软是最勤奋的员工	69
唐骏：我的成功是可以复制的	71
和比尔·盖茨看齐：小程序员的大梦想	74
从倒数第一名开始超越自己	77
用业绩来证明自己的实力	80
唐骏法则：努力胜于聪明	82
敢于挑战：唐骏漂亮的两级跳	84
必须在每家公司都做出成绩	88

第四章 唐骏成功模式四：靠做人去成功

懂得感恩，积极向上，关心他人，简单做人，坚守职业道德，是打工皇帝唐骏的做人原则。唐骏不仅把做人当成人生中最重要智慧，还它当做在职场自我价值提升的必备素质。唐骏之所以能从一个微软总部的小程序员一下子变为微软分公司的总经理，再到盛大网络公司的总裁和新华都总裁，唐骏认为，这得益于自己在微软摸索出的一条生存法则——做人。如果唐骏不会做人，比尔·盖茨就不会在唐骏离开微软之后再给予他极高的荣誉，如果唐骏不会做人，不就会和陈天桥融洽相处，更难达到“好聚好散”的完美结局……

从复仇之火到感恩之心	95
唐骏：做人要懂得回报社会	98
做人最需要的三种性格	100
唐骏：我是一个简单的人	103
唐骏：职业经理人跳槽的潜规则	107
先做人，后做事，偶尔做做秀	110



唐骏凭什么成功

职业经理人的第一素质——做人	114
唐骏：坚守做人的道德	116
低调做人，一山也能容二虎	120

第五章 唐骏成功模式五：靠情商去成功

打工皇帝唐骏认为，对于职业经理人而言，情商高于智商。职业经理人要有高情商，至于智商，能考上普通大学的智商就够用了，职业经理人如果能拥有超人的情商，在以后的职场生涯中才会有大的发展。在职业生涯中，唐骏非常注重情商的培养。他善于交际，善于在复杂的微软高层中把握好自己的分寸；他善于公关，陪同比尔·盖茨访华，种种细节处理的非常得当；唐骏有很好的人缘，以至于很多商场同仁都把他当成朋友；唐骏非常重于家庭与事业之间的平衡，他把生活和工作一刀切，绝不为了工作而忽略自己的妻子和孩子。这一切都要归功于唐骏的高情商。

唐骏的最爱：酒店、萨克斯、篮球	127
走马换将：绝不伤害打工皇后吴士宏	130
关公大师唐骏：微软与中国政府的牵线人	138
把握分寸：恰当处理与上司的关系	142
战胜办公室政治——圆心理论	144
人缘何来——记住别人的名字	147
唐骏：我在微软中国与媒体的关系	149
经理人的公众形象一定要职业化	154
唐骏：女儿的毕业典礼只有一次	159

第六章 唐骏成功模式六：靠激情去成功

激情是唐骏在公众媒体说的次数最多的一个词。唐骏认为,做任何一件事,一旦拥有激情,成功的概率就会大得多。有时候,我们要和自己比,哪怕只要有一点点的进步,要让今天的你比昨天的你更有激情。带着激情,唐骏克服微软内部的重重阻碍,成功研发 Windows 多语言模式;靠着激情,唐骏满载盛誉高调离开微软进入盛大;靠着激情,唐骏进行全球路演,带领盛大成功上市,并帮助盛大出走困境;带着激情,唐骏和陈天桥联手,打响收购 Actoz 和新浪之战!同时,唐骏也是一个激情管理者,比如唐骏带领员工进行井冈山之旅,在公司里提倡“让他人变得伟大”激励理念等,都是唐骏激情管理的完美体现。

唐骏:我决定要试一试	165
充满激情的井冈山之旅	169
为了理想,唐骏高调离开微软	172
从微软到盛大——唐骏的激情跳跃	177
激情之战:让盛大成功上市	181
激情之战:全力收购 Actoz	184
激情之战:策划新浪收购案	187
在盛大最辉煌的时候离开	190
陈发树给唐骏 10 亿“转会费”	193

第七章 唐骏成功模式七：靠沟通去成功

在职业生涯中,唐骏非常注重沟通的艺术。沟通在企业经营中无处不在。唐骏认为,一个职业经理人最重要的素质就是沟通能力。对于沟通,唐骏解释说,有些话是正确的,也是对的,就是时间和场合不合适;好的沟通,就是只有



唐骏凭什么成功

在这样的场合说这样的话,又能传达你的意思,达到目的。在唐骏眼里,好的沟通的定义是:在合适的场合,在合适的时间,说合适的话。

在微软如何与领导沟通	201
沟通让比尔·盖茨记住了唐骏	204
唐骏:我为什么向员工发火	209
唐骏说服微软“铁腕”鲍尔默	212
说服比尔·盖茨改变行程	216
唐骏:沟通技巧无处不在	219
唐骏:用我的心和他们交流	222
45 分钟“忽悠”到 540 万美元	225

第八章 唐骏成功模式八:靠差异化竞争去成功

唐骏为什么能取得如此辉煌的成绩,唐骏说这要得益于自己的竞争战术,这也是唐骏成功的秘密武器。从发明卡拉 OK 计分器到自己独立创业,唐骏一直采用“人无我有”的发展策略,这一策略使得唐骏在创业生涯中取得了一定的成功。为了获得更快的发展,唐骏采用了差异化竞争战略,即找到自己的核心竞争力。在微软之初,唐骏在技术上并不占优势,所以他没有与人进行技术竞争,而是走差异化路线,做自己擅长的事情——开发 Windows 多语言模式。

发明卡拉 OK 计分器	229
开办“美国第一移民律师事务所”	231
唐骏:创新是一种习惯	233
差异化竞争成全唐骏之梦	236
唐骏:个人品牌与公司品牌的关系	239
做好职业规划,才能脱颖而出	242
唐骏:做自己最擅长的事情	245

第九章 唐骏成功模式九：靠管理去成功

在微软全球技术心中,唐骏的管理引起了微软总部的注意,并将其管理模式上的创新推广到整个微软公司,并把唐骏的管理理念收入到微软经典管理理念当中。这是对唐骏管理成功的最大肯定。“人才是培训出来的”、“让他人变得伟大”、“管理=感动与被感动”、“简单+勤奋的核心管理理念”、“人情的力量是神秘的”……这个融合中西方管理模式的现代管理者,成功地将日本、美国和中国的文化背景渗透到日常管理细节当中,形成了“日式+美式+中式”的唐氏管理体系。可以说,唐骏的成功是管理上的成功。

唐骏——最挑剔的面试官	253
优秀的人才培训出来的	257
员工的增值计划的“设计师”	260
唐骏:我可以为你们做任何事	263
唐氏管理:用人情感动员工	265
团队管理——让他人变得伟大	268
在第一时间给员工奖励	273
唐氏用人:半年之内不换人	277

PART ONE

唐骏成功模式一：靠性格去成功



很多人认为，人的性格是改变不了的。但是唐骏的观点正好相反：性格是一种习惯，只要坚持就一定能够改变。在唐骏的“4+1”成功定律中，“1”就是指性格。如果我们具备良好的性格，随便搭配其他四项中的一个，就会成功！如果一个人连性格都不想改变，就不要奢望成功。唐骏的性格有很多特质——乐观、开朗、坚韧、坚韧，正是这些性格优点让唐骏遇到了很多职业生涯的贵人，也让唐骏得到了职业生涯中最宝贵的机会。所以唐骏坦言，自己的成功因素之一靠的就是良好的性格品质！



唐骏：“盖房子”影响了我的一生

父亲当时无论如何也要盖房子的决心和毅力，对我影响巨大。

绝大多数的英才是在生活的磨难中成长起来的，他们在磨难中懂得了成功的真正意义，他们在磨难中形成了坚强的性格。这一切在他们的人生奋斗当中起着至关重要的作用。唐骏这位堪称现代职场“第一职业经理人”的英才，非常看重性格的作用。他认为，性格决定一个人的成败。在唐骏眼里，性格是职业经理人获得成功的核心因素，所以唐骏提出了一个“成功 4+1”的理论——“1”代表性格，其他四个分别代表：勤奋、激情、机遇和智慧。只要性格好，搭配另外 4 个里的随便哪个都能成功。其实，唐骏之所以拥有完美的性格，要得益于生活的磨难。不光是唐骏，任何一个成功人士都是如此。

唐骏说，青少年时期的生活经历是自己最大的人生财富，因为它给了自己坚强的一面。唐骏生于 1962 年 6 月。唐骏的父亲是常州灯芯绒印染厂的一名科级干部，唐骏的母亲是常州东风印染厂的工人。除了哥哥之外，唐骏还有个比自己小 8 岁的弟弟。唐骏的一家 5 口人住在常州城中的一所旧平房里，两个小房间加在一起 30 多平方米。于是，盖新房成为唐骏一家人的最大愿望。因为在城里弄块地盖房子几乎是不可能的，于是唐骏的父亲花了无数心血，用了各种办法打擦边球，终于打通关节在郊区拿到了一小块地。这个过程长达几年，其中的人情关系异常复杂。父亲的一个朋友是他所在的工厂里级别较高的干部，这个人又和这块地所在的大队党支部书记交情很深。正好父亲的这位朋友也想自己盖房子，父亲便央求他找大队书记将两家的地并在一处批了下来。常州城不大，走大约 1 公里就到了城乡交界处，唐骏家的新房子的建筑工地就在那里。

有一天，父亲突然把哥哥和唐骏叫到跟前，说家里要自己动手盖房子。父



唐骏凭什么成功

亲告诉儿子们，多年前父母就开始拼命攒钱，十几年下来，已积蓄了总数达2800元的一笔巨资。现在地终于批下来了，给他们每人盖一间瓦房，以便他们长大后娶媳妇用。开家庭会议的那天，父亲还给儿子们预算了这项唐家头号工程的成本。按当时的市价，盖两间房子需要4000元左右。家里现有的积蓄总共是2800元，余下的缺口，就要靠全家人在建筑材料上精打细算。

唐骏这才恍然大悟，为什么家里的日子总是过得紧紧巴巴。当时父母每月的工资收入分别是62元和42元。对这两个数字唐骏印象极深，因为父母拿了十多年这样的工资，没什么变动。从唐骏记事起，父母的生活习惯已如苦行僧一般省吃俭用。他家所在的弄堂里有几十户人家，收入都差不多，但人人皆知唯有唐家的日子过得最为寒酸。在唐骏的童年记忆里，夏天最热的时候，他连短袖衫也没有。唯一的一件长袖衬衣，也是哥哥穿过的，唐骏把袖管往上一挽就变成短袖衫。

父亲告诉唐骏兄弟，从现在开始不要去上课，全力以赴开始盖房子。那时哥哥正上高一，建筑工地上的活儿需要力气，由父亲和哥哥去干。因为要还父亲朋友在批地一事上的人情，唐家主动提出，帮朋友家把地基一块打好。父亲给唐骏的任务，是到外面去捡碎砖头，以做两家地基之用。这个时候的唐骏才13岁，在江苏常州市第七中学读初中一年级，就这样他被变成了建筑工地的“小工人”。

京杭大运河从常州城边流过，南来北往的货船于水面逶迤穿梭。少年唐骏却在大运河的水底发现了属于他的财富——这里是全常州城碎砖石最多最集中的地方，取之不竭，又完全免费。从此以后，每天一大早，唐骏就推一辆小翻斗车来到运河边，拿簸箕从堤岸下到水边挑拣合适的砖石。因为砖石被埋在河水淤泥中，唐骏不得不用双手去挖。后来，唐骏虽然长到一米八多的个头，可以在他自己组建的业余篮球队打前锋位置，但那时却又瘦又小。有些河段没有从堤岸下到河道的石梯，唐骏只得奋力把盛满碎砖石的簸箕举过头顶，才能勉强放上一人多高的堤岸，然后自己再爬上去把砖石倒进小车里。寒风瑟瑟中，簸箕缝隙里还总有冰冷的河水流出来，沿着唐骏的手臂灌进袖管，一直到湿透衣服。

两家房的地基约需500车翻斗车的碎砖头，父亲给唐骏定的指标是一年

唐骏成功模式一：靠性格去成功

完成。每天推完一车回家，唐骏就在墙上写“正”字计数。整整一年，他心里一直在默念“还有××车”。那个目标像一座被云雾包裹着的山，看上去触手可及，却似乎永远也走不到跟前。父亲朋友家房子的开工日期是早已确定好的。母亲因此非常着急，天天催促唐骏说：怎么这么慢？捡完一天石头回家，唐骏累得趴在桌子沿上休息，等下班后的母亲给他做饭。通常母亲饭还没端上桌，唐骏已经睡着了。母亲把唐骏弄醒，吃完饭唐骏立即倒头就睡，也不管身上的泥土。那段经历让唐骏终生难忘！

父亲当时无论如何也要盖房子的决心和毅力，对少年唐骏影响很大。20年后，唐骏放弃了自己创办的3家小公司加入微软，从最底层的程序员做起。当年和唐骏同期进入微软的一批软件工程师，10年后很多人仍旧在老位子上埋头苦干着。而唐骏不是带着只做技术的想法进入微软的，他一直在寻找时机进入管理层和决策层，成为在更高层次上掌握自己命运的人。而唐骏也的确做到了。唐骏觉得自己在微软有两步走得很对：一是从一名普通工程师晋升到部门经理；二是在适当的时机当上了微软中国区总裁。当唐骏回顾起在微软的职业道路的时候，唐骏承认自己幸运，因为在微软，没有任何利益是可以依靠幸运获得的。如果要探究这其中的所谓成功秘诀，唐骏想就是因为父亲教会自己的道理：“任何事情都是可以变通的，一种方法不行，还可以用很多别的方法。循规蹈矩，墨守成规难以成事！”唐骏说，“盖房子”的经历让自己的性格和心态变得非常好，这是父母留给自己的最大财富！