

[提升员工职业态度的经典读本 铸就员工负责精神的行动指南]

每人都有一块自己的“责任地” 勇于负责是由平凡通往卓越的金钥匙 只要我们投入责任就一定能开发出工作中的金矿

白岛●编著

责任 比黄金更重要

*Responsibility
is more important
than gold*

天津科学技术出版社

白 岛 编著

责任比黄金更重要

*Responsibility
is more important
than gold*

天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任比黄金更重要/白岛编著. —天津: 天津科学技术出版社, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 5308 - 5260 - 6

I. 责… II. 白… III. 责任感—通俗读物 IV. B822. 9 - 49
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 140318 号

责任编辑: 刘丽燕

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话 (022) 23332398 (事业部) 23332697 (发行)

网址: [www. tjkcbs. com. cn](http://www.tjkjcs.com.cn)

新华书店经销

北京中印联印务有限公司印刷

开本 710 × 1000 1/16 印张 14 字数 213 000

2009 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 24. 80 元

前言 PREPACE

“责任”挂在很多人的嘴边，几乎每天都在强调责任的重要，但究竟责任有多重要，恐怕没有多少人深究。其实，责任珍贵无比，责任比黄金更重要！

责任是人生航程的指路明灯。从责任的字面含义分析，责任包含两个基本方面——“责”和“任”。在很多人看来责任并不是令人欢欣的字眼，这是因为他们只看到了责任的一个方面——责，即没有做好自己分内的事，必须承担相应的不利后果或惩罚。责是责任的重要方面，但我们不应忽视另一方面——任，即主动承担相应的任务，与之相对应，会得到相应的奖励或荣誉。可以说，责任是一种人生价值观。只有正确认识了责任是什么，我们才会明白自己的奋斗目标。

责任是成长之路上的无价之宝。责任伴随着每个人生命的始终，责任必定与你相伴终生。一个缺乏责任感的人，他的成长之路必定充满荆棘。承担了责任，我们也获得了成长。当我们呱呱坠地时，我们几乎不承担什么责任，当我们人到中年时，对家庭的、工作的、社会的、朋友的责任重重环绕着你，我们“负责”前行，责任让我们的成长之路更加顺畅！

责任是个人走向成功的金钥匙。责任是成就人生的基石，是完善自我、成就自我的翅膀。翻阅历史，那些事业有成的人士，无不具有勇于负责的品质。阿尔伯特·哈伯德曾经说过：“所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任。”一个人承担更多更大的责任，他获得的成功也就越大。

责任是永恒的价值导向。在职场中，“千金易得，拥有责任心的人才难得”成为几乎所有企业的共同心声，责任的珍贵性由此可见一斑。我们从事的每一项工作，其实都是在属于自己的“责任地”上辛勤耕耘，只要我们在

工作中投入责任，我们就一定能发现工作中的“金矿”，到收获季节就一定能深深感受到丰收的喜悦。倘若一个人在工作中失去了责任感，那么他就只会感到工作对自己的束缚，感到自己所做的工作只有劳碌辛苦，没有任何趣味可言，当然也就不会收获任何成就。对于每一个职场人士而言，责任有多大，发展的舞台就有多宽广。通往卓越的道路没有捷径，只有勇于承担责任，让负责成为我们的金字招牌，播撒责任的种子，收获金灿灿的果实。

有责任心的员工是企业的栋梁，由这样的员工组成的企业是最具竞争力的企业。一个企业，只有每个员工都意识到自己肩负的责任，这样的员工才能在日益激烈的市场竞争中傲然于时代潮流，这样的企业才能在日益激烈的市场搏杀中立于不败之地。

一位企业家曾经说过：“一个人可以清贫，可以不伟大，但不可以没有责任感。”意识到自己的责任，承担起自己的责任，相信你所在的企业会因为你这份责任感而变得更加辉煌和强大，而你的人生也会因为你承担责任而拥有更多的卓越和精彩。

在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，详细阐述责任的重要性，以及职场员工怎样才能做到负责任。他山之石，可以攻玉，借鉴他人的经验，成就自己的成功，是本书的初衷。希望广大读者能够通过阅读本书，掌握职场成功的精髓，成为一名受企业欢迎的、负责任的员工，进而成就属于自己的一番事业，实现更完美的人生。

目录

CONTENTS

第一章 向责任看齐:责任永远是人生的第一选择	001
向责任看齐:责任是永恒的价值导向	003
天赋责任:责任无法逃避,勇敢承担责任	006
社会呼唤责任:责任铸就大爱	010
责任是生存的基础:在人生航程中责任与你相伴始终	013
用责任浇灌成功:放弃责任,就是放弃成功	016
在责任面前,我们唯一的选择是负起完全的责任	019
第二章 千金易得,责任难求:责任比黄金更重要	023
工作承载责任:对工作负责,就是对自己负责	025
职场中责任最贵:担负责任,赢得发展	028
企业的心声:千金易得,拥有责任心的人才难得	031
责任提升能力:承担责任让人变得更强	035
在工作的天平上,一两责任重于千斤黄金	039
第三章 “责任地”里刨黄金,发掘工作中的金矿	043
每人都有一块“责任地”,认清责任才能承担责任	045
只要拥有责任心,黄土也能变黄金	048
责任激发潜能,填补“能力空白”	051
责任=机会:承担责任,让任务变成机遇	054
责任有多大,舞台就有多宽广	058

目录 CONTENTS

第四章 在责任中成长,铺就不断进步的“金光大道”	061
成长比成功重要:看重责任,而非看重薪水	063
责任是使人进步的“牵引器”	066
当责任来临时,要主动去承担	069
一分责任一分成长,让梦想化为现实	072
对工作负责,由平凡跨入卓越的“金钥匙”	075
第五章 责任创造价值:播撒责任的种子,收获金灿灿的果实	079
责任创造价值,责任就是生产力	081
投资责任,不仅是改变现在,也是改变未来	084
企业兴衰看责任,责任打造核心竞争力	087
用高度责任心和高标准对待工作	090
负责收获卓越,令自己远离平庸	093
第六章 烈火见真金,勇于负责助人成就以一当十	097
激发个人责任心,责任催生顽强战斗力	099
责任驱动高效,做一个玩转职场的高效能员工	102
树立责任意识,完美行动成就辉煌结果	105
坚守岗位责任,在平凡中超越平凡	108
勇于担当责任,敬业让人出类拔萃	111

目录

CONTENTS

第七章 大浪淘沙,业绩是金:责任向结果看齐	115
永恒的职场真理:吹糠见米,用业绩衡量一切	117
选择落实责任,收获辉煌业绩	120
在责任面前,“差不多”其实差很多	124
把责任留给自己,把结果带给老板	128
责任为导向,业绩是硬道理:不动摇,不懈怠,不折腾	131
第八章 与企业心连心,责任铸就战无不胜的黄金团队	135
企业兴亡,员工有责	137
对企业负责就是对自己负责:培养主人翁精神	141
构建企业的责任链,把责怪链变成责任链	145
建立责任群,通过自我管理落实责任	149
兄弟齐心,其利断金:与同事共创双赢之道	153
第九章 负责让人日进斗金:一分责任,十分市场	157
责任大于天,只有提供优质服务,才能赢得市场	159
承担 100% 的责任,提供 200% 的服务	162
自身责任的小疏忽,顾客心中的大问题	165
对产品负责,就是对顾客负责	169
对顾客负责,用真诚赢得发展	172

目录

CONTENTS

第十章 责任的试金石——七招修炼责任心	175
责任不容推卸：勇于承担分内的责任	177
负责从脚踏实地开始：多一些务实，少一些浮躁	181
责任无小事：认真细致，把工作当做“精密实验”	184
员工的分内责任：苦练提升技能，在孜孜求索中锐意进取	187
责任驱动创新：让自己成为企业的“创意金库”	190
责任无时不在：用心做好在职的每一天	193
感受金灿灿的丰收韵味：感恩心做人，责任心做事	196

第十一章 责任成就卓越，让负责成为我们的金字招牌	199
永远的“金科玉律”：唯有责任才能成就卓越	201
承担分外的事，让金子的光更耀眼	204
用责任为自己塑造完美塑像，成为一名金牌员工	207
尽职尽责，打造永不贬值的职场“金饭碗”	210
提升自己的含金量：成长中体悟责任，卓越中升华责任	213

第一章

向责任看齐：
责任永远是人生的第一选择

向责任看齐：责任是永恒的价值导向

“责任”一词对于我们并不陌生。从年幼的儿童到长大的成人，从平常的普通百姓到身居高位的各级领导，不同的人承担着不同的责任。责任与每个人的生活密切相关。我们平时所说的社会责任、民族责任、家庭责任、环保责任等，就是责任的不同表现形式。

那么究竟什么才是“责任”？《现代汉语词典》是这样定义“责任”的：分内应做的事。寥寥数字，大有乾坤：“分”是自己的角色和岗位，“内”表示界限和范围，“应”即理所当然、责无旁贷，“做”就是要尽心尽力去完成，“事”就是自己的工作和职责。

人在自己的哭声中而来，在别人的哭声中而去，跨越生死之间的这一段就是人生。从出生来到这个世界开始，我们在享受人生乐趣的同时，也在承担人生各阶段不同的责任。父母含辛茹苦地抚养新生命——抚养孩子是父母的责任；军队出生入死保家卫国——保家卫国是军人的责任；企业家依法经营照章纳税——照章纳税是企业家的责任；员工要完成自己的工作任务——完成工作是员工的责任……

显而易见，在我们的人生经历中，个人的社会角色不同，其所对应的责任也随之改变。每一个角色都意味着一种责任，这就是人生。人生就是角色，角色就是责任，责任就是价值。人在同一个时间可能需要充当几个不同的角色，只有完成了这个角色的责任才能体现自己的价值，否则就没有任何价值可言！爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。事实上，只有那些勇于承担责任的人，才有可能获取更多的成功，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，首先失去的是社会对自己的基本认可，其次失去了别人对自己的信任与尊重，最后失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

意大利哲学家马志尼说过这样的话：我们必须找到一项比任何理论都优越的教育原则，用它指导人们向美好的方向发展，教育他们树立坚贞不渝的自我牺牲精神……这个原则就是责任，这种责任是人们终生的责任。

20世纪初在美国有一位意大利移民，他叫弗兰克，经过艰辛的努力终于开办了自己的一家小银行。但天有不测风云，银行遭抢劫，他破产了，储户失去了存款。当弗兰克带着自己的妻子和四个儿女从头开始的时候，他决定偿还那笔天文数字般的存款。所有的人都劝他：“你为什么要这样做呢？这件事你是没有责任的。”他回答：“是的，在法律上也许我没有责任，但在道义上，我有责任，我应该还钱。”

偿还的代价是三十多年的艰苦生活，还清最后一笔债务时，他轻叹：“现在我终于无债一身轻了。”他用一生的辛酸和汗水完成了他的责任，而给世界留下了一笔真正的财富。

有时候，责任并不是一个甜美的字眼，它仅有的是岩石般的冷峻。责任要求你时时付出一切去呵护，而它给予你的，往往只是灵魂与肉体上感到的痛苦，这样的一个十字架，我们为什么要背负呢？因为它最终带给你的是人类的珍宝——人生价值。

责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解。无论你所做的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。

美丽寂寥的可可西里安睡在宁静中。突然，枪声打破宁静，保护站的巡山队员被盗猎者残杀，鲜血染红戈壁，又一批藏羚羊惨遭屠戮……

一定要抓到盗猎者！巡山队长日泰下了死命令，巡山队连夜紧急出发，闯进了正在流血的可可西里。但是盗猎者如同鬼影般消失在稀薄的空气中，

留下的只是成百上千具被剥去皮毛的藏羚羊尸骨！

巡山队员在遍布危险的茫茫大戈壁上奋力追踪，终于，盗猎者出现在冰河对岸，队员们不顾一切地冲入湍急的冰河之中。一场生死搏斗之后，只捕获了一些盗猎分子。

风雪中，继续追赶盗猎分子的巡山队员已濒临绝境：车辆抛锚，汽油耗尽，食品短缺，大雪封山，巡山队员不断倒在冷枪之下……

这是影片《可可西里》所描述的情景。没有物质激励，没有丰厚回报，巡山队员们用生命诠释了责任的含义。我们知道，生命是可贵的，但是我们更应知道，任何时刻，责任价更高！

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大，人也可以清贫，但不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会平安、稳健地发展。我们的企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。

我们每一个人都在生活中饰演不同的角色。无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对其他人负有责任，这是社会法则，这是道德法则，这还是心灵法则。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了别人。

人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。

天赋责任：责任无法逃避，勇敢承担责任

蜜蜂的天职是采花造蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务主人，造物主对每个物种都有职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有与生俱来的责任。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

每一个人从出生那一天起，就拥有了作为社会和国家的一员应当拥有的权利，他不需要什么前提条件。但同时，我们不能忽视的是，权利因为责任而存在，在上天赋予我们权利的同时，也赋予了我们相应的责任，这也是不需要什么前提条件的。只有在履行责任的前提下，才能充分享受权利。承担责任是人的天职。

只要你是社会上的一个个体，你就有着无法逃避的责任——对配偶的、父母的、儿女的、朋友的、社会的、工作的责任。总之，我们从有认知开始的那一天，就同时拥有了责任。我们生活在一个由责任构建的社会中，亲情缔造的责任让我们幸福，友情链接的责任让我们感动，爱情构筑的责任让我们忠诚。所以我们不能推卸责任，推卸责任就意味着伤害了我们的至亲至爱。

有这样一个真实的故事。

一对年轻的父母带着他们可爱的孩子去游玩，风景很美丽，他们也非常开心，一切都是美好的。然而他们不知道，灾难正在一步一步逼近。

为了欣赏更美好的风光，他们一家一起坐上观光的高空缆车。正当他们为美不胜收的美景而陶醉的时候，忽然缆车从高空坠落。

灾难突然降临，大家认为没有人会生还，因为缆车离地面的距离太高了。然而，营救人员却带来唯一幸存者，一个两三岁的小孩。

一位营救人员说：缆车坠落时，是他的父母将他托起，他的父母用自己的身躯阻挡了缆车坠落时致命的撞击，孩子因此得救了。

所有在场的人无不为之肃然，他们不只是感动而且深受震撼。这就是父母，在生命的最后一刻，仍旧没忘记保护孩子的责任，在危难的瞬间，用自己的双肩托起了孩子的生命。

这就是责任，这是对责任的最好阐释。因此，责任也是一种使命，是人生最根本的义务。责任能让一个人充满信念地生活，能让家庭充满爱，能让社会平安、稳健地发展。守住责任，就守住了生命最高的价值，守住了人性的伟大和光辉。

责任是人生最根本的义务和使命，是我们实现个人价值和人生理想的前提。效仿伟人践行责任的精神，把使命感和责任心融入日常的工作和生活中，你的事业和人生必将因此而变得更加辉煌和壮阔。负责不仅仅是承担应尽的义务，同时还要对自己行为引发的后果承担责任。

1920年的一天，美国一位12岁的小男孩正与他的伙伴们踢足球，一不小心，小男孩将足球踢到了邻近一户人家的窗户上，一块窗玻璃被击碎了。邻居向小男孩索赔12.5美元，这在当时并不是一个小数目。

回到家，闯了祸的小男孩怯生生地将事情的经过告诉了父亲。过了很长时间，父亲才冷冰冰地说道：“家里虽然有钱，但是你闯的祸，就应该由你自己对过失行为负责。”停了一下，父亲还是掏出了钱，严肃地对小男孩说：“这些钱我暂时借给你，不过，你必须想法还给我。”小男孩从父亲手中接过钱，飞快跑过去赔给了邻居。

从此，小男孩一边刻苦读书，一边用空闲时间打工挣钱还父亲。由于他人小，不能干重活，他就到餐馆帮别人洗盘子刷碗，有时还捡捡破烂。经过几个月的努力，他终于挣到了12.5美元，并自豪地交给了他的父亲。父亲欣然拍着他的肩膀说：“一个能为自己的过失行为负责的人，将来一定是会有出息的。”

许多年以后，这位男孩成为美利坚合众国的总统，他就是里根。后来，

里根在回忆往事时，深有感触地说：那一次闯祸之后，使我懂得了做人的责任。

无论做人还是做事，都要承担责任，责任是上天赋予的使命。责任无法逃避，只要我们勇敢地承担责任，用一颗虔诚的心来履行自己的责任，就会发现人生的多姿多彩。

责任是一种重要的人生态度，同时也是一种可贵的职业精神，无论在什么地方，无论做什么事情，那些能够重视责任和使命、坚守自己职责的人，都将赢得别人的尊重，都能让自己闪现出不平凡的光辉。

弗洛伦斯·南丁格尔是英国护理学先驱、妇女护士职业创始人和现代护理教育的奠基人，被誉为“护理学之母”。

在1854~1856年的克里米亚战争中，她带着护士小分队来到战场为双方伤员服务。战争非常惨烈，常常是几个小时之间，就运来了成百上千的伤员。南丁格尔需要在这个痛苦嘈杂的环境中把事情安排得井井有条，有时她需要连续站立二十多个小时。

“我曾经和她一起做过很多非常重大的手术，她可以在做事的过程中把事情做到非常准确的程度……”一位和她一起工作过的外科医生说，“特别是救护一个垂死的重伤员，我们常常可以看见她穿着制服出现在那个伤员面前，俯下身子凝视着他，用尽她全部的力量，使用各种方法来减轻他的疼痛。”

一个伤员说：“她和一个又一个的伤员说话，向更多的伤员点头微笑，我们每个人都可以看着她落在地面上的那亲切的影子，然后满意地将自己的脑袋放回到枕头上安睡。”

另一个士兵说：“在她到来之前，那里总是乱糟糟的，但在她来过之后，那儿圣洁得如同一座教堂。”

正是在她所热爱的护理工作的强烈责任感的驱使下，在短短3个月的时间内，南丁格尔使伤员的死亡率从42%迅速下降到2%，创造了当时的奇迹。

南丁格尔不推卸自己分内的责任，以虔诚的态度去完成自己的工作使命，责任感使她成为人们所敬仰的光辉女性。南丁格尔的故事告诉我们，一个人