

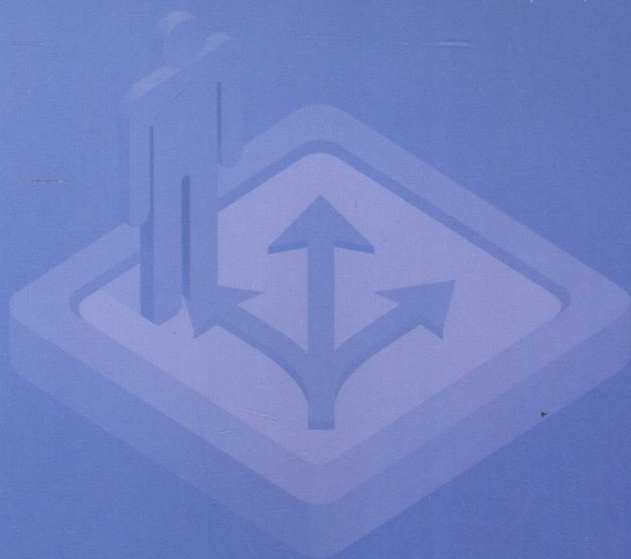


中等职业教育课程改革规划新教材

实习与就业指导



储克森 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



配电子教案

SHIXI YU JIUYE ZHIDAO

中等职业教育课程改革规划新教材

实习与就业 指导

主 编 储克森
参 编 易 梅 徐珊妮 徐 行
周 才 曲忠生
主 审 黄继胜



机械工业出版社

本书是中等职业学校学生顶岗实习与就业指导教材。根据中等职业学校的教育教学改革和现行的就业政策、就业形势,教材从顶岗实习指导、就业指导、创新与创业教育及终身学习指导几个方面,就中职教育教学改革、顶岗实习、就业心理、材料准备、就业应聘礼仪与技巧、中职教育“双证”制、岗位适应、创新与创业的意义和基础知识、学习型社会和终身教育、继续深造的途径和方式等作了具体的指导与阐述。

本书以实用、创新为特色,具有内容新、实用性和可操作性强等特点,可用做中等职业学校开设顶岗实习指导、就业指导 and 创业教育课程的教材,也可作为从事职业就业指导工作及其他择业人员的培训教材和自学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

实习与就业指导/储克森主编. —北京:机械工业出版社, 2009.7
中等职业教育课程改革规划新教材
ISBN 978 - 7 - 111 - 27770 - 5

I. 实… II. 储… III. ①专业学校—毕业生—实习—基本知识
②专业学校—毕业生—就业—基本知识 IV. G718.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 119756 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:宋学敏 责任编辑:宋 华

版式设计:霍永明 责任校对:王 欣

封面设计:王伟光 责任印制:杨 曦

北京蓝海印刷有限公司印刷

2009 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

0001—3000 册

184mm×260mm · 9.25 印张·205 千字

标准书号:ISBN 978 - 7 - 111 - 27770 - 5

定价:17.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010) 88379199

封面无防伪标均为盗版

前言

党的十七大报告强调,要大力发展职业教育。职业教育应坚持“以服务为宗旨,以就业为导向”的办学方针,我国职业教育办学思想实现了重大转变,局面豁然开朗,路子越走越宽,整个事业欣欣向荣、充满生机,实现了又好又快发展。面向经济建设主战场,面向生产服务第一线,深入推进教育教学改革,职业教育的培养模式变得更加灵活多样,职业特点更加突出。教育部部长周济在教育部2008年度工作会议上的讲话中提出,职业教育要“积极推行‘三段式’办学模式”。这里所提出的职业教育的“三段式”办学模式有两层含义,第一是职业教育的培养模式,即在职业教育的办学中要贯彻“一年学基础,一年学技能,一年顶岗实习”的模式;第二是职业教育的办学模式,即在职业教育集团化办学的形势下,整合和发挥优质职业教育资源的作用,使农村职校的学生“一年在农村学校学习,一年在城市学校学习,一年在企业实习”的模式。

目前,大部分中等职业学校已经在积极推行“三段式”培养模式。但是,中等职业学校二年级学生的年龄大多数在十七八岁,在走出校门之前,有必要对他们介绍一些顶岗实习、就业应聘及企业文化等方面的知识。为此,我们在总结近年教学实践的基础上编写了本书。

本书在内容编排上力求新颖和实用。教材共十二讲,包括:中等职业教育改革与顶岗实习,顶岗实习指导与管理,顶岗实习中的安全意识,就业制度与人才市场,就业准备,求职应聘过程与礼仪,网络招聘及应聘就业防“陷阱”,职业技能——中职生就业敲门砖,就业、立业、成才,创新与职业创新,以创业带动就业,终身学习与职业发展。每讲后均附有思考、互动、练习,并编写了阅读材料以提高学生的学习兴趣 and 拓展学生的知识面。附录中编入了与劳动就业相关的法律文件以及与创业有关的资料,供学生学习时参考。

本书由安徽机电职业技术学院副教授储克森主编并对全书进行统稿(编写第一、二、四、十一讲和附录),安徽机电职业技术学院黄继胜老师任主审。参加本书编写的还有:大连市计算机职业中专徐行老师(编写第三、十二讲);广东省佛山市顺德区陈村职业技术学校易梅老师(编写第六讲)、徐珊妮老师(编写第七、九讲)、周才老师(编写第八讲);沈阳市铁路机械学校曲忠生老师(编写第五、十讲)。本书在编

写过程中，参阅了许多同类教材和资料，并吸取了其中的精粹，在本书出版之际，谨向原作者表示衷心的感谢！

本书可用做中等职业学校开设顶岗实习、就业指导和创业教育课程的教材，也可作为从事职业就业指导的工作人员及其他择业人员的培训教材和自学参考书。

由于编者水平有限，书中难免存在错误和不妥之处，敬请专家和读者指正。

编 者

目 录

前 言

实习指导模块

第一讲 中等职业教育改革与顶岗实习	3
一、中等职业教育的地位与战略意义	3
二、中等职业教育改革的方向	5
三、“工学结合、顶岗实习”人才培养模式	6
阅读材料：中职就业率连续四年超 95%——加工制造类专业毕业生最走俏	7
第二讲 顶岗实习指导与管理	10
一、顶岗实习的意义	10
二、在顶岗实习中努力学习和提高自己	12
三、顶岗实习纪律与职责	13
四、顶岗实习组织与管理	14
阅读材料：中等职业学校学生实习管理办法	16
第三讲 顶岗实习中的安全意识	18
一、顶岗实习中的安全	18
二、顶岗实习中应注意安全	19
三、顶岗实习中个人财物安全	19
四、初始就业中的安全意识	19
阅读材料：学生外出实习安全责任承诺书	20

就业指导模块

第四讲 就业制度与人才市场	23
一、市场经济体制下的就业制度	23
二、劳动力市场及其作用	24
三、双向选择与竞争就业	25
四、人事代理制度	26
阅读材料：中华人民共和国就业促进法	27

第五讲 就业准备	34
一、就业心理准备	34
二、就业材料准备	35
三、就业信息的搜索	40
阅读材料：机遇总是垂青有准备的人	40
第六讲 求职应聘过程与礼仪	43
一、求职应聘过程	43
二、求职应聘面试前的准备	44
三、求职应聘中的礼仪	45
四、面试的技巧	47
阅读材料：于细微处见机遇	48
第七讲 网络招聘及应聘就业防“陷阱”	50
一、网上求职及“陷阱”防范	50
二、就业应聘防“试用期陷阱”	53
三、就业应聘防“传销陷阱”	54
阅读材料：网络传销披上电子商务外衣	55
第八讲 职业技能——中职生就业敲门砖	57
一、中职“双证”制教育	57
二、职业资格制度	58
三、职业技能鉴定与就业准入	59
四、新职业为我们打开新天地	60
五、学历证书和职业资格证书的关系	61
阅读材料：特种作业操作证	62
第九讲 就业、立业、成才	65
一、就业——树立良好的第一印象	65
二、立业——适应企业文化	66
三、爱岗敬业，岗位成才	68
阅读材料：争做知识型工人	72

创新创业教育模块

第十讲 创新与职业创新	77
一、创新	77
二、创新思维与创新技法	78
三、增强创新意识，开发创新潜能	79
四、为什么要倡导创新	80
五、一线工人创新案例	81
阅读材料：大力弘扬自主创新的民族精神	83

第十一讲 以创业带动就业	85
一、社会发展需要创业者	85
二、创业者素质、知识及能力	86
三、创业者素质和能力的培养	87
四、创业准备及创业项目选择	88
五、实践创业构想	91
六、毕业生创业案例	93
阅读材料：创业计划诞生记	96

终身学习指导模块

第十二讲 终身学习与职业发展	101
一、学习型社会的形成	101
二、终身学习与职业人生	102
三、继续学习与学历提高	103
阅读材料：学习改变人生，奋斗搏出精彩	105
附录	107
附录 A 就业服务与就业管理规定	107
附录 B 中华人民共和国劳动争议调解仲裁法	118
附录 C 中华人民共和国劳动合同法	124
附录 D 国内部分求职、创业网站	136
参考文献	137



教育部部长周济强调：中等职业学校实行工学结合、顶岗实习，不仅是中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系的重要内容，也是职业教育思想、观念和人才培养模式的重大变革。要把工学结合、顶岗实习作为下一阶段职业教育改革发展的一个重要任务和关键环节。要认真落实一系列政策措施，使工学结合、顶岗实习成为一种制度，尽快在全国范围内全面推行。

本模块主要介绍中等职业教育改革与顶岗实习、顶岗实习的指导与管理、顶岗实习中的安全意识等内容，以期对提高中职教育改革的认识、指导同学们顺利完成顶岗实习任务有所帮助。

第一讲

中等职业教育改革与顶岗实习

职业教育虽取得了长足发展,但仍存在着认识不够、总量不足、质量不高、办学特色不突出等问题,职业教育整体上仍是教育的薄弱环节。我们应转变观念,创新办学机制、办学模式、管理体制和运行机制,使职业教育步上良性发展的轨道。

一、中等职业教育的地位与战略意义

1. 中等职业教育的地位

中等职业教育是我国教育事业的重要组成部分,在构建现代国民教育体系和终身教育体系、建设人力资源强国的过程中具有十分重要的作用。党的十六大以来,党中央、国务院从全面落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的战略高度,坚持优先发展教育,大力实施科教兴国和人才强国战略,把职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点,出台了一系列加快发展职业教育的政策措施,推动我国职业教育进入了一个新的发展阶段。我国目前执行九年义务教育,并进行初中后分流。我国目前教育体系结构如图 1-1 所示。

随着世界经济的一体化和我国加入世界贸易组织(World Trade Organization WTO),必将对国内各个领域产生深刻而持久的影响,就教育领域而言,根据世界贸易组织法律体系中的“服务贸易”条款,世界贸易组织正式成员国应开放“教育服务”,这对我国教育的影响很大,传统的教育价值观将受到挑战。这正需要大力发展中等和高等职业教育,发展与新型服务业相适应的新型职业教育,培养高素质的劳动力和一线工作的专业人才,从而满足提高企业竞争力和外资企业大量进入对人才的需求。

我国迎来了“中国制造”时代,这是国际分工使然,也是中国经济腾飞的一个机遇。“中国制造”谁来“造”?当然是职业教育培养出来的高素质技能型人才。我国职业教育发展的成就是巨大的,但我们也应该清醒地看到,就总体而言,职业教育特别是中等职业教育仍然是我国教育事业的薄弱环节,基础还很不稳固,还面临着诸多困难和问题,巩固成果、提高质量、继续发展的任务还相当艰巨。温家宝总理在 2008 年政府工作报告中指

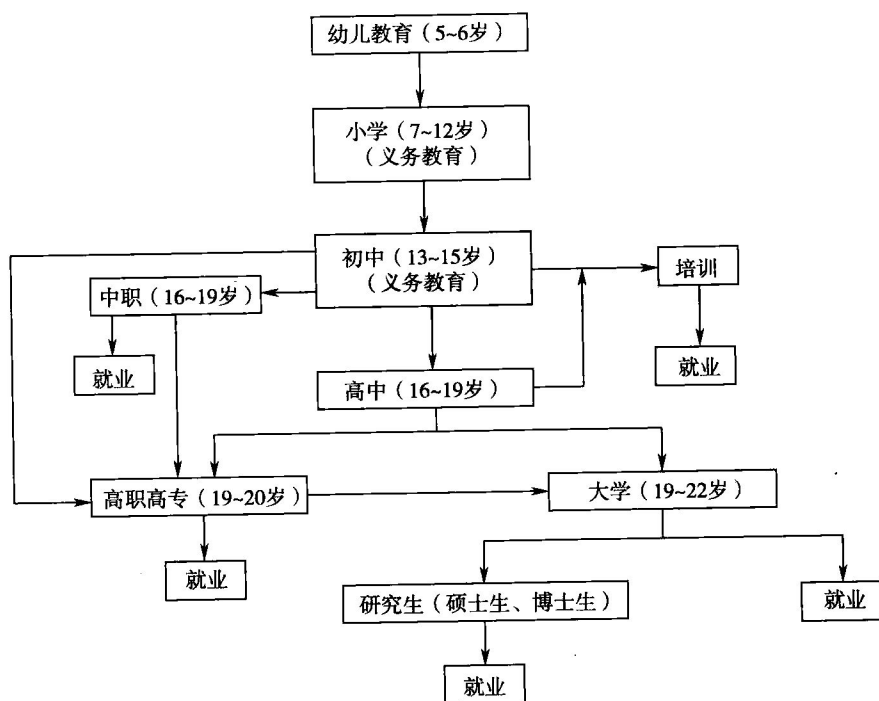


图 1-1

出，“要把发展职业教育放在更加突出的位置，使教育真正成为面向全社会的教育，这是一项重大变革和历史任务”。

近年来我国职业教育快速发展，规模持续扩大，改革不断深入，质量不断提高，整个事业呈现出欣欣向荣的局面，进入了历史上最好的发展时期。2007年，中等职业学校招生810万人，占高中阶段教育招生总数的49%；高等职业院校招生283万人，约占普通高等学校招生总数的50%，基本实现了教育结构调整的战略目标。

2. 大力发展职业教育的战略意义

在全面建设小康社会和构建和谐社会的新形势下，大力发展职业教育具有十分重要的战略意义。

1) 大力发展职业教育，加快培养生产服务一线的高素质技能型人才，是建设人力资源强国的必然要求。

社会主义现代化建设需要强有力的人力资源支撑，不仅需要一大批科学家、工程师和经营管理人才，而且需要数以千万计的高技能专门人才和数以亿计的高素质劳动者。

工业化国家的实践证明，没有数量足够的高素质技能型专门人才和高素质劳动者作支撑，就不可能实现工业化和现代化。我国经济社会发展的实践也证明，资金、技术、少数尖端人才可以引进，但生产服务一线的高素质劳动者和技能型专门人才只能靠自己培养。

目前我国生产一线的高素质劳动者缺乏，技能型专门人才紧缺，这个问题十分突出，不能适应走新兴工业化道路和建设社会主义新农村的迫切需要。所以，实施科教兴国战略和人才强国战略，把我国从人力资源大国建设成为人力资源强国，必然要求我们更加重视

和加快发展职业教育。

2) 大力发展职业教育,是满足人民群众多样化学习需求、促进就业和教育公平的重要途径。

随着我国经济的快速发展和人民群众生活水平的不断提高,人民群众的多样化教育需求不断增长。我国职业教育在促进就业与再就业、提高人们的思想道德和科学文化素质、实现“人人有知识、个个有技能”等方面发挥了十分重要的作用。

就业是民生之本。当前我国就业和经济发展面临着两个大的变化:一是社会劳动力的就业需要加强技能培养,提高他们的就业能力和创业能力;二是产业结构优化升级,需要培养更多的高素质技能型专门人才。

大力发展职业教育,是促进就业、消除贫困、保障社会稳定、促进社会公平、实现社会和谐的重要举措。职业教育是面向人人、面向全社会的教育,是终身教育的重要形式和重要环节,在推进建设全民学习、终身学习的学习型社会工作中有着不可替代的重要作用。

3) 大力发展职业教育,是新时期我国普及高中阶段教育、推进高等教育大众化的必然选择。

经过新中国近 60 年的艰苦奋斗,特别是改革开放的 30 年来,我国已经实现了基本普及及九年义务教育和迈入高等教育大众化阶段的两大历史性跨越。普及高中阶段教育,是党的十六大和十七大提出的新时期教育工作的重大历史任务。

“普九”之后,怎样普及高中阶段教育,我们面临着两种选择:一种选择是不遗余力地发展普通高中,让学生都去上普通高中、考大学。但从我国社会主义初级阶段的基本国情来考虑,人人都上大学,既无可能,也无必要。另一种选择是,大力发展职业教育,鼓励、引导更多的人通过接受职业教育走上工作岗位,在实践中通过成人教育继续得到进一步的学习提高。对多数青年来说,后一种选择是现实的,也是正确的。

我们要全面贯彻落实科学发展观,根据经济结构调整对人才的需要,从构建现代国民教育体系的整体要求出发,加大教育结构调整的力度,加快发展职业教育,促进中等职业教育与普通高中教育、高等职业教育与普通本科教育的协调发展,促进职业教育与经济社会的协调发展。

二、中等职业教育改革的方向

职业教育虽取得了长足发展,但仍存在着认识不够、总量不足、质量不高、效益不明显、办学特色不突出等问题,职业教育整体上仍是教育的薄弱环节。我们应转变观念,创新办学机制、办学模式、管理体制和运行机制。质量是职业教育的生命线,内涵发展、学生发展是职业教育的本质问题,各级政府和有关部门要强化领导,统筹协调,落实有关政策,使职业教育步上良性发展的轨道。

周济部长在教育部 2008 年度工作会议的讲话中提出,职业教育要“积极推行‘三段式’办学模式”。这在职业教育界引起普遍关注。新的“三段式”的内涵是怎样的?

职业教育的“三段式”有两个含义：第一个是职业教育的培养模式，即在职业教育的办学中要贯彻“一年学基础，一年学技能，一年顶岗实习”的模式；第二个是职业教育的办学模式，即在职业教育集团化办学的形势下，整合和发挥优质职业教育资源的作用，使农村职业学校的学生“一年在农村学校学习，一年在城市学校学习，一年在企业实习”的模式。

“一年学基础，一年学技能，一年顶岗实习”的“三段式”与以前“文化、理论、实习”的“三段式”是有显著区别的不同模式。首先，在教学体系上不同。以前的教学是学科体系，现在是从学科本位向以就业为导向的职业岗位能力本位转变。其次，在培养目标和培养过程上不同。为生产一线培养技术应用型人才、管理人才和创业型人才为职业教育的明确目标，因而在教学过程中，要切实加强学生实践能力和职业技能的培养，要按照职业活动的特点设计教学方式，加强实训环节的教学，使教学更加符合学生的实际和企业的实际，更能体现以就业为导向的办学方针，有效提升学生的就业能力和创业能力。

现在积极推行的“三段式”模式，是职教制度的创新和变革。其显著特色就是“以服务为宗旨，以就业为导向”。体现在办学方向上，服务于促进就业、消除贫困，要加强职业教育与生产实践、技术推广和社会服务；体现在培养模式上，服务于提高学生的就业能力和创业能力，要大力推行校企合作、工学结合；体现在办学机制上，服务于行业的发展、生产生活水平的提高对人才的需求，要大力推进职业院校与企业的密切合作，推进东西部之间、城市与农村之间职业院校的联合招生、合作培养。因此，在就业的导向下，使学生具有良好的职业道德、必要的文化素养和熟练的职业技能，是贯穿于教育过程始终的。

三、“工学结合、顶岗实习”人才培养模式

1. “工学结合、顶岗实习”是中国特色的职业教育人才培养模式

“工学结合、顶岗实习”人才培养模式，适应我国职业教育发展的实际，是在创新实践中形成的富有中国特色的职业教育人才培养模式。这一模式的基本内容和实施要求是：坚持理论联系实际，学以致用，手脑并用，教、学、做合一；坚持校企合作培养，课堂教学与岗位操作训练相结合，专职教师与企业技术人员相结合；坚持职业院校学生最后一年到企业顶岗实习，“工学结合、顶岗实习”人才培养模式的实施，既有利于职业院校的发展，又有利于企业的发展。因为企业在接收职业院校学生顶岗实习的过程中，不断吸收到具有一定知识和技能基础的新生力量，对已经习惯的陈旧工作模式、方式、方法带来新的冲击，可以利用这些源源不断的新生力量进行相关创新试验，促进工作效率和工作水平的提高。

促进国民经济又好又快发展，要求企业和职业教育也要又好又快发展。面对高端、现代、新型、集约化的经济特点，企业必然要求高素质的劳动者和高质量的职业教育，也必然要依靠高水平人才进行技术创新。而对职业院校而言，走校企合作之路，争取并依靠企业的支持和参与，主动服务企业的需求，是培养高素质技能型人才，实现职业教育又好又快发展的根本途径。一手抓规模、抓速度，一手抓质量、抓内涵，两手都要“硬”起来，

职业教育必须面向市场、开放办学、为企业服务。企业和学校是两种不同性质的组织。企业的根本目的是追求利润、提高经济效益。随着企业的进步和发展,注重企业人力资源开发建设、创造企业文化和精神财富,成为企业成熟的重要标志。学校的主要宗旨是培养人才,追求育人效果和社会效益。如今,走出校园、面向社会和市场开放办学,为地方经济和企业服务已经成为职业院校的自觉行为。校企合作是战略伙伴关系,在合作动机上是双方利益和效益的驱动,在合作结果上是互利双赢,其结合点是双方共同的目的,即创造共同的核心竞争力——高素质技能型人才的培养、储备和使用。

2. “工学结合、顶岗实习”是一种“多赢”的人才培养模式

学校和企业优势互补、资源互通、利益共享、共同发展,取得了“多赢”效果和多方认可。对企业:企业获得了人力资源储备,获得了相对廉价的劳动力,获得了低成本的外加工产品,获得了学校的培训服务、咨询服务和文化资源。对学校:建设了供需对接的专业,推动了课程改革,改善了教师队伍结构,创新了师资培训模式,建立了稳定的实习实训基地,完善了实践教学条件,拓展了教育和培训服务领域,提升了教学质量,推进了“双证书”制度,提高了学校的知名度和竞争力。对学生:学习有了目标,学费有了资助,就业能够对口,企业感知克服了自卑心理,企业实践增强了职业技能,企业文化提高了社会责任感。对社会:解决了上学和就业两大难题,为家庭特别是弱势群体分忧解困,促进了社会稳定。对政府:校企合作能够健康持续发展是政府公共服务的重要目标之一。

阅读材料

中职就业率连续四年超 95%

——加工制造类专业毕业生最走俏

在教育部 2009 年第 9 次新闻发布会上,教育部职业教育与成人教育司相关人员介绍了我国中等职业学校毕业生的就业情况:从 2005 年到 2008 年,全国中等职业学校毕业生平均就业率一直保持在 95% 以上,其中,2008 年全国中等职业学校毕业生为 589.15 万人,就业学生数为 564.24 万人,平均就业率达 95.77%。

据教育部最新统计数据表明,2008 年普通中专、职业高中、成人中专三类中等职业学校毕业生,从专业就业情况来看,就业情况最好的专业是加工制造类,就业率高达 97.25%;其次是信息技术类,就业率为 96.55%;商贸旅游和土木水利工程类就业率达到 95% 以上,处于就业率的平均水平。从毕业生数量上看,加工制造类专业毕业生数量最多,占毕业生总数的 27.46%;其次是信息技术类,占毕业生总数的 23.23%;毕业生数最少的是资源与环境类专业。而从就业去向情况来看,到各种所有制企事业单位就业的毕业生为 365.18 万人,占就业学生数的 79.38%;合法从事个体经营的毕业生为 47.94 万人,占就业学生数的 10.42%;升入各类高一级学校的毕业生为 46.90 万人,占就业学生数的 10.20%。此外,在本省份就业的毕业生占就业学生数的 61.19%;到境外就业的毕业生数占就业学生数的 0.55%;通过学校推荐就业的毕业生数占就业学生数的 78.33%;

通过中介介绍就业的毕业生占就业学生数的 9.54%。

从 2009 年起,教育部还将进一步深化中等职业学校学生的就业工作,把“职业生涯规划”作为必修课纳入中职学校的公共基础课程,来加强培养学生的职业规划能力,提高其就业创业能力。

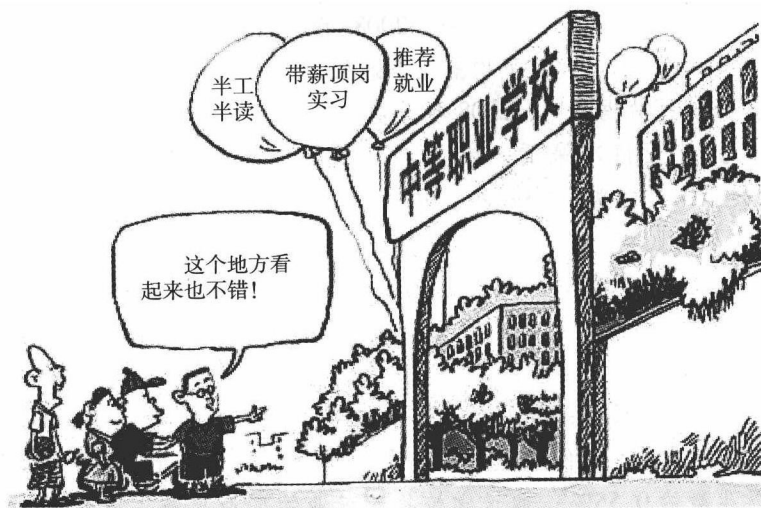
据了解,我国职业教育特别是中等职业教育的规模迅速扩大,统计数据表明,2008 年,包括普通中专、职业高中、技工学校、成人中专在内的全国中等职业学校共有 14767 所,年招生规模 810 万人,在校生 2056 万人,实现了中等职业教育与普通高中教育规模大体相当的目标。职业教育办学思想更加明确,改革发展思路更加清晰。职业教育基础能力建设得到加强,职业教育学生资助政策体系已经建立。

近期经常听到或看到这样的报道:“新疆今年中职招生超过普高”、“今年杭州市职高‘招生行情’普遍看涨”、“中职学生就业形势好,‘高素质蓝领’俏京城”……这实际上体现了择业的新观念。选择读大学还是读中职,说到底还是选择职业的方向。近些年来愈演愈烈的千军万马争挤大学独木桥,对于许多人,其实并非是理性的选择。事实上,现在年轻人普遍以当白领为荣,仿佛现代社会,唯有当白领,才是人生的梦想,才能实现自己的价值,这样一种观念,几乎成了一种社会时尚。于是,不论是否适合,都要争相挤进大学的校门。

如此“需求”之下的大学扩招,使全国高校毕业生近几年每年的增量都在 60 万人左右,未来几年,还将以数十万的数量增长,就业形势因此非常严峻。

这种人才价值的错位,另一个后果则是技术工人的奇缺,尤其是高级技工,在目前中国的技工队伍中只占 5%,而在发达国家则是 35%。高级技工后继乏人趋势更是日益凸现,在许多工厂里,有些技术含量高的产品已经无人生产。若干年后,我们或许将面临靠谁来生产、靠谁搞“中国制造”的尴尬局面。

一个有序和可持续发展的社会,永远需要不同的社会分工。现实社会的人才结构,决定了不同层次的人才需求,而只要充分地发挥自己的价值,“蓝领”也同样能够创造辉煌、超越平凡,譬如倪志福、徐虎这样的老一代“著名蓝领”创造的非凡业绩,人们至今记忆



犹新。

或许，在全球金融危机，我国宏观就业形势趋紧，大学毕业生遭遇越来越严峻的“就业寒流”的形势之下，中职“招生、就业行情”普遍看涨，有着某种程度“形势比人强”的无奈，但无论如何，这终究标志着择业的一个“拐点”，代表着一个正确的方向。

（摘自2009年5月30日《光明日报》）

思考、互动、练习

- 一、谈谈大力发展职业教育的战略意义。
- 二、当前和今后一段时间，中等职业教育改革的方向是什么？
- 三、说说对中职毕业生就业形势的认识。