

2008 我的北京奥运



LANLAN ZAI NIAOCHAO

蓝蓝在鸟巢

黄宇蓝 著

2008 WO DE BEIJING AOYUN

广西教育出版社

2008 我的北京奥运



LANLAN ZAI NIAOCHAO

蓝蓝在鸟巢

黄宇蓝 著

江苏工业学院图书馆
藏书章

2008 WO DE BEIJING AOYUN



广西教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2008 我的北京奥运: 蓝蓝在鸟巢: 中文/黄宇蓝著.
南宁: 广西教育出版社, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 5435 - 5576 - 1

I. 2... II. 黄... III. 夏季奥运会—北京市—2008—
文集—中文 IV. G811.211 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 130588 号

责任编辑◎石立民 高 春

组稿编辑◎龚琼芳

特约编辑◎陈红燕 黄 玮

版式设计◎夏 军 韦娇林

封面设计◎陈万哲

出 版 人◎李小勇

出版发行◎广西教育出版社

地 址◎广西南宁市鲤湾路 8 号

邮政编码◎530022

电 话◎0771—5865797

本社网址◎<http://www.gxeph.com>

电子信箱◎book@gxeph.com

印 刷◎广西民族印刷厂

开 本◎787mm × 1092mm 1/16

印 张◎11.75

字 数◎200 千字

版 次◎2009 年 8 月第 1 版

印 次◎2009 年 8 月第 1 次印刷

书 号◎ISBN 978 - 7 - 5435 - 5576 - 1/G · 4573

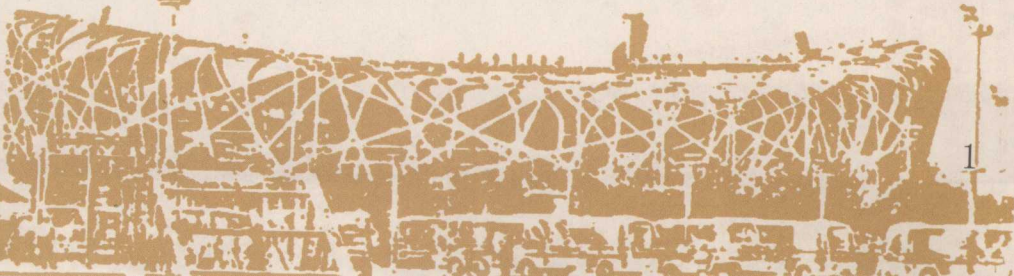
定 价◎36.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系调换。



Contents 目录

志愿者的微笑(代序).....	2
父女奥运同一首歌.....	13
第一篇 蓝蓝在鸟巢.....	19
初见志愿者装备.....	20
鸟巢安检搜暴.....	26
一位残疾人志愿者带来的感动.....	32
奥运赞助商小叙.....	39
清点志愿者的服装.....	48
花一整天接收追加装备.....	50
三个关键词.....	56
分享志愿者心得.....	62
烟火, 美得没话说.....	66
回复高校志愿者.....	74
志愿者制服.....	80
彩排结束, 倒计时两天.....	83
开幕式节目单解说词.....	90
志愿者一生中最美好的风景.....	100
付出的快乐.....	112
隐形的天使——北京大学第三医院志愿者.....	114





contents

鸟巢拾零.....	118
校长来“探班”	128
谢幕, “鸟巢一代精神”永不落.....	135
 第二篇 奥运志愿者.....	147
奥运会、残奥会誓师动员大会.....	149
奥运志愿者在工作.....	153
颁奖志愿者.....	156
组织竞赛志愿者.....	157
志愿者的食堂.....	158
雨中的志愿者.....	159
奥运会的安保.....	160
各国志愿者与观众.....	162
奥运会运动员的风采.....	164
残奥会开幕式.....	170
外国媒体摄影记者.....	173
美轮美奂的北京奥运建筑.....	174
北京奥运志愿者纪念碑.....	179
 后 记.....	182



国际奥委会主席罗格说，“志愿者是奥林匹克运动的基础”，“如果没有志愿者的承担义务和敬业奉献，组织奥运会和各层次的比赛都是不可能的”。



志愿者的微笑

(代序)

黄健

2008年8月初，我到北京参加中国期刊学术会议，北京新闻媒体的朋友送给我两张16日上午女子撑杆跳高和16日晚上男子100米跑的决赛票。能够到国家体育场鸟巢现场观看“百米飞人”博尔特100米跑决赛和俄罗斯“撑杆跳高皇后”伊辛巴耶娃的破世界纪录比赛，可以说是非常幸运的。但在鸟巢感受最深的事情，是与北京奥运志愿者的直接接触，看到了被称为“鸟巢一代”的中国80后富有热情、尊重规则，充满人文关怀的新一代青年形象。在与志愿者的直接接触中，我深切感受到志愿者是祖国的未来，见证了祖国的形象大使的微笑。

记得8月14日晚上，我从北京首都机场出来后，第一眼看到的是机场的奥运志愿者工作站，众多的志愿者在给中外旅客解答问题和引导线路。此时北京的奥运交通管制很严，整个8月，当您走在北京大街上任何一个十字路口，不管您有任何需要，奥运志愿者都能上来帮助您。

8月15日中午，我到中国体育大学取票时，刚刚下车正走向学校大门路上，志愿者就十分热情地迎上来，详细地指引我到达目的地。

8月16日上午，当我走进偌大的国家体育场鸟巢，茫然地发现A、B、C、D、E、





国际奥委会主席罗格与志愿者



热情微笑的外籍媒体志愿者



城市志愿者



医疗志愿者

F、G、K等几个入口，从哪个入口进去，如何到我自己的座位，如何过安检，是否可以携带照相机……成了我最棘手的和最头痛的事情。我在鸟巢的A入口检票，遇到了来自中国人民大学的检票志愿者，他们用真诚的微笑、严格认真的态度、热情大方的指引方式，让每一位观众从内心感到了温暖，并目睹了他们的风采。我亲眼看到鸟巢一名检票口志愿者，每天除了仔细核对各国观众出示的奥运比赛门票外，还要不停地对观众报以友好的微笑。国家体育场鸟巢的观众入口处的安全检查口，被称为“鸟巢最后一道防火墙”。

至今令我久久不能忘怀的是8月24日晚在国家体育场鸟巢举行的北京奥运会闭幕式上，国际奥委会主席罗格说，“志愿者是奥林匹克运动的基础”，“如果没有志愿者的承担义务和敬业奉献，组织奥运会和各层次的比赛都是不可能的”。每一位电视机前和现场的观众此时都为之动容，为之骄傲。国际奥委会运动员委员会新当选的委员代表上万名参加北京奥运会的运动员，向12名北京奥运会志愿者代表献花，感谢志愿者们为北京奥运会的成功举办所做出的无私奉献。147万北京奥运会志愿者以优质的服务获得了全世界的好评，国际奥委会首次在闭幕式上增加了向志愿者代表献花的仪式。

奥运会志愿者始出现于1984年洛杉矶奥运会，那一届奥运会组委会成立了志愿者部，有28742名志愿者参与服务，2004年雅典奥运会有6万名志愿者。2008年北京奥运会的志愿者是有史以来最多的，达147万之多，远远超过了各国参会运动员、教练员、官员、记者人数的总和。

在首都国际机场，各国运动员走下飞机

时最先见到的，就是在机场迎接他们的志愿者。记得8月14日晚上，在首都机场，我亲眼看到了来自德国、英国和比利时的奥运观众接受奥运志愿者热情引导的场面。在所有的比赛场馆内外，领位的、发奖服务的、拉拉队志愿者无处不在；在大街小巷，咨询的、维持秩序的、提供各种帮助的志愿者的身影随处可见。可以这样说，无论你有什么困难，志愿者都会在第一时间里帮助你。北京奥运会期间，很多外国朋友第一次来中国，第一次来北京，第一次接触普通中国人，志愿者是他们认识和了解中国人的开始。志愿者被称为“中国的形象大使”，这是当之无愧的。在鸟巢和其他奥运场馆外，你可以看到擅长交流的北京奥运会志愿者的出色表现无处不在，这些志愿者被誉为“鸟巢一代”，是中国的希望和中国的未来。志愿者在北京奥运会上的突出表现，让国际社会看到了充满活力的中国未来。

奥林匹克公园的每日人流量达到了26万~27万人次，安检站的工作也异常繁忙。靠近停车场和公交车站的25号安检站和奥运地铁专线的奥林匹克公园站A出口处，是人流量最大的安检站之一。志愿者每天要重复上千遍“带包的走二三号口，没带包的走一号口”，“往鸟巢的出地铁后向左转后一直走”，“请您票面朝上”，“你好，欢迎来到国家体育场观看比赛”等服务话语。在国家体育场鸟巢检票口，志愿者不厌其烦地对每一位观众说着同样的话。当你走在北京奥运场馆里看比赛，你会感受到，志愿者的微笑是北京最好的名片。但在微笑的背后，是他们辛勤的劳动和无私的奉献。志愿者的工作辛苦，挺不容易的。

作为志愿者的家长，我悄然地发现鸟巢



竞赛志愿者在搬东西



志愿者观众服务——引导



从地铁到鸟巢入口的志愿者在不停地喊话



志愿者观众服务——检票口

志愿者一个月来都变黑了，变瘦了。所有到过奥运场馆的人会感受到，当陌生人与志愿者视线交会超过3秒钟，志愿者就会向其点头致意，继而绽开笑容。

北京大学有3000多名志愿者，1000多名在鸟巢内工作，2000多名在鸟巢外的四周工作，负责交通和观众服务，日晒雨淋，十分辛苦。从奥运会开始前7月份的誓师大会，到开幕式，再到闭幕式，都是从早晨8点钟一直干到第二天凌晨2点钟才回学校。北京外国语大学有350名学生在鸟巢担任语言服务志愿者。8月8日晚的开幕式上，北大和北外的志愿者在奥组委的指挥下，引导204个参赛代表团进入鸟巢。他们完成引导任务后，没有机会在鸟巢现场观看气势磅礴的开幕式演出，而是默默地在鸟巢的零层环道或场外，等待开幕式的结束。志愿者在鸟巢外一站就是4个多小时。等把运动员送回奥运村，再回到学校已经是次日凌晨两三点钟了。至今我仍清楚地记得，8月16日，20多辆北京汽车公司的大巴把刚从鸟巢结束工作的2000多名北大学生运送到北京大学南门时的情景，志愿者学生们已经工作了近18个小时，穿着被汗水打湿了的志愿者服装走回宿舍，等待他们的是当天早晨8点的又一次出发。那些80后坚韧不拔、充满毅力的壮观感人场面，让行人、亲友和见证者为之动容和感慨。

投入北京奥运会赛事服务的志愿者，来自98个国家和地区。我在鸟巢观看比赛时，曾见到来自美国、俄罗斯、加拿大的外籍志愿者，他们十分热情地为各国的人民服务。志愿者分布在竞赛场馆、非竞赛场馆、独立训练场馆和服务场所的61个业务口2940余个工作岗位上，从事观众服务、交通服务、安全检查、医疗服务、语言服务、媒体运行支持、颁奖礼仪等服务。据统计，北京奥运会还有20万名拉拉队志愿者、40万名城市志愿者和100万名社会志愿者。

奥运志愿服务是反映中国新一代大学生文明素质的一个窗口。大学生志愿者良好的



志愿者在安检口值班



志愿者在检票

精神风貌、热情的服务态度和一流的外语沟通能力，赢得了外宾的肯定、理解和尊重。外宾们感受到了中国人的自信乐观，了解了一个真实的、发展的和友善的中国。大学生志愿者扮演了政府官员所替代不了的民间大使的角色。志愿者事业的发展标志着社会文明的进步，象征着公民素质的提高，奠定了社会和谐的基础。

所有北京奥运会的观众，无论是到过比赛现场的，还是守候在电视机前的，都可能注意到了那些身着蓝白相间的服装，戴着心心相扣印的“心形”标志的工作人员。他们引导观众有序进场，引导运动员有序比赛，帮助媒体记者顺利采访，帮助游客顺利找到要去的地方。他们的工作很具体，虽然不尽相同，但是他们的服务都很热情，他们的笑容都很灿烂。他们就是北京奥运会的志愿者，他们中七成是年轻人，是在校大学生，是了不起的一代新人。青年一代的改变，意味着中国人在人际交往中以更友善、更积极的面貌出现。志愿者是友爱者、示范者及学习者，更是世界进步的一个标志。

志愿者是放眼世界，具有广阔国际视野的一代。他们见证了中国迎来全球化浪潮后的迅猛发展。奥运会给他们提供了一个见证和接触当今世界最盛大、最高端的活动的平台，他们在这个平台上得到了锻炼，学到了国际活动的惯例和规则，为中国今后广泛而深入的国际化进程奠定了坚实的人力资源基础。

志愿者在赛事组织、安全保卫、交通保障、媒体服务、城市运行等各个领域提供服务，服务对象涉及前来参加北京奥运会的国际奥委会官员、各国运动员、随队官员、各国和各地区奥委会官员、媒体记者等奥林匹克大家庭成员，以及世界各地的观众，志愿者服务得到了他们的广泛称赞和好评。

志愿者们通过真诚的态度、细致入微的服务，赢得了众多参赛人员的好评。志愿者的微笑已成为北京奥运会的一张亮丽名片。

志愿者协助运动员绕场向观众示意



志愿者感受奥运的一种方式传递火炬，我十分佩服所有无私奉献参与到奥运中来的志愿者，是他们的无私筑就了北京奥运会的辉煌。因此在一定意义上可以说，奥运会既是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。

在奥运城市和场馆的各个角落，你会看到他们亲切的笑脸，你会看到他们忙碌的身影。奥运志愿者是代表奥林匹克理想、体现奥林匹克文化、传承奥林匹克精神、奉献奥林匹克事业的形象大使。

回顾一个多世纪以来的风云变幻，青年人在历史拐点和决定中国命运的关键时刻都扮演了重要的角色。五四运动时期，北大的青年学生高举“德先生”和“赛先生”的大旗，开启了一个全新的时代。事实雄辩地说明：少年智则国智，少年强则国强，少年进步则国进步，少年雄于地球，则国雄于地球。

2008年北京的夏天，是一个美丽的夏天，2008年8月，是一个快乐的奥运月。我和你，心连心，永远一家人。北京奥运会渐渐落下帷幕，留下了一个写满人性光辉、人类力量、人文关怀的背影，这些将永远定格在人类奥运史上，成为永恒的经典。北京奥运会志愿者作为中国的形象大使，将成为世界各国人民心中永远挥之不去的美好记忆。

（原载《桂林晚报》2008年9月9日）

志愿者在为观众服务



媒体对北京奥运志愿者的评价



《中国青年报》



《北京青年报》



《环球时报》



《北京青年报》

USATODAY Photo Gallery - Mozilla Firefox

(E) 编辑 (E) 查看 (V) 历史 (S) 书签 (B) 工具 (T) 帮助 (H)

Customize Links Free Hotmail Windows Marketplace Windows Media Windows

News, Travel, Weather, Entertai... USATODAY Photo Gallery

USA TODAY ■ 2008 Summer Olympics

Select a day Boat sports



《参考消息》



《北京青年报》



By Dani

闭幕式上残奥会官员向志愿者献花



志愿者在鸟巢为观众服务



清华大学的志愿者在北京首都机场为外国旅游者服务



