

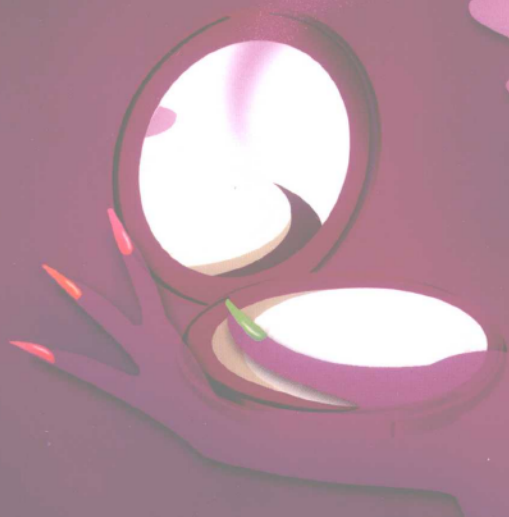


职业技术 · 职业资格培训教材

美容师

(初级) 第2版

人力资源和社会保障部教材办公室
上海市职业培训研究发展中心 组织编写



中国劳动社会保障出版社

美容师

(初级) 第2版

编审委员会

主任 黎家信

委员 王正 蔡燕萍 陈浩 高国兴 孙国强 周力生 何永坚
何俊 李萍 潘香恋

主编 刘利明

编者 张文英 谢晓薇 杨青霞 殷秋华 程敏 陆岱芸 钱深劼
陈文香 汪婷 崔哲红 吕虹 童琍琍 董莹 何利玲
胡貽平 乐黎静 张晓燕 沈文科 刘静 薛瑾 张和平
王晓梅 何熠伦 周莉莉 陈皓 董心 杨慧 顾伟强

审稿 陈政君 马亚 朱兰英 尹哲芳 吴金绣



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

美容师：初级/刘利明主编. —2版. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978-7-5045-7374-2

I. 美… II. 刘… III. 美容-技术培训-教材 IV. TS974.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 014240 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出 版 人：张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 19.5印张 311千字

2009年2月第2版 2009年2月第1次印刷

定价：38.00元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

■ 改版说明 ■

1+X 职业技术·职业资格培训教材《美容师（初级）》自 2005 年出版以来，受到了广大从业人员的重视和美容爱好者的欢迎，在美容师职业资格鉴定和职业技能培训中发挥了巨大的作用。随着美容行业的迅速发展和社会时尚的不断变化，美容师从业人员需要掌握的职业技能有了新的要求。在此形势下，2008 年，人力资源和社会保障部教材办公室与上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家和技术人员，依据美容师职业技能鉴定细目对《美容师（初级）》教材进行了改版工作，使教材能够适应社会的发展和行业的需要，更好地为从业人员和广大社会读者服务。

第 2 版教材在形式、结构和内容上相对于初版的教材有了许多变化，如增加了美容师手操练习的内容，进一步丰富美容师的基本职业素养内容；通过手绘的彩色图片，使美容医学部分骨骼和肌肉的介绍更为形象化和立体化；生活妆部分的操作流程严格与鉴定考核流程结合，更为规范和系统；美容院常用英语部分补充了美容化妆品英语；此外，还增加了美容发展史、美容院的卫生与安全、修饰美容等新的知识和技能，使教材的内容不但与职业资格鉴定考试紧密结合，并且与本职实际岗位工作相接轨，更加适应职业的发展和社会的需求。

第 2 版教材系统地介绍了职业规范的标准及企业的基础流程示范，通过全彩印刷，以图文相谐的视觉思考逻辑及化繁为简的编写方式，让文字、图片、图表等内容互相呼应，力争在还原“美容”最初内容的基础上体现“老干新枝”，让使用者在实际操作中掌握先进的知识和技能。

第 2 版教材在编写过程中得到上海锦禾文化传播有限公司、上海美发美容行业协会、上海华东师范大学职业技术培训中心、上海第二工业大学、上海家信美发美容培训学校、上海文峰职业技能培训学校、

上海香港宝丽美容美发学校、上海荟艺职业技能培训学校、上海嘉韵美发美容化妆职业培训学校、上海维丽娅职业技术培训学校的大力支持与协作，得到张丽艳、陶月琴、陈光秀、李正中、葛颖颖、王龙枝、吴凝妍、陈梦奇、孙柳、何俞英、殷海萍等的热情帮助，在此对以上给予本书帮助、支持的单位及个人表示衷心的感谢。

内 容 简 介



本教材由人力资源和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心依据上海1+X美容师（五级）职业技能鉴定细目组织编写。教材从强化培养操作技能，掌握实用技术的角度出发，较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握初级美容师的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。全书共分为10单元，内容包括：美容业概述、美容院的卫生与安全、接待与咨询服务、美容医学基础、美容化妆品基础、美容仪器、皮肤护理、修饰美容、美容化妆、美容院常用英语。

本教材可作为美容师（五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业技术学院相关专业师生参考使用，以及本职业从业人员培训使用。



前言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1 + X的鉴定考核细目和题库。1 + X中的1代表国家职业标准和鉴定题库，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准和题库进行的提升，包括增加了职业标准未覆盖的职业，也包括对传统职业的知识和技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1 + X的鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1 + X鉴定考核与培训的需要，人力资源和社会保障部教材办公室、上海市职业培训发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1 + X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事

职业活动所需要的最新核心知识与技能，较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1 + X 鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，按等级、分模块单元的编写模式，使学员通过学习与培训，不仅能够有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地系统学习，真正掌握本职业的实用技术与操作技能，从而实现我会做什么，而不只是我懂什么。每个模块单元所附单元测试题和答案用于检验学习效果，教材后附本级别的知识考核模拟试卷，使受培训者巩固提高所学知识和技能。

本教材虽结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室
上海市职业培训研究发展中心

目 录 Contents

第1单元 美容业概述

1.1 美容的基本概念	3
1.2 美容发展史	7
1.3 美容师的基本职业素养	22
单元测试题	32
单元测试题答案	35

第2单元 美容院的卫生与安全

2.1 美容院环境卫生要求	39
2.2 美容院消毒常识	43
2.3 美容院消防安全常识	45
2.4 美容院相关法律法规	48
单元测试题	51
单元测试题答案	53

第3单元 接待与咨询服务

3.1 接待服务	57
3.2 咨询服务	68
单元测试题	83
单元测试题答案	86

第4单元 美容医学基础

4.1 细胞的结构与功能	89
--------------	----

4.2 人体基本组织	91
4.3 皮肤生理常识	93
4.4 头面部与上肢的结构	101
单元测试题	109
单元测试题答案	111

第5单元 美容化妆品基础

5.1 化妆品的定义与分类	115
5.2 美容院化妆品	117
5.3 化妆品的安全常识	125
单元测试题	130
单元测试题答案	132

第6单元 美容仪器

6.1 电学常识	137
6.2 皮肤测试仪	141
6.3 奥桑喷雾仪	143
6.4 超声波美容仪	146
单元测试题	150
单元测试题答案	152

第7单元 皮肤护理

7.1 面部皮肤护理	155
7.2 手部皮肤护理	190
单元测试题	196
单元测试题答案	198

第8单元 修饰美容

8.1 脱毛	203
8.2 修甲	209
8.3 烫睫毛	221
单元测试题	226
单元测试题答案	228

第9单元 美容化妆

9.1 美术常识	231
9.2 基础美容化妆	242
单元测试题	274
单元测试题答案	277

第10单元 美容院常用英语

10.1 常用化妆品英语名称	281
10.2 美容仪器操作英语	283
10.3 美容院接待英语	284
单元测试题	287
单元测试题答案	289
美容师(初级)职业资格鉴定考试简介	290
知识考核模拟试卷	292
知识考核模拟试卷答案	299



第1单元

美容业概述

1.1 美容的基本概念 / 3

1.2 美容发展史 / 7

1.3 美容师的基本职业素养 / 22

引导语

美容业是一个与现代人生活密切相关的产业。近年来，美容消费已经成为中国人继房地产、汽车、旅游之后的另一消费热点；美容行业的高速增长，使美容从业人员的就业空间不断扩大，同时对服务人员的专业素质要求也在不断提高。因为高水准的美容服务最终体现在美容师专业化的技能、职业化的服务和高度的责任心上。

本单元通过对美容的起源和中外美容文化发展历史的追溯，旨在激发美容初学者及美容爱好者对美容专业的学习热情。

此外，美容师初学者还应正确认识到自身的职业素养将是其职业生涯成败的关键因素，在学好职业技能的同时，遵循美容师的职业道德，培养自己良好的职业行为习惯。

在欧美国家，美容师享有人体造型师的美誉，具有仅次于律师、医生的社会地位；在中国，美容师也是首批被纳入《中华人民共和国工种分类目录》的职业之一。美容师这一职业不仅是一份较为稳定的工作，也将成为可充分发挥个人创造力、实现个人的人生价值的一项可为之奋斗终生的事业。



1.1 美容的基本概念

1.1.1 美容的分类

美容起源于人类祖先。自从有了人类,就有了美容。美容即是美化人们的容貌。伴随着人类社会的发展和科技的日新月异,美容从内容到形式都有着不断的变化和提升。

中国是一个有着五千年悠久历史文化的文明古国,中国的美容体系也受着中华文化的影响,因此形成了一个独特的与西方美容有着明显区别的美容体系。根据美容的内涵不同,现代美容可分为生活美容与医学美容两大部分。

1. 生活美容

生活美容是指专业人士使用专业护肤品、化妆品和专业美容仪器,运用各类专业的护肤方法、按摩手法、SPA水疗法等不侵入皮肤的美容手段,对人体的肌肤进行全面的护理和保养,并对人体的容貌与体型进行美化 and 修饰。

生活美容可分为护理美容和修饰美容两大类,其中又涉及不同的美容项目,见表1—1。

表1—1 生活美容分类表

生活美容	内 容	项 目	举 例
护理美容	面部护理	面部基础护理	清洁护理、补水护理等
		损美性问题皮肤护理	色斑、痤疮、老化皮肤护理等
		特殊局部护理	唇部护理、眼部护理等
		面部芳香美容	面部淋巴引流
		头、面部经络美容	经穴按摩、刮痧美容等
	身体美容 护理	肩、颈部护理	肩、颈部按摩
		手部护理	手部按摩、手蜡护理、干燥手护理等
		美体塑身	减肥、塑身、美胸等

续表

生活美容	内 容	项 目	举 例
护理美容	身体美容 护理	SPA水疗	五感疗法
		全身经穴美容按摩	全身指压
修饰美容	化 妆	生活化妆、宴会化妆、舞台化妆等	职业妆、新娘妆、生活晚宴妆、模特妆、影视妆
	美 睫	修饰睫毛	专业烫睫毛、染睫毛、嫁接睫毛等
	脱 毛	永久性脱毛、暂时性脱毛	热蜡脱毛、冻蜡脱毛等
	美 甲	修甲、艺术美甲	贴片甲、水晶甲制作等

2. 医学美容

医学美容是指运用一系列侵入皮肤内的医学手段（如手术、药物、医疗器械及其他方法等），对人的容貌与身体各部位进行维护、修复和再塑。医学美容的分类见表1—2。

表 1—2

医学美容分类表

医学美容	举 例
美容外科	如重塑眼睑、隆鼻、隆胸、吸脂、手术除皱等
美容牙科	如洁齿、矫治、牙齿美容修复等
美容皮肤科	如外用药物治疗、光化学疗法、皮肤磨削、抑制表皮、毛发等
美容中医科	如针灸、温灸、埋线、中药外治技术等
物理美容	如激光、冷冻疗法等治疗技术
注射美容	如肉毒素注射除皱、软组织填充除皱等
纹饰美容	如文眉、文眼线、文唇、文身等

3. 生活美容与医学美容的区别

生活美容与医学美容既有一定的区别又有紧密的联系。其相同点是两者均属美容范畴内，其根本的目的是一致的，同为增进人体美；其不同点是两者在专业技术的运用上，以及各类产品与物理设备的应用上有着相应的区别，见表1—3。



表 1—3

生活美容与医学美容的区别

项 目	生活美容	医学美容
技术特征	皮肤表面(技术手段)	皮肤深层(皮下手术等)
施 术 者	具有国家美容师职业资格证的相关专业美容师	具有执业医师资格及医疗美容各学科相关工作经验的医务工作者
操作部位	以皮肤表面为主	以皮肤及深层组织为主
辅助用具	专业护肤品、化妆品、美容器械等	专业医学药品、医疗器械等
施术时间	具一定持续性	多具阶段性
施术特点	多具明显艺术修饰性,多为临时性措施	多具明显医学修复特征,多为永久性修饰措施
施术内容	运用化妆品、美容器械、用具及按摩等非侵入性美容手段	运用手术、药物、医疗器械及其他侵入性医疗手段

1.1.2 美容师的定义

现阶段,专业美容师是指运用各项专业护理、修饰的技术与方法,从事美化人们容貌与形体的专业技术人员。

相关链接:

美容师的职业等级

美容师的职业等级:初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)、技师(二级)、高级技师(一级)。

作为美容这一现代服务性行业中的专业从业人员,专业美容师不仅要具有广博的美容专业知识和精湛、熟练的操作技巧,同时还需要提升自我形象和自身修养,培养对美的鉴赏力和创造力,拥有健康、漂亮、洁净的外表以及高雅和谐的内在气质等。



除此之外,美容师还必须做到尊重他人的需要,友好地对待每一位顾客,必须努力培养良好的人际关系交往能力与沟通技巧,致力于为每一位顾客提供高品位、高质量的服务。这些不仅是专业美容师良好职业素质的体现,也是获取顾客信任和赞誉的秘诀。

1.1.3 美容业的定义

1. 定义

美容业是指通过专业美容技术和手段,对人体的肌肤进行一系列的护理与修复,对人的容貌与形体进行美化和修饰的社会服务性行业。

(1) 狭义的美容业。狭义的美容业是指提供专业美容护理、修饰美容等专业的美容服务行业。

(2) 广义的美容业。广义的美容业是指包括各类相关美容教育、美容科研、化妆品研发和生产,及专门为美容院服务的美容商贸等机构和环节。这些环节相互制约、相互影响,共同组成美容业的完整体系,推动着美容业的发展和进步。

2. 美容业与其他产业的关系

美容业是现代服务业的一个重要组成部分。现代的美容已从单纯的肌肤美化修饰服务向保健、心理咨询服务等方面深入发展,成为同时满足人们健康、审美、心理等多层次需求的综合性服务行业。

现代美容与艺术产业的相关性愈加密切。美容作为一项对人体美的修饰实用技术,通过对人的形象的改变和美化来满足人们自身或大众的审美需求,它具有一定的艺术内涵,并通过与艺术结合的手段,充分展示人的个性美。美容业将进入日常化和艺术化的时代。

美容业同现代医学产业的关系同样密不可分。传统的美容正因为医学原理和医学高科技成果(如光子美容、生物基因工程等)的介入而不断衍化出新兴的美容技术和美容产品,逐步实现着人类永葆青春、健康的美好愿望。