

# 中国图书馆学会 Z 年会论文集

zhongguoTuShuGuanXueHui  
NianHuiLunWenJi 2009年卷

中国图书馆学会 编



国家图书馆出版社

# 中国图书馆学会年会论文集

## (2009 年卷)

中国图书馆学会 编

國家圖書館出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

中国图书馆学会年会论文集. 2009 年卷/中国图书馆学会编. —北京: 国家图书馆出版社, 2009. 10

ISBN 978 - 7 - 5013 - 4092 - 7

I. 中… II. 中… III. 图书馆学—学术会议—文集 IV. G250 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 178599 号

**书名** 中国图书馆学会年会论文集(2009 年卷)

**著者** 中国图书馆学会 编

---

**出版** 国家图书馆出版社(原北京图书馆出版社)

(100034 北京市西城区文津街 7 号)

**发行** 010 - 66139745 66151313 66175620 66126153

66174391 (传真) 66126156 (门市部)

**E-mail** btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

**Website** www.nlcpress.com→投稿中心

**经销** 新华书店

**印刷** 北京联兴盛业印刷股份有限公司

---

**开本** 787 × 1092 (毫米) 1/16

**印张** 32

**版次** 2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

**字数** 750 (千字)

---

**书号** ISBN 978 - 7 - 5013 - 4092 - 7

**定价** 100.00 元

# 目 录

## 图书馆事业的科学发展

### 图书馆的立命之本:超越、融合、共享、服务——《图书馆服务宣言》

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| 感悟 .....                           | 金中仁 金敏婕 唐章林(1)   |
| 关于公共图书馆科学发展的思考 .....               | 王彩霞(8)           |
| 比较视野下的公共图书馆发展与现状分析 .....           | 赵益民(12)          |
| 聚力、延伸、创新图书馆发展——也谈基层图书馆的科学发展 .....  | 黄超鹏(24)          |
| 论中国图书馆学与西方图书信息学(LIS)的实质性映射对应 ..... | 肖 勇(27)          |
| 传统图书馆与虚拟图书馆的比较分析 .....             | 蔺继红 敖双捷(33)      |
| 有质量的知识信息服务——对图书馆服务可信赖性的理论分析 .....  | 邱五芳(37)          |
| 我国公共图书馆服务体系构建、发展及存在问题研究 .....      | 彭 飞(45)          |
| 论图书馆在 Web2.0 开放式虚拟学习社区中的定位 .....   | 刘宝瑞 刘 岩(49)      |
| 当前我国内地佛教图书馆现状调查及其科学发展研究 .....      | 曾友和(54)          |
| 攸县基层公共图书馆(室)的发展模式 .....            | 萧 骏(61)          |
| 文化共享工程的长效机制研究——以河南为例 .....         | 杨向明(65)          |
| 高校图书馆参与城市社区文化建设探索——湖州职业技术学院图书馆参与   |                  |
| 社区文化建设调查 .....                     | 陈 玉 张献锋(71)      |
| “农家书屋”现状分析与发展思考 .....              | 冯建权 洪宝瑚(75)      |
| “农家书屋”运行中的风险分析 .....               | 彭宝珍(79)          |
| 低利用率文献资源合作储存的现实选择及其理论基础 .....      | 倪代川 赵伯兴(84)      |
| 图书馆信息咨询服务中的隐性知识管理策略研究 .....        | 沈 思 贺秀英(90)      |
| 浅论网络技术条件下地方社科院个性化情报服务 .....        | 刁乃莉(95)          |
| 图书馆服务质量评价方法研究 .....                | 徐 冰(100)         |
| 国家数字图书馆读者意见新特点 .....               | 赵 俭 黎知谨 王迎霞(106) |
| 传播学原则对图书馆讲座的启示 .....               | 王祝康 王宁远(112)     |
| 创新服务模式 打造流动讲坛——湖北省十堰市“十堰讲坛”创建和发展   |                  |
| 的思考 .....                          | 祝东红 蒋 芳(116)     |
| 重庆市“农村留守儿童阅读需求”调查研究报告 .....        | 吴小蕊 王伟东 王 玲(120) |
| 地方经济的发展与公共图书馆读者萎缩现状浅析 .....        | 李玉富(127)         |
| 图书馆员工作倦怠现状研究——以 227 网络样本为例 .....   | 刘方方(133)         |
| 高校图书馆青年馆员职业满意度研究 .....             | 潘松华 张智松(143)     |
| 基于文献计量的“图书馆经费保障”研究综述与思考 .....      | 任家乐 姜 晓(150)     |

## 信息素养与目录学的数字化与大众化

|                                      |     |          |
|--------------------------------------|-----|----------|
| 试论数字目录学的历史使命和未来发展 .....              | 柯 平 | 曾伟忠(157) |
| 21 世纪我国数字目录学的发展方向 .....              | 王 洋 | 纪晓萍(165) |
| 数字环境下书目权威控制研究与创新发展 .....             | 王小全 | 彭慧平(170) |
| 网络环境下目录的分析 .....                     | 吕 艺 | 黄 亮(176) |
| 基于语义 Web 的信息检索系统的构建 .....            | 黄 亮 | (182)    |
| 大学图书馆信息共享空间与信息素养教育 .....             | 盛兴军 | 任树怀(188) |
| 公共图书馆数字资源读者使用情况之调查和分析 .....          | 吴洪珺 | (197)    |
| 阅读之经典与经典之阅读——从北大、清华开列的经典阅读书目说起 ..... | 徐 迅 | (201)    |

## 《公共图书馆法》立法研究：重要问题与基本制度

|                                      |         |              |
|--------------------------------------|---------|--------------|
| 印度公共图书馆法研究及其对我国公共图书馆立法的启示 .....      | 张 丽     | (208)        |
| 数字资源的保存与版权法的变革——澳大利亚的立法与图书馆的实践 ..... | 翟建雄     | (215)        |
| 两岸三地数字图书馆著作权对策实证分析 .....             | 詹庆东     | 张文德(231)     |
| 论学位论文与著作权保护 .....                    | 王 楠     | 李泓遐 刘 冰(236) |
| 日本呈缴本制度研究及对中国图书馆立法的启示 .....          | 王 薇     | (241)        |
| 纽约市公共图书馆服务体系研究 .....                 | 刘 璇     | (248)        |
| 论刊发论文作者简介与作者隐私权的冲突及调适 .....          | 霍彩玲     | (253)        |
| 图书馆法立法效率的经济学分析 .....                 | 金中仁 杨 萱 | 成建权(259)     |

## “公共图书馆服务标准”研究

|                                             |         |          |
|---------------------------------------------|---------|----------|
| 以提高服务效益为核心的公共图书馆服务标准初探 .....                | 查婉玲     | (265)    |
| 英国公共图书馆服务规范体系研究 .....                       | 曹 磊     | (269)    |
| 图书馆服务标准化与如何运用 SMART 原则 .....                | 赵建爽     | (275)    |
| 专家咨询法在构建公共图书馆网站信息服务综合评价指标体系中的<br>应用研究 ..... | 朱 雷 张 畅 | 尹怀琼(280) |
| 图书滞还费收取该设置上限吗？——从“天价”滞还费现象引发的思考 .....       | 楼健群     | (288)    |

## 文献编目领域的共建共享

|                                |     |          |
|--------------------------------|-----|----------|
| 从 OCLC 的发展探析我国联合编目的国际化建设 ..... | 朱亚玲 | 金钟春(292) |
| 昆明呈贡大学城图书馆共建共享探微 .....         | 刘东霞 | (298)    |

## 不朽的图书馆精神：汶川地震与家园重建

|                                         |     |          |
|-----------------------------------------|-----|----------|
| 不朽的图书馆精神——汶川大地震周年启示录 .....              | 程 歌 | 缪卫星(303) |
| 坚强 感恩 启迪——5·12 抗震救灾中图书馆人的回顾与思考 .....    | 廖先明 | 张尔君(309) |
| 爱在星空下成长——记张杰北斗星空慈善会汶川地震筹建图书室之爱心行动 ..... | 王桂云 | (313)    |
| 地震震不垮绵阳图书馆服务 .....                      | 张尔君 | 杨海滨(317) |
| 阿师图书馆从 5·12 汶川特大地震中走来 .....             | 余 昕 | (321)    |
| 地震灾区公共图书馆事业提速发展的大机遇 .....               | 陈 洋 | (325)    |
| 对 5·12 汶川特大地震后灾区图书馆家园重建的思考 .....        | 陈红丽 | (328)    |
| 台湾 9·21 地震灾后乡镇图书馆的重建经验及其启示 .....        | 马先皇 | (331)    |
| 汶川地震中的图书馆危机应对网络构建研究 .....               | 燕 辉 | (337)    |
| 对地震灾区图书馆援助与志愿服务长效机制的探讨 .....            | 谌 纓 | (346)    |
| 从注目到注资：谈如何吸引社会力量促灾区图书馆恢复重建 .....        | 邓爱贞 | 张英兰(350) |

## 古籍保护、利用和服务

|                               |     |       |
|-------------------------------|-----|-------|
| 《古籍版本登记》著录细则探微 .....          | 张 磊 | (355) |
| 从口头传承谈湘西民族古籍和非物质文化遗产的保护 ..... | 李鸿雁 | (360) |
| 论地震灾害后羌族古籍及研究史料的保护与重建 .....   | 刘丽娜 | (366) |

## 多学科背景下的地方文献研究

|                             |     |          |
|-----------------------------|-----|----------|
| 多学科背景下的地方文献研究刍议 .....       | 杨 萌 | 杨锐明(369) |
| 多学科融合的地方文献学学科创立的时机与条件 ..... | 冯晴君 | (374)    |
| 地方文献与档案工作合作模式探究 .....       | 张丽平 | 刘 颖(379) |
| 中国地方志被世界图书馆收藏现状及展望 .....    | 冯 东 | (383)    |
| 多学科背景下的地方文献需求研究 .....       | 陈亚召 | (390)    |
| 湘西地方文献历史演变轨迹初探 .....        | 殷 黎 | (394)    |

## 其 他

|                                   |     |          |
|-----------------------------------|-----|----------|
| 网络环境下图书馆信息伦理问题研究 .....            | 葛晓春 | (398)    |
| 图书馆精神与读者权利博弈 .....                | 陈韵如 | 周 建(403) |
| 谈高校图书馆馆配市场的发展 .....               | 陶惠华 | 陶莉华(406) |
| 高师院校图书馆特色数据库建设的现状与分析 .....        | 肖乃菲 | (411)    |
| ILASII 与 ALEPH500 流通模块的比较研究 ..... | 乔 南 | (417)    |
| 公共图书馆随书光盘管理新探 .....               | 朱志伟 | (421)    |
| 基于 OPAC 读者行为的知识发现探析 .....         | 张 炜 | 洪 霞(427) |

|                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| 信息检索策略优化机制的实证研究——基于查新质量评价因素分析 .....                         | 黄瑞敏(433)     |
| 拓展图书馆服务职能的实践探索——辽宁省图书馆创办《领导干部书架》<br>的回顾与启示 .....            | 王荣国 阎佳梅(439) |
| 基于网络营销理论的图书馆信息服务 .....                                      | 李印结 吴跃伟(441) |
| 国家图书馆“中国政府公开信息整合服务平台”建设实践与思考 .....                          | 梁蕙玮(446)     |
| 高校图书馆延伸服务的新视角——以上海戏剧学院图书馆为例 .....                           | 李 歆 王伯男(452) |
| 农村图书馆(室)能为返乡农民工做些什么——基于当前全球金融危机下我国<br>2000 万失业返乡农民工现状 ..... | 李 浩(456)     |
| 在社区图书馆中积极开展未成年人教育 打造未成年人健康成长的社区乐园 .....                     | 陈 婧(461)     |
| 当前小学生阅读倾向调研与思考 .....                                        | 顾惠冬(467)     |
| 大学生网络阅读文化负效应及其教育路径 .....                                    | 吴慧华 刘泉峰(472) |
| 经典文学阅读困境之分析——基于单一阐释模式下的文化现象及对策 .....                        | 杨祖逵(478)     |
| 王引之《经传释词》编撰思想述论 .....                                       | 赵 宣 单殿元(482) |
| 从“首图讲坛”谈图书馆讲座宣传策略 .....                                     | 朱 亮(487)     |
| 建设高校节约型图书馆 全面提高办馆效益 .....                                   | 田桂兰(491)     |
| 公共图书馆志愿者服务管理的探讨 .....                                       | 洪文梅(495)     |
| 风险社会图书馆防灾减灾体系的构建 .....                                      | 刘 懿(501)     |

# 图书馆的立命之本：超越、融合、共享、服务

## ——《图书馆服务宣言》感悟

金中仁(浙江大学图书馆) 金敏婕 唐章林(浙江图书馆)

作为社会信息资源中心,图书馆存在的根本意义就是被读者所利用、所使用,其职能就是为广大读者服务,最大限度地满足社会不断增长的信息需求。一个图书馆建筑再雄伟,馆员素质再高,藏书再丰富,如果其服务不被读者所接受、所认同,甚至没有读者愿意使用它,那它仅是一个漂亮的建筑,而没有实际意义。怎样更好地为读者服务、怎样吸引读者使用图书馆,是图书馆永恒的主题,《图书馆服务宣言》的诞生使图书馆服务有了明确的方向和目标。

### 1 《图书馆服务宣言》

#### 1.1 《图书馆服务宣言》诞生

从启动起草到定稿经历了16个多月时间,2008年10月,《图书馆服务宣言》在重庆召开的中国图书馆学会年会上正式发布。《宣言》是中国图书馆事业发展的产物,中国各类型图书馆经过百年特别是近30年的加速发展,其整体水平不亚于世界上其他国家。在世界上,服务于全球1/4人口的中国图书馆,应该在世界图书馆界打出我们的旗帜,也是中国图书馆事业融入世界和世界图书馆界同行共同发展的标志。进入新世纪以来,对现代图书馆理念进行的讨论、研究、传播与实践,是我图书馆界与国际图书馆界在现代图书馆服务理念上的一次接轨;是党的十六大以来关注公众的文化的集中体现。强化读者权利、平等服务和人文关怀的意识,为《宣言》的产生奠定了坚实的理论基础。杭州、深圳等一大批公共图书馆及全国许多图书馆实施的符合现代图书馆理念的管理运作,为《宣言》的产生奠定了实践基础。而《宣言》的实施,则标志着中国图书馆行业核心价值体系的重建,将推动图书馆服务迈上新的台阶,具有里程碑的意义。

#### 1.2 图书馆理念

图书馆是通向知识之门,它通过系统收集、保存与组织文献信息,实现传播知识、传承文明的社会功能。现代图书馆秉承对全社会开放的理念,承担实现和保障公民文化权利、缩小社会信息鸿沟的使命。中国图书馆人经过不懈的追求与努力,逐步确立了对社会普遍开放、平等服务、以人为本的基本原则(图1)。

#### 1.3 服务目标

图书馆的天堂之梯就是以书籍的搭建支撑起服务读者,创造价值的平台。最终极的目标,为找到读者实现价值,为研究信息创造价值。《宣言》列出了7个目标,贯穿着开放、平等、和

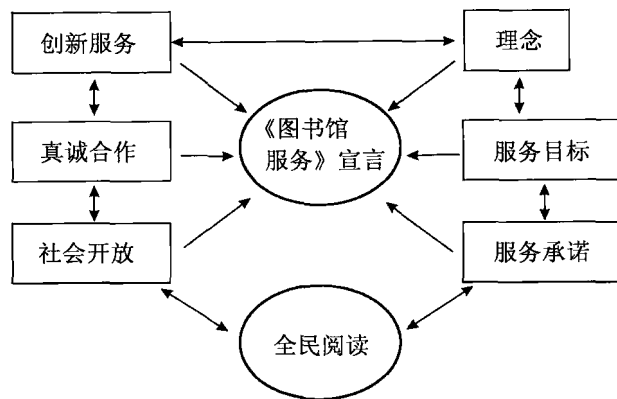


图1 《图书馆服务宣言》结构图

谐、创新、共享、合作的理念,目标是:①是一个开放的知识与信息中心,以公益性服务为基本原则,以实现和保障公民基本阅读权利为天职,以读者需求为一切工作的出发点。②向读者提供平等服务,各级各类图书馆共同构成图书馆体系,保障全体社会成员普遍均等地享有图书馆服务。③在服务与管理中体现人文关怀,致力于消除弱势群体利用图书馆的困难,为全体读者提供人性化、便利化的服务。④提供优质、高效、专业的服务,充分利用现代信息技术,提高数字资源提供能力和使用效率,以服务创新应对信息时代的挑战。⑤开展信息资源共建共享,各地区、各类型图书馆加强协调与合作,促进全社会信息资源的有效利用。⑥努力促进全民阅读,为公民终身学习提供保障,促进学习型社会的建设。⑦图书馆与一切关心图书馆事业的组织和个人真诚合作,社会各界通过资助、捐赠、媒体宣传、志愿者活动等各种方式,参与图书馆建设。

#### 1.4 服务承诺

《宣言》要义在于倡导执著的职业精神,弘扬自觉的服务意识,追求卓越的核心能力,向全社会传递了一个公众早就应该知晓的信息:服务是图书馆的天职,为读者服务是图书馆的神圣责任。首次向社会宣示现代图书馆基本理念和服务原则,也是首次对图书馆服务行为提出职业道德自律要求的公约,它标志着图书馆界步入了行业自觉的新时代。尽管图书馆的社会环境发生了巨大的变化,电子化、数字化改变了图书馆运行和服务方式,但是图书馆的使命和核心价值观并没有改变,图书馆的职业精神并没有改变。因此,无论图书馆周围环境发生多大的变化,图书馆人都要以高度的社会责任感和以人为本的服务理念去对待和从事自己的职业,必须改变过去被动服务的职业形象,要更加主动地为社会提供服务。图书馆人以科学发展观为导向,秉承“智慧与服务”的职业精神,以人为本,融入社会,服务社会,贡献社会,为实现图书馆知识、信息和文化资源集群共享而共同努力!

#### 1.5 创新服务

目前研究与学习模式的改变给图书馆带来新的挑战,图书馆作为信息心脏的地位已经边缘化。面对新的环境变化和挑战,图书馆只有改革与创新,首先必须重新审视图书馆的定位与

功能;其次是必须尽快实现信息资源的集成整合,为用户提供最为便捷的资源服务;最后要转变图书馆的功能,使图书馆的服务不能仅限于图书馆内,而要集成到用户的环境中,使学习系统、网站与个人桌面无嵌缝连接,使图书馆真正成为每个用户的身边的图书馆。

以技术为依托建立基于互联网的集群管理平台,适应图书馆业务整合模式,利用技术实现服务创新。在空间上图书馆的整体协同发展,实现信息集群服务,为读者提供优质、高效、专业的信息。充分利用现代信息技术实现了低成本下的“永不关闭的图书馆”,由此提升图书馆的价值。在实现图书馆事业可持续发展的同时,充分体现了图书馆事业与时俱进、科学发展的前进轨迹。

## 1.6 社会开放

“开放”是图书馆的承诺,“开放”实际具有两层含义。其一,对全社会开放的理念和原则;第二,建设一个“开放的知识与信息中心”。我们面对的是一个开放和交互的世界,希望读者知道处在今天这样一个时代,读者在图书馆的发展中占据了什么样的位置,使社会和读者在图书馆事业的发展过程中发挥更大的作用。判断一所图书馆是否开放,绝不仅仅看它是否敞开大门,让所有社会人群进入图书馆,也不是看它办了多少社会借阅证,而是看它是否用开放的理念来办图书馆,这种理念是否深入到图书馆的各个方面和各个环节,变成每一个图书馆人的自觉行动。

## 1.7 真诚合作

《宣言》中提到:“图书馆与一切关心图书馆业务的组织和个人真诚合作”。图书馆需要与社会各界合作,这涉及是闭门办馆还是开门办馆的理念问题,尤其是对改善图书馆法制环境将起到重要的推动作用。决定着图书馆的服务是否符合需求,图书馆的工作和活动是否有足够的人才和资金支持,最终影响到办馆效益。从实际情况来看,光有图书馆人的热情是不够的,协调协作机构的建立、资金的投入等都是实际存在的问题,制约着实现资源共享的进程。图书馆学会还应从行业组织的角度来呼吁各行业对图书馆的经费投入,建立相应的经费保障制度,以此来保证各系统图书馆的基础设施和资源建设,实现资源共享。

## 1.8 全民阅读

在公共文化服务发展中,全民阅读成为图书馆服务的一个重点。要提高图书馆的图书利用率就必须从引导阅读入手。一个没有阅读的国家永远不可能有真正的教育,一个书香充盈的图书馆一定是一个美丽的图书馆。通过向读者推荐中外经典名著的途径,适当介绍其中的精彩部分,让他们对这些书籍有初步的了解,激发阅读兴趣,努力营造浓厚阅读文化氛围。利用节假日等时间,组织开展多种形式的阅读竞赛和读书讨论活动,交流阅读体会、介绍阅读方法等,使全民养成了阅读的习惯。

# 2 构建图书馆服务体系

随着网络化技术应用于图书馆,图书馆的信息服务理念面临着由原来单一的传统图书馆文献信息服务向传统与数字化服务并行的转变:文献服务—信息服务—知识服务。服务手段:

固定—流动(网络、共享)—集群(融合、精确)。信息服务技术:从数据挖掘—数据推送—智能代理。信息服务方式:从被动服务(信息动态)—主动服务(信息动态与趋势)—自主创新(共享成果)—集群共享服务。

无论计算机技术发展的有多么先进,最后还是必须由人与人的对话进行思维交流完成最后 0.5 米的服务。为了充分发挥图书馆丰富的馆藏资源和信息服务优势,建设由“图书馆特色资源系统”、“图书馆信息服务系统”和“图书馆服务系统”3 大数字资源构成的服务体系,是图书馆的服务职能更为专业化的标志(图 2)。服务平台体系,实现了个性化服务与一对多服务的统一,提供精、新、尖、专、深、准的多层次立体的复合信息的集群服务,提高了服务效率,迈出了实质性的一步。

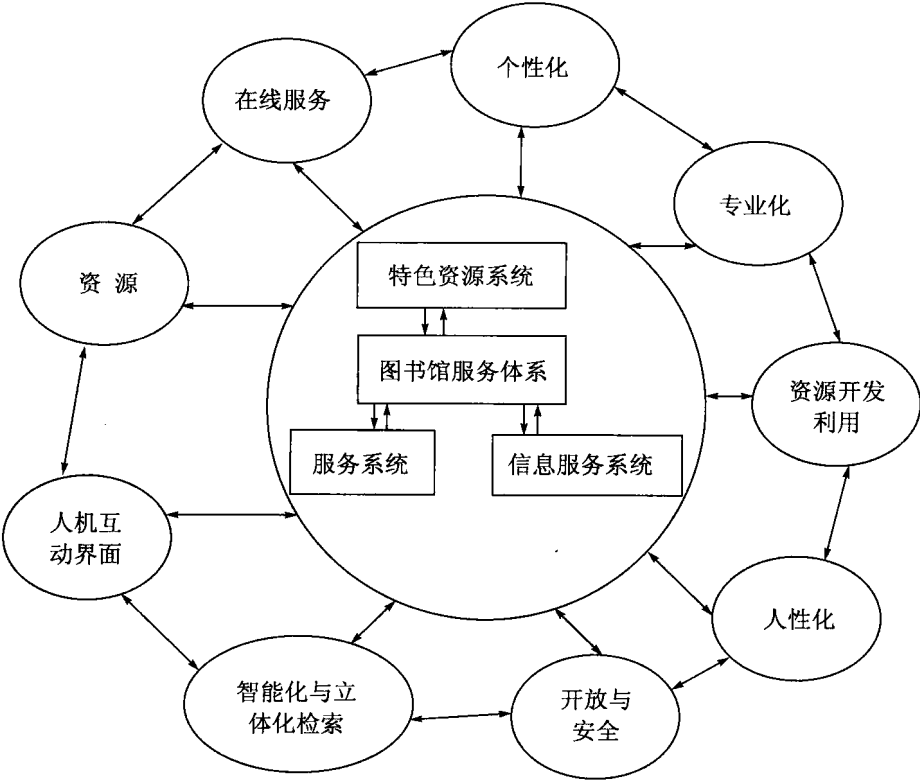


图 2 图书馆服务体系架构

图书馆特色资源系统是提供具有特色的信息资源服务平台,它通过对图书馆的数字资源库中的各类信息进行整合,建立起数据存储、数据发布、授权访问等一系列特色资源管理新模式,从而方便广大读者在线阅读、分类浏览,满足更多读者个性化应用需求。

图书馆信息服务系统是专门面向信息咨询服务平台。为用户提供媒体信息的搜集、整理、提炼、分析等全方位的跟踪与分析的信息咨询服务,根据读者需求提供专题剪报、竞争情报、预警信息、市场数据、行业信息的收集、专题项目的研究报告等,以满足图书馆对科研、企事业单位在分析、调研和决策中的信息需求。

图书馆服务系统以读者在图书信息方面的需求为基本服务内容,以图书馆丰富的信息资源为依托,面向网络环境,为读者轻松、准确、快捷地获得全面、系统的信息提供了保障。该平台还从读者需求出发,有的放矢地为读者创造符合个性化需求的信息服务环境。

图书馆服务体系的建立,实现图书馆读者服务由传统的特定的单一读者向数字环境下的不特定的系统读者转变,从而提高了图书馆服务的深度和广度,为全面构建图书馆为图书馆信息服务网络奠定了重要基础,进一步拓展了图书馆为图书馆提供文献信息服务等领域和深度,提高了服务的效率,将在图书馆以科学发展观为基础,在科学化、民主化、法制化过程中发挥重要的作用。

### 3 图书馆服务系统构建

“图书馆服务系统”以读者图书信息的需求为服务内容,以图书馆丰富的数字资源和信息服务的特长为依托,面向网络环境,对信息进行加工、组织、梳理、传播,并且实现了网络检索、全文利用。通过这个平台,读者可以全面、及时、准确、有效地获得图书馆的信息咨询和决策参考服务(图3)。

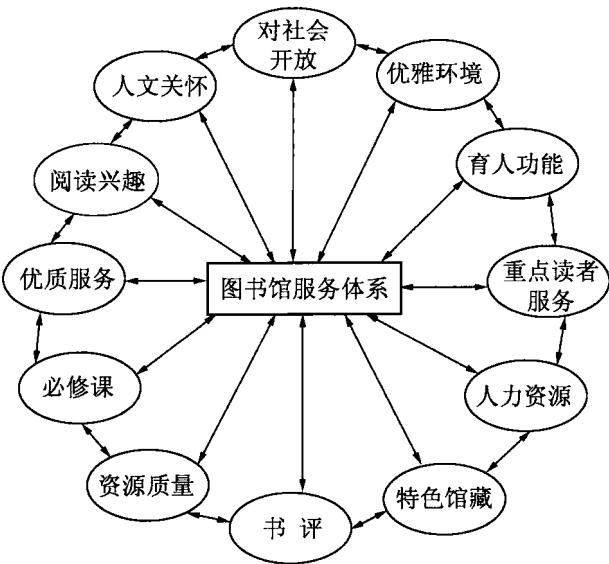


图3 图书馆服务系统

#### 3.1 建构特色馆藏

任何一个图书馆无论其拥有多么丰富的馆藏资源,都无法满足本馆各类读者的需求,需要图书馆藏书建设朝着个性化、特色化发展,建构有特色的馆藏,保持图书馆的藏书活力。特色馆藏是一个图书馆所收藏的具有自己独特风格的文献资料,是一个图书馆“亮点”。图书馆应在“学科性”、“专业性”和“地方性”上下工夫,馆藏局部优势要绝对突出,不求面面俱到,但求重点鲜明,所谓“人无我有,人有我优,人优我特”。馆藏特色不应一味追求数量,关键在重质

量,质量又要表现在特色上。

### 3.2 凸显人文关怀

人文情怀是构建和谐社会需求、利用与服务三者之间的共同体。图书馆员的服务意识、平等观念和公益观念,是建立在面向社会的公益性服务基础之上的,它的运行及制度也必须建立在以人为本的和谐基础上。要在学会做人中掌握知识,是评价图书馆的重要依据,直接关系到图书馆的服务质量。图书馆的人文关怀体现为以人为本的思想,以及在满足人的信息知识需求、实现人的价值、促进人的发展过程中所起到的积极作用。关键是在理念与行为上要一切为读者着想,尊重读者、关心读者、服务读者,以客体(馆员)适应主体(读者)的信息需求。图书馆是服务窗口,读者借书,不在于硬件建设如何发达,不在于非要窗明几净,要的是方便、热情、准确与快捷,要的是能拿到他想借的书,要的是合理、公平的服务。

### 3.3 强化人力资源

面对信息环境所带来的机遇和挑战,要提高信息资源开发的深度和网络化服务的水平,无论思想观念的更新,还是业务技能的提高,都对图书馆人力资源建设提出了更高的标准和要求。要紧密结合自身发展和信息化的进程,制订图书馆人力资源建设计划,在人才数量、质量、层次以及外语语种、专业类别等方面根据情况进行选择和配置,形成一个合理的高、中、低人才架构。这样才能有利于图书馆的长远发展和人力资源的可持续发展。要建立一套完整的馆员进修、培训制度,坚持对在职人员进行多种形式的继续教育。通过专题讲座、学术活动,拓宽馆员的知识面,使其及时了解图书馆事业发展的趋势及学术动态,提高其理论水平,提高业务技能。也要采取一定的激励措施,促使馆员自觉学习新知识、新技术,拓宽知识面,自觉提高综合素质。

### 3.4 优质的服务

服务是图书馆工作的中心,应改变服务模式,变传统的固守待人为主动上门服务,服务工作中的具体表现是:第一,满足读者的需要。通过准确、迅速的咨询服务,积极、主动的推介服务,使读者获得精确的知识与信息。第二,满足读者的隐含需要。由于读者的需求总在不断变化,而且每一位读者的期望又各有不同,总是对图书馆的工作提出更高的要求,图书馆应该进行调整,尽量满足读者的隐含需要,起到助手甚至是合作者的作用。第三,满足读者的超值需要。服务的极致是给人以惊喜,以超出读者的想象和预期的结果使之喜出望外,在不违反法规和道德的情况下,处处为读者着想,让读者们满意加惊喜。图书馆还应在日常服务和管理工作 中注意保护读者合法、公平地利用图书馆的权利。注意为残疾人等特殊读者提供各种利用图书馆的便利。

### 3.5 营造幽雅环境

良好的图书馆环境不仅能提高读者利用图书馆的兴趣和效率,还能成为一种文化环境。图书馆要在馆内开展形象设计、形象教育、形象宣传,加强人文精神的宣传教育。在环境的营造上,应从环境对人的影响力出发,注重修饰建筑内的各种细节来加强图书馆的文化色彩,还可以辅以树木、花草等来达到优雅、整洁的效果。在图书馆里布置各种宣传材料、标语口号和

名言警句等都能从正面启发读者树立刻苦学习、拼搏的精神,对读者起到潜移默化的作用。图书馆制定规章制度应当从人文的角度出发,关注人文环境的礼貌用语。把读者引入强烈的文化氛围,激发广大读者的求知渴望。图书馆还要根据自身丰富的资源,举办学术报告、研讨会等,强化图书馆的学术气氛。

### 3.6 强化育人功能

图书馆通过提供文献资料,传播科学文化知识,对读者进行教育。要通过开展读好书、评好书活动,陶冶读者情操,提高读者的鉴赏力;通过编发图书快讯、新(好)书介绍等栏目,挖掘、开发文献资源,提供信息服务,提高图书利用率;通过举办读者导读讲座、图书资料讲座等,讲授读书要领及读书成才体会,引导读者读好书、善读书,奋发学习,立志成才。通过这些活动,寓育人于管理、服务之中。

### 3.7 激发阅读兴趣

图书馆将营造阅读氛围纳入日常管理工作,组织各个专业的专家、学者,根据各专业的特点和需要,推出不同读者群体需要阅读的书目,应坚持在读者群体中开展“必读书目 100 篇”活动。定期举办必读书目的知识竞赛,开展读书评书活动,促进阅读能力的形成。好的书评可以成为开启读者心灵的钥匙、入门的向导,读者通过书评了解书的信息,激起读书的欲望,增强对坏书的免疫力,从而获得无穷的知识,为打造集约型图书馆提供了保证。实现了每一类进库的图书都有其特定的读者群,从深层次促进图书资源的开发和利用,提升了图书资源利用率。所有读者都会重新摆正图书资源在他们心目中的地位和印象,我们花巨资建设的图书资源也就不必担心会陷入永久的寂寞。

我们要不断扩展图书馆服务价值空间,增加图书馆服务的附加值,以此作为衡量图书馆服务水平的工具。总之,顺应社会发展的变化和读者的需求,优化图书馆服务质量,将成为我们工作中唯一的宗旨和终极目标,从而达到高效为读者服务的目的。

### 参考文献

- 1 成建权,金中仁. 信息集群服务与传统服务模式比较. 图书情报工作,2009(5)
- 2 中国图书馆学会. 图书馆服务宣言. 中国图书馆学报,2008(6)
- 3 范并思. 现代图书馆理念的艰难重建——写在《图书馆服务宣言》发布之际. 中国图书馆学报,2008(6)
- 4 信舒利. 解析《图书馆服务宣言》. 图书馆建设,2008(10)
- 5 张琦. 《图书馆服务宣言》(草案)——图书馆核心价值的深入体现. 图书与情报,2008(4)
- 6 邱冠华. 图书馆服务宣言——从百年精神到核心价值的转变. 图书馆建设,2008(10)
- 7 吴建中,胡越,黄宗忠. 《图书馆服务宣言》专家笔谈. 中国图书馆学报,2008(6)
- 8 金中仁,成建权. 基于信息集群:期刊服务模式的深化与趋势. 现代情报,2008(5)

# 关于公共图书馆科学发展的思考

王彩霞(银川市图书馆)

胡锦涛总书记指出:“我们树立和落实科学发展观,就是要更好地解决发展过程中遇到的各种矛盾和问题,确保经济和社会发展始终沿着正确的方向前进。”基于这一战略思想,全国各个行业和部门都针对自身特点进行了如何科学发展的研究、探讨和实践。作为社会公共服务体系中一个重要组成部分的公共图书馆也是不容忽视的。

其实关于科学发展的问題,图书馆界早在上个世纪就有了相关的研究,公共图书馆也经历了20世纪80年代和21世纪初的两次重大发展时期。第一次发展时期,中国社会刚刚从混沌中走出,百废待兴,图书馆事业要发展,但是如何发展,依靠什么发展,这时并没有明确的概念。1986年至1987年图书馆事业发展战略研究所提出的问題,是在国家保障对于图书馆既定投资的基础上,来探讨图书馆如何发展的问題,于是人们比较国内外公共图书馆发展经验,得出的结论是:走内涵发展和规模发展相结合的道路,以效益为中心,提高图书馆的服务水平。然而,这时人们忽视了一个问題,即图书馆发展的保障问題应当由谁来负责。因而,当图书馆发展走入“低谷”时,一批以天下为己任的图书馆人,勇敢地担起发展图书馆的任务。没有钱,千方百计去找钱,甚至想到将图书馆办成企业和产业,自我发展。因此,可以说图书馆员在1986年的发展战略研究中,并没有找到自己的位置。在那个年代,实际上也不可能想到图书馆由谁来办的问题,更不要说图书馆发展的法律主体问题。当时,能够讨论的是图书馆发展困难,图书馆员应持什么态度,如此而已。而21世纪初图书馆的再一次发展则是中国改革走入政治体制改革之时发展的,这一次发展具有了比前次更为优越的经济基础、政治基础和文化基础。从经济基础来看,现在基本具备了发展图书馆事业的经济条件(西部少数落后地区除外);从政治基础来看,政府职能转型已经开始,文化服务将要被提出问責,图书馆服务如果不到位,公民有权责问,社会主义民主政治的发展为图书馆发展建立了基础;从文化上来看,通过文化比较,人们认识到中外图书馆的差异,欧美国家图书馆发展的经验更多地为人们所了解和接受,所以说,21世纪中国图书馆的发展比上世纪80年代有了更为坚实的基础。

在这样大好的形势之下,引发了图书馆界关于公共图书馆如何科学发展的思考,意在吸取前车之鉴,避免在发展的路上走弯路、错路。

## 1 思考一

公共图书馆的发展始终要以服务为中心,围绕着如何让更多的公民更好地利用图书馆为发展方向。然而,近年来我国一些大中城市甚至是发展中小城市陆续建起一批面积上万、数万平方米的新馆,对于图书馆行业来说固然是极大幸事,但说到底,图书馆建筑主要是容纳书刊文献以及读者。当代文献的数字化,网络化趋势,已经使文献存储空间小型化,剩下的问題就

是容纳读者。图书馆接待的读者,按借阅行为划分有外借和内阅,外借读者用不到很大的空间,而内阅读者所占间与读者上座率密切相关,综合相关统计数据,我国城市公共图书馆各类阅览室,参考室平均上座率不超过30%。为什么会如此?答案是:距离。根据对80名城市读者的抽样问卷调查,经常来图书馆阅读的读者,距图书馆1公里以内的占48%,1—3公里的占39%,3公里以上的只有13%。这说明一所图书馆即使建地再大,它的主要读者群也主要聚集在半径3公里范围内。设想一下,将建设一个馆的几亿资金用来建设几百个投资百万的小型图书馆,将它们广布到县区、乡镇、社区去,其辐射面积岂不更大?社会效益岂不更好?

多少人口拥有一所图书馆,是衡量一个国家图书馆事业发展水平的重要指标。英国有公共图书馆5183所,平均每10000居民左右有一所图书馆。德国全国大约有13500所公共图书馆,即全国平均每6500人拥有一所公共图书馆。其他一些国家的情况是:意大利每26000人,法国每22000人,芬兰每5000人,奥地利每4000人,挪威每4000人,瑞士每3000人,享有一所公共图书馆。而在我国,至2003年底,全国共有县以上公共图书馆为2709所,平均每46万人拥有一所公共图书馆,即使与上例中最低的意大利相比,也只是其1/17。这些国家除了中心图书馆之外,其他的分馆规模都不大,最小的图书馆的面积大概只相当于国内“奢华”图书馆的大厅,管理人员只有寥寥数人,负责书籍借还。与国外图书馆数量相去甚远的还在于为读者提供的服务上。在美国、加拿大等国家,图书馆是人们学习和休闲的场所,是发掘知识的世界,是学习知识结构形成的第二课堂。图书馆布局通透,全部开架,读者可以带包,带自己的书,不仅有随处可用的桌椅,还有近在咫尺的计算机可用,有投币的复印机、扫描仪可自己操作。有人发出这样的感慨——“只要有时间,你想,你爱,图书馆就是你的天堂。”由此可见,公共图书馆事业的发展,不仅体现在馆舍面积的扩大,文献数量的增加,设备水平的提高上,更重要的是体现在人民群众享受的公共图书馆服务上。政府投入增多,但人民群众享受的公共图书馆服务没有增加,这种投入就是人力、物力和财力的极大浪费。

由此将引发更深的思考:公共图书馆建设究竟该由谁来决策的问题。欧洲的公共图书馆应是在城市或居民社区,对于任何一个具体图书馆的建设或发展投入,决策者一般是本市的居民代表——市议会或区议会。他们既清楚了解本地区居民的基础文化需求是什么,也清楚地了解本地区经济社会水平能够维持怎么样规模的图书馆。只有在了解具体需求与实现可能这两个基本前提的情况下,他们才能得以自然地设计一条合理地维持公共图书馆发展的途径,既能最大限度地满足本地区居民的文化需求,也能保证为图书馆提供稳定的行政拨款等物质支持。而我国,政府作为图书馆建设中的决策者,在当前还不健全的社会政治制度下,其决策还不能很好地反映民意。因而造成了公共图书馆发展过程中的不合民意,有违科学的现象。因此,如何借鉴欧洲国家发展图书馆的经验,把政府的决策权逐步下放到民众手中,让民众更好地参与图书馆的建设决策,将是今后公共图书馆得以科学发展的一个值得深入思考和研究的问题。

## 2 思考二

在图书馆事业的发展历程中,图书馆的发展应该由谁来负责,由谁来保障一直是困扰其发展的核心问题,而且随着时代的发展这一问题对图书馆科学发展所带来的影响日益凸显。因此,近年来,国内众多的图书馆界的专家学者都对有关图书馆职业理念、公共图书馆性质、图书

馆核心价值、图书馆保障等问题进行了深入细致的研究,最终图书馆界明确了图书馆特别是市公共图书馆是政府实现“保障公民阅读权利”或“保障社会信息公平”的一种制度。政府理所当然并责无旁贷地要承担起发展图书馆事业的责任。研究政府在图书馆事业发展中的责任,关键在于研究政府究竟应该负什么样的责任。对政府责任的内容认识不清,界定不准,直接影响公共图书馆事业发展的进程。从公共管理理论和政府职能转变的发展趋势看,政府既是公共图书馆资源的投资者,也是公共图书馆服务的监管者,还是公共图书馆制度的供给者。

## 2.1 投资付费

究竟由谁负责提供公共图书馆服务,是公共图书馆事业发展中首先要解决的问题。《公共图书馆宣言》明确指出:“建立公共图书馆是国家和地方政府的责任。必须专门立法维护公共图书馆,并由国家和地方政府财政拨款。”纵观世界各国,不管其经济政治制度如何都不以盈利为宗旨去发展公益事业。西方国家已经实行了几百年的市场经济体制,但在公益事业上坚持保护、尊重和扶持的态度,其图书馆大多由政府全额拨款或由社会全额资助。但在我国,政府发展公共图书馆事业的责任没有达成共识,还存在着事业与产业,无偿与有偿的政策摇摆与理论争论,公共图书馆尤其是县级公共图书馆的生存状况还比较困难。2004年,全国共有720个县级图书馆无购书经费,占公共图书馆总数的26.4%,政府投入不足是图书馆生存困难的主要原因。政府投入是改善图书馆现状的关键,政府发展公共图书馆的责任首先是投资责任。

## 2.2 监督管理

政府为公共图书馆投资不等于直接提供公共图书馆服务。政府提供公共图书馆服务的具体方式可以是政府付费、政府生产,也可以是政府付费,其他公共组织或市场组织生产。政府付费,公共图书馆生产是迄今为止最常见的制度安排。建立有效的监管体制,对于公共服务事业改革和可持续发展,对于政府公共服务职能的完善,对于有效的公共服务管理体制的建立,都具有基础性的作用。现在,我国不少城市出现了颇具气魄的图书馆大楼,就硬件而言,这些图书馆与发达国家的图书馆相比毫不逊色,甚至有些略胜一筹,但管理和服务仍然有明显的差距。政府作为公共图书馆的提供者,投资付费并不是它的全部责任,它还必须对服务生产者即公共图书馆进行有效的管理和监督,才能保证服务结果达到满意水平。《公共图书馆宣言》指出:“必须制定清晰地政策,确定与社会需求相关的目标,重点和图书馆服务。必须有效地组织公共图书馆并保持运作的专业水准。”这里强调的就是政府对公共图书馆的监督责任。我国只有少数县级政府推出了公共图书馆管理办法或管理条例,即使已给的这些办法或条例,对公共图书馆工作也只是提出了一些原则性的要求,难以达到规范、评价、激励、监督的效果。因此,强化政府对公共图书馆的监督管理责任尤为重要。

## 2.3 制度供给

公共图书馆的服务行为需要有制度来规范,政府提供给公共图书馆的责任需要有制度来规范。制度在公共图书馆事业发展中起着基础性作用。在图书馆制度的供给中,政府发挥着主导作用,是制度的主要供给者。《公共图书馆宣言》强调:“必须专门立法并制定战略计划,充分表达了政府制度的供给的责任。”目前,阻碍我国图书馆事业发展的因素很多,但最要害的阻碍因素应该是制度缺位,制度缺位表现有多种,如图书馆立法缺位,职业自律制度的缺位,职业