

經濟困難下香港市民的
工作狀況與生活感受
弱勢社群的困境

王家英
馬麗莊
劉玉琮

香港亞太研究所



HONG KONG INSTITUTE OF ASIA-PACIFIC STUDIES

THE CHINESE UNIVERSITY OF HONG KONG

SHEK TUNG ROAD, KOWLOON, NEW TERRITORIES

HONG KONG

經濟困難下香港市民的
工作狀況與生活感受
弱勢社群的困境

王家英
馬麗莊
劉玉琮

香港中文大學
香港亞太研究所

作者簡介

王家英博士為香港中文大學香港亞太研究所研究統籌員。

馬麗莊博士為香港中文大學社會工作學系系主任、教授。

劉玉琮博士為香港中文大學社會工作學系助理教授。

鳴謝

本研究由電訊盈科有限公司資助，謹此致謝；而有關調查則屬於由香港中文大學香港亞太研究所舉辦的公共政策論壇系列的部分活動，對香港亞太研究所在調查期間提供的各種支援，也在此深表謝意。

© 王家英 馬麗莊 劉玉琮 2003

ISBN 962-441-133-6

版權所有 不准翻印

經濟困難下香港市民的 工作狀況與生活感受

弱勢社群的困境

引言

在現代社會，工作既是生活的憑藉，也是社會成員健康發展的基礎。事實上，不少研究指出，失去工作不僅直接打擊社會成員的生計，也影響他們的情緒和精神狀況，而兩者均不利社會的穩定和發展（Coenen, 1993; Vilroxx, 1993; Adriaansens, 1994; Broman, 2001）。

問題是，現代經濟複雜多變，社會成員的工作狀況，往往受到內外經濟環境變動的影響而起伏不定。尤其是近年全球化的浪潮方興未艾，全球經濟按地區經濟生產條件的先進與落後而不斷升級的世界性分工，更使地區經濟體系內部的工作狀況和機會面臨更多的挑戰。個人就業機會和就業保障隨時因區域以至全球經濟的重整或轉變而大起大落。影響所及，個別地區經濟體系內部的社會成員在工作和生活上面對的不確定性和壓力也日益增加，對於市場能力（market capacity）較差、社會位置（social position）較低的人士——也就是一般所謂的社會基層或弱勢社群（vulnerable groups）——來說，尤其如此（Engbersen, 1993; Moore, 1993）。從今天的角度看，經濟的全球化特別是知識經濟的來臨，對弱勢社群的巨大衝擊，是愈來愈明顯的，而且也日益受到學界所關注（Yeung, 1996; Cogan, Grossman and Liu, 2000）。

作為一個世界城市，香港對全球經濟的變動，無疑異常敏感。亦因為如此，經濟全球化對香港的衝擊，也特別深刻。就

2 經濟困難下香港市民的工作狀況與生活感受

近年的發展經驗而言，香港的經濟可謂風雨飄搖，先後遭遇到一九九七年亞洲金融風暴爆發、內部泡沫經濟破滅和中國大陸經濟持續崛起的連串打擊和挑戰，迄今仍在谷底徘徊，經濟轉型舉步維艱。更為嚴重的是，在經濟每況愈下的過程中，失業率持續高企，¹ 減薪潮接踵而來，對市民的工作和生活均構成沉重的壓力和困擾。

對於經濟困難所造成的失業和相關的生活及情緒問題，香港本地近年亦多有研究（呂大樂、王卓祺，1999；香港明愛社區發展服務，1999；崔志輝，1999）。這些研究，對我們瞭解失業的原因、失業人士的處境、心理狀況以至對家庭和社會的影響均有十分重要的幫助。值得注意也同時是美中不足的是，有關的研究絕大多數集中於失業人士，探討失業衍生的社會、家庭和個人精神問題，但對在職人士及其家人因長期經濟不景而在就業狀況及保障上所引起的種種生活和心理的焦慮以至情緒及精神的問題，卻少有討論。即使是國外的研究，亦不例外。

有鑒於此，我們於二零零二年十二月進行了一項電話調查，詳細探討經濟困難對香港市民在工作和生活上的影響。² 調查的初步結果曾於二零零三年一月六日召開記者會作出簡報，反應相當熱烈。³ 但由於媒體報道各有焦點，未能全面。本文旨在就是次調查結果，作出系統性的分析，以求較全面及深入地瞭解經濟持續困難下香港市民的工作狀況和生活感受。這樣的瞭解一方面在學術上可助我們釐清經濟環境、工作狀況和生活感受三者之間的關係，另一方面在政策上則可讓政策制定者較準確地掌握社會成員面對經濟困難時，在工作和生活上的種種憂慮和情緒問題，以及有關問題的根源，進而制定出切實可行的政策和措施，作出紓緩和化解，以安定社會，團結人心，共同克服經濟困難。除特別注明外，文中所援引的數據，均直接來自該調查的結果。

我們的調查分為七個部分，包括市民對香港經濟現況與前景的看法、失業狀況及失業人士失業前的工作背景、在職人士的處境及對失業和收入下降的憂慮、市民對家人失業和減薪的憂慮、遇有經濟困難時求助的對象和對政府的期望、對生活壓力及相關情緒問題的感受，以及遇有情緒或精神困擾時求助的對象和對政府的期望。在分析時，我們除了會梳理受訪者對不同議題的各種態度或感受外，也會探討他們的社經背景對有關態度的影響。此外，我們也會分析經濟看法對工作狀況和生活感受的影響，以及工作狀況和生活感受之間的關係。

受訪者的社經背景

在報告和分析上述各個層面的發現之前，讓我們先瞭解一下受訪者的社經背景分布。有關結果臚列於表一。

在總數 1,015 位受訪者中，有 45.7% 是男性，而女性則佔 54.3%。

在年齡方面，有 999 位受訪者透露了他們的年齡，當中有 25.5% 在 18 至 29 歲之間，有 47.7% 在 30 至 49 歲之間，而在 50 歲或以上的有 26.7%。

此外，有 1,005 位受訪者顯示了他們的教育程度，當中有 19.9% 屬小學或以下程度，58% 屬中學程度，以及 22.1% 屬大專或以上程度。

在物業按揭狀況方面，有 558 位受訪者表示其家戶擁有自置物業，當中有 551 位清楚有關物業的按揭狀況。在這 551 位受訪者，有 56.4% 表示其家戶的自置物業未完成按揭的供款，而表示已經完成的則有 43.6%。此外，在那些未完成按揭供款的受訪者中（共 311 位），有 297 位表示清楚有關物業的資產狀況，當中有 43.1% 指有關物業並非負資產，而指是負資產的則有 56.9%，情況頗為嚴重。⁴

4 經濟困難下香港市民的工作狀況與生活感受

表一：社經背景分布 (%)

性別	男	45.7
	女	54.3
	(N)	(1015)
年齡	18-29歲	25.5
	30-49歲	47.7
	50歲或以上	26.7
	(N)	(999)
教育程度	小學或以下	19.9
	中學	58.0
	大專或以上	22.1
	(N)	(1005)
物業按揭狀況	有按揭或貸款	56.4
	沒有按揭或貸款	43.6
	(N)	(551)
負資產	否	43.1
	是	56.9
	(N)	(297)
社會階層認同	下層	27.4
	中下層	36.2
	中層	32.0
	中上層	4.2
	上層	.2
	(N)	(968)
宗教信仰 ¹	沒有	68.7
	有	31.3
	(N)	(997)

注：1. 包括：基督教（10.5%）、天主教（5.0%）、佛教（7.9%）、道教（.4%）、拜神／拜祖先（7.1%）、日本佛（.2%）及法輪功（.1%）。

在社會階層認同方面，有 968 位受訪者能清楚說出他們的社會階層認同，當中自稱屬社會下層的有 27.4%，屬社會中下層的有 36.2%，屬社會中層的有 32%，屬社會中上層的有 4.2%，而屬社會上層的只有 .2%。⁵

最後，在宗教方面，有 997 位受訪者回答了有關問題，當中 68.7% 表示沒有宗教信仰，表示有宗教信仰的有 31.3%，而相關的宗教信仰包括基督教、天主教、佛教、道教、拜神／拜祖先、日本佛和法輪功等。⁶

綜合而言，由於政府的人口普查數據並沒有涵括上述各個社經背景，又或與我們的調查的提問方式有異，因此無法全面評估是次調查樣本有否存在嚴重偏差。但若僅就性別一項與二零零一年人口普查結果比較，偏差並不嚴重，⁷ 反映出是次調查樣本還是有相當的代表性。

對香港經濟現況與前景的看法

對於香港的經濟現況與前景，表二顯示，有 79.2% 的受訪者表示現時的經濟屬於差，表示普通的有 19.8%，而表示屬於好的只有不足一個百分點。此外，前瞻未來三年經濟前景，有 29.3% 的受訪者表示會變差，表示與現時一樣的有 45.1%，而表示會變好的只有 16.6%。換言之，市民對香港經濟現況的看法十分負面，認為正面的絕無僅有，而對於未來三年的經濟前景，他們的態度也頗為悲觀，認為會改善的只是少數，反而認為與現況一樣甚至進一步惡化的則佔絕大多數。

從受訪者的社經背景看，只有年齡一項與他們對經濟現況的看法構成顯著的差異，也就是年齡介乎 30 至 49 歲之間的受訪者，對現時的經濟狀況最為不滿（見表三）。至於受訪者對經濟前景的評估，則與年齡、教育程度和社會階層認同均呈顯著的關係。具體地說，年齡介乎 30 至 49 歲、教育程度愈低和社會階層認同愈低的受訪者，對未來三年經濟前景的看法較為

6 經濟困難下香港市民的工作狀況與生活感受

表二：對香港經濟現況與前景的看法（%）

經濟現況	
差	79.2
普通	19.8
好	.2
不知道/很難說	.8
(N)	(1015)
未來3年的經濟前景	
變差	29.3
與現時一樣	45.1
變好	16.6
不知道/很難說	9.1
(N)	(1015)

悲觀（見表四）。由於教育程度偏低和社會下層及中下層的市民較難適應當前以科技化和資訊化為導向的經濟轉型，他們對經濟前景相對地較為悲觀，多少反映出他們面對知識型經濟的來臨時的無力與徬徨。

失業狀況及失業人士失業前的工作背景

市民對香港經濟現狀和前景所流露出的嚴重悲觀情緒，當然與他們所身處或面對的客觀經濟現實尤其是他們的工作經驗息息相關。事實上，就我們的調查所得，香港現時的失業情況可謂相當嚴峻。從表五可見，有 9.8% 的受訪者自稱失業，表示在職的有 53.9%，而其他受訪者則屬於學生、主婦和退休人士。如將自稱失業和在職的受訪者視為整體勞動人口，我們的調查發現失業人口的比率高達 15.3%，較政府最新公布的數據

表三：不同社經背景受訪者對香港經濟現況的看法 (%)

	差	普通	好	(N)	χ^2
性別					
男	77.8	21.7	.4	(460)	4.151
女	81.5	18.5	.0	(547)	
年齡					
18-29	70.0	30.0	.0	(253)	24.900**
30-49	84.0	16.0	.0	(476)	
≥50	82.4	17.2	.4	(262)	
教育程度					
小學或以下	84.1	15.9	.0	(195)	8.687
中學	77.1	22.8	.2	(580)	
大專或以上	84.7	15.3	.0	(222)	
職業					
行政專業	82.0	17.3	.7	(139)	3.274
非行政專業	79.4	20.6	.0	(364)	
個人收入 ¹					
低	84.1	15.9	.0	(182)	4.268
中	76.5	23.5	.0	(247)	
高	83.6	16.4	.0	(61)	
物業按揭狀況					
有按揭	83.6	16.4	.0	(311)	1.714
沒有按揭	81.2	18.4	.4	(239)	
負資產					
否	81.3	18.8	.0	(128)	1.828
是	87.0	13.0	.0	(169)	
社會階層認同					
下/中下層	80.5	19.4	.2	(609)	1.741
中層	77.7	22.3	.0	(309)	
中上/上層	81.4	18.6	.0	(43)	
宗教信仰					
沒有	79.8	20.2	.0	(679)	.289
有	81.3	18.7	.0	(310)	

** $p < .01$ 。

注：1. 低 = 月收入一萬港元以下；中 = 月收入一萬至少於三萬港元；
高 = 月收入三萬港元或以上。下同。

8 經濟困難下香港市民的工作狀況與生活感受

表四：不同社經背景受訪者對香港經濟前景的看法 (%)

	差	普通	好	(N)	χ^2
性別					
男	32.9	48.3	18.9	(429)	.625
女	31.6	50.8	17.6	(494)	
年齡					
18-29	17.7	58.6	23.7	(249)	44.330**
30-49	38.0	49.4	12.6	(445)	
≥50	36.9	40.6	22.6	(217)	
教育程度					
小學或以下	43.7	38.6	17.7	(158)	15.344**
中學	31.3	50.2	18.5	(546)	
大專或以上	26.1	56.9	17.1	(211)	
職業					
行政專業	32.1	52.7	15.3	(131)	1.113
非行政專業	36.9	47.7	15.4	(344)	
個人收入					
低	37.6	43.9	18.5	(173)	4.991
中	33.2	52.0	14.8	(229)	
高	27.9	59.0	13.1	(61)	
物業按揭狀況					
有按揭	31.3	51.4	17.3	(294)	2.106
沒有按揭	33.8	45.2	21.0	(219)	
負資產					
否	31.5	54.8	13.7	(124)	1.695
是	33.3	48.1	18.6	(156)	
社會階層認同					
下/中下層	36.7	47.8	15.5	(561)	16.470**
中層	25.4	53.5	21.1	(284)	
中上/上層	19.0	54.8	26.2	(42)	
宗教信仰					
沒有	30.6	51.4	18.0	(628)	2.931
有	35.9	45.9	18.1	(281)	

** $p < .01$ 。

表五：經濟活動身分 (%)

從事經濟活動	53.9
非從事經濟活動	
學生	9.7
主婦	17.8
退休	8.9
失業	9.8
(N)	(1013)

超出一倍有多。⁸ 不過，必須強調，由於我們進行調查的時間為晚上六時至十時半，部分在職人士還未下班，相反，失業人士多賦閒在家，故此我們的調查數據較容易高估了失業人口的比率，未必反映真實的情況。雖然如此，即使是根據政府公布的數據，香港當前失業問題的嚴峻性仍是戰後 50 多年所罕見，我們的調查結果，只是確認了有關問題的嚴峻性的客觀事實吧了。

無論如何，從失業人士失業前的工作背景看，他們絕大多數是非行政／專業／輔助專業人士（94%）（見表六），而每月收入也大多在港幣 15,000 元以下（78.2%）（見表七），這很大程度顯示出失業人士多屬於基層勞動人口。

上述的推論可從表八的交互表列分析結果得到進一步驗證：即年齡 50 歲或以上、具小學或以下教育程度、負資產人士和自覺屬於社會下層及中下層的受訪者，他們的失業比例明顯相對較高。儘管負資產與就業的因果關係並不容易確定，但年長者、教育程度相對低下，以及和自稱屬於社會下層和中下層的人士都不約而同地較受失業所苦，無疑清晰地印證了一些社會學者所指，市場能力和社會位置是影響個人就業機會的重要因素（Hunter, 1981:43）。

10 經濟困難下香港市民的工作狀況與生活感受

表六：現失業人士失業前的職業 (%)

經理及行政人員	2.4	
專業人員	1.2	
輔助專業人員	2.4	
文員	19.3	} 94.0
服務工作及商店銷售人員	15.7	
工藝及有關人員	22.9	
機台及機器操作員及裝配員	1.2	
非技術工人	34.9	
(N)	(83)	

表七：現失業人士失業前的月收入 (%)

\$4000 以下	9.2	} 78.2
\$4000-6999	20.7	
\$7000-9999	18.4	
\$10000-14999	29.9	
\$15000-19999	9.2	
\$20000-24999	2.3	
\$25000-29999	1.1	
\$30000-39999	2.3	
\$50000-99999	1.1	
不定	5.7	
(N)	(87)	

表八：不同社經背景受訪者的失業與就業狀況 (%)

	失業	就業	(N)	χ^2
性別				
男	14.5	85.5	(351)	.397
女	16.3	83.7	(294)	
年齡				
18-29	15.5	84.5	(148)	8.322*
30-49	12.6	87.4	(366)	
≥50	23.5	76.5	(119)	
教育程度				
小學或以下	28.6	71.4	(98)	27.848**
中學	16.5	83.5	(382)	
大專或以上	4.5	95.5	(157)	
物業按揭狀況				
有按揭	7.2	92.8	(235)	2.602
沒有按揭	12.4	87.6	(121)	
負資產				
否	3.0	97.0	(99)	5.038*
是	10.9	89.1	(128)	
社會階層認同				
下/中下層	17.9	82.1	(391)	9.112*
中層	8.8	91.2	(194)	
中上/上層	10.3	89.7	(29)	
宗教信仰				
沒有	14.5	85.5	(449)	1.133
有	17.8	82.2	(185)	

* $p < .05$; ** $p < .01$ 。

在職人士的處境及對失業和收入下降的憂慮

至於在職人士方面，他們的每月收入明顯較失業人士失業前的每月收入為高，每月收入低於港幣 15,000 元的在職受訪者有 57.1%（見表九），較失業人士失業前的相關每月收入比率（78.2%）少達 21.1%。雖然如此，在職受訪者中，相較於二零零一年，表示現收入有所減少的比例仍然高達 54.5%，表示一樣的有 33.7%，而表示增加的只有不足一成（9.4%）（見表十），反映出過去一年在職受訪者多面對收入下降的壓力，幸運地經歷收入增加的只屬少數。

此外，在職受訪者的每日工作時間頗長。每日工作少於八小時的只有 8.5%，而多於八小時的則高達 56.9%（見表十一）。此外，相對於二零零一年，有 34.4% 的受訪者表示他們的每日工作時間有所增加，表示一樣的有 50.7%，而表示減少的只有 11.9%（見表十二）。換言之，就工作時間而言，就業人士過去一年面對的狀況也是負面多於正面。

還須注意的是，有 30.8% 的在職受訪者表示很擔心失業，表示少少擔心的也有 34.9%，而表示不擔心的有 32.7%。與此同時，有 30.3% 的在職受訪者表示很擔心減薪，表示少少擔心的有 34.1%，而表示不擔心的有 33%（見表十三）。顯而易見，在經濟困難的情況下，在職受訪者對可能失業和減薪顯得頗為憂慮，悲觀情緒瀰漫。

表十四、十五的交互表列分析結果顯示，年齡愈大、教育程度愈低、非行政專業、收入愈低、負資產和社會階層認同愈低的受訪者，愈對自己可能失業感到憂慮。與此同時，教育程度愈低、收入愈低、負資產和社會階層認同愈低的受訪者，也愈對自己可能減薪感到憂慮。由於有關背景的人士多屬基層市民（如低教育、低收入、非行政專業），經濟狀況本已不佳，又或是經歷金融風暴突如其來的打擊並深陷困境的人士（如負資產），當他們面對持續不斷、毫無起色的經濟衰退，對未來可能失業或減薪倍感憂慮，可謂一點也不難理解。

表九：在職人士的月收入（%）

\$4000 以下	4.6	} 57.1
\$4000-6999	12.5	
\$7000-9999	18.1	
\$10000-14999	21.9	
\$15000-19999	13.5	
\$20000-24999	9.4	
\$25000-29999	2.9	
\$30000-39999	5.2	
\$40000-49000	3.3	
\$50000-99999	2.3	
\$100000 或以上	1.0	
不定	5.4	
(N)	(520)	

表十：在職人士現收入與 2001 年之收入的增減狀況（%）

現收入減少	54.5
一樣	33.7
現收入增加	9.4
不知道/很難說	2.4
(N)	(543)

不過，憂慮歸憂慮，還是有超過半數的在職受訪者表示對其工作感到滿意，表示不滿意的只有 14.2%（見表十六），反映出儘管經濟低迷不振，工作條件並不盡如人意，就業前景暗淡不明，但香港勞動人口仍普遍維持著敬業樂業的精神。

表十一：在職人士的每日工作時間 (%)

1 小時	0.2	} 8.5
2 小時	0.6	
3 小時	0.9	
4 小時	2.0	
5 小時	0.7	
6 小時	1.7	
7 小時	2.4	
8 小時	29.2	} 56.9
9 小時	19.3	
10 小時	22.2	
11 小時	3.3	
12 小時	9.0	
13 小時	1.5	
14 小時	0.6	
15 小時	0.4	
16 小時	0.4	
18 小時	0.2	
不定	5.7	
(N)	(545)	

表十二：在職人士現工時與 2001 年之工時的增減狀況 (%)

現工時減少	11.9
一樣	50.7
現工時增加	34.4
不知道/很難說	2.9
(N)	(544)