

中国/联合国人口基金
第六周期生殖健康/计划生育项目



艾滋病预防与生殖健康/ 计划生育服务相结合

培训手册

编 著 刘鸿雁 蔚志新 王 晖



中国人口出版社

责任编辑：韩智明

美术编辑：刘海刚



艾滋病预防与生殖健康/ 计划生育服务相结合

培训手册

ISBN 978-7-80202-973-6



9 787802 029736 >

定价：20.00元

中国/联合国人口基金
第六周期生殖健康/计划生育项目

艾滋病预防
与生殖健康/计划生育服务相结合

培训手册

编著 刘鸿雁 蔚志新 王 晖

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

艾滋病预防与生殖健康/计划生育服务相结合培训手册/刘鸿雁, 蔚志新, 王晖编著.
—北京: 中国人口出版社, 2009. 2
ISBN 978 - 7 - 80202 - 973 - 6

I. 艾… II. ①刘…②蔚…③王… III. ①艾滋病—预防(卫生)—手册②生殖医学—手册③计划生育—卫生服务—手册 IV. R512.910.1-62 R339.2-62 R169-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 040461 号

艾滋病预防与生殖健康/计划生育服务相结合 培训手册

刘鸿雁 蔚志新 王 晖 编著

出版发行	中国人口出版社
印 刷	北京普瑞德印刷厂
开 本	710 × 1010 1/16
印 张	10.5
字 数	200 千字
版 次	2009 年 3 月第 1 版
印 次	2009 年 3 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 80202 - 973 - 6/R · 725
定 价	20.00 元

社 长	陶庆军
电子信箱	chinapphouse@163.net
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

顾 问 汝小美 郭大平

编 著 刘鸿雁 蔚志新 王 晖

写作组成员（按姓氏笔划排序）

王 晖 邓 蕾（Jane Daniels）

刘中一 刘鸿雁 桂江丰 蔚志新

序 言

我们的优势重在结合

近 20 年来,艾滋病的快速传播所造成的危害,给社会、家庭和个人带来了沉重的经济负担和健康损害,有效应对艾滋病已成为世界各国共同努力的目标。1994 年开罗国际人口与发展大会行动纲领明确提出了将艾滋病预防与生殖健康/计划生育相结合的综合服务理念,千年发展目标所确定的 8 项目标将防治控制艾滋病和促进生殖健康服务都包括在内,显示了其重要性。将生殖健康/计划生育服务与艾滋病的预防相结合也被国际社会公认为最佳实践之一。

国家人口与计划生育委员会现有的工作网络覆盖全国城乡的所有社区,深入到每个家庭,可抵达每个人。在以往的三十多年中,这个网络有效并持续地为城乡人口提供了生殖健康/计划生育服务。

结合的理念和实践,使人口和计划生育部门在《艾滋病防治条例》框架下,能够利用自身网络优势,通过生殖健康/计划生育服务和艾滋病预防相结合的方式,为育龄人群、青少年,而且为艾滋病高危人群提供综合的服务。这一结合,一是可以在计划生育服务(避孕节育咨询、避孕药具提供、生殖健康检查、生殖道感染防治、宣传教育)时,将艾滋病预防加入;二是可以与其他相关部门协调合作,进行信息共享、开展转诊、咨询、筛查和外展干预。这样一种结合的方式,不仅具有良好的投入效益,而且可以通过避孕节育措施的提供,特别是安全套的提供,降低配偶(性伴)间的传播以及母婴之间的传播,以增加艾滋病预防的覆盖面和有效性;同时,可以降低艾滋病感染者在卫生服务机构获得服务的敏感性,减少他们的耻辱感。

为帮助各级人口和计划生育决策者、项目管理者和服务提供者开展将艾滋病预防与生殖健康/计划生育服务相结合的综合服务,国家人口计生委国际合作司以实施中国/联合国人口基金第六周期生殖健康/计划生育项目为契机,组织有关

专家编写了此《艾滋病预防与生殖健康/计划生育服务相结合培训手册》。《培训手册》介绍了艾滋病预防与计划生育/生殖健康服务相结合的国家整体框架,包括国家在艾滋病防治中的相关政策,主要的干预领域如综合咨询、安全套促进、自愿咨询转诊(或自愿咨询检测)、标准防护原则、母婴阻断等内容,并关注了与艾滋病防治相关的主要社会问题,如社会性别平等、消除歧视等。

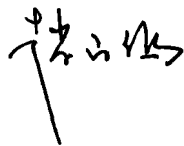
“以服务对象为中心”的咨询与服务是整个结合框架中的重要部分。目的是提供更优质的服务,满足服务对象个性化的性与生殖健康需求。为此,《培训手册》试图以新鲜的、更加综合的方式,帮助使用它的人口和计划生育服务人员学习在平等、尊重、和谐的氛围中建立与服务对象的良好关系。

此外,《培训手册》将性病/艾滋病预防和双重保护结合到计划生育/生殖健康咨询之中。这就要求服务人员履行价值中立和不评判的原则,针对不同的服务对象和服务需求提供不同的咨询、信息和服务。

本《培训手册》的编写是基于参与式培训方式,这种方式强调参与和互动,自始至终要求平等交流、信息分享和密切合作,不仅有利于发挥参与者的主观能动性和积极性,强化他们对知识和信息的掌握和理解,而且有助于他们这样的参与式方式中举一反三、转变理念和方法,更接近“以人为本”的服务。

《中共中央 国务院关于全面加强人口和计划生育工作统筹解决人口问题的决定》明确指出:“要加强性病和艾滋病防治工作,预防艾滋病母婴传播”,人口和计划生育部门开展艾滋病预防,是贯彻统筹解决人口问题,强化公共服务,改善民生的具体行动,使人口和计划生育部门能更有效地服务于广大群众,改善健康水平,构建和谐社会。

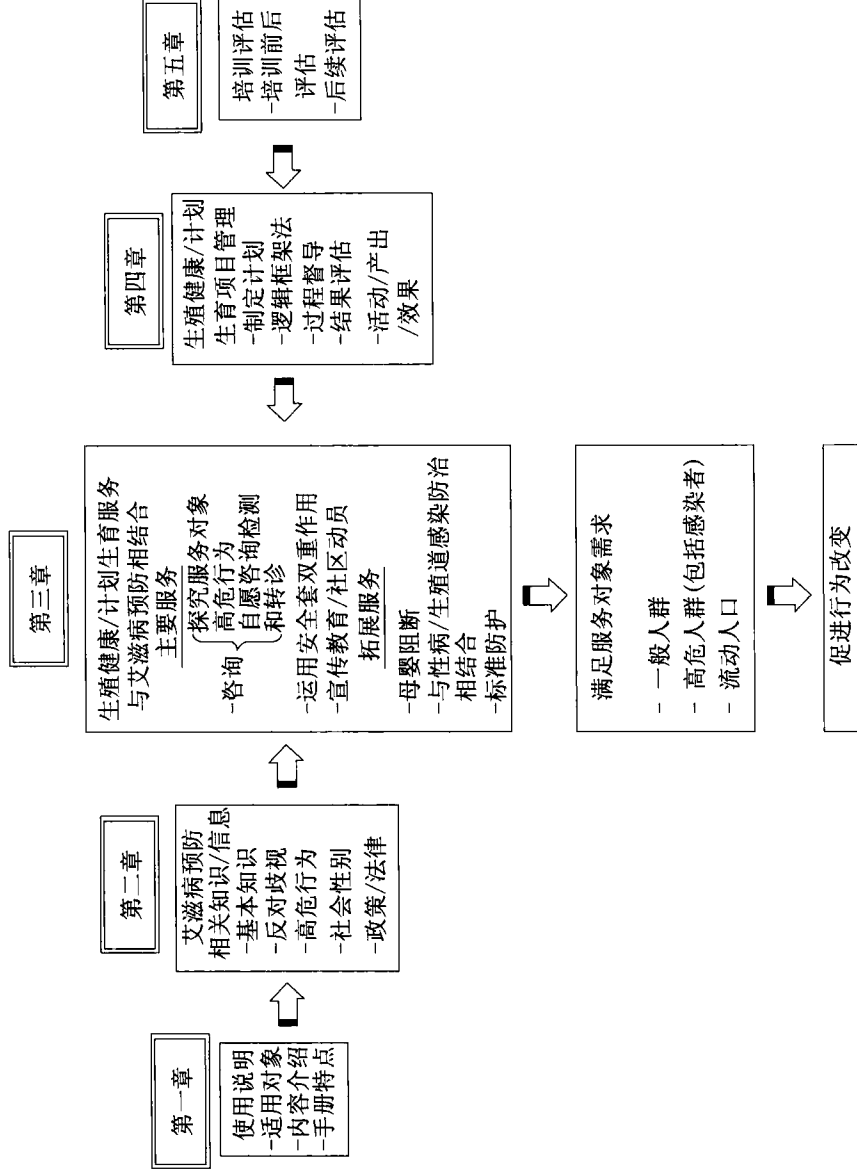
国家人口和计划生育委员会副主任



2009年2月于北京

概要

艾滋病预防 与生殖健康/计划生育服务相结合 培训框架





目 录

概 要

艾滋病预防与生殖健康/计划生育服务相结合

培训框架 1

第一章 使用说明 1

一、背 景 1

二、适用对象 2

三、内 容 2

四、特 点 3

五、培 训 5

第二章 与艾滋病预防相关的知识、态度和行为 8

一、掌握性病、艾滋病基本知识 8

二、探究对艾滋病问题的态度 19

三、识别艾滋病感染的高危行为 29

四、社会性别角色与艾滋病预防 40

五、艾滋病预防的政策环境和法律依据 44

第三章 提供艾滋病预防与生殖健康/计划生育相结合服务 50

一、性与生殖健康咨询探究服务对象的需求 50

二、利用安全套双重作用降低感染风险 71

三、预防父母传播艾滋病病毒给婴儿 81

四、标准防护原则的遵循和应用 85



五、艾滋病预防的宣传教育与社区动员	96
六、艾滋病防治与性病、生殖道感染防治相结合	109
七、满足不同目标人群的性与生殖健康需求 ——以艾滋病感染者为例	113
八、行为改变交流	120
 第四章 艾滋病预防项目的计划、监督与评估	130
一、确定需求	130
二、制订计划	132
三、督导、评估	134
 第五章 艾滋病预防与生殖健康服务相结合培训的评估	140
一、培训评估方法介绍	140
二、艾滋病培训中效果评估	141
 附录	143
一、培训日程样表	143
二、培训前和培训后评估问卷	145
三、相关网站和参考书目	154



第一章

使用说明

一、背景

本《艾滋病预防与生殖健康/计划生育服务相结合培训手册》(以下简称《培训手册》)专为人口和计划生育管理者与技术服务人员设计,培训内容为“将艾滋病预防与计划生育/生殖健康服务相结合”。

本《培训手册》将为人口和计划生育管理者与技术服务人员介绍艾滋病预防与计划生育/生殖健康服务相结合的国家整体框架,包括国家在艾滋病防治中的相关政策,主要的干预领域如综合咨询、安全套促进和使用、自愿咨询转诊(或自愿咨询检测),母婴阻断以及对与艾滋病防治的主要社会问题的关注,如消除歧视与社会性别不平等。

当然,本《培训手册》的重点是以一种全新的、更加综合的方式,让人口和计划生育技术服务人员学会建立与服务对象的良好关系,将性、艾滋病预防和双重保护结合到计划生育/生殖健康咨询之中。

“以服务对象为中心”的咨询与服务是整个结合框架中的重要部分。目的是提供更优质的服务,满足服务对象个性化的性与生殖健康需求。这一咨询“以服务对象为中心”,将每个服务对象身处的环境、面临的风险、不同的需要与关注置于整个咨询的中心,使技术服务人员能够针对不同的服务对象和服务需求提供不同的咨询、信息和服务。例如,流动人口、青少年、男性与女性对性与生殖健康的服务是有所不同的。

本《培训手册》有助于人口和计划生育管理者计划、执行、监督和评估服务,并根据当地的需求评估和环境开展社区活动。本《培训手册》还可以让人口和计划生育管理者整体上把握结合的框架,明确不同利益相关者的角色,包括技术服务人员的角色,从而为管理人员对提供的服务与艾滋病防治有效地结合提供必要的支持。



二、适用对象

本《培训手册》主要供人口和计划生育管理人员和技术服务人员培训使用。《培训手册》分为五个部分,主持人可以根据培训对象、培训地点和培训需求,选择相关的章节。《培训手册》中的许多练习,可供性与生殖健康领域工作的其他人员使用,这些人员可包括:

- ◎ 人口和计划生育工作人员(咨询人员、医疗人员、管理者和服务人员);
- ◎ 健康外展活动人员;
- ◎ 性病门诊与外展活动人员;
- ◎ 社区团体与同伴教育者。

学员人数:

大多数练习最好 10 ~ 30 名学员参与。如果学员不足 10 人或多于 30 人也可行。

三、内 容

本《培训手册》分为五个章节:

第一章:使用说明

对本《培训手册》编写背景和编写目的、适用对象、手册内容、手册特点以及培训方式所作的简介。

第二章:艾滋病预防的概况

这一部分主要全面介绍有效的艾滋病预防策略中的几个关键问题,人口和计划生育管理者、技术服务人员、社区团体以及同伴教育者均应了解这些基本概念。内容包括介绍艾滋病预防的基本知识,与艾滋病相关的歧视,广泛预防方法的重要性、社会性别对艾滋病易感性的影响,以及相关的国家政策。

第三章:提供艾滋病预防与计划生育/生殖健康相结合的服务

这一部分主要阐述将艾滋病预防与计划生育/生殖健康服务相结合的原因与目的,介绍了这一框架的重点与服务的独特性,并推出了一系列参与式的练习,以提高学员对一些交叉知识的认知与技能,尤其是在咨询方面。例如:讨论性话题、评估风险行为、艾滋病预防知识教育与咨询、自愿咨询检测/转诊、安全套促进和使用、母婴传播、性病与生殖道感染防治、使用宣传品以及行为改变的材料与技术

等。人口和计划生育技术服务人员应重点掌握这一章节的内容,管理者对该章节的内容应有充分的了解。

第四章:项目管理手段促进艾滋病预防有效开展

这一部分为管理者提供了相关信息和指南,帮助其制定计划、执行计划、监测与评估艾滋病预防与计划生育/生殖健康服务结合的内容,并提供了一些依据当地的背景和需求评估而进行的以社区为基础的活动。这些信息对于技术服务人员以及外展/社区人员在开展公共服务时也很有帮助。

第五章:培训评估

这一部分主要用于主持人或培训人员评估学员们的培训效果,制定有效的培训策略,并且强调了良好的后续培训与培训长远效果评估的重要性。计划生育管理者、服务人员、培训者应该掌握该章节的内容。

四、特 点

参与式培训

本《培训手册》依照参与式培训的原则设计,这意味着这些练习需要所有学员的积极参与。主持人的角色是引导学员进行学习活动,而不是单纯的讲授者或仅仅提供信息,学员也不只是被动地接受信息。换句话说,参与式培训意味着每个学员都有自己的能力、主意和经验,彼此相互交流和相互学习。

成功的成人培训

参与式方法,如“头脑风暴”或“角色练习”,目前已成为成人培训的成功范式。一般来说,最好能设计尽可能多的互动活动,如此,一方面可以减少授课时间;另一方面可以让学员全面地参与。主持人可以充分利用这些成功的方法,鼓励学员讨论问题,并且根据他们自己的经验得出解决问题的方法。

(一)主持人的准备

建议主持人阅读整个培训教材(包括发放的讲义与相应的资料),以了解什么类型的信息与练习可以在培训上使用,并且了解培训的目的、内容与培训使用的方法。主持人可以选择他们认为最适合学员的内容和练习。

培训材料与设备包括:方便夹取的白纸、白板笔和胶带,或者它们的替代品。有些练习还需要其他不同的材料和设备。



(二) 练习的种类

培训所需技巧简要介绍如下:

1. “头脑风暴法”

学员对某一问题或观点创造性地作出回应,不必担忧回答会被评论或受到批评。“头脑风暴法”的目的在于在很短的时间内获得尽可能多的观点,而不必担心这些观点是否重要或是否相关。在“头脑风暴”单元中,所有的观点都须记录下来,直到学员们没有新的观点出现。然后将这些观点排序、分类和归纳,删去同类或重复的。“头脑风暴法”可用于引入观点和激发新观点,展开对关注问题的讨论。

2. “角色扮演”

“角色扮演”类似一个短剧,演员就是学员。为了能够表演,演员们必须深入了解他们扮演的角色,这样可以激发学员们更加积极地投入学习。大多数情况下,“角色扮演”将包括一名“服务对象”和一名“技术服务人员”,有时还会包括更多的角色。本《培训手册》设计了一些场景,在这些场景中,学员可以练习自己的角色扮演。在其他练习中,学员还可以创造自己的场景。一些情况下,“角色扮演”会有台词,如果能预先准备好台词,也有助于学员学习。“角色扮演”有助于主持人了解学员是否理解了关键概念,也有助于学员练习技能。

3. 小组活动

许多练习需要学员分成3~5人的小组,组员们共同活动。分成小组使组员可以有机会相互了解,并且有更多的时间来表达观点、澄清认识。同时,也有利于那些生性腼腆的学员在小群体中充分表达。

4. 大组讨论

大组讨论可以交流所有学员的经验,对活动总结也很有帮助。主持人要鼓励所有学员平等地参与,尤其要特别关注那些性格内向的学员,调动他们积极发言。

5. 个案研究

个案研究给学员展现了一些假想的场景,这些场景涉及学员们在工作中可能遇到的一些真实的问题。本手册提供了一些资料给学员,并以分组进行的形式让他们来研究和分析。

五、培 训

1. 主持技能

多方面的因素对培训班有促进作用。下面列出的几个方面有助于主持人为学员营造一个积极的、有效的学习氛围。

(1) 尊重学员。对学员的知识和技能予以认可。主持人通过记住和称呼学员的姓名表达对学员的尊重,鼓励学员积极参与讨论。

(2) 认可多样观点。主持人应能敏感地意识到学员的不同经历和需求。例如,主持人不应假设所有的学员具有同样的性趋向、性价值观、性经历和性行为,应该认可学员中有的人对社会性别角色持不同态度,学员在不同年龄段价值观和态度不一样,不同的社会经济状况和职业特征也会有差异。

(3) 慎言敏感问题及消除偏见。主持人也许会遇到此类情形:有些学员不愿加入讨论,他们心存偏见甚至阻碍别的学员积极参与。为了营造一个学员感到轻松的讨论氛围,使学员能够充分吸纳新观点,特别是诸如性与艾滋病等敏感话题,主持人需要注意以下技能:

△ 学员讨论敏感话题时感到紧张、焦虑或不适是正常的;

△ 先从非敏感话题入手,然后逐渐过渡到较敏感的话题;

△ 运用小组讨论,允许学员在小范围内表达自己的感受;

△ 轻柔应对带有偏见或忽视他人经历的学员;

△ 在承认人们有表达自己观点的权利的前提下,邀请持有反对观点的学员发表见解。这有助于学员理解他们的评说带给别人的可能是伤害。

(4) 运用热身和加油游戏。培训中结合热身和加油游戏是至关重要的。此类活动能充分调动学员参与的积极性和主动性,在培训开展之初运用更能加速学员之间互相熟识。在讨论诸如性与艾滋病等敏感话题时此类游戏尤为重要。

(5) 总结并强化目标。在某项活动结束后,建议主持人能够运用自己的方式和方法确保学员已经吸纳了相关概念和信息。在练习完成后,主持人可以邀请学员总结他们所学到的要点。但请注意:包含在每个活动中的目标和教学要点仅供主持人授课时参考,学员在总结时不必逐字读出。

(6) 邀请外部专家谈论相关主题。建议主持人邀请系统外专家介绍不同主题的有关信息。系统外专家可以引发学员的兴趣,在某些更胜于主持人的特定主题



上,应允许学员向系统外专家学习个人独到的经验。主持人可考虑邀请专家介绍计划生育、性病/艾滋病预防、母婴阻断、自愿咨询转诊、性健康或者其他有益于学员的主题。此外,如果条件允许,主持人还可以考虑邀请艾滋病病毒感染者说出他们的经历和感受。

(7)经常给予积极的回馈。积极的回馈能够增加人们的动力和学习能力。

(8)保持学员参与。主持人应运用多种培训方法和技能激发学员的参与,例如提问、案例分析、角色扮演、全体谈论和分组练习等。

(9)邀请学员对培训给予反馈。主持人在每天培训开展前应留出一些时间请学员提出问题,培训结束后,应鼓励学员分享学习心得并对培训的优点和缺点做出评价。这些评价将有助于主持人对日程进行必要的、适当的调整,并且给学员提供对培训方式提出建议的机会。

(10)调整培训。随着培训的进行,主持人逐渐了解到学员的学习方式和知识水平,从而可以对培训班日程、内容或方式做出相应的调整。但日程调整不能影响培训质量。培训必须坚持涵盖所有重要的内容,并留出足够的时间讨论。

(11)培训跟踪随访。对于一个完整的培训来说,学员获取了双重保护咨询、性病/艾滋病等多方面的知识后,并不意味着培训就结束了。跟踪随访是培训的重要组成部分,学员应当清楚跟踪随访工作的实施者、时间和方式等。

2. 培训日程

在形成培训日程时,主持人应考虑以下几个方面:

△ 最终的培训目标。例如,在工作场所消除对艾滋病感染者的歧视。

△ 学员需求,特别是兴趣和关注点。

△ 学员对培训专题的熟悉程度。

△ 学员的职业或角色构成。

△ 培训允许时间和资源。

△ 培训地点和活动空间。

△ 主持人的主持方式和首选的活动模式。

(1)培训日程举例。附录中的培训日程样表可以作为一个范式,主持人也可以跳过它形成自己的培训日程,选择培训活动。总之,主持人可以形成时间长短不同、学员类型不同、活动级别不同以及培训目标不同的培训班日程。

(2)培训时间。在培训日程样表中,每项活动的时间是估计的,实际花费的时



间以及培训活动的多少和类别,将取决于学员掌握知识和拥有经历的程度以及他们的工作性质。因此,主持人需要在第一天培训结束后,仔细回顾当天的培训过程,思考在时间分配上是否合理,然后调整培训班整个日程。

(3)学员的时间。在形成培训日程时,主持人还应从以下几个方面充分考虑学员的时间限制:

- △ 学员到达和离开的时间。
- △ 服务对象寻求服务的时间。
- △ 培训期间,寻求服务的服务对象数量。
- △ 培训期间,服务人员的工作时间。

在形成培训日程时,主持人应尽量避免因为培训导致学员工作中断。如果学员不愿意或不方便参加培训,其参与热情、积极性和学习知识的可能性都会降低。因此,在培训的第一天,主持人应与学员讨论培训日程并做必要调整,以满足学员的需求。

3. 两个必要的活动

(1)自我介绍。在正式培训之前,请所有学员逐一介绍自己是参与式培训极为重要的内容。具体方法为:①所有学员围坐一圈;②每人轮流以一句话介绍自己(或者学员寻找自己以前不认识的学员结为对子,互相介绍)。内容包括姓名、职业、专业、最喜欢和最厌恶的事情。

在开展此项活动时需要注意的是:①在场所有人均应介绍自己,包括主持人;②现场气氛要活跃;③主持人可以根据学员介绍的情况大体了解学员的职业和专业背景以及其他相关信息;④可以选择不同的方法完成这一活动。

(2)制定公约。在自我介绍活动结束后,主持人应引导学员制定培训公约(也即培训规则或纪律)。具体方法为:①运用“头脑风暴法”,请学员思考并说出营造良好学习氛围的因素;②主持人将每个学员陈述的培训规则逐条记录;③主持人引导学员经常回顾他们自己制定的一系列基本规则;④将培训公约张贴在所有学员都能看得到的地方。如有必要,可对培训公约进行修改。

在进行此项活动时需要注意的是:①确保所记录的基本规则能积极地表述学员的行动。例如,应准时、不迟到,总是聆听别人而不是私下讨论;②经大家同意的基本规则将为今后的培训工作提供参考;③随着培训工作的不断深入,允许组员或主持人对小组规则进行修改;④主持人应不断地向学员强调须遵循的行为基本规则。