



高职毕业生就业指导

GAOZHI BIYESHENG JIUYE ZHIDAO

俞步松 主审 姜宇国 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

高职毕业生就业指导

主 审 俞步松

主 编 姜宇国

副主编 罗振华 沈海伦 祝俞刚



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高职毕业生就业指导 / 姜宇国主编. — 杭州: 浙江大学出版社, 2009. 6

高职院校人文素质教育规划教材

ISBN 978-7-308-06879-6

I. 高… II. 姜… III. 高等学校: 技术学校—毕业生—就业—教材 IV. G7171.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 103994 号

高职毕业生就业指导

主 审 俞步松

主 编 姜宇国

副主编 罗振华 沈海伦 祝俞刚

责任编辑 杜希武

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州好友排版工作室

印 刷 富阳市育才印刷有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 15.25

字 数 281 千

版 印 次 2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-06879-6

定 价 24.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话(0571)88925591

高职毕业生就业指导系列教材编委会

主任委员 俞步松

副主任委员 林丽萍

委 员 (按姓氏笔画为序)

许展鸿 朱利萍 沈海伦

罗振华 陈 可 陈 专

郑芝琳 金向阳 张 穹

张芦军 姜宇国 祝俞刚

单伟明 胡怡芳 徐秋儿

温雷雷 黎 曦

本书编委会名单

主 审 俞步松

主 编 姜宇国

副主编 罗振华 沈海伦 祝俞刚

编 委 (按姓氏笔画为序)

陈 可 张 穹 张芦军

单伟明 胡怡芳 温雷雷

前 言

对于高职毕业生而言,寻找一份能够使自己施展才华和抱负,实现自身价值的理想工作,是每一位高职毕业生和家长最迫切愿望。随着我国高等职业教育的迅速发展,高职毕业生面临着竞争越来越激烈的就业环境,就业压力也与日俱增。在激烈的就业竞争中高职毕业生究竟能否最终实现自己的职业目标与理想,这使得涉世不深的高职毕业生一时倍感茫然,也令毕业生家长深感不安。因此,高职毕业生对就业指导有着非常迫切的需求,他们渴望在大学的不同阶段均能得到有针对性的指导。

高职教育培养目标是高技能应用型人才,培养的学生是以就业为导向,以服务社会为宗旨。高职生就业指导不能等同于职业介绍,它应该充分体现高职院校的教育职能,通过有效的指导,使学生具备终身受用的择业观念和就业能力。因此,高职生的就业指导应该贯穿学生在校学习的全过程,并实行分阶段、针对性的指导,使高职生的专业能力和综合素质得到和谐发展,使高职生个人的就业能力得到最佳配置。在激烈的就业竞争中不失主动权,从而确定好自己发展的轨迹。

近几年在实施就业指导课过程中,我们总感到现有的教材不能很好地满足高职毕业生就业过程的实际需要,缺乏针对性和实用性。为此我们在充分借鉴同行优秀教材的基础上,结合高职毕业生的就业特点和实践经验组织编写了本教材。本教材为适应阶段性就业指导的需要,按照高职毕业生最后一年就业时间顺序,以就业问题为中心而编写,内容包括就业形势分析、就业途径、求职择业的准备、求职的方法与技巧、笔试与面试技巧、实习与试用期、签约与报到、女生择业心理指导与策略、自主创业的策略与方法、就业规则与毕业生就业权益保护、角色转换、就业专项指导等。书中分环节地、实事求是、系统、完整、有针对性地对高职毕业生就业过程中的一系列问题进行阐述和探讨。本书特别强调了针对性和实用性原则,突出了高职毕业生的就业特点,对高职院校毕业生就业、创业具有较强的指导作用。

参与编写本书的作者,大多是长期从事高职生就业工作指导第一线的领导和老师,他们不仅具有较高的理论知识水平,而且有丰富的实践经验。因此,编写一本既有理论性又有实际指导性,既有完整性又有具体针对性,既有科学性又有较强实用性的高职毕业生就业指导教材,并尽可能向高职毕业生提供可资借鉴的就业观点和求职方法,以及毕业生的就业权益保障,力求毕业生学以致用,一直是我们的愿望。

本书由俞步松担任主审,姜宇国担任主编,罗振华、沈海伦、祝俞刚担任副主编。各章的编撰者分别为:第一、二、十一章,姜宇国;第三章,沈海伦;第四章,祝俞刚;第五章,张穹;第六章,罗振华;第七章,温雷雷;第八章,陈可;第九章,胡怡芳;第十章,张芦军;第十二章,单伟明,张穹;附录,姜宇国,张穹。由俞步松、姜宇国对本书进行统稿和总纂。

本书编写过程中借鉴和参考了近年来国内外有关大学生就业指导和职业生涯设计等相关书籍的内容,吸取了其中很多精髓,在本书出版之际,谨向有关的专家和同行们表示衷心的感谢!我们还要感谢浙江经济职业技术学院的有关领导,教师和学生,他们为本书的编写、出版提供了积极的帮助和支持。

由于我们时间仓促且水平有限,对高职毕业生就业指导的研究尚在不断深化中。书中不足之处在所难免,敬请专家、同行和同学们赐教。

编 者
2009年3月

目 录

第一章 高职毕业生就业指导概述.....	1
第一节 就业指导概述.....	1
一、就业指导的涵义	1
二、就业指导的历史改革	2
第二节 就业指导的作用和意义.....	4
一、就业指导的作用	4
二、就业指导的意义	6
第三节 就业指导的内容.....	9
一、择业观指导	9
二、就业政策指导.....	10
三、就业形势指导.....	10
四、就业心理指导.....	11
五、择业技巧指导.....	11
六、社会适应指导.....	11
七、自主创业教育的指导.....	12
第四节 当前我国高职毕业生就业形势	12
一、高职毕业生就业现状分析	12
二、高职毕业生就业现状存在的问题	14
三、高职毕业生未来就业形势分析	15
四、高职毕业就业的竞争优势	16
第二章 高职毕业生就业程序与途径	20
第一节 高职毕业生就业程序	20
一、就业管理部门的工作程序.....	20
二、高职毕业生择业程序.....	22
三、用人单位招聘程序.....	25

第二节 高职毕业生就业途径与形式	26
第三章 高职毕业生求职择业的准备	29
第一节 高职毕业生择业的原则与技巧	29
一、影响高职生就业决策的因素	29
二、高职生就业决策的原则	30
三、高职生择业决策的技巧	32
第二节 高职毕业生择业的心理准备	35
一、高职毕业生的一般心理问题	35
二、完善高职毕业生就业心理的途径	36
三、高职毕业生就业心理的自我调适	37
第三节 高职毕业生就业知识技能准备	40
一、高职毕业生应具备的知识结构和能力	40
二、适应职业所需的专业特长和素质	41
三、适应职业所需的职业技能证书	41
第四章 毕业生就业求职的方法与技巧	43
第一节 搜集求职信息	43
一、求职信息的作用	43
二、求职信息的内容	44
三、求职信息的获取渠道	45
四、求职信息的筛选和使用	46
第二节 求职自荐材料的编写	47
一、自荐材料的准备	48
二、求职信的撰写技巧	49
三、个人简历的制作	49
第三节 自荐的方式与技巧	51
一、自荐的方式	51
二、自荐的技巧	52
第四节 网络求职的方式与技巧	53
第五章 毕业生就业笔试与面试技巧	55
第一节 笔试	55
一、笔试的作用和种类	55
二、笔试的方法和技巧	56

三、案例及分析·····	57
第二节 面试·····	58
一、面试的目的和程度·····	58
二、面试的技巧·····	58
三、面试的种类·····	60
四、面试十忌·····	61
五、面试时常见的情况及问题·····	64
第六章 高职毕业生实习期与试用期·····	66
第一节 实习期与试用期的概述·····	66
一、实习期的概念·····	66
二、试用期的概念·····	68
三、试用期的期限与待遇·····	68
四、实习期与试用期的区别·····	69
第二节 把握实习机会·····	70
一、高职学生实习现状·····	70
二、寻找实习机会策略·····	71
三、实习期存在问题·····	71
四、实习期注意事项·····	73
五、体现实习价值·····	74
第三节 如何成功渡过试用期·····	75
一、试用期存在的现象·····	75
二、如何成功渡过试用期·····	79
第七章 毕业生就业签约与报到·····	83
第一节 签约·····	83
一、签约的内容·····	83
二、签约的程序·····	84
三、签约应注意的事项·····	84
第二节 协议的生效与约束·····	86
一、毕业生的权利和义务·····	86
二、用人单位的权利与义务·····	87
三、学校的权利与义务·····	87
四、协议的解除与改签·····	88
五、违约责任与毕业生违约的后果·····	89

第三节 报到	89
一、报到需要准备的材料	89
二、报到的时间和地点规定	90
三、报到可能遇到的问题及处理方法	90
第四节 关于改派的问题	92
一、什么是“改派”?	92
二、如何办理“改派”手续?	92
三、“改派”后如何办理户口改签手续?	93
四、改派毕业生的户籍关系如何办理?	93
第五节 人才流动与人事代理制度	94
一、人才流动服务机构	94
二、人才流动社会化服务	94
三、人事代理制度	95
第八章 高职女生择业心理指导与策略	97
第一节 影响女生择业的不良心理因素	97
一、自卑心理	97
二、恐惧心理	98
三、职业期望值过高诱发的失落心理	98
四、依赖心理	98
五、盲从攀比心理	99
第二节 女生择业的独特优势	99
一、女大学生的择业优势与不足	99
二、实施决策,成功择业	100
第三节 女生就业面试的技巧	101
一、女生面试的着装问题	101
二、女生面试的谈吐细节	104
三、女生求职该怎样答敏感问题	105
第四节 女生就业存在的问题及对策	107
第九章 自主创业的策略和方法	109
第一节 自主创业者应具备的素质与能力	109
一、自主创业者应具备的基本素质	109
二、创业者应具备的能力	110
第二节 自主创业能力培养的途径	111

第三节 自主创业准备	112
一、做好自主创业的心理准备	112
二、加强自主创业的能力准备	113
三、积累自主创业的经验	114
第四节 创业的一般步骤	114
一、正确选择创业项目	114
二、认真分析创业环境	115
三、撰写创业计划	115
四、筹集创业融资	116
五、创业管理	116
第五节 减少创业风险的策略	117
一、避大误区	117
二、避小误区	117
三、趋利误区	117
四、受挫误区	117
五、获得创业的第一手资料	117
六、如何选择创业要进入的行业	118
七、慎选合作伙伴	118
八、减少自己的压力	118
九、随时关注财务变化	118
第六节 创业的政策和法律	118
一、创业的政策	118
二、创业的法律	119
第十章 就业规则与毕业生就业权益保护	120
第一节 毕业生就业的权利和义务	120
一、毕业生的就业权利	120
二、毕业生的就业义务	121
三、毕业生权益保护的机构	122
第二节 就业协议与劳动合同的关系	123
一、就业协议与劳动合同的相同之处	123
二、就业协议与劳动合同的不同之处	124
第三节 毕业生就业权益保护问题及方法	125
一、主动了解就业法律法规,切实提高自身法律意识	125
二、认清毕业生就业协议书和劳动合同的相似与不同	126

三、毕业生签订就业协议时一般应注意的几个方面	126
四、毕业生签订劳动合同时应注意的几个方面	127
五、一旦发生纠纷后,要懂得用法律手段维护自身合法权益	128
第四节 警惕求职陷阱种种	128
一、求职场上陷阱层出不穷	128
二、教你如何防求职陷阱	133
第五节 高职毕业生就业如何维权	134
一、先试用还是先签劳动合同?	134
二、提防就业协议书成“废纸”	135
三、就业协议书要与劳动合同一致	135
四、空白合同不要随便签	136
五、试用期有多长?	136
六、试用期内的工资能低于当地最低工资吗?	136
七、试用期内可以不上社保吗?	137
八、试用期内不符合录用条件,可以延长试用期吗?	137
九、试用期内让你走人真的没商量吗?	138
第十一章 完成角色转换 树立终身学习意识	140
第一节 转换角色 适应环境	140
一、学生角色和职业角色	140
二、学生角色向职业角色的转换	141
三、职业角色的基本要求	142
四、职业角色转换中容易出现的问题	143
第二节 适应职业角色 立足平凡岗位	144
一、理想与职业现实的冲突	144
二、如何适应社会职业角色	145
三、立足平凡岗位从小事做起	147
四、脚踏实地艰苦创业	148
五、爱岗敬业创造性地工作	149
六、开拓更大的职业发展空间	150
第三节 树立终身学习意识 实现职业生涯目标	151
一、树立终身学习理念	151
二、如何树立终身学习	152
三、终身学习与人生发展	153
四、如何实现职业生涯目标	153

第十二章 高职毕业生就业专项指导	155
第一节 高职生报考专升本(浙江省)	155
一、专升本形式	155
二、报考专升本条件	155
三、招生对象及条件	155
四、报名	156
五、命题、考试、阅卷及加分原则	156
六、组建档案	156
七、录取	157
八、学制、文凭、户粮关系及就业	157
第二节 报考国家公务员	157
一、国家公务员制度	157
二、国家公务员录用的原则及程序	158
第三节 中西部地区志愿者	159
一、工作内容	159
二、工作步骤	160
三、相关的扶持政策	161
第四节 高校毕业生到村任职	162
一、高校毕业生到村任职工作的重大意义	162
二、报名选聘原则及优惠政策	162
三、服务与支持	163
第五节 出国留学	163
一、制定留学规划	164
二、自我评估自费出国留学的条件	166
三、自费留学的准备	167
四、自费留学途径的选择	169
五、自费出国留学的基本程序	170
六、自费出国留学应准备的材料	172
七、风险防范	173
第六节 高职生参军入伍	175
一、参军入伍的基本条件	175
二、高职毕业生参军享受的职级待遇	176
三、参军入伍的有关政策规定	176

附 录	180
附录一 就业案例	180
附录二 霍兰德职业能力倾向测评	195
附录三 国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知	206
附录四 教育部关于加快高等职业教育改革促进高等职业院校毕业生就业的通知	210
附录五 杭州市高校毕业生就业政策	213
附录六 杭州市关于办理毕业生就业工作流程	217
附录七 杭州市关于办理个人人事代理工作流程	219
附录八 杭州市高校毕业生自主创业政策	221
附录九 杭州市高校毕业生创业资助资金实施办法	225
主要参考文献	228

第一章

高职毕业生就业指导概述

我国普通高校毕业生人数逐年创新高。以 2008 年为例,全国高校毕业生达到 611 万人,比 2007 年增加 52 万人。作为即将毕业的高职生,就要直接面对严峻的就业形势,能否在面对人生的一大转折关口,主动认清形势,找准自己的位置,并在就业心理、就业观念和技能等方面做好调整和准备,对自己今后的职业生涯进行有效规划,是高职毕业生能否顺利完成从“学生人”向“职业人”转变的能否在激烈的社会竞争中不失主动权,从容就业的关键。高职院校开展就业指导的目的是帮助和引导毕业生正确认识和了解自我,并根据自身的特点和社会的需求,选择适合自己并能发挥最大才能的职业和岗位,确定好自己的发展轨迹,实现自己的认识价值。

第一节 就业指导概述

就业指导是在毕业生就业制度改革的背景下相对传统的毕业生思想教育而提出的概念。它作为一种专门的社会服务工作和研究课题,最早起源于美国。1916 年清华大学首先在国内提出这一研究课题。

一、就业指导的涵义

劳动者为了维持生活,实现自身的价值,为社会作出贡献,就必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位迅速有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是指给求职择业的劳动者传递就业信息,为其与职业的结合进行中介服务,帮助劳动者实现就业;广义的就业指导是指为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在任职中求发展的过程。就业指导包括预测

就业市场,汇集、传递就业信息,开展就业政策咨询,进行思想教育,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐、介绍和组织招聘与就业有关的综合性社会咨询服务活动。

高职毕业生就业指导包括职业生涯规划就业形势与理念教育、就业心理引导、创新创业教育、就业政策与法规,角色转换与艰苦创业,求职择业的方法与技巧和就业工作基本程序等方面的内容,旨在帮助高职生了解人才市场行情,把握政策,掌握方法,了解程序,为顺利求职择业和创业做好准备,迈好走上工作岗位的第一步。通俗地讲,就业指导就是帮助毕业生找到职业,找到工作,起到帮助毕业生与用人单位双向沟通的“红娘”作用,使毕业生成为社会的有用之才。

二、就业指导的历史改革

1. 就业指导的产生

就业指导作为一个专门的社会服务工作的研究课题,产生于 19 世纪末,发展于 20 世纪初。在现代社会,由于生产力的迅猛发展,出现了大量的可供人们选择的职业,同时由于科学技术的发展,农业机械化程度逐步提高,从土地的束缚中解脱出了大量的剩余劳动力,他们需要重新选择职业,就业指导就随之而产生。学校为了适应社会发展,也需要对学生进行就业指导。所以,就业指导在美国、欧洲等西方国家的学校首先得以产生和发展。据记载,美国加州工艺学校早在 1894 年就有人推行就业指导。之后,在德国、苏格兰等一些西方资本主义国家也相继开展了专门的职业指导活动。就业指导的创始人、美国的帕金斯首先使用了就业指导的概念,1909 年他出版了《选择职业》一书。1911 年,美国的哈佛大学首先开河,在大学生中开设了就业指导课。

2. 我国就业指导的历史改革

我国的职业指导发端可追溯到 20 世纪 20 年代初期。1916 年,清华大学校长周寄梅先生首次将心理测试的手段应用在学生选择职业中,这标志着职业指导在我国正式开始。

1919 年,黄炎培等老一辈革命家、教育家在中华职业教育社的社刊《教育与职业》杂志上发行了《职业指导号》,从介绍西方国家职业指导的理论与经验入手,结合当时的经济与社会状况,指出了在我国开展职业指导的必要性。

1920 年,中华职教社成立职业指导部,组织力量对社会职业状况进行调查,对职业选择方向进行演讲,开展了一系列职业指导活动,如:1924 年在上海、南京、济南、武汉举办了针对中学生的升学与就业指导课。

1927 年,中华职业教育社创办了我国第一个为社会服务的组织“上海职业指导所”,1929 年,成立了海外职业指导部,此后,各地又建立了一批职业指

导所,为发展我国职业指导事业奠定了基础。但在旧中国,因经济凋敝,职业指导基本处于停滞状态。

新中国成立后,由于实行计划经济和就业的统包统配等多种原因,职业指导没有得到足够重视。

1978年十一届三中全会以来,党和政府从国情出发,开辟多种就业渠道,创建和发展劳动服务公司,并通过这一机构组织、培训、协调劳动力的供求,职业指导也随之发展起来。特别是改革开放以来,我国国民经济迅速发展,随着所有制和产业机构调整以及劳动用工制度改革不断深化,就业制度发生了根本性变化,发展多种就业形式,运用市场调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的就业机制,为职业指导提供了良好的发展机遇。

1986年,劳动人事部培训就业局编写了就业训练统编教材《就业指导》,供各地对求职人员开展职业培训时使用,并通过职业介绍机构开展了初步的职业指导工作。

1994年,劳动部颁发了《职业指导办法》,明确规定职业介绍机构应开展职业指导工作,配备专(兼)职职业指导员,向劳动者和用人单位提供指导和服务。

同年,国家教委颁发了《普通中学职业指导纲要》,正式在普通中学引进职业指导。这样,以就业指导为重点的职业指导成为当前我国教育的重要组成部分。

近年来,随着经济结构调整和国有企业改革力度的加大,下岗职工再就业已成为职业指导的热点话题,职业指导工作被纳入“再就业工程”之中。劳动保障部明确要求要在企业再就业服务中心试行“一三一工程”,其中最重要的一项就是对下岗职工的再就业实施职业指导。

当前,职业指导工作的范围更加广阔,其工作内容开始渗透到社区服务、家政服务、创业指导和用工指导等领域,在形式上也更加多样化,如利用各种媒体、网络进行指导,以“一对一”或“一对众”的形式进行指导,根据求职者的不同情况进行分类指导等。

1999年,劳动保障部又推出了职业指导人员国家职业标准,组织编写了全国统一培训教材,在组织培训的基础上,实行统一的鉴定考核,并按《职业指导办法》的精神,逐步做到职业指导员持证上岗。

3. 高校就业指导的现状

1993年2月国务院颁布的《中国教育改革和发展纲要》指出:要改革“统包统配”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生由国家安排就业,多数由学生“自主择业”的就业制度。《纲要》从根本上确立了我国高校毕业生资源配置机制要从计划配置转向市场配置的方针。从此,我国大学生就业分配制度