

一本改变你的工作与生活的实用性佳作

成功人士99个 处世细节

·细节决定成败系列·

NEW

XIJIEJUEDING
CHENGBAIXILIE



经典读本
JINGDIANDUBEN

揭示成功人士处世的核心秘密
积极提升处世能力的高效法则

凡禹◎主编

CHENGGONG
RENSHI

CHUSHIXIJIE

著名诗人约翰·唐说过：“没有别人，你即是一座孤岛。”
人与人相处人情胜过实际。

很多时候，会处世比会办事更重要。

一个人缘好、有声誉的人，

凡事就可以轻而易举地办成。反之，

那些自以为是的人就可能怀才不遇、处处碰壁。



华中科技大学出版社

成功人士99^个 处世细节

凡禹◎主编



《 华中科技大学出版社
中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

成功人士99个处世细节 / 凡禹 主编. — 武汉: 华中科技大学出版社, 2009.7

ISBN 978—7—5609—5440—0

I. 成… II. 凡… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第094689号

成功人士99个处世细节 凡禹 主编

责任编辑: 亢博剑 姜茜

责任校对: 刘竣

责任印制: 张正林

出版: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

地址: 武昌喻家山 邮编: 430074 电话: 027—87556096

网址: <http://www.hustp.com>

印刷: 河北固安保利达印务有限公司

版次: 2009年7月第1版

印次: 2009年7月第1次印刷

开本: 720mm×1000mm 1/16

印张: 23.5

字数: 330千字

ISBN 978—7—5609—5440—0/B·60

定价: 36.00元

(版权所有 翻印必究)



前言

有一个刚踏上工作岗位的年轻人讲过发生在他自己身上的一件事。

第一天上班前，父亲把他拉到身边，问他：“你知道在社会上立足的关键是什么吗？”

“是学历吗？”

“不对。”父亲说。

“是知识吗？”

“不对。”父亲说。

“是能力吗？”

“不对。”父亲还是这句话。

“那是……”年轻人大惑不解。

父亲说：“是学会与人相处。”

父亲语重心长地告诉他：在社会上做事，特别要花心思。人与人之间人情胜过实际。很多时候，会处世比会办事重要。一个人缘好、有声誉的人，凡事都可以轻而易举地办成。反过来，那些自以为是的人就可能怀才不遇、处处碰壁。

世间万物都是讲求处世的。植物和其他动物的语言人类听不懂，但看得懂它们的行为规律——适者生存，这就是处世的结果。人类同样如此，只是相对其他物种更高明一些，把处世变成了一门学问。

著名诗人约翰·唐说过：“没有别人，你即是一座孤岛。”或许每一个人在广表的地球上都能建立属于自己的小天地，但可以肯定的是，这些小天地一定是相互联系、彼此依靠的，其中联系和依靠的纽带就是人与人的相处。谁也不可能过与世隔绝的生活，谁都需要通过从别人那里得到承认而获得满足。

处世是一件很微妙的事情。虽然有的人好像天生就有处世能力，他们总能在事业上获得成功，在经济上获得财富，不过，大多数人并不是天生就有这种独特的个人魅力，他们需要付出许多努力来培养这种受人欢迎的品质，说不定我们的读者朋友就包括在其中。处世有点像中国戏曲中的旦角甩水袖，外行人看来甩得很潇洒，也很随意，以为是兴之所至；内行人则清楚要想甩得一手好水袖，需要下很多工夫，“台上一分钟，台下十年功”。

处世精明与否，与人们对细节的重视与否紧密相连。重视细节，处世的态度就不同，由此带来的结果也大相径庭。本书《成功人士99个处世细节》从实用的角度出发，用事例说话，融理论指导性与实际可操作性于一炉，告诉大家在处世时：为自己办一张人脉存折，把握最佳的交往距离，别错过生命中的贵人，记住每个人的名字，容忍人们的小缺点和小过失，与人握手时多握一会儿，别答应自己无法兑现的事，一举一动都要想到有人在注视，等等。本书语言精妙，文字洗炼，值得一读。

书中难免错谬之处，敬请批评指正！

编者 谨识

2009年4月

目 录

1. 为自己办一张人脉存折 /001

人情需要不断地积蓄 / 001

充实自己的人情账户 / 003

2. 广建高素质的人际关系网 /005

人际关系网的核心 / 005

与网中的人多联系 / 006

经常传递口信 / 007

结交社交专家 / 008

3. 每个人都是你的交际良师 /009

从朋友身上学习 / 009

建立良师俱乐部 / 010

4. 把握最佳的交往距离 /012

交往的空间距离 / 012

交往的心理距离 / 013

人与人之间的4种距离 / 014

5. 别错过生命中的贵人 /016

改变人生抓“贵人” / 016

贵人靠自己去发现 / 018

6. 博得他人的好感和善意 /020

少责备，多鼓励 / 020

做一个“感化天使” / 022



7. 记住每个人的名字 /023

记住对方的姓名 / 023

记住人名的3个方法 / 024

8. 小人得防，更要慎交 /026

对小人敬而远之 / 026

小人都心胸狭窄 / 027

9. 追求金钱和利益不等于俗气 /030

钱是生活必需，又是万恶根源 / 030

追求金钱的6个原则 / 032

不争应得之利的后果 / 033

10. 容忍人们的小缺点和小过失 /036

不要总盯着别人的缺点 / 036

原谅那些犯过无心之过的人 / 037

11. 要识时务，也要保持尊严 /039

好汉能吃眼前亏 / 039

当忍则忍，能让则让 / 040

12. 你没有理由看轻自己 /042

每个人都少了一样东西 / 042

肯定你自己存在的价值 / 043

13. 与人握手时，可多握一会儿 /045

握手隐藏的秘密 / 045

握手的经济效益 / 047

14. 为对方着想，为自己打算 /050

尽可能为对方着想 / 050

从对方的立场考虑问题 / 051

15. 站在对方的立场说服对方 /053



说服之前先了解对方 / 053

强调双方的共同点 / 054

16. 别答应你无法兑现的事 / 056

宁做过头事，莫说过头话 / 056

别答应你无法兑现的事 / 058

17. 诚实守信，说到做到 / 060

如果承诺了，再小的事也要办到 / 060

即使不便也兑现诺言 / 061

18. 抓大放小，小事难得糊涂 / 063

生命短促怎顾得计较小事 / 063

人对人对事不要太较真 / 064

19. 发现美好的事物并加以赞赏 / 067

赞美如煲汤，火候很重要 / 067

赞美别人不是贬低自己 / 069

20. 永远保持镇定 / 072

面对挑战：沉着冷静 / 072

面对诽谤：懂得虚晃一招 / 073

21. 深思熟虑，三思而后行 / 075

草率行事，只能草率收场 / 075

三思而后行的6个方法 / 077

22. 说话莫说绝，伤人莫伤心 / 079

说话顾及对方的自尊心 / 079

得理让人，放他一马又何妨 / 081

23. 刻意追求完美只会苦了自己 / 083

不完美是人生常态 / 083

英雄难觅完美人生 / 084



24. 好好活着，善待自己 /086

品茶看人生 / 086

钓翁之意不在鱼 / 087

在水墨丹青中寻找乐趣 / 088

25. 给人留下良好的第一印象 /090

不要小看第一印象 / 090

人人都在以貌取人，你怎么办 / 091

26. 好形象带来成功的机会 /094

好形象是成功的资本 / 094

打造完美形象 / 095

27. 你的微笑价值百万 /097

让微笑潜入他人心灵 / 097

今天你微笑了吗 / 098

28. 树立文雅有礼的美名 /100

彬彬有礼增添人气 / 100

再熟悉也不能缺少礼节 / 101

29. 别在工作上被人看不起 /104

你是哪种职业人 / 104

遵守办公室里的潜规则 / 105

30. 小心你的善良被人利用 /107

小心你的善良被人利用 / 107

做好人，但不可做烂好人 / 108

31. 给朋友分分类 /110

朋友的6种类型 / 110

趁早和这些朋友断交 / 111

32. 不要和这些人做朋友 /114

- 太注重个人利益的人 / 114
鸡蛋里能挑出骨头的人 / 115
张嘴胡说八道的人 / 115
忘恩负义的人 / 116
-

33. 友情的基础是互惠 / 117

- 互惠的原则 / 117
双赢互惠的基础 / 118
-

34. 和朋友平等相处 / 119

- 朋友相处要平等不要控制 / 119
朋友平等相处的方法 / 120
-

35. 走出面子的误区 / 122

- 你为什么爱讲面子 / 122
为面子受罪不划算 / 123
-

36. 成人之美，不成人之恶 / 125

- 成人之美的善举 / 125
为别人开一朵花 / 126
-

37. 发挥自己的独特个性 / 128

- 优秀个性的特征 / 128
个性的3种类型 / 129
-

38. 认识各种不同性格的人 / 132

- 木讷呆板的人 / 132
傲慢无礼的人 / 132
沉默寡言的人 / 133
深藏不露的人 / 133
草率决断的人 / 134
顽固不化的人 / 134
反应迟缓的人 / 134
-

39. 别为小事生气 / 135

生气有损健康 / 135

闲气生不得 / 137

40. 用舌头代替拳头 / 139

生气的时候不要随便开口 / 139

用舌头代替拳头 / 141

41. 用沟通取代争执 / 143

找到解决问题的方法 / 143

避免争吵不等于放弃辩护 / 144

42. 从来没有争辩的赢家 / 147

办公室里没有雄辩家 / 147

人的心意不会因争吵而改变 / 149

43. 与人交往，变化相适 / 151

主动适应你面前的人 / 151

强求环境不如改变自己 / 153

44. 掌握拒绝的技巧 / 155

拒绝，但不使人难堪 / 55

带着和善的脸色说“不” / 156

45. 承认人与人之间的差异 / 158

每个人都有自己的生活方式 / 158

不去比较，做好你自己 / 159

46. 维护别人的自尊 / 161

给人好处莫张扬 / 161

把对方看成重要人物 / 163

47. 重视日常的细节和小事 / 165

细节反映一个人的修养 / 165

每件小事都值得认真去做 / 167

48. 一举一动都想到有人在注视 /170

小节伤大雅 / 170

戒除不受欢迎的恶习 / 172

49. 好习惯成就好人生 /174

好习惯一生受益 / 174

命好不如习惯好 / 175

50. 走自己的路，听别人怎么说 /177

你无法看清所有的真相 / 177

适当听听智者的忠告 / 178

51. 有一种智慧叫幽默 /180

幽默感提高人的交际能力 / 180

幽默感使生活更加和谐 / 181

幽默的5种类型 / 182

52. 学学阿Q的精神胜利法 /185

吃不到的葡萄一定是酸的 / 185

走出心理失衡的误区 / 186

53. 赢得起，输得起 /188

你越想赢就越会输 / 188

输什么也别输心情 / 189

54. 将嫉妒转化为成长的动力 /191

是谁在嫉妒 / 191

嫉妒总是伴随着自卑而来 / 192

走出嫉妒的阴影 / 194

55. 让自己看起来像个成功者 /196

出色的工作增添你成功形象 / 196

娶一位好妻子，给你的形象加高分 / 197

与杰出的成功者交往合作 / 198

56. 少说话，多做事 /199

空谈误事，空谈误国 / 199

说一尺不如行一寸 / 200

57. 想到就做，立即行动 /202

珍惜现在的时光 / 202

要做的事赶紧去做 / 203

比尔·盖茨的11条行为准则 / 203

58. 爱情属于睁一只眼闭一只眼的人 /205

拣麦穗与拖大树：爱情和婚姻的比喻 / 205

人人适用的爱情秘诀 / 206

59. 对婚姻不要太苛刻 /209

你快乐，所以我快乐 / 209

和“不完美”的人白头到老 / 211

60. 以低姿态赢得上司的关注 /213

在潜移默化中施加影响 / 213

把功劳让给上司 / 215

领导面前这些话不能说 / 216

61. 得人心者得天下，得同事者得事业 /218

为什么你被同事孤立了 / 218

不即不离，不远不近 / 220

62. 道相同，可以为谋 /223

谁是你心中的事业伙伴 / 223

相互尊重是合作的基础 / 224

63. 操纵好情绪的转换器 /226

情绪能成就你，也能毁灭你 / 226

找出你的“情绪温度计” / 228

64. 逆来顺受是处世的必修课 /230

苦与乐取决于生活的态度 / 230

酸甜苦辣皆人生，心往好处想 / 231

65. 稍示勇气是生存的策略 / 233

你在害怕什么 / 233

克服怯懦的3种方法 / 234

66. 量小非君子，无度不丈夫 / 236

有器量的人豁达大度 / 236

培养度量的5个方法 / 238

67. 贪婪的人最终两手空空 / 239

贪欲比骗子更让人痛恨 / 239

当心“馅饼”成“陷阱” / 241

68. 做一个放得下的人 / 243

什么都不放弃什么都得不到 / 243

做一个放得下的人 / 245

69. 让自己有独处的时间 / 247

自我的挑战与监督 / 247

自我反省，自我检查 / 249

70. 自我批评，每天总结自己 / 251

每天总结自己的缺点和错误 / 251

以人为镜常审视 / 253

71. 与时俱进，顺势求成 / 255

处世不能太固执 / 255

越有本事，越要有改变之功 / 256

72. 充满弹性地处世 / 258

不要总是直线思考 / 258

充满弹性地处世 / 260

73. 一切事情都要有所保留 / 261

交浅言深最易祸从口出 / 261

保留好手上的底牌 / 263

74. 看人要从细小处下功夫 / 265

润物细无声 / 265

从细节处看人是一种能力 / 266

75. 察言观色，见微知著 / 268

从小变化看透人 / 268

从小迹象看透人 / 269

76. 人的声音各不相同，闻声辨思 / 271

人的声音各不相同 / 271

闻声辨思 / 273

77. 从声气和音色上识人 / 274

从声气中认识人 / 274

从音色中辨别人 / 276

78. 怎么说比说什么更重要 / 279

为什么有的人喜欢说粗话 / 279

为什么有的人喜欢找借口 / 280

79. 最受欢迎的说话方式 / 283

把握好说话的节奏 / 283

使用文明用语 / 285

80. 在倾听中洞察人生的玄机 / 286

倾听能帮助你思考 / 286

如何做一名好听众 / 287

81. 管好你的嘴，少信口开河 / 289

不要逞一时的口舌之快 / 289

掌握说话的分寸 / 291

在对方失去耐心之前闭嘴 / 292

82. 宁可认为自己错了，也不要说“你错了” / 295

一个人犯错总是有原因的 / 295

尊重别人的意见，别说“你错了” / 296

83. 一定不圆滑，务必要圆通 / 299

圆滑之人的特征 / 299

像水一样做人 / 300

84. 现实一点，世事没有绝对的公平 / 302

对必然之事，要轻快地去承受 / 302

即使怀才不遇，也不要牢骚满腹 / 304

85. 不借钱给朋友，不借朋友的钱 / 306

不借钱给自己的朋友 / 306

借朋友钱不如给朋友钱 / 307

86. 不要露出自鸣得意的神色 / 309

不在人前炫耀自己的得意之事 / 309

满意而不得意 / 311

87. 红白相间，软硬兼施 / 312

变脸也是一种本领 / 312

“红脸”“白脸”都要唱 / 313

黑脸白脸操纵自如 / 315

88. 他山之石，可以攻玉 / 317

以熟悉的“名人”作为突破口 / 317

借有声望的人帮自己说话 / 318

89. 不为错过的人和事后悔 / 321

不为打翻的牛奶哭泣 / 321

苏格拉底与失恋者的对话 / 322

下一个人更适合你 / 324

90. 喜怒哀乐要放在心里，别放在脸上 / 325

把喜怒哀乐藏在暗处 / 325

善待失意 / 326

91. 强在弱中取，进在退中求 / 328

软手莫碰硬钉子 / 328

惹不起躲得起 / 329

92. 做“傻子”比做“聪明人”困难 / 331

大智若愚，藏巧于拙 / 331

有所节制，深藏不露 / 332

93. 没有人愿意听你吹嘘自己 / 334

自我吹嘘是愚蠢之举 / 334

不必事事求胜 / 336

94. 先低头，不强出头 / 338

屋檐之下要低头 / 338

遇到风浪别出海 / 340

95. 大事坚持原则，小事学会变通 / 342

在原则性的问题上说一不二 / 342

无关大局的事不钻牛角尖 / 343

96. 不了解情况不随便表态 / 345

没有调查就没有发言权 / 345

多想办法，少谈主张 / 346

97. 不要树敌，化敌为友 / 348

放下互相仇视的眼光 / 348

生意不成人情在 / 349

多一个朋友，少一个敌人 / 350

98. 不要负面回应批评 / 352

大方面对别人的批评 / 352

批评你的人是你的朋友 / 353

99. 急流勇退，见好就收 / 355

适可而止，见好就收 / 355

功成身退，智者之道 / 357

