

Nothing is impossible.
Everything is possible.

全新名家访问力作

无惧与坚持

销售巨人
梅第爷爷



作者◎ 吴锦珠

采访◎ 王鼎琪

87岁的销售巨人
全球保险界尊称他为
永远的世界第一

Mehdi梅第

一个英文不好的伊朗移民无名小卒，如何跃升为美国销售冠军？

曾与美国前总统里根，一同出席“纽约业务领袖俱乐部”的梅第，数十年来每天早上4点半起床，坚持经营保险54年的第一，演讲行遍超过全球56个国家和地区。

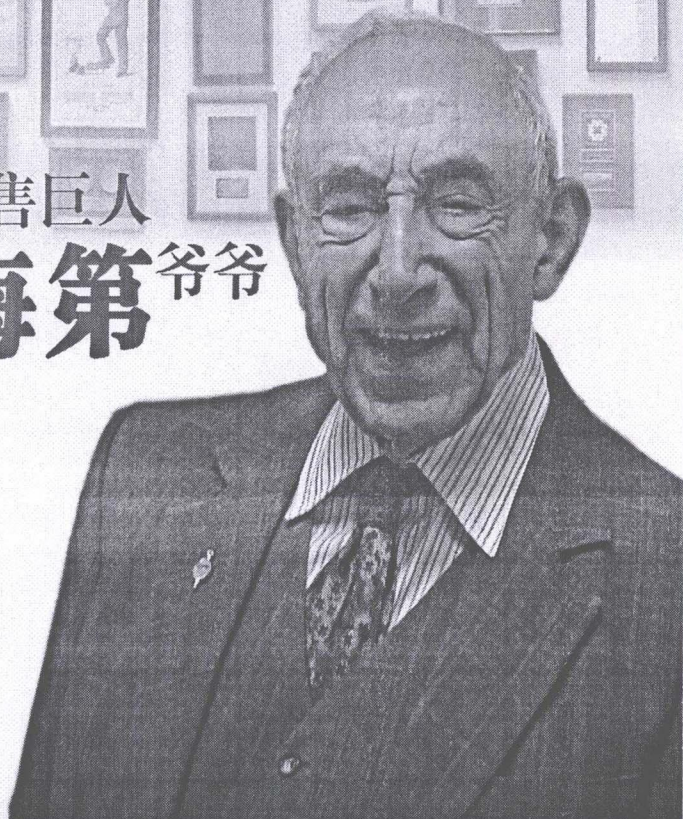
走过世界大战经济危机、石油危机、亚洲金融风暴、全球金融大海啸；让坚持凡是做得到的梅第，引领您冲出低谷，迎向高峰！

全新名家访问力作

Nothing is impossible.
Everything is possible.

无惧与坚持

销售巨人
梅第爷爷



作者◎ 吴锦珠

采访◎ 王鼎琪

87岁的销售巨人Mehdi梅第 全球保险界尊称他为 永远的世界第一

一个英文不好的伊朗移民无名小卒，如何跃升为美国销售冠军？

曾与美国前总统雷根，一同出席“纽约业务领袖俱乐部”的梅第，数十年来每天早上4点半起床，坚持经营保险54年的第一，演讲行遍超过全球56个国家和地区。

走过世界大战经济危机、石油危机、亚洲金融风暴、全球金融大海啸，让坚持凡是做得到的梅第，引领您冲出低谷，迎向高峰！

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

无惧与坚持: 销售巨人梅第爷爷/吴锦珠, 王鼎琪著.
北京: 新华出版社, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 5011 - 8908 - 3

I. 无… II. ①吴…②王… III. ①梅第一生平事迹②保险业—销售—经验—美国 IV. K837, 125. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 153220 号

图字: 01 - 2009 - 5087

本书中文简体版的专有使用权由北京财富宝库文化传媒有限公司取得

无惧与坚持: 销售巨人梅第爷爷

策 划: 北京财富宝库文化传媒有限公司

责任编辑: 刘燕玲

装帧设计: 庄雅惠

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

网 址: <http://www.xinhua.com>

<http://press.xinhuanet.com>

邮 编: 100043

经 销: 新华书店

印 刷: 北京国彩印刷有限公司

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

印 张: 8 插页 40 张

字 数: 150 千字

版 次: 2009 年 8 月第一版

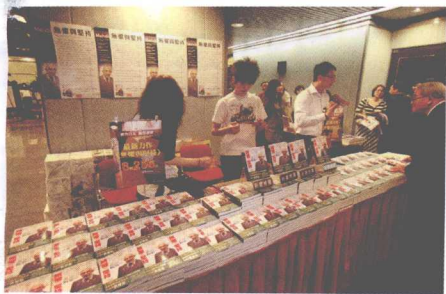
印 次: 2009 年 8 月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5011 - 8908 - 3

定 价: 35.00 元

本社购书热线: (010) 63077122 中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装质量问题, 请与印刷厂联系调换电话: (010) 69599001



■ 梅第《无惧与坚持》新书掀起读者疯狂抢购热潮。





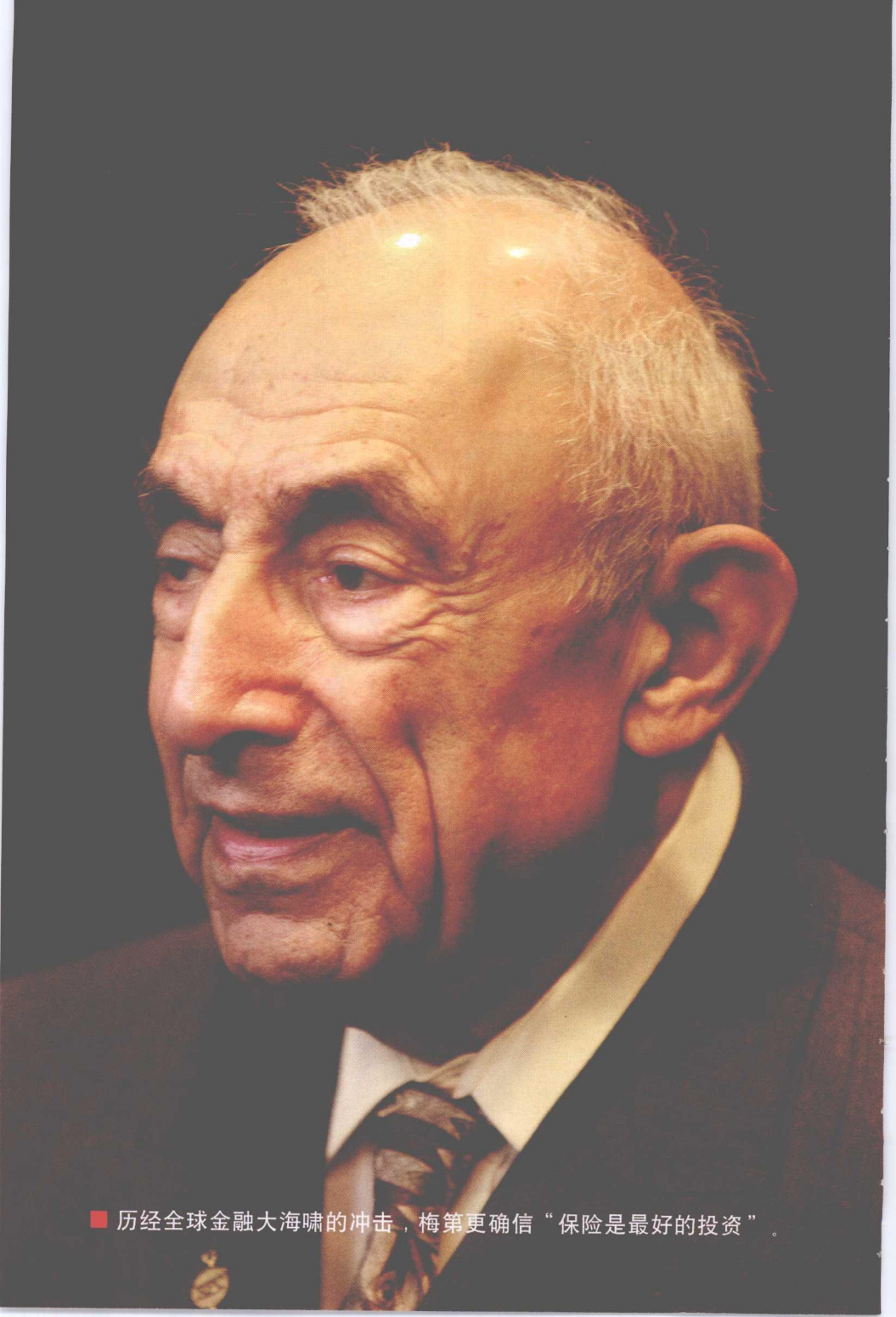
■ 梅第新书在台湾最大的金石堂书店销售获得好评。



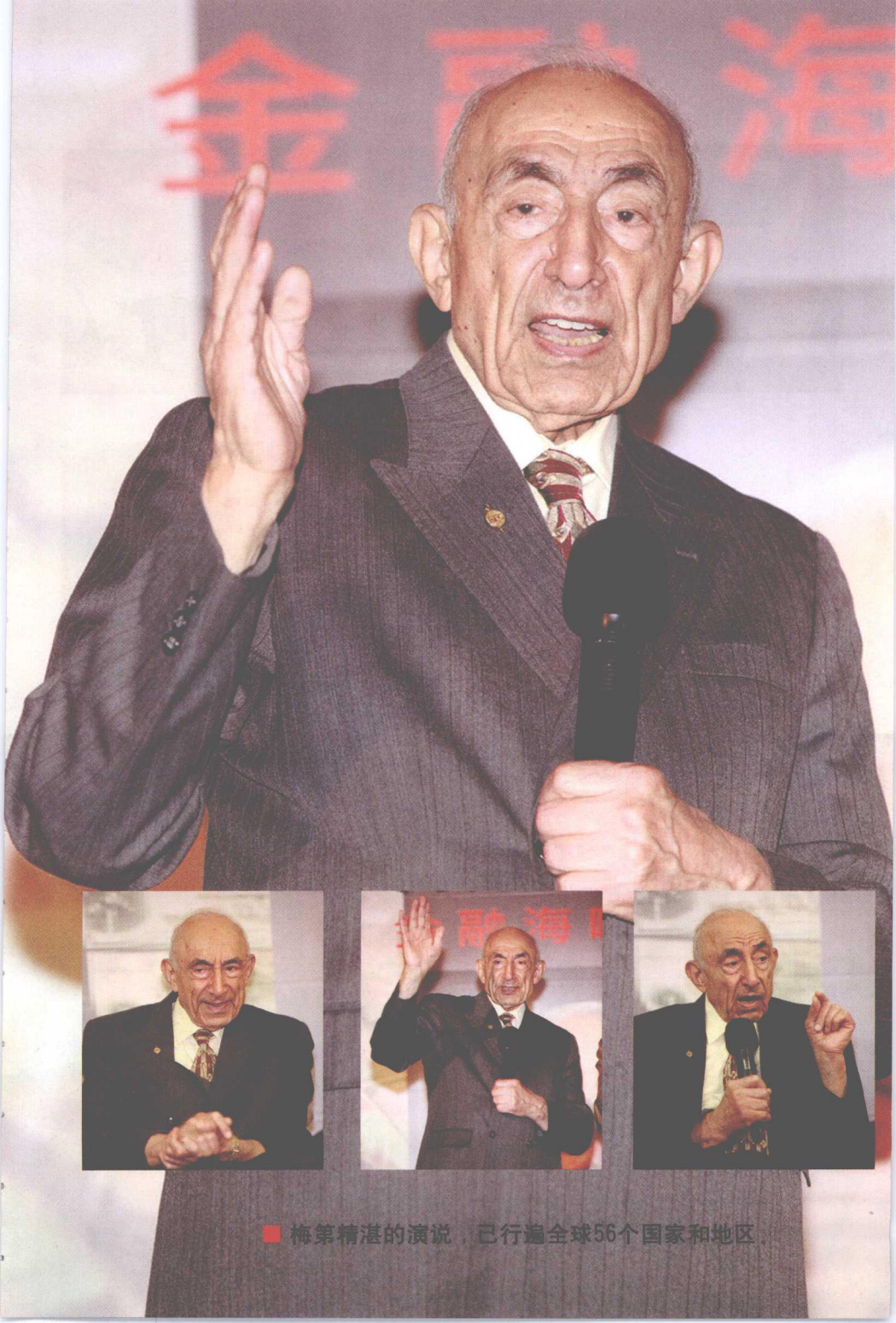


- 梅第《无惧与坚持》亚洲巡回演讲会，首场于2009年4月在台北隆重登场。

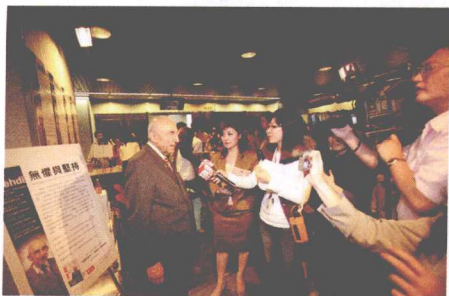




■ 历经全球金融大海啸的冲击，梅第更确信“保险是最好的投资”。



■ 梅第精湛的演说，已行遍全球56个国家和地区。



■ 梅第所到之处，常是媒体记者争相采访的宠儿。





■ 高龄已87岁的梅第，在演讲台上热舞，展现无比的健康活力。



目錄

Contents

第一篇 知 识

请简述您幼年家庭、成长背景	014
请问您在哪些方面受父亲影响最大	016
小学毕业后您曾休学一年，如何说服父亲让您继续升学	017
请问您当时对美国的印象如何	020
您当年从纽约如何辗转到犹他州	022
初到美国您如何克服语言上的障碍	026
为何美国是个只要努力，就能成功的国家	028
请问求学期间，您怎样比同学更努力用功	030
您此生中成交过最大的一笔生意是什么	034
未入保险界前，您从事过哪些工作	038
您在洗衣店工作，都得到什么启发	040
为何说选择保险行业，是您无可奈何的选择	043
克洛斯借您五本保险书籍，如何改变您的一生	045
您看完这五本书后，对保险业了解了吗	047
进入大都会人寿，当收账员的第一反应是怎样	051
请问您如何挑战“地狱厨房”	053



第二篇 无 惧

请您为保险下个定义	058
保险的功能与贡献	060
如何把每个困难，都看做是一种机会	066
您如何永保积极正面的思考	068
您成功的关键是什么	071
为什么说辞职，也要先赢得胜利	075
成交第一张保单的过程	078
您未升任保险顾问前，如何设定目标激励自己	082
您如何突破神奇的100万美元业绩目标	085
请讲讲成交100万美元保单的技巧	089
“用50美元，赚取500万美元”的成功案例	092
为什么您的粉丝将自己和儿子的名字命名为梅第	096
如何满足客户的需求	100
如何针对不同年龄群客户，规划合适保单	103
如何打开销售大门	105

第三篇 坚 持

梅第成功的五大原则	110
请问您经营保险的成功法则	116
何谓“新瓶装旧酒”	120
新人如何开拓客源成交保单	126



如何以故事来提升行销效益	128
行销尾声如何顺利成交	131
如何有效安排一天的作息	135
如何设定明确目标与时间规划	138
如何从有限时间中，增加与客户面谈的机会	140
您如何有效做好时间管理	144
如何善用“黄金销售时段”	147
如何善用零碎时间创造业绩	151
如何让工作清单立大功	153
您快乐工作的三大原则是什么	157

第四篇 超越

如何销售“黄金未来”	162
您如何看待百年金融大海啸	164
请问您在服务上的独特做法	167
荣获42年MDRT终身会员的感想	171
MDRT的精神，对您有何启发	174
在与众多保户面谈中，有无让你尴尬的事	178
您销售的成功关键是什么	180
如何提出双赢的好问题	183
如何吸引客户的购买欲望	186



我亲戚朋友都在做保险，没必要跟你买	191
如何处理客户的讨价还价	193
我要跟太太（老公）商量后再决定	196
客户说要考虑考虑怎么办	199
如何发挥营销的创意	202
如何以资产规划，成交高额保单	204

第五篇 精彩

您巡回全世界几个国家和地区演讲	210
您成功人生的驱动力是什么	212
知识就是力量	214
您心目中的英雄是谁	216
您常自勉的座右铭是什么	217
WINNERS VS LOSERS	218
胜利者与失败者	219
给保险从业人员的建议与期勉	220
健康养生的长寿之道	222
在梅第的字典中，永远没有“退休”两个字	232
附录 国际保险大师梅第——87岁超级业务员的奋斗人生 龚招健	233
当冰岛美女嫁给伊朗帅哥	239



Acknowledgements

I would like to take this opportunity to thank all those who have contributed their time and effort to assist on this book. My thanks also to everyone who likes this book.

A special thank you to Sunny and Cindie who start this book, as well as to Insurancer media.

Last but not least, my most sincere gratitude to the God, my parents, love to children and My wife Sigrun.

Mehdi Fakharzodeh

(自序)

借此机会感谢那些对于出版这本书，有贡献和努力的人、事物，也感谢爱戴这本书的读者。

特别感谢Sunny（吴锦珠）与Cindie（王鼎琪）女士，特别感谢保险家传媒，开始这本书的诞生。

最重要的，感恩上帝与我的父母、我爱的孩子与爱妻席格兰。

梅第·法克沙戴



（推荐序）

一场演讲产生的巨大效益

王鼎琪

2006年，在一场演讲会上，我认识一位文武双全的奇女子，著有100多本畅销书的作家吴锦珠，我称她为贵人。她出版了我的第一本书《给我记住》，第一个月的销售量即突破一万本。

接着知名书商找上我，第二本畅销书《拜托，英文单字根本不用背》也诞生了。在锦珠的推荐下，我荣幸地采访到240个世界媒体都争相采访的泰国版唐纳川普——西里瓦先生，出版了第三本书《如何用10元三明治战胜麦当劳》的故事。在2007年4月间亚太保险大会上，来自20多个国家和地区的一万人聚集在台北小巨蛋听讲，我是舞台上的主持人。此次，为我打开国际舞台的开关，开始在印尼、美国、泰国、墨西哥等地与国际名嘴结识。

2007年10月，在中国内地山东的5000人大会上，遇见我



心目中永恒的智星，尊敬的风云人物——梅第，开始了这本书的筹备工作。

2008年，感念贵人锦珠，我记得她曾希望将梅第的精神与故事，传承给社会大众以帮助更多人。暗地里，我开始运作这本书的邀约。

同年，我与锦珠飞行万里来回三次，就梅第成功的事业、精神进行采访，在我人生中，开始另一个里程碑。我要学习他的谦卑、礼貌、柔软的身段、服务的热诚，与夫妻关系的经营。

这本书诞生的背后，是三年的酝酿，老天的帮忙，是恩典、是信赖、是感恩的结果。特别感谢这段美丽的回忆中，在异乡默默帮助我的朋友：Dr. Yeh Couples, Melody Lu, Meiling Chee, Tim-Wei, K. C. Tang, 以及当时国际性的保险主办单位，Jason蔡与中国内地的谢老师。

最重要的是，感恩梅第这对夫妇对我的疼爱，及锦珠作家的信念与妙笔，精彩细微的勾勒出很多感动的画面。

人生中难寻贵人，却易做自己的贵人，若能追寻善知识，行之而播之，你我皆是幸福快乐之人。