

高占祥 原国家文化部部长 中国文联党组书记 中华文化促进会主席
艾 丰 著名经济学家 《经济日报》原总编辑 中国企业家协会副会长
李燕杰 著名教育艺术家 共和国四大演说家之一
王育琨 著名商业哲学家 企业管理专家

☆郑重作序推荐☆

清华大学总裁俱乐部携同全体总裁会员 倾情联袂推荐

☆拷问VS拯救良心系列☆——张瞭原 黄海平 ◎ 著

企业良心

中国铁道出版社

企业良心

张瞭原 黄海平 ◎ 著

中国铁道出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业良心/张瞭原, 黄海平著. —北京:中国铁道出版社, 2009. 8

(拷问 VS 拯救良心系列)

ISBN 978-7-113-10278-4

I. 企… II. ①张…②黄… III. 企业 - 社会 - 职责 - 研究 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 121264 号

书 名: 企业良心
作 者: 张瞭原 黄海平 著

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 王海平

封面设计: 大象工作室

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司
版 次: 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷
开 本: 700 mm × 1 000 mm 1/16 印张: 16.25 字数: 216 千
书 号: ISBN 978-7-113-10278-4/F · 583
定 价: 29.80 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。

编辑部电话: 010 - 51873170 发行部电话: 010 - 51873170

良心的呼唤

——《拷问 VS 拯救》良心系列书序

原国家文化部常务副部长、中国文联党组书记、
中华文化促进会主席 高占祥

几十年来，我听过许多次党课、团课和报告，但从没听过一次是专门讲“良心”的，也未曾在图书市场上见到过专题写“良心”的专著。

生活的实践告诉我：“为人最怕没良心。”一个没良心的人，是一个最可耻、最可悲的人；一个不讲良心的民族，是一个最可怕、最可哀的民族。

多年来，我企盼着更多的人关注良心、呼唤良心、培育良心。在期待“良心”专著问世的日子里，我写了《天理良心》的文章，创作了《良心》的歌曲，发表了《良心的呼唤》的朗诵诗。

如今，我终于盼来一则喜讯：清华长三角研究院中国企业社会责任研究中心张瞭原、黄海平同志撰写、出版一套良心丛书。我为之高兴。这套丛书一定会提升企业的公信力、职业人员的精神力和公民的道德力，为构建和谐社会、弘扬人文精神鸣锣开道，推波助澜。

“良心”丛书作者张瞭原、黄海平同志邀我为这套书作序，我思索再三，就将我写的《良心的呼唤》作为这套丛书的序言吧：

严冬最怕没红日，
酷暑最怕没绿荫。

交友最怕没诚意啊，
为人最怕没良心。

谁有良心？
谁无良心？
谁慈善？
谁毒狠？
在道德的天平上啊，
能够准确地区分。

良心——
是“真”的流露，
是“善”的化身。
是“美”的使者啊，
是“爱”的纯真。

良心——
是清澈的山泉，
是燃烧的青春。
是幸福的种子啊，
是无悔的耕耘。

良心——
是孝敬父母的天性，
是知恩图报的回音。
是永不消逝的记忆啊，
是感恩之时的泪痕。

良心——

是审判自己的法官，
是和谐社会的基因。
是人格的分量啊，
是生命的黄金！

一个人有了良心，
情怀高洁不染尘。
鄙视人间白眼狼啊，
厌恶世上黑心人。

一个人没有良心，
他便会产生狼心。
人生一旦变狼心啊，
顿时坠入虎狼群！
翻手为云覆手雨，
有奶就比亲娘亲！
朝秦暮楚巧钻营啊，
见利忘义绝天伦！

透过那滚滚红尘，
我看清了那邪恶之因：
——狼心是孽种啊，
——黑心是祸根。

谁丧失了人性，
谁就是耻辱柱上的罪人。
谁丧失了天良，

谁就跌进了地狱之门。

在大千世界的舞台上，
到处都呼唤着良心：
听——

大海的怒涛在呐喊：
——良心呀，良心！
小溪的流水在低吟：
——良心呀，良心！
白发的母亲在呼唤：
——良心呀，良心！
天真的孩子在哭喊：
——良心，良心，良心！

这悲怆的呐喊，
撞击着人们的神经；
这凄切的呼唤，
震撼着人们的灵魂！

来吧，朋友们：
让我们聚焦在阳光灿烂的广场上，
来检阅自己的良心！
让我们步入大仁大义的殿堂里，
来修炼自己的良心！
让我们攀登在人格的阶梯上，
来升华自己的良心！

让我们站在人生的金字塔上，

来捧出自己的良心！

来吧，朋友们：

用我们的天理良心，

托起那七彩祥云，

让道德的光芒照耀乾坤！

2009 年 7 月 14 日

要讲良心

著名经济学家、《经济日报》原总编辑、中国企业家协会副会长 艾 丰

张瞭原、黄海平两位同志写的良心系列丛书，真是太及时了，太有针对性了，太有现实意义和长远意义了！

记得，1997年我在《经济日报》“三做谈”专栏里写过一篇《要讲良心》的文章，当时就引起了强烈反响。河南《郑州晚报》转载之后，一位退休的小学教师看到了，尽管他的退休金很少，他还是复印了许多份送给他见到的许多人。并且给我来信，建议我向教育部提出，在小学课本里增加讲良心的课文，让我们的孩子从小就受到良心教育。我给他复信后，晚报又将他的信和我的信刊登，进行了长达两个多月的讨论。

但这些年，我感觉讲良心的文章和书籍还是太少，讲良心还没有形成应该有的大气候。

“良心”是我国传统文化中一个很好的概念，它的内涵就是八个字——饮水思源，知恩图报。喝了水，要想一想是从哪儿来的，受到了人家的恩惠，要有报答的愿望。老百姓把有没有良心作为评价人的基本标准。他们说，“这小子不是人——没良心！”有良心是做人的底线，而真正做到有良心又不是一件很容易的事情。

过去一个时期，“良心”的概念受到了批判，说讲良心没有阶级性，哪个阶级的良心？这么一问，许多好事都没法做了。雷锋扶着老太太上汽车，如果问雷锋，老太太是什么人？如果是地主婆，你扶她上汽

车是哪个阶级的感情？于是，雷锋只能把老太太的档案查清楚再决定是否扶她上汽车。如果是这样，有什么助人为乐的好事能够做？其实，有许多美德，如廉洁奉公、有益社会、助人为乐、帮难济贫，是人类共同的，是人之所以为人的基本品质。

现在良心又遇到了另一个考验，市场经济条件下人们都在追逐富裕，那么良心和发财是什么关系？几年前，《中国企业家》杂志曾邀请我国最富的十位民营企业家座谈这个问题。我参加了，最后让我做结论，我把自己的体会归结为三句话。第一句，光凭良心还不能发财。第二句，有良心做无形资产，有助于发财，有助于发大财，有助于持续发财。第三句，我本想说“没有良心不能发财”，但一转念，不妥，因为有的没有良心的确实发了财。于是我改成这样一句话：没有良心发财的风险成本太高，特别是持续发财的风险成本更高。你骗人九次成功，最后一次失败，也会前功尽弃。这样的事例并不少啊！

人们说，“善有善报，恶有恶报”。其实，在现实生活中，并不是所有的善都得到了善报，所有的恶都得到了恶报。但做好事，人的心理会留下光明的积淀，做坏事，人的心理会留下阴暗的积淀。心理积淀是光明的，还是阴暗的，将决定着一个人的心态，决定着一个人的生活的内在质量。光明的心理积淀是有良心人的专利。

在我的生活里，遇到过不少有良心的人，于是彼此成为永恒的知心朋友；也遇到过没有良心的人，他们恩将仇报，有的甚至成为“敌人”。我的最大的追求是让所有有良心的人能够有善报。我的最大的苦恼是那些没有良心的人没有得到应有的恶报。

这些人为什么会丧失良心呢？利使然也。见利忘义，见利忘情，见利失德，即所谓“利令智昏”也。我国历史上不乏这样的小人。师傅教会了他本事，师傅为他开辟了天地，但为了独霸某项专利或技术或财产，当他认为师傅没有用的时候，便翻脸不认人，甚至设计害死师傅。更可怕的是，这些人的内心早已丧尽天良，他们编造出许多理由证明自己没良心有理，用来欺骗别人也欺骗自己。这便是不可救药了。

所以，我认为，讲良心对于社会来讲是一个系统工程，至少有三点必须坚持。

首先，必须在全社会形成讲良心的氛围。让大家都明白，企业只讲赚钱，不讲责任，是良心不够；用假冒伪劣赚钱，是丧失良心；不讲职业道德，利用职务之便去谋取私利，是不讲良心；受恩不报，甚至以怨报德，是丧失良心。良心的标准不是复杂的理论，谁都可以把握。当更多的人善于用良心的标准来衡量社会行为的时候，我们的和谐社会才能建立。

其次，有良心的好人，要提高警惕，要善于识别那些没有良心的人，即使不能及时制止他们，也要不上他们的当。过分的无原则的善良就是纵恶，要深刻理解鲁迅说过的话——“忠厚是无用的别名”。

再者，必须完善和改进我们的社会管理和法制建设。没有良心的人总是千方百计钻管理和法制的空子。特别是一些没有良心的人用不正当手段赚来钱，再用这些钱去收买执法的人，使自己不仅逃之夭夭，而且洋洋自得，那是社会最大的腐败。

有良心的人心情舒畅，扬眉吐气，才是美好的社会。没有良心的人如果不受惩罚，甚至趾高气扬，那将是腐败的社会和危险的社会。

所以，我们要大声疾呼：“要讲良心！”

所以，我要推荐这套良心系列丛书。

是为序。

2009年6月11日

走向成功与善良的枕边书

著名教育艺术家、共和国四大演讲家之一 李燕杰

瞭原、海平，是我忘年之交，相识相交以来，志之同，道之合，使我们成为莫逆之交。

我生长在一个教师之家，家父、家母都是讲良心的好人，我们弟兄生活在这样的家庭中，每个人都很懂得要有善心，讲良心，要与人为善。同时，我们也懂得一个有良心的人在待人接物中，一定是为他人着想的先天下之忧而忧，后天下之乐而乐，无论在任何环境中，都能真诚地为他人着想，所以己所不欲勿施于人，进而，己所欲施于人，所以，我们在事业上虽无大成就，却在人际之间成为讲良心，讲义气的好人。

俗云，白天不做亏心事，夜间不怕鬼叫门。在日常生活中，能泰然自若。

对己，坦然。

处世，安然。

交友，欣然。

今天，瞭原、海平的新作出版了，从企业良心讲到职业良心乃至公民良心，最终成为一部歌颂唤起良心的丛书。这一套书，如一部圣书，又如一座灯塔，给人以光，开启人的智慧，而道德与良心又是人生第一智慧，它帮助人们走正路，不走邪路，走活路，不走死路。帮助人们战

胜邪恶，走上坦途，其立意之高，设想之妙，理念之美，方法之好，令人欣慰。

总之，这是一部引导人们走向成功与善良的枕边书，如果每个读者都能按照书中的理念生活，我坚信从个人到企业到社会都会充满阳光，既和平，又和谐，又和美，也和睦，特别是透过正负例证，展示了许多走向光明的方法，这些方法是切实可行，又行之有效的。讲到这里，我想说他们的构想是值得赞赏的，是功德无量的，这两位年轻人在用善良的心，传善良之道，育善良之人，构建善良的美好社会。

为此，我在清华演讲后，马上写下这些话，作为一个 80 高龄老人，向二位作者表述敬重之情，感激之心，我坚信这三本书一定会受到广大读者欢迎，一定会成为人类美好幸福的社会做出新的贡献。

古人云：但教方寸无诸恶，狼虎丛中也立身。

又云：心无愧怍，则无人而不自得；心无贪恋，则无往而不自安。

再云：君子之为君子也，一人死而万人寿，一人痛而万人愈，一人忧而万人乐，一人劳而万人逸。

是以为序。

2009 年 6 月 26 日

把握住生命的节律

著名商业哲学家、国务院发展研究中心原研究员 王育琨

“天地之间，其犹橐籥乎？”老子 2700 年前把天地之间比喻为一个大风箱，无论是什么人，无论是什么组织，都被置身其中来回颤抖和震荡。人们常常自以为是，常常自以为目标明确、头脑清醒、意志坚定，而实际上却不停地荡来晃去迷失准心。有多少知名的企业家，在取得巨大成就后，却因为一时把持不住剧烈颤抖中的节奏、节律而功败垂成，甚至身败名裂，实在令人惋惜。

世代的人们在问：如何能够在剧烈的颤抖中把握住生命的节律？

黄海平和张瞭原，两位年轻的学者，对这一生命主题经过年经月久的拷问和觉知。于是有了这套《拷问 VS 拯救》良心书系，这里没有高调，也没有乏味的案例分析，更没有张牙舞爪的理论体系。这里流淌着如歌如泣的一个个小故事，在你不知不觉之间，已经漫过你心灵的堤坝，直透心底。每个故事末尾的“思与诗”，更是把读者心底的灯火挑亮，满目光明。海平与瞭原，近 5、6 年，我们一直说得来，心相印。我曾经给不少人介绍过，他们是我心灵的弟弟。厚积薄发，这个系列，使得他们成为当之无愧的“心灵诗人”。

海平与瞭原提出的主题发人深思。每一个故事，每一个篇章，似乎都树起一面镜子，让读者照看着自己的真实面貌。那一念之间的迷失与一刹那的清明交织，似乎是一个完全不同的自我在交替出现。这正是作

者的目的。读这个系列，可以让你拨开层层迷雾，神光内守，照看自己的真常本性。

真常应物，真常得性。佛陀说，“见性成佛”。可见“真常得性”的重要。显然，这不是几个概念甚或几本书就可以传递出的东西。真正要在剧烈的颤抖中“真常应物，真常得性”，还必须回到意识的“根”上来。

万法唯心所现。庄子说，“至人之用心若镜，不将不迎，应而不藏，故能胜物而不伤”。庄子揭示了认识万物的全息状态。我们还达不到“与天地共精神”的庄子境界的人来说，如何把握这种全息全知状态呢？

整体意识、良性意识和颤抖意识，三重意识为我们提供了重要路标。

整体意识最重要的是“无我”，是要跳出“一己”的欲望，来观看事务的微妙之处。人一旦“无我”了，也就有了一种油然的悲悯心，观察一个特定事物，就会抓住整体。“整体意识”强调的是“知”的完整性，是清楚、完整、全然的了解事物运动变化的实相。

良性意识是没有分别心的意识。人为什么会有情绪？为什么会气不打一处来？就是头脑中那些条条框框太过强烈，任何一件事都要过一遍筛子，有利的就情绪高涨，无利的就愁眉苦脸情绪低落。而一旦你醒悟了，所有降临你的，都是一种缘。“好”的东西是来生养你的，“险恶”的东西是来成就你的。一安心，脑子就活了，方法就多了。安心才能立命，安心才能担当。

“颤抖意识”是不执著的状态，是苟日新、日日新、又日新的状态。身体或组织的每个细胞都是鲜活的，也就是整个系统的末梢被充盈着，最远端的信息畅通无阻，整体循环饱满，时刻洋溢着鲜活与生动。但人们所以在颤抖中迷失生命的节律，往往是忽视了必须脚踏实地用事情缠住自己。说到底，充盈末梢的根本路径是：做好一件事情，坚持全身心做好一件事情。

借助三重意识，我真切体会到，一个人若找到自己真心喜欢做的事，全身心投入，并追求一刻接一刻的极致，就可以进入一种全息全知的精进状态。对企业来说同样如此。在企业的每一个岗位上，都能追求一刻接一刻的极致，永远把现在的做法当成最差的做法，就永远可以找到通达极致的路径。岗位上追求一刻接一刻的极致，势必带来岗位上的人一刻接一刻的精进，由此也必然会把枯燥的工作变成一刻接一刻的欢喜。于是，追求每一个岗位一刻接一刻的极致、精进和欢喜，成了一个人和一个企业在剧烈的颤抖中把握住生命节律最为重要的东西。

通往至真的王国没有固定的路标，更没有现成的知识和工具，每个人都必须在头拱地往前走的过程中，神光内守而觉知自心。若悟自心，则法无不妙。当然，作为替代，我们有时也可以通过阅读生动的个人和企业故事，获得妙悟。《拷问 VS 拯救》书系，就是这样一个激发你妙悟的载体。

2009年6月26日

致 读 者

有人说，当代中国缺乏可以流传下去的故事。

在他心里，却千回百转着无数的中国故事：让人震撼的，令人感动的，涤荡心扉的，悲切扼腕的……

他来自中国，曾经称自己是第一个“地球市民”、“世界公民”。

世界是平的，人的道路却愈发不平。他不抱怨，不解释，只做自己的事情，精神很投入，甚至精致。

他为什么夸这个海口呢？

直到现在，我才开始意识到他话里的真正含义，才开始明了“地球市民”、“世界公民”对他的真正含义与意义——

于人的价值与成就而言，人不是说得太多，而是做得太少；不是言词，而是生活；不是外在的物质与财富，而是内在的精神与品格。

人生的价值与幸福蕴含在认知之中，更蕴含在行动之中。

当然，人没有本质的不同，虽然环境、教育、财富、地位等不一样，但人性如一，只是在不同情景下，其映射出不同的表象。

“就像百货公司的香水，95%都是水，只有5%不同，那是各家秘方。人也是这样，作为95%的东西其实是很像的，比较起来差别就是其中很关键性的5%，包括人的养成特色，人的快乐、痛苦、欲望。香精要熬个五年、十年才加到香水里面去的；人也是一样，要经过成长锻炼，才有自己的味道，这种味道是独一无二的。”