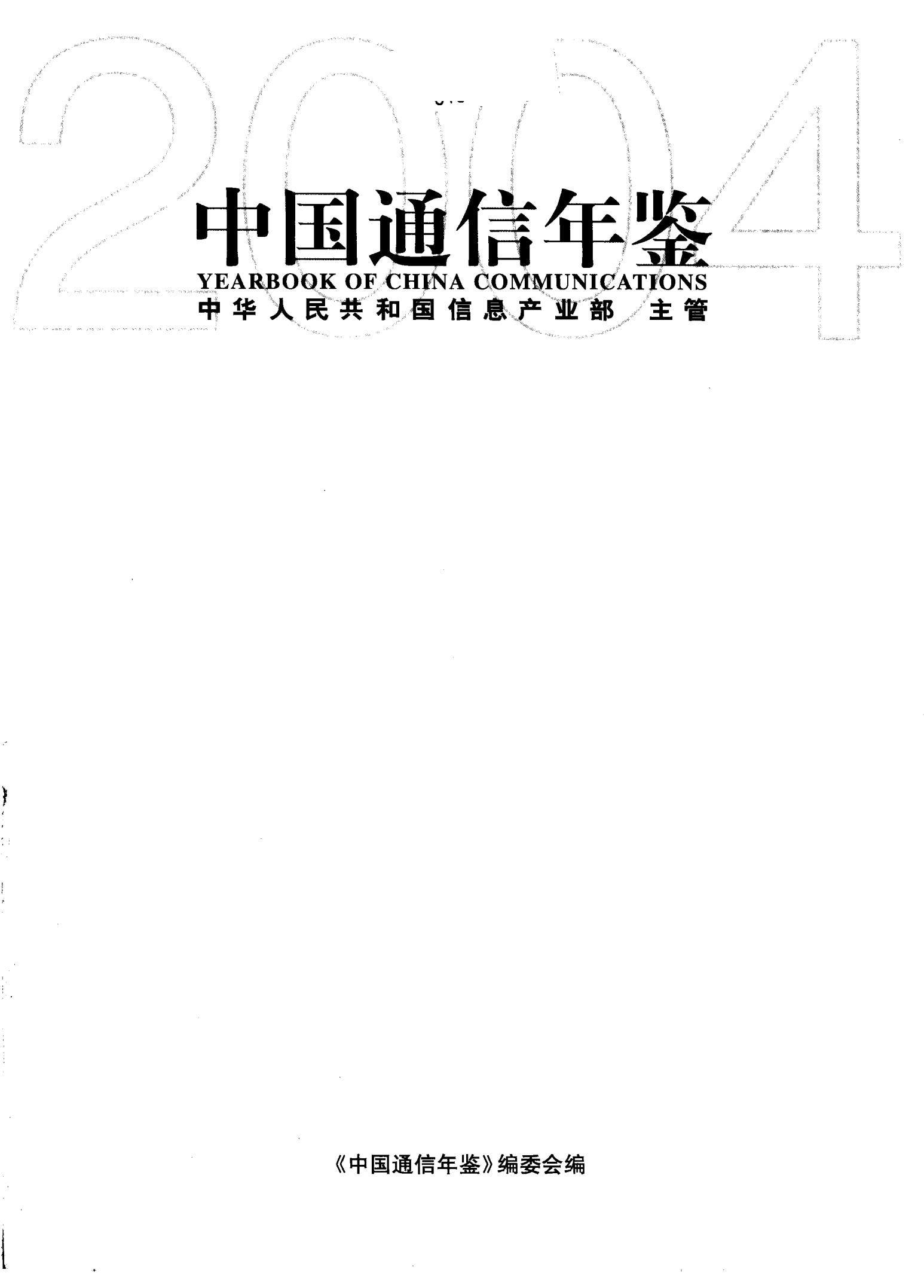


F6-54

中国通信年鉴

YEARBOOK OF CHINA COMMUNICATIONS
中华人民共和国信息产业部 主管

《中国通信年鉴》编辑委员会



中国通信年鉴

YEARBOOK OF CHINA COMMUNICATIONS

中华人民共和国信息产业部 主管

《中国通信年鉴》编委会编

《中国通信年鉴》2004

主 管 中华人民共和国信息产业部
主 办 中国通信学会
编 辑 《中国通信年鉴》编辑部
出版发行 《中国通信年鉴》编辑部
通信地址 北京市西城区西长安街13号
邮政编码 100804
电 话 (010) 66062393 (编辑部)
制 作 北京汉魂图文设计有限公司
印 刷 北京国彩印刷有限公司
开 本 889×1194 毫米 1/16
印 张 正文 38.25 印张 彩色 6 印张
印 数 5000 册
版 别 2004 年 9 月第一版
版 次 2004 年 9 月第一次印刷
刊 号 ISSN 1672-3430
CN11-5026/Z
广告经营许可证 京东工商广字第 0260 号
定 价 国内 人民币 260 元
国外 98 美元

ISSN 1672-3430



9 771672 343030

© 2004 刊全部版权属于《中国通信年鉴》编辑部
Copyright 2004 © by Editorial Department of *Yearbook of China Communications*
All rights reserved.

中国通信年鉴编辑委员会

(2004 年卷)

名誉主任：王旭东 信息产业部部长、党组书记

吴基传 全国人大常委会教科文卫委员会副主任，信息产业部原部长、党组书记

主任：奚国华 信息产业部副部长、党组副书记

高级顾问：朱高峰 原邮电部副部长、中国工程院副院长

宋直元 信息产业部通信科技委主任

谢高觉 中国通信企业协会会长

刘平源 中华全国集邮联合会会长

杨贤足 中国联合通信有限公司原董事长

刘立清 全国政协经济委员会副主任委员，国家邮政局原局长

常廷廷 人民邮电新闻宣传理事会理事长

副主任：林金泉 中国通信学会理事长

刘安东 国家邮政局局长

周德强 中国电信集团公司总经理

张春江 中国网络通信集团公司总经理

张立贵 中国移动通信集团公司总经理

王建宙 中国联合通信有限公司董事长

委员：(以下按姓氏笔画排列)

马军胜 国家邮政局副局长

王生屹 宁夏回族自治区通信管理局局长

王占甫 信息产业部经济调节与通信清算司司长

王建章 信息产业部综合规划司司长

王禹明 吉林省通信管理局局长

王家煦 天津市通信管理局局长

毛伟 中国互联网络信息中心主任

邓琴甫 四川省通信管理局局长

田东平 西安邮电学院常务副院长
申志伟 广西壮族自治区通信管理局局长
尼玛顿珠 西藏自治区通信管理局局长
江 勇 安徽省通信管理局局长
刘 彩 中国通信学会副理事长兼秘书长
刘永斌 山西省通信管理局局长
刘阳生 信息产业部人事司司长
刘利华 信息产业部办公厅主任
衣雪青 海南省通信管理局局长
邢 炜 中国普天信息产业集团公司总裁
李成库 黑龙江省通信管理局局长
李德明 贵州省通信管理局局长
权 浩 河南省通信管理局局长
乔金洲 中国铁通集团有限公司总经理
乔绪富 甘肃省通信管理局局长
朱国斌 湖南省通信管理局局长
朱家新 烽火通信科技股份有限公司总经理
任正非 华为技术有限公司总经理
向 剑 云南省通信管理局局长
师继光 青岛朗讯通讯设备有限公司董事长
苏少林 重庆市通信管理局局长
苏金生 信息产业部电信管理局局长
杜肤生 人民邮电出版社社长
冷荣泉 中国网络通信集团公司副总经理
陈卫军 北京市通信管理局局长
陈学道 广东省通信管理局局长
陈卓新 广州金鹏集团有限公司总经理
陆茂丰 江苏省通信管理局局长
林乐虎 山东省通信管理局局长
林金桐 北京邮电大学校长
杨泽民 信息产业部电信研究院院长
杨裕华 信息产业部办公厅副主任
杨锦炎 福建省通信管理局局长
周 寰 大唐电信科技产业集团董事长
周子学 信息产业部经济体制改革与经济运行司司长
周宝信 中国通信标准化协会副理事长兼秘书长
张 枢 上海市通信管理局局长

张 峰 河北省通信管理局局长
张 琪 信息产业部电子信息产品管理司司长
张克中 陕西省通信管理局局长
张忠恕 原邮电文史中心主任
张春林 信息产业部综合规划司副司长
张荣胜 辽宁省通信管理局局长
张胜利 信息产业部无线电管理局局长
张海南 中国卫星通信集团公司总经理
张晨霜 中国移动通信集团公司副总经理
敖大明 内蒙古自治区通信管理局局长
郝为民 中国通信企业协会副会长兼秘书长
姜少冰 信息产业部通信科技委副主任
闻 库 信息产业部科学技术司司长
赵梅庄 湖北省通信管理局局长
赵新通 环宇邮电国际租赁有限公司董事长
侯为贵 中兴通讯股份有限公司董事长
袁 欣 上海贝尔阿尔卡特股份有限公司董事长
秘建虎 信息产业部邮电离退休干部局局长
聂 能 重庆邮电学院院长
钱晋群 信息产业部办公厅副主任
徐宽恩 信息产业部监察局局长
袁瑞青 青海省通信管理局局长
黄文玉 新疆维吾尔自治区通信管理局局长
黄庆平 浙江省通信管理局局长
黄建新 江西省通信管理局局长
常小兵 中国电信集团公司副总经理
盛名环 中华全国集邮联合会秘书长
韩 夏 信息产业部电信管理局副局长
韩松林 长飞光纤光缆有限公司董事长
谢 玲 南京邮电学院院长
蒋耀平 信息产业部政策法规司司长，2004年5月任信息产业部副部长
魏茂洪 人民邮电报社社长
魏恩鸿 北京国际交换系统有限公司董事长
戴 爽 广东北电通信设备有限公司董事长
瞿文初 信息产业部外事司副司长

《中国通信年鉴》编辑部组成人员

总 编 辑：刘 彩

副 总 编辑：钱晋群 李国斌 张春林 张新生 赵志国 彭晓芳 赵 波 刘 岩
瞿文初 焦桂芳 陈富荣 张忠恕 姜少冰 王少生 吴 健

编辑室主任：王少生（兼）

副 主 任：肖 丹 刘 捷

经营部主任：易东山 刘复利

编 辑：丁志军 刘 林 李学林 苗永春 乔跃山 陈立东 陈秀玉 陆 伟
吴锡增 张 毅 郭建利 徐少红 盛继明 戴晓慧 刘 军 易涤非
邓小琳 杨天喜 邢立海 申淑平

编 辑 说 明

一、为全面、系统、准确、及时地记载我国通信业在党中央、国务院领导下，在改革开放中迅速发展的历史进程，经国家出版署批准，信息产业部决定从 2003 年开始编辑出版《中国通信年鉴》，每年一卷。《中国通信年鉴》由信息产业部主管，中国通信学会主办。《中国通信年鉴》是我国通信行业的综合性年鉴，是一部了解中国通信业历史和现状的权威性大型历史资料性工具书。《中国通信年鉴》2003 年首卷的出版与发行在国内外通信业及社会各界产生了巨大反响和好评。

二、《中国通信年鉴》2004 年卷记载刚刚过去的 2003 年我国通信业改革与发展的进程和重大事项。在总结 2003 年首卷经验的基础上，根据各界的建议，经编委会批准，我们对本卷年鉴的篇目、栏目和条目进行了必要的调整和完善。调整后，本卷共设 18 个篇目。

第一篇：重要文献。收录了党和国家领导人对通信业改革与发展所做的重要批示与讲话，以及信息产业部领导在全国性重要会议上的讲话。

第二篇：政府机构。编辑了信息产业部、国家邮政局及部内各司局，各省（区、市）通信管理局和邮政局的组织机构、职责和领导班子名单。

第三篇：邮政发展。记述了全国邮政通信的经营与生产活动、邮政服务质量与服务水平、邮政科技水平等邮政发展的主要业绩。

第四篇：电信发展。记述了全国电信行业业务发展、网络能力与技术装备、服务质量与水平、投入与产出等电信发展的主要业绩及电信业发展规划与年内发展宏观指导意见。

第五篇：电信企业。收录了六大基础电信运营企业、主要增值电信运营企业的发展与经营业绩，业务品牌与主要工程，管理经验等；记载了我国大型通信设备制造企业产业发展、主要产品及技术水平和产品销售情况。

第六篇：政策法规与体制改革。全面记载政府主管部门 2003 年通信行业法制建设、体制改革、政策研究、对外开放对香港、澳门通信政策及海峡两岸通邮、通电等工作事项。

第七篇：邮政管理。记载了国家邮政管理部门 2003 年对邮政通信的行业管理、企业管理、企业制度建设与改革、对外交流、行风及精神文明建设等工作事项。

第八篇：电信管理。记载了国家电信管理部门 2003 年对电信行业的各项监管工作，包括网间互联互通、业务市场管理、建设市场管理、设备进网管理、通信资费管理、对外经贸合作管理及网络与信息安全、服务质量监督等工作事项。

第九篇：无线电管理。记载了国家无线电管理部门对全国无线电频率划分与分配、无线电监测与干扰

防范、无线电台站设置与无线电管理技术设施建设等各项管理工作。

第十篇：通信科技。记述了2003年我国通信科技发展的新水平、技术发展政策，记载了2003年信息产业部发布的通信行业标准、重大科技成果和试验网络以及各种科技奖励项目等。

第十一篇：国际通信合作与交流。记述了我国通信业开展国际合作与交流活动情况及参加国际通信组织、重要会议及取得的成果等工作事项。

第十二篇：人事与教育。主要记述了通信行业在公务员队伍建设、教育与培训等方面开展的主要工作及全国主要高等通信院校教育事业的发展；同时记载了通信业当选的新一届中共中央委员、中纪委委员、全国人大代表、政协委员及两院院士情况介绍。

第十三篇：行风、廉政与精神文明建设。记述了通信行业精神文明创建活动、行风建设、党风廉政建设及反腐败等工作事项。

第十四篇：抗击非典与扶贫工作。记述了在我国抗击非典斗争中通信业的保障作用、捐助活动及典型事迹，记载了通信业积极参与社会公益事业，扶助老、少、边、穷地区贫困县发展生产、脱贫致富等活动事项。

第十五篇：省、自治区、直辖市通信管理与发展。收录了各省、自治区、直辖市通信业发展的主要情况、通信管理部门市场监管典型经验及年内发生的重大事项。

第十六篇：通信事业单位与社团组织。记述了各相关单位本年度开展的各项主要活动及工作业绩。

第十七篇：专家论坛。收录了通信业界专家、学者就当前通信业发展与改革中的重大问题发表的署名文章。文中观点代表本人意见，仅供参考。

第十八篇：附录。翔实记载了通信行业本年大事记、通信行业本年度发布的法律、法规、行业规章、电信资费监管的政策性文件、通信行业本年度各项统计资料及相关国家间的对比资料。

三、本年鉴在编写过程中得到了信息产业部各相关厅、司、局，国家邮政局，各省、区、市通信管理局，各通信企事业单位领导与专家的大力支持，各文稿撰写单位、撰稿人和审稿人都为此付出了艰辛努力。人民邮电出版社、人民邮电报社的技术编审专家参加了文稿的最后审改工作，在此我们一并表示诚挚的感谢。

四、本卷的编写尽管已吸纳了通信业界领导与专家的各项有益建议和宝贵意见，难免仍有考虑不周之处，加之我们水平有限，经验不足，在策划、编写、排印等方面肯定还有不少谬误之处，恳请读者批评指正。

《中国通信年鉴》编辑部

2004年8月

目 录

第一篇 重要文献	1
中共中央、国务院重要指示	1
【中共中央政治局常委、国务院副总理吴邦国对邮政工作的重要批示】	1
【黄菊副总理接见信息产业先进集体先进个人代表讲话】	1
信息产业部领导重要指示	1
【王旭东部长 2003 年 8 月 27 日在互联互通监管研讨会上的讲话（摘要）】	1
【王旭东部长 2004 年 1 月 7 日在全国信息产业工作会议上的报告（摘要）】	5
【奚国华副部长 2003 年 8 月 8 日在全国电信网间互联管理工作电视电话会议上的讲话（摘要）】	13
【娄勤俭副部长 2003 年 9 月 2 日在 35 届世界电信日暨电信技术新业务高级研讨会讲话（摘要）】	16
【李雪莹组长 2004 年 2 月 14 日在信息产业部廉政工作暨纪检监察工作电视电话会议上的工作报告（摘要）】	16
【刘安东局长 2003 年 8 月 14 日在全国邮政局长座谈会上的讲话（摘要）】	20
第二篇 政府机构	24
信息产业部领导名单	24
国家邮政局领导名单	24
信息产业部各司局职责及领导名单	24
【办公厅】	24
【政策法规司】	24
【综合规划司】	24
【科学技术司】	24
【经济体制改革与经济运行司】	24
【电信管理局】	24
【经济调节与通信清算司】	25
【电子信息产品管理司】	25
【军工电子局（特种电子装备局）】	25
【信息化推进司（国家信息化办公室）】	25
【无线电管理局（国家无线电办公室）】	25
【外事司】	25
【人事司】	25
【机关党委】	25
【驻信息产业部纪检组、监察局】	25
【邮电离退休干部局】	26
【电子离退休干部局】	26
【机关第一服务局】	26
【机关第二服务局】	26
国家邮政局各司部局职责及领导名单	26
【办公室】	26
【行业管理司】	26
【邮资票品管理司】	26
【计划财务部】	26
【公众服务部】	26
【网路运行部】	26
【国际合作司】	26
【人事教育司】	27

【纪检组监察局】	27
【审计局】	27
【机关党委】	27
各省、自治区、直辖市通信管理机构设置及局领导名单	27
【各省、自治区、直辖市通信管理机构职责】	27
【北京市通信管理局】	27
【天津市通信管理局】	27
【河北省通信管理局】	28
【山西省通信管理局】	28
【内蒙古自治区通信管理局】	28
【辽宁省通信管理局】	29
【吉林省通信管理局】	29
【黑龙江省通信管理局】	29
【上海市通信管理局】	30
【江苏省通信管理局】	30
【浙江省通信管理局】	30
【安徽省通信管理局】	30
【福建省通信管理局】	31
【江西省通信管理局】	31
【山东省通信管理局】	31
【河南省通信管理局】	32
【湖北省通信管理局】	32
【湖南省通信管理局】	32
【广东省通信管理局】	33
【广西壮族自治区通信管理局】	33
【海南省通信管理局】	33
【重庆市通信管理局】	34
【四川省通信管理局】	34
【贵州省通信管理局】	34
【云南省通信管理局】	35
【西藏自治区通信管理局】	35
【陕西省通信管理局】	35
【甘肃省通信管理局】	35
【青海省通信管理局】	36
【宁夏回族自治区通信管理局】	36
【新疆维吾尔自治区通信管理局】	36
各省、自治区、直辖市邮政局领导名单	36
【北京市邮政管理局】	36
【天津市邮政局】	37
【河北省邮政局】	37
【山西省邮政局】	37
【内蒙古自治区邮政局】	37
【辽宁省邮政局】	37
【吉林省邮政局】	37
【黑龙江省邮政局】	37
【上海市邮政局】	37
【江苏省邮政局】	37
【浙江省邮政局】	37
【安徽省邮政局】	37
【福建省邮政局】	37

【江西省邮政局】	37
【山东省邮政局】	37
【河南省邮政局】	37
【湖北省邮政局】	37
【湖南省邮政局】	38
【广东省邮政局】	38
【广西壮族自治区邮政局】	38
【海南省邮政局】	38
【重庆市邮政管理局】	38
【四川省邮政局】	38
【贵州省邮政局】	38
【云南省邮政局】	38
【西藏自治区邮政局】	38
【陕西省邮政局】	38
【甘肃省邮政局】	38
【青海省邮政局】	38
【宁夏回族自治区邮政局】	38
【新疆维吾尔自治区邮政局】	38
第三篇 邮政发展	39
全国邮政工作综述	39
邮政经营	40
【邮政业务经营和发展概况】	40
【中国邮政代理保险业务市场占有率超过 3%】	41
【各省邮政局积极办理出版物经营许可证】	41
【中国邮政与中国联通战略合作进展情况】	41
【国家邮政局与海航集团有限公司签订合作框架协议】	42
【中国出版集团与国家邮政局携手组建新华发行集团总公司】	42
【物流业务收入年增长 68%】	42
【邮政储蓄资金自主运用初战告捷】	42
【邮政金融中间业务开展概况】	43
【邮政储汇资金进入银行间债券市场】	43
【邮政特快专递继续推进重点区域业务发展】	43
【中邮物流与著名国际国内企业签约】	43
【邮政物流积极开拓大客户市场】	44
【邮资票品发行概况】	44
【2003 年邮票目录】	44
【2003 年邮资封片目录】	45
【国家邮政局分别与伊朗、匈牙利两国邮政联合发行邮票】	47
【内地邮政与香港、澳门邮政共同发行“中国首次载人航天飞行成功”邮票】	48
【加强邮票个性化服务业务管理】	48
【2003 年邮票选题和版式设计的特点】	48
【铁道部、国家邮政局签署战略合作框架协议】	48
【卡哈拉合作项目准备就绪】	48
【国际邮政业务发展综述】	49
【中国邮政参加邮联 EMS 质效挂钩考核办法】	49
【中国邮政与 TNT 开展合作情况】	49
【国际汇兑业务发展迅速】	49
【同台港澳邮政合作与交流】	49
【国际包裹业务发展迅速】	49
邮政生产	50

【网路运行概况】	50
【全力完善邮政航空快速网】	50
【网路信息化建设初战告捷】	50
【稳步推进邮区中心局作业组织标准化工作】	50
【中邮物流公司组建北方、华南、华东三大物流集散网】	51
【组建合资公司，开通行邮专列】	51
邮政科技	51
【邮政信息技术发展概况】	51
【国家科技部批准国家邮政局设立科学技术奖】	52
【2003年发布的邮政标准目录】	52
邮政服务质量和服务水平	53
【邮件收投频次概况】	53
邮政主要专业公司（局）	54
【邮政储汇局】	54
【中国速递服务公司】	56
【中国邮政航空有限责任公司】	56
【邮票印制局】	57
【邮政科学技术研究规划院】	58
第四篇 电信发展	60
综述	60
【全国电信业继续保持稳定、快速、健康的发展】	60
电信业务经营	60
【固定电话业务】	60
【移动电话业务】	60
【基础数据业务】	60
【互联网上网业务】	60
【增值电信业务】	61
电信网络能力	61
【固定电话通信能力】	61
【移动通信能力】	61
【数据多媒体通信能力】	61
【基础传输网络能力】	61
电信投资与效益	61
【电信行业投资总体趋稳】	61
【不同专业的投资情况】	61
【投资结构出现新变化】	61
【经济效益有所提高】	62
电信服务水平和质量	62
【电话普及进一步加速】	62
【移动网络覆盖更全面】	62
【互联网业务迅速普及】	62
【用户满意程度提高】	62
【农村地区电信普遍服务状况】	62
电信发展规划与宏观指导	62
【行业宏观指导得到加强】	62
【努力缩小地区差异】	62
【加强行业运行状况的监测分析】	62
《中华人民共和国国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》中期评估（信息基础设施建设部分）	63
【《纲要》中任务完成情况及所采取的政策措施】	63

【“十五”计划实施中存在的主要问题及原因】	64
【“十五”期末展望及政策建议】	64
电信发展专题研究	65
【我国干线传输网发展：以需求为导向，在竞争中合作】	65
【推动农村通信发展已刻不容缓】	67
【中国与国外电信运营市场发展之比较】	70
【电信业与信息化】	78
【政府规划与企业规划】	81
专题会议	83
【2003年中国电信业发展与政策通报会】	83
【2003年电信规划工作暨《中国电信业发展指导（2004）》征求意见会】	84
【全国外商投资电信企业设立审批工作会】	84
第五篇 电信企业	85
中国电信集团公司	85
【企业发展取得新成就】	85
【内部改革迈出新步伐】	85
【企业管理实现新突破】	86
【服务工作呈现新面貌】	86
【“三个文明”建设取得新成果】	86
【工作经验】	87
【服务工作呈现新面貌】	88
【宽带业务成为新的业务增长点】	89
【大客户工作情况】	89
【实业重组整合取得明显成效】	90
【开拓海外市场实现新突破】	90
【2004年工作安排】	91
中国网络通信集团公司	94
【通信业务保持稳定发展】	94
【通信能力得到不断增强】	94
【服务工作取得新成果】	94
【融合重组工作成效显著】	95
【内部改革工作有序推进】	95
【党风廉政建设和精神文明建设取得新成绩】	95
【战略目标和主要任务业已明确】	95
中国移动通信集团公司	96
【服务与业务优势进一步显现】	96
【综合通信能力进一步增强】	96
【运营支撑服务进一步改善】	97
【管理水平进一步提高】	97
【政治文明、精神文明建设取得丰硕成果】	97
【在全国推广“话费误差 双倍返还”服务承诺】	97
【积极推进品牌建设见成效】	98
【力推移动数据业务】	98
【中国移动网络覆盖世界顶峰】	98
【2004年工作思路与安排】	98
中国联合通信有限公司	101
【主营业务高速增长，公司综合实力进一步增强】	102
【CDMA 和 GSM 两网协调发展，CDMA 业务发展跨过转折点】	102
【网络覆盖大大改善，网络质量得到进一步提升】	103

【坚持不懈地进行技术、业务和服务创新，客户服务质量和水平进一步提高】	103
【对外合作力度不断加大，海外市场拓展取得新进展】	104
【继续深化公司内部改革，企业管理在标准化、规范化、精细化和信息化的道路上迈出新步伐】	104
【党的建设和精神文明建设不断加强】	105
中国卫星通信集团公司	105
【全年经济指标实现较好水平】	106
【加大市场开发力度，开拓卫星通信新领域取得明显成效】	106
【加强通信能力建设、加快结构调整步伐，培育新的业务增长点】	107
【以资源整合为纽带，超常规发展为目标，企业重组取得重大进展】	107
【深化企业改革，稳步推进机制创新，竞争激励机制开始形成】	107
【发挥企业党组织的政治核心作用，着力培育企业文化，增强凝聚力、战斗力】	108
【抗击非典】	108
【特色业务快速发展】	109
【开拓海外市场情况】	109
【卫星通信助力电信普遍服务】	110
【法制建设】	110
【2004 年工作安排】	111
铁道通信信息有限责任公司	113
【市场经营取得新突破】	113
【企业改革迈出新步伐】	114
【铁路服务取得新进展】	114
【网络建设取得新成果】	114
【运维工作经受新考验】	114
【新技术试验有了新发展】	114
【互联互通有了新进步】	115
【服务质量有了新提高】	115
【基础管理取得新成效】	115
【思想政治工作有了新作为】	115
【体制改革】	115
【市场经营】	116
【技术发展】	117
【投资与建设】	117
【服务与运维】	117
【为铁路服务】	118
【财务管理】	119
【对外交流】	119
【精神文明建设】	119
【抗击非典】	119
增值电信运营企业	119
【信息产业部批准的跨地区增值电信业务经营企业】	119
【网易公司】	126
【新浪集团】	127
【搜狐公司】	127
【北京首都在线科技股份有限公司】	128
【北京鸿联九五信息产业有限公司】	128
【中企网络通信技术有限公司】	129
【赛迪集团及赛迪呼叫中心】	130
【神州通信有限公司】	131
【东方集团卫星网络技术有限公司】	132
【深圳证券通信有限公司】	133

【国研信息科技有限公司】	134
【上海盛大网络发展有限公司】	135
【深圳市润迅电话商务有限公司】	136
【深圳市南凌科技发展有限公司】	137
通信设备制造企业	139
【综述】	139
【中国普天信息产业集团公司】	149
【TCL 移动通信有限公司】	151
【华为技术有限公司】	153
【熊猫电子集团有限公司】	154
【中兴通讯公司】	156
【上海贝尔阿尔卡特股份有限公司】	157
【夏新电子有限公司】	158
【大唐电信科技产业集团】	160
【亨通集团有限公司】	161
【武汉邮电科学研究院·烽火科技集团】	161
【深圳康佳通信科技有限公司】	163
【北京国际交换系统有限公司】	164
【港湾网络有限公司】	165
国家级企业管理现代化创新成果	167
【综述】	167
【通信企业历届获“国家级企业管理现代化创新成果”名单】	167
【典型成果介绍】——以世界一流通信企业为目标的管理变革	168
通信行业质量管理小组活动开展情况	170
【综述】	170
【中国质量协会表彰 2003 年全国优秀质量管理小组】	171
基层电信企业	172
【广东省电信有限公司】	172
【江苏省电信有限公司】	174
【上海市电信有限公司】	176
【浙江省电信有限公司】	178
【山东省通信公司】	181
【北京市通信公司】	182
【河北省通信公司】	183
【辽宁省通信公司】	185
【天津市通信公司】	186
【河南省通信公司】	187
【江苏移动通信有限责任公司】	188
【安徽移动通信有限责任公司】	190
【宁夏移动通信公司】	192
【联通河北分公司】	194
【联通江苏分公司】	195
【联通辽宁分公司】	196
【铁通北京分公司】	198
【铁通广东分公司】	199
【铁通河南分公司】	201
【铁通山东分公司】	202
【铁通辽宁分公司】	203
第六篇 政策法规与体制改革	206

综述	206
【行业改革】	206
【法制建设】	206
【政策研究】	206
【对外开放】	206
【台港澳工作】	207
法制建设	207
【通信立法工作】	207
【电信法起草工作】	208
【邮政法修订工作】	208
【互联互通刑事责任司法解释工作】	209
【《电信网码号资源管理办法》简介】	209
【行政复议工作】	210
【通信行政执法证件年审工作】	210
【“四五”普法实施阶段工作】	210
【贯彻国办 75 号文件工作】	211
【行政许可法贯彻实施工作】	211
【规范性文件清理工作】	212
【过路法规审查工作】	212
【国外电信立法比较研究工作简介】	212
【辽宁省通信管理局法制工作】	213
【广东省通信管理局法制工作】	213
【中国电信集团公司法律工作】	214
【中国移动通信集团公司法律工作】	214
体制改革	215
【落实国务院 36 号文件精神，继续推进电信体制改革】	215
【邮政体制改革】	215
【人民邮电出版社转制】	216
对外开放政策	216
【中国电信市场对外开放进程】	216
【外商投资中国电信业概况】	216
【WTO 多边和双边谈判概况】	216
对香港、澳门通信政策	217
【内地与香港、澳门签署关于建立更紧密经贸关系的安排】	217
【内地向香港、澳门开放五项增值电信业务】	217
【信息产业部与香港特区工商及科技局联合召开落实《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》电信政策说明会】	218
两岸通邮、通电工作	218
【海峡两岸通邮通电概况】	218
【海峡两岸通邮通电电视政论片】	219
【两岸“三通”政策说明书有关通邮通电问题】	219
第七篇 邮政管理	221
企业管理	221
【全国邮政工作会议召开】	221
【全国邮政局长座谈会召开】	221
【邮政计划财务工作概况】	221
【强化成本管理，实现降本增效】	223
【盘活资产成效显著】	223
【国家邮政局调整部分资费标准支撑竞争性业务发展】	224