

创业之路

Chuangye zhi Lu

东方讲坛·开业生涯系列活动讲座精选

本书编委会 编



上海三联书店

创业之路

——东方讲坛·开业生涯系列活动讲座精选

本书编委会

 上海三联书店

图书在版编目(CIP)数据

创业之路: 东方讲坛·开业生涯系列活动讲座精选/本书编委会. —上海: 上海三联书店, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 5426 - 3098 - 8

I. 创… II. 本… III. 企业管理—文集
IV. F270 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 110093 号

创业之路

——东方讲坛·开业生涯系列活动讲座精选

著 者 / 本书编委会

责任编辑 / 戴 俊

特约编辑 / 马立群

装帧设计 / 鲁继德

监 制 / 任中伟

责任校对 / 张大伟

摄 影 / 沈福钢 忻 玮 丁言钢 姚 俊

出版发行 / 上海三联书店

(200031)中国上海市乌鲁木齐南路 396 弄 10 号

http: //www. sanlian. com

E-mail: shsanlian@yahoo. com. cn

印 刷 / 上海叶大印务发展有限公司

版 次 / 2009 年 8 月第 1 版

印 次 / 2009 年 8 月第 1 次印刷

开 本 / 890×1240 1/32

字 数 / 380 千字

印 张 / 14. 25

ISBN 978 - 7 - 5426 - 3098 - 8

C·323 定价: 33.00 元

编委会名单

总顾问 王仲伟

顾问 潘世伟 应鸿庆

编委 (排名不分先后)

生键红 顾国萍 尼冰

盛祖欢 杨永华 张洁

何畏 李刚 杨永发

陈文静 柯金华 戴小元

卢轶群

统筹 杨永发

序

中共上海市委宣传部副部长 潘世伟教授
上海市社会科学界联合会党组书记

为进一步改善上海的创业环境,激发本市劳动者的创业热情,引领上海的创业精神,并藉此增强和提升本市宣传文化工作直面人生、直指人心的重要功能,努力构建社会主义和谐社会,由中共上海市委宣传部、上海市社会科学界联合会、上海市人力资源和社会保障局,以及上海市就业促进中心等联合推出的东方讲坛·开职业生涯系列讲座暨现场咨询服务活动,自2005年6月开始,至今已连续举办五年了。

就业是民生之本,而创业是就业之源。促进就业是构建社会主义和谐社会的重要内容之一。党中央、国务院历来高度重视就业工作,强调要发挥社会各界力量,努力形成全社会共同参与,齐心协力做好就业工作的新局面。要积极引导广大劳动者转变就业观念,营造全社会支持和促进创业的良好氛围。作为本市贴进实际、贴进生活、贴近群众、面向基层、服务大众的公共文化服务重要平台之一,东方讲坛的创办宗旨,就是在大力宣传中国特色社会主义理论体系,积极推动当代中国马克思主义大众化的同时,坚持服务大众,更好地丰富市民的精神文化生活,更好地关注和解决百姓迫切的民生问题。

在拥有创业激情的同时,更需要具备理性的创业智慧和创业技能。据最新调查显示,上海市的整体创业活动率已经达到5%,创业活动程度与其他国家和地区相比,已处于中等水平。机会型创业的人群呈不断上升趋势,创业市场正处在由生存型向机会型过渡的转型期。34岁以下年轻人的意向整体创业活动率超过

16%，并将成为本市创业活动的主流人群。那种奢望抓住一个偶然想法、偶然事件就大赚一把的愿望，现今已很难实现。一个科学创业的时代已经到来。如何做好创业规划，如何发掘创业机会，如何把握成功创业要素，如何用好政府扶持创业政策，这都是创业者以及意向创业人群十分关注的问题。

许多创业者反映，创业很容易，创好业很难。他们承受着很大的生存压力，面临着很多的精神困惑，希望政府能再扶一把，送一程。五年来，东方讲坛·开业生涯系列讲座暨大型现场咨询服务活动成为创业者的良师益友，从创业者在创业过程中遇到的各种实际问题、政策环境、具体程序等角度出发，进一步引导和帮助他们正确疏解创业困惑，努力提升创业精神和创业能力，努力打造海派创业文化，以创业促进就业，并以先进的创业理念武装上海的创业群体，让想创业的人敢于创业，已创业的人快乐创业，在全社会形成尊重创业、支持创业、宽容创业失败的良好氛围，使广大市民通过系列活动，更好地了解创业的理念和技巧，分享创业的快乐。

从2005年6月开始，东方讲坛即与上海市人力资源和社会保障局、上海市开业指导专家志愿服务团等资源互补，放大功能，年年举办以“快乐创业·和谐生活”为主题的开业生涯系列讲座暨大型现场咨询服务活动，组织擅长研究创业政策、创业精神、项目论证、市场预测、企业管理、法律维权等各方面的创业成功人士和专家学者，经过精心策划，以科学的创业理念和鲜活、经典的实战案例，组合成精彩的系列演讲，为广大创业者献上一份丰盛的“创业套餐”，与市民共享快乐创业的经验。活动通过现场演讲、现场咨询、问卷调查、网络直播、媒体互动等形式，免费为本市广大创业人士提供各类公益性创业服务。

东方讲坛·开业生涯系列讲座暨大型现场咨询服务活动坚持进社区、进高校、进郊区、进园区，服务团队常常顶酷暑、冒严寒，服务足迹遍及全市19个区县，共举办大型现场演讲逾60场，现场咨询服务有1万余人次，演讲会场人员满堂，互动热烈。五年来，电

视录播 10 场,配送精编 DVD 制品数 10 万碟,活动受益面达 50 余万人次。现在,东方讲坛·开业生涯系列讲座暨大型现场咨询服务活动已成为东方讲坛的重要讲座品牌之一,也成为上海市促进创业工作小组办公室的重要服务内容之一。

这本书精选五年来“东方讲坛·开业生涯系列讲座”的主要内容,旨在通过进一步的宣传和推广,使更多的劳动者增强创业信心。并以创业带动就业,更进一步激发上海经济活力,培育上海城市创新精神。

我衷心祝愿有更多的劳动者,通过东方讲坛·开业生涯系列讲座暨大型现场咨询服务活动,成功走上创业和致富之路。

2009 年 5 月

目 录

序	潘世伟
---------	-----

一、创业的扶持政策

- | | |
|------------------------|----|
| 1. 如何用好创业政策 | 3 |
| 主讲人：上海市开业指导服务中心副主任 杨永华 | |
| 2. 如何把握创业要素 | 14 |
| 主讲人：上海市开业指导专家 谢茂树 | |

二、创业思想和创业精神

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 创业的心路历程 | 33 |
| 主讲人：上海市职业经理人协会高级顾问 薛文祥 | |
| 2. 大学生创业精神与人生目标 | 49 |
| 主讲人：上海市杨浦科技创业中心总经理 谢吉华 | |
| 3. 个性特点与成功创业 | 66 |
| 主讲人：国际注册行为心理学导师、职业培训师 吴栋炯 | |

三、创业的广阔天地

- | | |
|------------------------|----|
| 1. 创业新热点分析 | 89 |
| 主讲人：复旦大学企业研究所所长、教授 张晖明 | |

2. 青年创业新业态分析 103
主讲人: 上海创业投资管理有限公司总裁、注册咨询专家 陈爱国
3. 如何发掘创业机会 128
主讲人: 上海市开业指导专家 徐本亮
4. 激活青年创业潜能 146
主讲人: 全国创业培训工作指导委员会创业培训专家顾问团副
主任 马 良
5. 如何激发创业潜能 158
主讲人: 第四届上海 IT 青年新锐 刘小光

四、创业的智慧 and 策略

1. 如何做好创业规划 175
主讲人: 上海市开业指导专家 曹天凤
2. 如何进行创业融资 193
主讲人: 上海市开业指导专家 李 强
3. 如何规避创业风险
——创业自我保护三部曲 210
主讲人: 上海市开业指导专家 徐 威
4. 如何打造创业品牌 230
主讲人: 上海大学教授、上海市市场学会副秘书长 魏农建
5. 如何选择创业商铺 245
主讲人: 上海市开业指导专家 姜新国

6. 如何选择连锁加盟 270
主讲人：上海市中怡律师事务所主任、上海连锁经营协会法律
顾问、“中国优秀特许品牌”评审委员会委员 王小咪

五、大学生创业谈丛

1. 大学生创业十大模块 287
主讲人：上海市开业指导专家 曹天凤
2. 大学生创业的资源与策略 297
主讲人：上海交通大学科技创业研究中心主任、教授、博士生
导师 李 湛
3. 创业准备与自我评价 315
主讲人：上海市开业指导专家、上海注册咨询师 郑欣龙

六、农村创业谈丛

1. 新农村创业大有可为 333
主讲人：2005 年度上海市促进就业先进个人 张金标
2. 新农村创业的潜在机遇 345
主讲人：上海社会科学院经济研究所公共经济研究室主任、研
究员、博士生导师 杨宇立
3. 新农村创业融资渠道 358
主讲人：上海市开业指导专家、注册咨询师 王垂康
4. 崇明发展与创业商机 368
主讲人：上海市开业指导专家、崇明县发展与改革委员会副
主任 施汉良

5. 连锁加盟与商铺投资 383

主讲人：上海市开业指导专家 姜新国

七、社区创业谈丛

1. 社区自主创业扫描

——自家门前好淘金的 5W2H 401

主讲人：上海市开业指导专家、上海维纳职业技术培训学校
校长 周卫民

2. 网上创业成功要诀 420

主讲人：上海电子商务协会副会长、上海亿贝网络信息服务有
限公司公共事物部总监 唐 磊

一、创业的扶持政策

如何用好创业政策

杨永华



上海市开业指导服务中心副主任。长期从事就业促进和开业指导工作,致力于研究政府改善创业环境,扶持自主创业的政策和措施。曾经探索和建立了开业培训、开业贷款担保、开业园区、专家指导和信息服务等开业扶持体系。

我围绕如何用好创业政策这一主题,讲三个方面的内容。第一,关于上海的创业环境和创业政策效应,第二,关于上海创业政策的七大板块和核心政策,第三,给大家讲一下创业者如何用好创业政策的三大要点。

首先让我们来看一组数据,据统计,1996~2005 年这十年来,累计有 200 万人次接受政府的开业指导和政策扶持;累计有 4390 名创业者获得政府开业贷款,金额超过 3 亿元;累计有 7.7 万人参加政府补贴的创业培训,其中有 62%,近 50000 人实现了成功开业;累计有 3.37 万人成功经营非正规就业的劳动组织;累计有近 2000 位创业者入驻开业园区,享受房租补贴等开业扶持政策;累计有 6 万人接受开业指导专家咨询,其中 5000 多人成功开业。这些数据说明,我们政府的政策正在发挥效应。希望今天的讲座结

束之后,在座各位创业者也都能进入创业的行列。那么,在这样一些政策效应下,目前上海的整体创业环境如何呢?

根据我们的一个调查数据,上海 2005 年的整个创业活动率为 4.9%,也就是说每 100 位 16~64 周岁的劳动者中,约 5 个人正在实施创业。这样一个比例居于世界中游的水平,对比其他国家的一些调查数据,美国目前的创业活动率是 11.3%,澳大利亚是 9.9%,英国是 6%,新加坡 5.4%,德国 5.2%。相对于这些国家来说,上海可能相对偏低一点,但也有比上海低的,中国台湾 4.3%,中国香港 3.3%。我们一直说上海是一种白领文化,而不是一种创业文化,但在政府创业政策的扶持下,已经有越来越多的人开始投入创业的行列。第二个指标是上海的意向创业活动率。意向创业活动率是什么概念?它是指在未来一年内有创业打算的劳动者的比率,他们的比例占到了 13.1%,也就是说在上海 16~60 周岁的劳动者中,13.1%的人在未来的一年内有创业的打算。

具体从年龄来看,35~44 周岁的劳动者,创业活动率是最高的。相对来说,年轻人的创业还是一个比较大的问题。目前 24 周岁以下的劳动者,创业活动率为 2.3%,25~34 周岁的是 2.7%。

从学历看,在上海,学历越高,创业的激情越高,创业的活跃度越高。目前研究生及以上学历的人,有 7.7%在从事创业,大学本科是 6.5%,大专及高职是 6.1%,高中及相当学历是 5.4%。学历越高的人觉得自己在创业方面的能力越强,越有基础去实施创业。但是,反过来并不是说你必须读到研究生,才有能力去实施创业。听了前面几场讲座的观众肯定都知道,创业的机会是稍纵即逝的,任何人都必须紧紧地抓住潜在的创业机会,适时地去实施创业。

从创业类型看,按照国际创业观察组织的分类,创业分为“机会型创业”和“生存型创业”两大类。生存型创业,简单说就是因为你没有出路了,或者你失去工作,找不到合适的岗位,才去被动地实施创业活动;机会型创业,是指你有一定的创业基础,有资金,想

目前上海还是以生存型创业为主,上海目前的创业主要还是以失业人员为主,原来国有企业下岗职工出来之后没有找到合适的就业机会,被迫去实施创业活动。

上海这么多创业政策,如何在繁杂的创业政策中选择适合自己的创业政策,今天在这里我给大家做一个梳理。目前上海的创业政策,按照我个人的划分,大概可以分为七大板块:1. 融资服务板块;2. 能力提升板块;3. 非正规就业板块;4. 科技创业板块;5. 专家指导板块;6. 税费优惠板块;7. 场地扶持板块。

1. 融资服务板块。我们说创业者融资难，融资难的背后其实是担保难。因为个人无法提供银行可以取信的足额担保，我估计今天在座的许多人，即使你想创业，你也是去投资一个小的行业，而不是投资大行业。

目前整个融资服务板块,政府提供的政策有两大方面:第一直接给你钱,第二为你提供担保,你向银行申请贷款。相对来说,第一个方面直接获得政府资金支持是比较严格的,现在做得比较多的就是由政府为你提供足够的担保,然后你向商业银行申请贷款。

融资政策主要包括四大块:1. 开业贷款担保政策;2. 中小企业信用担保政策;3. 小企业担保基金的专项政策;4. YBC 的贷款政策。我先说中小企业信用担保政策。这个政策是由上海市政府设立专项资金,委托中投保来运作的一项政策。小企业担保基金专项政策,也是由上海市政府设立专项资金,为个人创业提供资助的一项政策。YBC 政策是针对青年创业的一项政策,它主要适宜的人群是 18~35 周岁的青年,大概每人是 3 万~5 万元的贷款额度,同时它还为大家提供一对一的创业导师服务。

我现在重点介绍一下开业贷款担保政策。第一,它的主要特征是为个人开业贷款担保不足的提供担保,由上海市促进就业专项资金为创业者提供担保。第二,这一政策的适用范围有两大类:一是本市户籍在本市注册开业的非正规就业劳动组织;二是 3 年以内的微小型企业。第三,目前整个担保类型是这样的:为非正规就业劳动组织由政府专项资金直接提供担保;对小企业,我们是提供再担保(注:目前也提供直接担保)。第四,担保的额度:非正规就业劳动组织目前最高的担保额度是 50 万元。具体来说,如果你是 7 万元以下的贷款(注:目前为 10 万元),可以免个人担保;7 万~10 万元的个人需要提供 10% 的担保;10 万~50 万元的个人需要提供 20% 的担保。其余部分是由我们政府专项资金来提供担保。第五,担保的期限:目前无论是非正规就业还是小企业,担保期限一般为 3 年。第六,申请途径:怎样申请享受这些开业贷款担保政策呢?您需要向注册经营所在地的区、县开业指导服务中心提出申请。

除提供贷款担保外,目前政府对开业贷款同时给予贷款贴息。