

民航东北管理局 编
中国北方航空公司 台

云海观潮

东北民航优秀作品选

(上)

辽宁人民出版社

序

中国民航报社社长 总编辑

李中军

2002年是中国民航改革和发展具有重要意义的年份,距离1990年正好是一小轮。民航东北管理局和北方航空公司在这种背景下合编《云海观潮》,首次将12年来东北民航各单位在新闻报道和文学创作上的优秀作品集结成书,正式出版,是一件很有意义的事。此书付梓之际,嘱余作序,遂欣然命笔。

新闻是历史的记录。《云海观潮》撷取东北民航改革与发展画卷中的一道道风景:或大潮奔涌,动人心魄;或细浪抚岸,耐人寻味;或风平浪静,滴水折射大千。虽意态纷呈,却从安全、效益、服务、管理、改革等多个层面勾画出东北民航人奋发向上、锐意进取的精神风貌和前进脚步,不失为一种历史的记录。同时,通过对先进人物事迹的讴歌、典型经验的弘扬和焦点问题的反思,对物事做出了必要的总结,承前启后,以鉴将来。

由于时间精力所限,书中作品不能尽阅,但走马观花之间,仍有几篇过目不忘,比如反映民航抗洪的系列报道,比如《大地之子》、《公开竞聘吹皱一池春水》、《彩虹从风雨中诞生》,都是难得的好文章。

还有,集子虽小,却基本涵盖了东北民航各单位的工作,编者的大民航意识难能可贵。

是为序。

2002年12月10日于北京

目 录

序 1

民航东北管理局 1

公开竞聘吹皱一池春水	(张 雪)	1
民航东北管理局为一批“老边疆”树碑立传	(黄新权)	6
民航东北管理局抓服务保正点成效显著	(徐奇长 黄新权)	7
开创新局面 先抓“司令部”	(肖承德 王占峰)	9
监察到一线 管理面对面	(张 雪)	11
年终“考试”忙煞处长	(姜虹雨)	13
东北民航努力构建中枢辐射航线框架	(肖承德)	15
民航东北局启动机关培训工程	(肖承德)	17
网上“话”廉政有声有色	(姜虹雨)	19
王仪轩——终生难忘的飞行	(张 雪 张华昌)	21
坚决服从“安全第一”原则	(张 雪)	26

民航黑龙江省管理局 31

民航局长的三个“始料不及”	(赵葆君 赵玉红)	31
为其辛苦为其忙	(李长勇 刘仁杰)	35
寻找新的起点	(张 雪 于莉莉 赵葆君 赵宏林)	38
保卫北近台	(刘宏松 董立彬)	42
架起希望之桥	(陈 勇 张 雪)	45
真情像草原广阔	(陈 勇 张 雪 魏义让)	49
洪水余生记	(张 雪 陈 勇)	52
不仅仅是一个“扳”字	(任 佶 刘宏松)	56
不拘一格选人才	(任 佶 赵葆君 于莉莉)	63
受灾不忘救灾 树立民航形象	(刘宏松 王永庆)	66
哈尔滨太平国际机场安全运营二十周年	(于莉莉)	67
黑龙江省局抓党建促发展	(刘宏松 孙春京)	69

杨元元检查黑龙江省通航安全工作	(赵葆君)	71
“木桶理论”与民航整顿	(刘宏松)	73
“松下生产人”的启示	(杜京生)	75
“秘密”值得借鉴	(黄耀民)	77

民航吉林省管理局 79

打破服务界限 空中地面联姻	(刘长荣 吴海微)	79
长春机场喜迎第一百万位旅客	(管廷文)	81
国务院正式批准长春机场为口岸机场	(项红叶)	83
吉林省局电脑订座系统通过亚洲一号卫星与北京联网	(任佶文 朱启生)	85
四年节省了千余万元	(项红叶)	87
长白山下的腾飞梦	(张 雪 方新宇 张 虹)	89
握牢方向盘 把好安全关	(项红叶)	92
巨款失而复得 银鹰准时上天	(张海利)	94
紧急寻找一部特殊手机	(任 辉)	96
严控成本增效益 以副补主开财源	(方新宇)	98
走近张广涛	(曹晓峰 冯美航 周 正)	101
'97 未完的长卷	(吴海微 刘长荣)	106
跳出“小我”天地宽	(张 雪 吴海微 刘长荣)	110

民航东北空管局 114

东北空管体制改革顺利完成	(曹志强)	114
不用熬白头 也能当高工	(李加强)	116
改革何以如此平稳	(曹志强)	117
“精细管理”推动安全工作良性循环	(张 雪 唐绍东)	121
托起通天之路	(苑立江 张志清)	123
减压充电放松操 安全防线筑得牢	(张 雪 李建鹰 徐大禹)	127
浪里兄弟情	(李苏亚)	130
空中一机组传来紧急报告:J 航 029 被“劫持”	(麻名春)	132
这一刻,小廖感动得哭了	(朱文龙)	134

民航东北空管局气象中心紧急会诊“DDN” (朱东升 曲 直)	135
马连生:普通一兵 (隋英霞 郭艳宏)	136
“女儿国”里的故事 (孙岱秀 王 晓)	138
欲与天公试比高 (毕 欣 孙春光)	141

沈阳桃仙国际机场 144

浓墨重彩写辉煌 (张 雪 叶 闯)	144
新桃仙力塑新形象 (刘 进)	149
十年实现“三级跳” (王英祥)	152
沈阳桃仙国际机场全面推行承包经营责任制 (赵第贵)	155
力量的源泉 (赵第贵)	157
走出大会堂 再聚小山村 (王英祥)	159
二十三小时苦战暴风雪 (张 雪 赵洪星 孙 欣)	161
塑造“辽沈第一窗口”新形象 (王英祥)	164
咱们的民航台 (王英祥)	167
新桃仙振翅欲飞 (张 雪)	170
逼真演练 紧急救援 (王 复)	173

大连周水子国际机场 175

江泽民总书记视察大连机场 (周 宇)	175
候机楼“胜利”大搬迁 (张 晶)	177
第 200 万位旅客走进空港 (何连柱 刘本伟)	179
经营管理有制度 成本控制有办法 (张 晶)	180
更绿 更美 更亮 (张 雪 张 晶 刘本伟)	183
大连机场东北最忙 (王 铁 邵 晶 董志斌)	187
爱心播世界 机场结友情 (齐 峰)	188
汗洒腾飞路 无悔场务人 (汤珠峰)	190
为了这片圣洁的蓝天 (张声敏 郭 辉)	192
追求最佳 (张 晶)	194
免税店里的大学生 (薛东辉)	199

丹东航站—————202

十七载谱写一支奋进曲	(俞英)	202
共同营造蓝天的宁静氛围	(郝明)	205
军民鱼水情 共谱文明曲	(王迎旗)	207

锦州机场—————209

锦州小岭子机场试飞成功	(富春艳)	209
-------------	-------	-----

中航油东北公司—————210

托起飞机的翅膀	(张迎春 王来培)	210
家,一个爱的港湾	(王天刚)	212
“老反”的故事	(任卫兵)	216
中航油东北公司岗位技术比武二三事	(邹喜君)	218
十二个人的世界	(王天刚)	221

民航快递沈阳分公司—————226

货主就是上帝	(宋志敏)	226
数风流还看“飞递”	(李树果)	228
一小时快递心系客户 一吨余货物早抵广州	(黄甬 宋志敏)	231

民航机场建设总公司东北分公司—————233

货运无头案何时了?	(黄新权)	233
要重视临时工、合同工的业务培训	(黄新权)	237

中国北方航空公司—————239

告诉你一个真实的北航	(张雪)	239
------------	------	-----

没有安全就没有一切	(李二葆)	243
重返汉城	(富春艳 马晓晴)	246
彩虹从风雨中诞生	(刘向荣)	254
励精图治渡难关	(张 雪 吴悦红)	261
航空市场火爆 北航效益复苏	(李天骄)	267
任何疑点都不放过	(刘向荣 张英强)	269
跨越世纪的脚步	(张英强 郭 庆)	273
牵手人生路	(张 雪 李 丹)	277
李健的飞翔世界	(张 雪 李 丹)	282
这是一条看不见的河流	(刘向荣)	286
力求让家属满意	(张 雪)	288
北航货运:立足市场天地宽	(王 婵)	291
一举双得利	(修士江 毕庚夫)	295
大年初二我飞行	(王健萌)	296
点滴之爱 人间真情	(马丽娜)	298
岳杰:将学习进行到底	(齐丽红)	300
安全不打无准备之战	(于薛涛)	302
北方航空公司加入 CHINANET	(郭 昆 龚春华)	305
槐城——日商心中的家	(邹凤秋 杨 斌)	306
面对效益,航空业不该腼腆	(马晓晴)	310
管理——航空业运作的中枢	(马晓晴)	313
“补牢”后莫再“亡羊”	(李二葆)	316
飞前例会开得好	(李二葆)	317
“名牌”与“民牌”	(李二葆)	319

北航吉林分公司 321

刻在蓝天上的丰碑	(马国军 矫云萍)	321
大鹏展翅翱蓝天	(叶权力 王贵平 刘子云)	324
首架 A321 飞机落户春城	(矫云萍 黄 可)	327
优化经营 规范管理	(矫云萍)	329
副总讲起安全课	(李二葆)	332
飞上蓝天看风景	(李二葆)	333

走在前面的北航人	(谈文武 谢耀辉)	335
空客 A321 飞机飞出市场新天地	(近 人 云 萍)	338
广开进贤之路 激活用人机制	(矫云萍)	340
吉林分公司再展腾飞的翅膀	(崔学谦 矫云萍)	342

北航大连分公司 344

腾飞在北方	(王贤东)	344
让山区娃娃看北京	(王贤东)	349
托起大鹏羽翼的人	(王有勉)	351
巧打市场牌	(杨群峰 王贤东)	353
献出一片爱心 托起一片蔚蓝	(勇丽丽)	355
牵挂你的人是我	(殷明鸣)	358
空姐“挡驾” 局长称善	(高 虹)	361
耄耋老人的蓝天之行	(林 琳)	363
警示关乎生命 旅客不可不睬	(王贤东)	365
明天我们依然微笑	(张 雪 赵 丽)	367

北航天鹅公司 370

北航天鹅航空公司顺利过关	(李绍举)	370
北鹅航安全飞行二十周年	(周盛松)	372
北鹅航推出丁香直通车服务	(刘纾祯 李绍举)	374
一封旅客信 牵动众人心	(张 雪 魏晓飞)	376
重组在即话节支	(刘纾祯)	379
“天鹅”翱翔任我飞	(刘纾祯)	383
一切为了方便旅客	(魏晓飞)	386
荣誉光环的背后	(刘纾祯 隋际伟)	389
创新营销以人为本	(曹培红)	392
服务承诺产生的力量	(李绍举 邢存官)	396
一百万,北鹅航“卖”乘务组?	(张 雪 刘向荣)	400

北航三亚公司

406

天涯海角任翱翔	(薛殿儒 隋慕伟)	406
青春在蓝天闪光	(薛殿儒 隋慕伟)	409
北亚航空公司是三亚旅游的坚固翅膀	(彭 体 刘金钟)	412
拓宽服务渠道 争创优质品牌	(刘耀先)	415
第五架 MD-82 飞机加入北亚	(刘耀先)	417
北亚助三亚经济腾飞	(孙尔良 周钢志)	419
北亚空姐展现“椰岛公主”风采	(隋慕伟)	422
让歹徒的幻想破灭	(李晓东)	424
山那边的呼唤	(孙可佳)	426

北航朝阳飞行大队

428

位卑不忘责任重 天之骄子藐功名	(王会新)	428
拧固生命螺栓的人	(马世龙)	430
大地之子	(富春艳)	435

职工原创作品

444

起飞,北方之鹰	(刘进禄)	444
“我”和共和国同龄	(张蕴姝)	447
北亚之歌	(王 玲)	449
钉纽扣	(修士江)	451
选择	(修士江)	452
回家	(白恒勇)	453
赋锦州机场新景象	(聂晓宏)	455
十二月三十一日飞行感怀	(李 昊)	457
油库抒怀	(刘志刚)	458
蓝色的职业,我的最爱	(张 岚)	460
生命的花瓣	(王树楠)	463
牙龙湾的仙人掌果	(李书文)	465
父亲的色彩	(赵江宁)	467

看云	(王英祥)	469
敦煌城外有片胡杨林	(亦 川)	471
人在土楼村	(程 远)	475
萧红故居散记	(程 远)	478
屯溪的老街	(田 琦)	481
舟游威尼斯	(祝 凯)	483
感觉太子峰	(邹喜君)	489
最后的飞行	(王天刚)	491

后记		494
----	--	-----

公开竞聘吹皱一池春水

本报记者 张 雷

日前，民航东北管理局在新设立的信息化管理办公室主任一职上实行公开竞聘，引起强烈反响。公开竞聘算不上新鲜事，为什么能在民航东北局引起这么大的反响？记者在采访中搜集了来自各个层面的声音，连缀成篇。

背景：一个小时拍板定夺

记者在采访中了解到，组建机关信息化管理办公室和公开选拔主任一事拍板定夺实际上只用了一个小时的时间。局党委最初的想法很简单，一是认为信息化建设很重要，管理局投入 1200 多万元的资产，不能眼看着一天天地折旧而不能物尽其用，所以决定成立一个专门的机构来管理这件事，定格为正处级；二是想选一个合适的人，既要懂业务，又要善于管理。人选如何产生呢？考虑到计算机业是年轻人的事业，局机关懂计算机的年轻人不少，不少人苦于所学非所用，有一定潜力可挖，就想到了公开选拔的形式，拿到局党委会上一拍即合。从提出思路到下发通知历时两天，拍板定夺不过是个把小时的事儿。至于公开竞聘时的精彩场面以及引起的强烈反响可说始料未及。

观点:13比1——小字辈亮相精彩纷呈

在此次报名的14位选手中,除现科教处副处长兼计算机办主任刘连滨53岁外,其余都是30岁左右的年轻人,其中最小的28岁。小字辈不仅在数量上居绝对优势,表现也相当可圈可点。在一天半的公开竞聘时间里,记者仿佛置身于IT产业的王国,每个站在竞聘台上的选手,都要用这个王国里通用的语言诠释自己的见解和抱负。竞聘台前是打开的笔记本电脑,伴随选手手中鼠标的轻轻移动,身后的电子投影屏幕也将演示文稿展示在评委和观众面前,图文并茂、有声有色,令人耳目一新。不仅如此,记者感触最深的还是选手们在短短的20天时间里准备了如此丰厚的竞聘材料,细细听来,每个人的演说中都不乏真知灼见,他们的表现也得到专家的一致认同,让专家们发出了管理局人才济济、后生可畏的感慨。

反思之一:谁是最大的赢家?虽然只有两个人入围,但从某种意义上讲所有参赛的年轻人都是赢家,因为他们的出色表现,改变了管理局大学生的整体形象,令人刮目相看,许多中层干部感叹现在的年轻人无论知识结构还是对新事物的领悟能力都是他们远远不及的,因此压力很大。正如管理局办公室主任李苏亚所说:这次活动给大家一个明确的信号——政府已搭建起公平竞争的平台,每个人都要设计好自己的网页。

反思之二:干部年轻化迫在眉睫。13比1说明了什么?年轻人唱主角固然与信息化管理办公室的专业性有关,但另一方面,是否也暴露了我们在干部年轻化工作上的停滞不前?目前,东北管理局处级以上干部的平均年龄是46岁半,35岁以下的处级干部如凤毛麟角,整体干部队伍无论在年龄结构还是知识结构上都与兄弟区局存在较大差距,再不奋起直追,必然造成管理局发展后劲乏力,年轻人积极性

受挫,人才流失。

反思之三:解决出口问题。东北管理局党委副书记周永前说:“目前的干部人事制度有一层很硬的壳,只有打破论资排辈,才能让年轻人破壳而出。”就东北管理局来说,今后增加岗位和编制的可能性很小,所以干部年轻化问题也只能在现有的位置中寻找出口。目前已经实行的58岁以上干部提前离职制可算是缓冲式办法,下一步他们还打算实行末位淘汰制,对民主测评中不称职率达25%、且干部考核排序后5名的干部限期整改,逾期仍不合格者自动让位,等等。管理局领导还表示,今后凡适宜的岗位,都要拿出来公平竞聘。此次竞聘中,一位选手的话让听者动容:人生能有几个十年?我等了十年,才等到这样一个机会。我们相信,下一次公平竞聘不会太遥远,这样机会会越来越多。

焦点:老刘落选,公不公平?

14名竞选人中年岁最大、也是惟一的一名副处级干部刘连滨落选了。对此,多数人认为很正常,但记者也听到一些不同的声音,他们认为,前一段管理局拿出8个处级干部搞任前公示制,为什么轮到老刘就成了公开竞聘?老刘原来兼任局计算机办主任,信息管理办成立后,计算机办自动撤消,依照常理,老刘似乎顺理成章地成为信息办主任。所以,这一结果多少还是出乎一些人的意料。我们不妨听听几种不同的声音。

声音一:我认为没有什么不公平的。公开竞聘是对事不对人的,机会面前人人平等。

声音二:相对于公示制的8个处级干部,对老刘是有点不公平,但从大局来看,公开竞聘在管理局毕竟是一种探索,万事开头难,所以我觉得即使有点不公平也没关系,我们会做好老刘的工作。过去选干部太封闭了,管理局能走出

这一步，难能可贵。

声音三：干部能上能下喊了这么多年，但关键还是在能下上。老刘是个好同志，懂业务，肯钻研，为人勤勉，但信息管理办主任还需要较强的管理和协调能力，既然有更合适的年轻人，为什么不让他们去干？这对老刘未尝不是一种解脱。

众说纷纭，老刘自己又是怎么想的呢？他在竞聘演说中的结束语意味深长：如果没有被选中，我毫不遗憾。居官不过偶然之事，居德、谋事才乃长远之计。能在平凡的岗位上做出成绩来，即使不居官，也会受人尊重，心情畅然。宽广的胸怀，纯朴的话语，足以让年轻人起敬，更让那些追名逐利者自惭形秽。

难点：两个都用还是二选一？

按照事先的设想，14名竞聘者中将有两人入围，最终还要淘汰掉一个，这个权力交给局党委。但入围的两个小伙子郭仁刚和王峥却给局党委出了一道难题，两个人各有所长，但同样优秀，不分伯仲。最后，局党委讨论决定：两个都用。小郭管理是强项，由他牵头，王峥业务更精干，协助小郭多做点具体工作。从二选一到两个都用，记者听到的是一片叫好声。

声音一：两个都用好。既然都是人才，为什么不都用？用一个必然挫伤另一个，况且两人各有所长，正好可以互补。

声音二：两个都用在意料之中。信息办这个位置很重要，配两个头儿不多。何必拘囿于1或2的名额限制？名额也是人定的嘛。实事求是最好，是人才就用最好。再说他们还有半年试用期，再给他们一次机会公开亮相，到时候再做决断也不晚。

声音三：让年轻人尽早成才的最有效办法就是给他压

担子,让他真正有用武之地。两个都用体现了管理局党委爱惜人才和务实的作风,对年轻人也是一种鼓励。

声音四:用人实际也是一种投资,有投资就会有风险。人事部门必须转变观念,以投资的理念大力开发人力资源,选准人才,精心扶持,并力求把风险降至最小,争取最大回报。

结束语:东北管理局首次公开竞聘已经落下帷幕,但它带给人们的冲击和思考却刚刚开始。风乍起,吹皱一池春水。从管理局党委到普通群众,从竞聘者到旁观者,都在进行更深一层的反思和总结,多问几个为什么。这种观念上的转变和收获也许才是最难能可贵的。江泽民总书记在“七一”讲话中专门论述了干部年轻化问题,强调加强对年轻干部的培养,是保证党和国家长治久安的战略任务。要求进一步在全党全社会形成尊重知识、尊重人才、促进优秀人才脱颖而出的良好风气。领导干部要有识才的慧眼、用才的气魄、爱才的感情、聚才的方法,知人善任、广纳群贤。人们期待着这项具有重大战略意义的工作能在民航东北管理局、在全民航扎扎实实地开展起来,因为,未来是属于年轻人的。

2000年7月20日《中国民航报》2版

民航东北管理局为一批“老边疆”树碑立传

本报讯(通讯员黄新权) 2月13日,东北管理局发出通报,表彰25名在边疆工作二三十年以上的老职工,授予这些无名英雄“扎根边陲民航工作标兵”荣誉称号,并颁发证书和奖金,鼓励他们为民航事业再立新功。

在东北民航,有一大批工作在边陲航站、边远山区的老同志。他们热爱民航事业,忠于职守,在艰苦环境中长期默默无闻的工作着,为民航事业的发展壮大做出了贡献。凤凰山导航台台长刘仕义,在本职工作岗位上干了31年,从建台初期进山沟,一直没挪窝,不分白天黑夜,无论春夏秋冬,精心为过往飞机定向引航,为此,他逝去了青春,染上了白发,脱落了一排牙齿,被人们称为“民航工作的老黄牛”。

这个管理局党委认为,这些老同志是东北民航宝贵的财富,对他们的事迹要大力宣扬,让人人都知道,使他们变无名为有名,变平凡为榜样。同时号召全局干部职工向他们学习,在全局形成一种“敬业、勤业、乐业”的良好风气,为搞好安全生产,保证航班正常,提高服务质量工作建功立业。

1992年2月29日《中国民航报》3版

民航东北管理局抓服务保正点成效显著

本报讯(通讯员徐奇长、黄新权) 民航东北管理局狠抓服务管理,航班正点率有明显提高,进入11月份以来,航班正点率已达89.3%,居全国民航前列,受到中外旅客好评。

民航是社会服务的重要窗口。一个时期以来,社会要求航班正点的呼声很高。造成航班不能正点,不外两大原因:一是客观原因,如风暴雷电、雨雾冰雪等气象情况造成的不能正点。另一是人为原因,如民航运输管理不善,管理机制不严。航空运输是一个非常复杂的有机系统,它由几十个行业协调、共同保障。其中任何一个环节都可能影响到航班正点,因此,消除人为影响因素是民航服务质量管理的目标。为了保证航班正点,从10月下旬开始,管理局认真贯彻全国民航服务工作会议精神,深入开展服务工作整顿,全力抓五项工作:一是大力开展思想工作,从局机关到一线班组,层层召开会议,摆问题谈危害,使职工明白,航班正点,就是民航服务工作的信誉卡;优质服务就是民航经济效益的生命线。二是整章建制,层层签订责任状。制定航班不正常和服务不规范的责任认证和处罚标准。把保证航班正点率与单位和个人经济利益挂钩,激励职工自觉做好航班正点保障工作。三是成立由管理局、公司、机场主要领导组成,保证航班正常领导小组和办公室,建立机场现场指挥中心,实行二十四小时值班,督促检查各行业服务工作,掌握航班动态,协调矛盾,解决问题。四是充分发挥社会舆论的监督