

普
华
经
管

正略钧策
ADFAITH



企业精益化管理丛书

服装企业

精益化管理工具箱

刘耿 编著

生产效能优化与精益控制

科学化的流程与规范化的制度

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



中国纺织出版社

服装企业

精细化管理 从入门到精通

张其成 著

中国纺织出版社

北京

ISBN 7-5066-6811-1

企业精益化管理丛书

服装企业精益化管理 工具箱

刘 耿 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

服装企业精益化管理工具箱 / 刘耿编著. —北京: 人民邮电出版社, 2009. 8
(企业精益化管理丛书)
ISBN 978-7-115-20091-4

I. 服… II. 刘… III. 服装工业—工业企业管理 IV. F407.866

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 117696 号

内 容 提 要

本书基于系统化精益控制的管理理念, 从服装企业的订单管理、设计开发管理、布 (辅) 料管理、裁床作业管理、印染/洗水/绣花管理、缝制管理、尾部作业管理、外协管理、人力资源管理、行政后勤管理 10 个方面, 全面阐述了服装企业精益化管理各个环节的核心工作。全书通过大量的图表, 生动、直观地将服装企业精益化管理的要点、流程、制度、标准详细地展现出来, 并为读者提供了相应的表格等工具, 便于读者迅速掌握工作的核心与关键, 在轻松阅读中得到启发与提高, 并将所学知识运用到实际工作中。

这是一本全面、专业的服装企业管理工具书, 适合服装企业各级管理人员阅读和使用, 同时也可作为服装企业基层工作人员的培训用书。

企业精益化管理丛书 服装企业精益化管理工具箱

-
- ◆ 编 著 刘 耿
责任编辑 张国良
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 28.5 2009 年 8 月第 1 版
字数: 400 千字 2009 年 8 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-20091-4

定 价: 55.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前 言

目前,我国许多企业正经受着全球金融动荡所造成的强烈冲击。企业要在这种复杂、动荡的局面下保持稳健生存和发展,就必须通过规范化、精益化控制的管理机制,不断降低成本、增加投入产出的价值比,通过提高组织运转的效能,增强组织在动荡环境下的生命力和竞争力。

本丛书是一套旨在帮助企业推行精益控制、优化经营效能的指导性工具书。对当今企业来说,本丛书的价值突出体现在以下几个方面。

◎**管理系统再造**。本丛书梳理了企业基础管理工作的各个关键点,为企业管理的升级或再造工作提供了一个系统的、业务支持型的基础管理结构性框架。

企业的结构、性质以及管理模式虽然千差万别,但其基础管理是基本一致的,包括规章制度、执行标准、执行流程、内部控制体系以及具体的量化跟踪方式五个方面的重要工作。本丛书从基础管理的这些内在要求出发,结合不同类型的企业的作业流程,给出了完整的、健全的精益控制系统。

◎**流程化作业**。本丛书从系统管理的要求出发,清晰地界定了企业的作业流程,确保工作得到有序执行,减少不必要的内部磨合损耗。

本丛书广泛借鉴了行业内优秀企业的流程规范,严格按照各行业企业的标准作业流程,建立了一套包括业务执行和管理协调在内的流程体系。

◎**标准化执行**。本丛书提供了规范化的作业标准,为企业的高效作业提供保障,减少企业运营的生产资源沉没成本。

本丛书在严格界定企业作业流程的基础上,同时也参考国内外优秀企业的作业标准细化量化方法,给出了规范化的执行标准。

◎**精益化控制**。本丛书提供了清晰的精益控制要点,匹配精细化的作业流程、针对性的作业标准和准确的管理制度,帮助企业实现人员高效化、工作条理化、管理规范化。

清晰、系统化的精益控制管理模式,可以从多方面优化企业的运营效能,给企业的健康发展提供动力。同时,建立作业流程、标准并实施强有力的内控体系,则是精益控制管理模式得以严格执行的基础。它们两者的结合将有力地提升企业的竞争力。

《服装企业精益化管理工具箱》是“企业精益化管理丛书”中的一本，本书基于系统化精益控制的管理理念和服装企业管理工作的基本要求及实施步骤，重点讲述了服装企业的订单管理、设计开发管理、布（辅）料管理、裁床作业管理、印染/洗水/绣花管理、缝制管理、尾部作业管理、外协管理、人力资源管理、行政后勤管理等重点环节的精益控制要点、流程、标准等，并提供了相应的表格等工具，是一本专业、全面的服装企业管理工具书。

在本书的编写过程中，姜上泉、林海、齐忠玉、沈方楠、杨兴文、杨玉柱、杨智斌、孙海芳、朱仕友、陈凌云、孙健、庞建春、韦志夫、孙丽、冯彬、孙九莲、吴发明、孙科炎、戴宇剑、杨靖、孙东风、陈凌飞、李小红、徐恺、洪少生、孙科柳、邱丽丽、龚煜、曾建英、宋莹莹、马梅、鲍媛媛、李春燕等参与了资料的整理和部分章节的编写工作，全书由刘耿统撰定稿。

	<p>黎红雷 华通管理咨询特约管理研究专家，中国管理哲学博士点学术带头人，中山大学中外管理研究中心主任、MBA 教授、博导。著有《东方管理智慧》、《儒家管理哲学》、《现代管理与儒家智慧》、《美国企业文化》等多部专著。曾多次作为特邀专家参与国内外高端管理论坛，传播国学及管理哲学精髓，并先后受邀成为加拿大文化更新中心特约研究员，新加坡东西方文化发展中心客座研究员等。</p>
	<p>王霖 华通管理咨询特约管理研究专家，中国人民大学管理哲学教授、博导，著名管理哲学专家，曾历任出版机构、教育产业机构负责人，著有《领导哲学》等多部管理哲学、哲学专著。王霖教授以高瞻远瞩的洞见和深入辩证的哲学思维，结合组织经营管理实践经验，多次受邀参与国家、各地教育培训机构，辅导并教授哲学、管理哲学精义，在业界享有广泛的学术声誉和良好的社会影响。</p>
	<p>沈坤 华通管理咨询专家委员会特约营销策划专家，中国著名实战营销策划专家，复旦大学企业研究所高级研究员，破局营销理论创始人。曾为海尔电热水器、皇明太阳能、大自然地板、美特斯邦威休闲服饰、香港敬生堂药业、老白干酒业、王力集团等上百家企业进行营销策划。长期以来，专注于民营企业的管理变革与营销突围，为企业提供非常具有实战意义的破局营销策划，迅速帮助企业突破竞争困局。</p>
	<p>石真语 华通管理咨询专家委员会特约营销专家，智源集团董事长，总裁营销教练，“企业业绩内生力”、“量产销售精英”理论创始人。石真语的咨询培训突出强调从企业经营的“真实需求”出发，提供咨询培训的“真实供给”，在业界享有盛誉，并荣获中国营销精英“十大营销风云人物”、“全国十大企业培训师”等称号。</p>
	<p>姜上泉 华通咨询专家委员会常务委员，著名企业管理专家，中国企业联合会、华中科技大学等机构约聘讲师。长期专注于企业的团队建设、流程改造、精益控制、成本压缩的研究，对松下、本田、标致、格力、美的、石药、仁和、江铃、国家电网、中国船舶工业等近百家知名企业进行过精益化控制、团队建设、成本削减的咨询与培训，先后在全国 20 多个省市讲授近 1000 场公开课，课程满意度在 95% 以上。</p>
	<p>林海 华通咨询专家委员会常务委员，美国管理协会、日本产业训练协会高级管理咨询师。曾长期在佳能等国际大型企业从事精益生产、人力资源体系建立、成本管理、团队再造等管理工作，拥有近 20 年世界 500 强企业管理及咨询经验。曾服务于格力电器、松下马达、可口可乐、飞利浦、中国电信、中国移动等十几家独资、合资及民营企业。</p>

(续)

	<p>刘耿 华通咨询专家委员会常务委员，ISO 体系注册审核员，曾在多家企业担任经理、总经理职务。具有 18 年工程管理、生产管理、品质管理工作经验和 500 多家企业辅导经历，以实务咨询与培训服务相结合为突破口，大力推进“能”与“愿”相结合的实战咨询风格，显著提高了所咨询企业的管理业绩，在业界广受好评。</p>
	<p>齐忠玉 华通咨询专家委员会常务委员，国家高级企业管理咨询顾问，曾在 M·和幸技研（SHARP 中国工场）等日资企业担任高管，拥有 20 年的实战及咨询经验。主要咨询领域：精益生产、中基层组建、职业素质培训、EAP 等。服务过的企业包括伟创力（美）、泰科电子（美）、三井汽配（日）、信科电子（日）、北师大珠海分校、南方电网、云浮移动、格力物业、元朗食品等上百家企事业单位，深受业界赞誉。</p>
	<p>沈方楠 华通咨询专家委员会常务委员，国际注册审核员，多年任职大型企业高管，长期致力于解决企业流程改造、现场管理和精益化控制，是企业精细化管理实战专家。主要研究方向：建立学习型组织、精益化控制、全面品质管理。曾为美泰玩具（美）、光宝集团、大东 SONY（日）、康舒电子、力士集团、王氏港建等二百多家中小企业及上市公司提供合理化改善、卓越绩效管理训练服务，深受客户信赖。</p>
	<p>杨兴文 华通咨询专家委员会常务委员，国际注册管理咨询师、培训师，曾多年在外资企业中任职工程、生产、品质等方面的中高层管理工作。长期为广东移动、广东电信、四川电信、中海油、苏泊尔电器、志丰电子、展胜电子科技等各类企业提供专项的高端体系及流程优化咨询和培训服务。主要咨询方向包括 ISO 体系、7S、精益生产、TQM、SPC/MSA/FMEA 工具、执行力等，深受业界好评。</p>
	<p>杨玉柱 华通咨询专家委员会常务委员，国际项目（IPMP）经理，美国 AACPT 团队培训师和管理教练，体验式培训专家，长期为马士基、华为、TCL、中国工行、联邦制药、广东工业大学、北师大、曼修雷顿等知名企业或高校进行专业训练，对高绩效团队组建、中层管理人员领导力提升、教练技巧、企业学习与发展体系构建等有系统、独到的研究，注重于团队问题解决与训后实效，备受业界推崇。</p>
	<p>杨智斌 华通咨询专家委员会常务委员，ISO 管理体系及现场改善高级咨询顾问。拥有近 20 年的实战咨询经验，辅导上百家企业取得体系认证，现场管理经验非常丰富。主要咨询领域：ISO 管理体系认证、市场营销、生产管理、质量管理、精益生产、工业工程、统计技术运用、执行力训练等。服务客户包括西门子、松下电子、松乔电子、美泰电子、景华电讯、君柏科技、科荟电器等企事业单位，深受业界欢迎。</p>

友情提示

读者如在阅读本书过程中遇到疑问，可发送电子邮件至 huatong_answer@163.com，或致电 010-62104682。

目 录

第一章 服装企业订单管理精益控制执行全案	1
第一节 服装企业市场接单精益控制与执行	3
一、服装企业市场接单精益控制要点	3
二、服装企业市场接单精益控制流程	5
三、服装企业业务员跟单精益控制标准	6
四、服装企业市场接单精益控制管理制度	9
五、服装企业市场接单管理精益控制工具箱	11
第二节 服装企业订单计划精益控制与执行	13
一、服装企业订单计划管理精益控制要点	13
二、服装企业订单计划管理精益控制流程	15
三、服装企业订单计划管理精益控制标准	15
四、服装企业订单计划精益控制管理制度	17
五、服装企业订单计划管理精益控制工具箱	18
第三节 服装企业验货、交货管理精益控制与执行	19
一、服装企业验货、交货精益控制要点	19
二、服装企业验货、交货精益控制流程	22
三、服装企业验货、交货精益控制标准	23
四、服装企业验货、交货管理精益控制工具箱	24
第四节 服装企业客户信息管理精益控制与执行	26
一、服装企业客户信息管理精益控制要点	26
二、服装企业客户信息管理精益控制流程	27
三、服装企业客户信息管理精益控制标准	28
四、服装企业客户信息精益控制管理制度	31
五、服装企业客户信息管理精益控制工具箱	33
第五节 服装企业客户服务管理精益控制与执行	34
一、服装企业客户服务管理精益控制要点	34
二、服装企业客户服务管理精益控制流程	36
三、服装企业客户投诉处理精益控制标准	37
四、服装企业客户满意度管理精益控制标准	37

五、服装企业客户服务管理精益控制工具箱	39
第二章 服装企业设计开发管理精益控制执行全案	41
第一节 服装企业设计资料管理精益控制与执行	43
一、服装企业设计资料管理精益控制要点	43
二、服装企业产品开发精益控制流程	45
三、服装企业设计资料管理精益控制标准	46
四、服装企业设计资料精益控制管理制度	47
五、服装企业设计资料管理精益控制工具箱	48
第二节 服装企业纸样设计管理精益控制与执行	52
一、服装企业纸样设计精益控制要点	52
二、服装企业纸样设计精益控制流程	58
三、服装企业纸样设计精益控制标准	58
四、服装企业纸样设计精益控制管理制度	61
五、服装企业纸样设计精益控制工具箱	62
第三节 服装企业样衣缝制管理精益控制与执行	69
一、服装企业样衣缝制精益控制要点	69
二、服装企业样衣缝制精益控制流程	76
三、服装企业样衣缝制精益控制标准	77
四、服装企业样衣室面/辅料精益控制管理制度	79
五、服装企业样衣缝制管理精益控制工具箱	80
第四节 服装企业样衣管理精益控制与执行	87
一、服装企业样衣管理精益控制要点	87
二、服装企业样衣管理精益控制流程	90
三、服装企业样衣管理精益控制标准	91
四、服装企业样衣成本和工价核算精益控制管理制度	93
五、服装企业样衣管理精益控制工具箱	94
第三章 服装企业布/辅料管理精益控制执行全案	99
第一节 服装企业布/辅料采购管理精益控制与执行	101
一、服装企业布/辅料采购精益控制要点	101
二、服装企业布/辅料采购精益控制流程	104
三、服装企业布/辅料采购精益控制管理制度	105
四、服装企业布/辅料采购精益控制工具箱	106

第二节 服装企业布/辅料验收管理精益控制与执行	109
一、服装企业布/辅料验收精益控制要点	109
二、服装企业布/辅料验收精益控制流程	112
三、服装企业布料验收精益控制标准	112
四、服装企业辅料验收精益控制标准	115
五、服装企业布/辅料验收精益控制工具箱	117
第三节 服装企业布/辅料仓库管理精益控制与执行	125
一、服装企业布/辅料仓库管理精益控制要点	125
二、服装企业布/辅料仓库管理精益控制标准	127
三、服装企业布/辅料仓库精益控制管理制度	129
四、服装企业布/辅料仓库管理精益控制工具箱	131
第四节 服装企业布/辅料领用管理精益控制与执行	133
一、服装企业布/辅料领用精益控制要点	133
二、服装企业领料管理精益控制流程	134
三、服装企业退料管理精益控制流程	135
四、服装企业布/辅料领用精益控制标准	136
五、服装企业布/辅料领用精益控制管理制度	137
六、服装企业布/辅料领用精益控制工具箱	138
第四章 服装企业裁床作业管理精益控制执行全案	143
第一节 服装企业唛架作业管理精益控制与执行	145
一、服装企业唛架作业精益控制要点	145
二、服装企业手工排唛作业精益控制流程	149
三、服装企业计算机排唛作业精益控制流程	150
四、服装企业唛架作业精益控制标准	151
五、服装企业唛架作业精益控制工具箱	153
第二节 服装企业裁床铺料管理精益控制与执行	155
一、服装企业裁床铺料精益控制要点	155
二、服装企业裁床铺料精益控制流程	158
三、服装企业裁床铺料精益控制标准	159
四、服装企业裁床铺料精益控制工具箱	161
第三节 服装企业电剪作业管理精益控制与执行	163
一、服装企业电剪作业精益控制要点	163
二、服装企业电剪作业精益控制流程	166

三、服装企业电剪作业精益控制标准	167
四、服装企业电剪作业精益控制管理制度	168
五、服装企业电剪作业精益控制工具箱	170
第四节 服装企业裁片管理精益控制与执行	171
一、服装企业裁片管理精益控制要点	171
二、服装企业裁床综合管理精益控制流程	176
三、服装企业裁片管理精益控制标准	177
四、服装企业裁片精益控制管理制度	178
五、服装企业裁片管理精益控制工具箱	179
第五章 服装企业印染/洗水/绣花管理精益控制执行全案	181
第一节 服装企业印染作业管理精益控制与执行	183
一、服装企业印染作业精益控制要点	183
二、服装企业印染作业精益控制流程	187
三、服装企业印染作业精益控制标准	188
四、服装企业印染作业精益控制管理制度	189
五、服装企业印染作业精益控制工具箱	192
第二节 服装企业洗水作业管理精益控制与执行	193
一、服装企业洗水作业精益控制要点	193
二、服装企业洗水作业精益控制流程	197
三、服装企业洗水作业精益控制标准	198
四、服装企业洗水作业精益控制管理制度	200
五、服装企业洗水作业精益控制工具箱	202
第三节 服装企业绣花作业管理精益控制与执行	204
一、服装企业绣花作业精益控制要点	204
二、服装企业绣花作业精益控制流程	208
三、服装企业绣花作业精益控制标准	208
四、服装企业绣花作业精益控制管理制度	211
五、服装企业绣花作业精益控制工具箱	212
第六章 服装企业缝制作业管理精益控制执行全案	217
第一节 服装企业生产派单管理精益控制与执行	219
一、服装企业生产派单精益控制要点	219
二、服装企业生产派单精益控制管理制度	224

三、服装企业生产派单精益控制工具箱	225
第二节 服装企业计划变更管理精益控制与执行	228
一、服装企业计划变更精益控制要点	228
二、服装企业计划变更精益控制流程	230
三、服装企业计划变更精益控制管理制度	231
四、服装企业计划变更精益控制工具箱	232
第三节 服装企业样衣使用精益控制与执行	234
一、服装企业样衣使用精益控制要点	234
二、服装企业样衣使用精益控制标准	235
三、服装企业样衣使用精益控制工具箱	236
第四节 服装企业产前样作业精益控制与执行	236
一、服装企业产前样作业精益控制要点	236
二、服装企业缝制车间作业精益控制流程	237
三、服装企业产前样作业精益控制标准	238
四、服装企业缝制工艺精益控制标准	239
五、服装企业产前样作业精益控制工具箱	242
第五节 服装企业作业追踪管理精益控制与执行	243
一、服装企业作业追踪精益控制要点	243
二、服装企业作业追踪精益控制流程	245
三、服装企业作业追踪精益控制管理制度	246
四、服装企业作业追踪精益控制工具箱	247
第六节 服装企业现场环境管理精益控制与执行	252
一、服装企业现场环境管理精益控制要点	252
二、服装企业现场技术看板管理精益控制标准	256
三、服装企业现场环境精益控制管理制度	256
四、服装企业现场环境管理精益控制工具箱	258
第七节 服装企业中烫作业管理精益控制与执行	259
一、服装企业中烫作业精益控制要点	259
二、服装企业中烫作业精益控制标准	261
三、服装企业中烫作业精益控制工具箱	263
第八节 服装企业中查作业管理精益控制与执行	263
一、服装企业中查作业精益控制要点	263
二、服装企业中查作业精益控制流程	265
三、服装企业中查作业精益控制标准	266

四、服装企业中查作业精益控制管理制度	266
五、服装企业中查作业精益控制工具箱	268
第九节 服装企业收发作业管理精益控制与执行	270
一、服装企业收发作业精益控制要点	270
二、服装企业收发作业精益控制管理制度	271
三、服装企业收发作业精益控制工具箱	272
第七章 服装企业尾部作业管理精益控制执行全案	275
第一节 服装企业剪线/钉扣/钉珠作业管理精益控制与执行	277
一、服装企业剪线/钉扣/钉珠作业精益控制要点	277
二、服装企业尾部作业精益控制流程	279
三、服装企业剪线/钉扣精益控制标准	280
四、服装企业钉珠作业精益控制管理制度	281
五、服装企业剪线/钉扣/钉珠精益控制工具箱	282
第二节 服装企业专机作业管理精益控制与执行	284
一、服装企业专机作业精益控制要点	284
二、服装企业专机作业精益控制管理制度	286
三、服装企业专机作业精益控制工具箱	287
第三节 服装企业整烫作业管理精益控制与执行	288
一、服装企业整烫作业精益控制要点	288
二、服装企业整烫作业精益控制标准	290
三、服装企业整烫作业精益控制管理制度	294
四、服装企业整烫作业精益控制工具箱	296
第四节 服装企业尾查作业管理精益控制与执行	297
一、服装企业尾查作业精益控制要点	297
二、服装企业不合格品精益控制流程	299
三、服装企业尾查作业精益控制标准	300
四、服装企业尾查作业精益控制管理制度	303
五、服装企业尾查作业精益控制工具箱	305
第五节 服装企业包装作业管理精益控制与执行	309
一、服装企业包装作业精益控制要点	309
二、服装企业包装作业精益控制流程	311
三、服装企业包装作业精益控制管理制度	312
四、服装企业包装作业精益控制工具箱	313

第六节 服装企业装箱作业管理精益控制与执行	314
一、服装企业装箱作业精益控制要点	314
二、服装企业装箱作业精益控制流程	316
三、服装企业装箱作业精益控制标准	317
四、服装企业装箱作业精益控制工具箱	318
第七节 服装企业出货作业管理精益控制与执行	320
一、服装企业出货作业精益控制要点	320
二、服装企业出货作业精益控制流程	321
三、服装企业出货作业精益控制管理制度	322
四、服装企业出货作业精益控制工具箱	323
第八章 服装企业外协作业管理精益控制执行全案	327
第一节 服装企业外协生产商管理精益控制与执行	329
一、服装企业外协生产商管理精益控制要点	329
二、服装企业外协生产商调查及评估精益控制标准	331
三、服装企业外协生产商精益控制管理制度	334
四、服装企业外协生产商管理精益控制工具箱	335
第二节 服装企业外协作业生产协议管理精益控制与执行	337
一、服装企业外协作业生产协议精益控制要点	337
二、服装企业外协作业生产协议精益控制流程	338
三、服装企业外协作业生产协议书（示例）	339
四、服装企业外协作业生产协议精益控制工具箱	340
第三节 服装企业外协作业物料管理精益控制与执行	341
一、服装企业外协作业物料管理精益控制要点	341
二、服装企业外协作业物料管理精益控制流程	343
三、服装企业外协作业物料精益控制管理制度	344
四、服装企业外协作业物料管理精益控制工具箱	345
第四节 服装企业外协作业品质管理精益控制与执行	347
一、服装企业外协作业品质管理精益控制要点	347
二、服装企业外协作业品质精益控制管理制度	348
三、服装企业外协作业品质管理精益控制工具箱	350
第五节 服装企业外协作业收货管理精益控制与执行	351
一、服装企业外协作业收货精益控制要点	351
二、服装企业外协作业收货精益控制管理制度	353

三、服装企业外协作业收货精益控制工具箱	355
第九章 服装企业人力资源管理精益控制执行全案	359
第一节 服装企业员工招聘管理精益控制与执行	361
一、服装企业员工招聘精益控制要点	361
二、服装企业员工招聘精益控制流程	362
三、服装企业员工招聘精益控制管理制度	363
四、服装企业员工招聘精益控制工具箱	364
第二节 服装企业员工培训管理精益控制与执行	367
一、服装企业员工培训精益控制要点	367
二、服装企业员工培训精益控制流程	370
三、服装企业员工培训精益控制管理制度	370
四、服装企业员工培训精益控制工具箱	372
第三节 服装企业员工考勤管理精益控制与执行	377
一、服装企业员工考勤精益控制要点	377
二、服装企业员工考勤精益控制流程	378
三、服装企业员工考勤精益控制管理制度	379
四、服装企业员工考勤精益控制工具箱	380
第四节 服装企业员工绩效管理精益控制与执行	381
一、服装企业员工绩效管理精益控制要点	381
二、服装企业员工绩效管理精益控制流程	382
三、服装企业员工绩效管理精益控制标准	383
四、服装企业员工绩效管理精益控制管理制度	387
五、服装企业员工绩效管理精益控制工具箱	389
第五节 服装企业薪酬福利管理精益控制与执行	392
一、服装企业薪酬福利管理精益控制要点	392
二、服装企业薪酬体系设计精益控制流程	394
三、服装企业薪酬福利精益控制管理制度	394
四、服装企业薪酬福利管理精益控制工具箱	396
第十章 服装企业行政后勤管理精益控制执行全案	399
第一节 服装企业日常办公管理精益控制与执行	401
一、服装企业日常办公精益控制要点	401
二、服装企业来访接待精益控制流程	405

三、服装企业日常接待精益控制标准	405
四、服装企业文件管理精益控制制度	407
五、服装企业日常办公精益控制工具箱	409
第二节 服装企业安全卫生管理精益控制与执行	412
一、服装企业安全卫生管理精益控制要点	412
二、服装企业安全组织精益控制管理制度	414
三、服装企业消防安全精益控制管理制度	416
四、服装企业厂区卫生精益控制管理制度	422
五、服装企业安全卫生管理精益控制工具箱	423
第三节 服装企业员工生活管理精益控制与执行	425
一、服装企业员工生活管理精益控制要点	425
二、服装企业员工生活管理精益控制流程	429
三、服装企业员工餐厅管理精益控制标准	429
四、服装企业员工活动精益控制管理制度	431
五、服装企业员工宿舍精益控制管理制度	433
六、服装企业员工生活管理精益控制工具箱	435