



职业技能鉴定考核指导手册

# 停车场管理员

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心



五 级



中国劳动社会保障出版社

1+X

职业技能鉴定考核指导手册

# 停车场管理员

五 级

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 张 伟

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁 钟榕发



中国劳动社会保障出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

停车场管理员：五级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-7949-2

I. 停… II. 上… III. 存车库(汽车)-管理-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. U491.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 098374 号

### 中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出 版 人：张梦欣

\*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 7.5 印张 122 千字

2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

定价：13.00 元

读者服务部电话：010—64929211

发行部电话：010—64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010—64954652

# 前言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册  
编审委员会

# 目 录

## CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| 停车场管理员职业简介 .....                | ( 1 )  |
| 第 1 部分 停车场管理员 ( 五级 ) 鉴定方案 ..... | ( 2 )  |
| 第 2 部分 鉴定要素细目表 .....            | ( 4 )  |
| 第 3 部分 理论知识复习题 .....            | ( 16 ) |
| 停车场设施管理 .....                   | ( 16 ) |
| 车辆停放 .....                      | ( 24 ) |
| 停车服务 .....                      | ( 32 ) |
| 安全作业 .....                      | ( 38 ) |
| 治安防范 .....                      | ( 42 ) |
| 相关基础知识 .....                    | ( 47 ) |
| 第 4 部分 操作技能复习题 .....            | ( 50 ) |
| 停车场的日常作业 .....                  | ( 50 ) |
| 停车场交通事故和车辆故障的处理 .....           | ( 59 ) |



|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| 停车场的安保和消防·····                    | ( 66 ) |
| 机械式车库的管理和操作·····                  | ( 74 ) |
| <b>第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案</b> ····· | ( 80 ) |
| <b>第 6 部分 操作技能考核模拟试卷</b> ·····    | ( 92 ) |

# 停车场管理员职业简介

## 一、职业名称

停车场管理员。

## 二、职业定义

对投入使用停车的停车场进行经营、管理，并向存放者提供停车服务的人员。

## 三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）使用自力式停车场设施；（2）停车场设备保养；（3）排除停车场内发生的简单故障；（4）指挥进场车辆的停放；（5）统一调度停车泊位；（6）机械式升降横移类设备的自动操作；（7）升降横移类设备的手动操作；（8）按核准价格收费；（9）智能化收费设施的使用；（10）安全指挥泊车；（11）停车场安全设施的维护和使用；（12）停车场安全作业和安全检查；（13）停车场安全事故的处理；（14）停车场的消防作业和检查；（15）落实停车场治安防范措施；（16）停车场内火警的处理。

## 第 1 部分

# 停车场管理员（五级）鉴定方案

### 一、鉴定方式

停车场管理员（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作及笔试方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

### 二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

| 题型、题量<br>题型 | 考试方式 | 鉴定题量 | 分值（分/题） | 配分（分） |
|-------------|------|------|---------|-------|
| 判断题         | 闭卷   | 60   | 0.5     | 30    |
| 单项选择题       | 机考   | 70   | 1       | 70    |
| 小计          | —    | 130  | —       | 100   |

三、操作技能考核方案

考核项目表

| 职业（工种）名称 |                 | 停车场管理员   |                 | 等级       | 五 级      |               |           |  |
|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|----------|---------------|-----------|--|
| 职业代码     |                 |          |                 |          |          |               |           |  |
| 序号       | 项目名称            | 单元<br>编号 | 单元内容            | 考核<br>方式 | 选考<br>方法 | 考核时间<br>（min） | 配分<br>（分） |  |
| 1        | 停车场的日常作业        | 1        | 停车场内交通手势的运用     | 笔试       | 必考       | 90            | 15        |  |
|          |                 | 2        | 停车场内道路交通标志的应用   | 笔试       | 抽一       |               | 10        |  |
|          |                 | 3        | 停车场内道路交通标线的应用   | 笔试       |          |               | 10        |  |
| 2        | 停车场交通事故和车辆故障的处理 | 1        | 交通事故的分析和处理程序    | 笔试       | 必考       |               | 20        |  |
|          |                 | 2        | 停车场内简单故障的处理     | 笔试       | 必考       |               | 5         |  |
| 3        | 停车场的安保和消防       | 1        | 二氧化碳和干粉灭火器的使用   | 操作       | 抽一       | 10            | 20        |  |
|          |                 | 2        | 泡沫灭火器及 1211 的使用 | 操作       |          | 10            | 20        |  |
| 4        | 机械式车库的管理和操作     | 1        | 机械式车库的安全作业      | 操作       | 抽一       | 10            | 30        |  |
|          |                 | 2        | 机械式车库的自动操作和故障排除 | 操作       |          | 10            | 30        |  |
| 合 计      |                 |          |                 |          |          | 110           | 100       |  |
| 备注       |                 |          |                 |          |          |               |           |  |

## 第 2 部分

### 鉴定要素细目表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员                   | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|--------------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                          |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容                    |    | 备注 |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                          |    |    |
|          | 1     |   |   |   | 停车场设施管理                  |    |    |
|          | 1     | 1 |   |   | 自力式停车场设施设备               |    |    |
|          | 1     | 1 | 1 |   | 自力式停车场的常用设备              |    |    |
| 1        | 1     | 1 | 1 | 1 | 停车场常用设备的范围               |    |    |
| 2        | 1     | 1 | 1 | 2 | 停车场收费管理技术设备的种类（电子收费器）和特点 |    |    |
| 3        | 1     | 1 | 1 | 3 | 停车场闸门、栅闸门控制设备的分类         |    |    |
| 4        | 1     | 1 | 1 | 4 | 停车场消防器材的配备               |    |    |
| 5        | 1     | 1 | 1 | 5 | 停车场交通信号的配备               |    |    |
| 6        | 1     | 1 | 1 | 6 | 停车场必须配置的相关设备和设施          |    |    |
|          | 1     | 1 | 2 |   | 停车场配套设施                  |    |    |
| 7        | 1     | 1 | 2 | 1 | 停车场配套设备的范围               |    |    |
| 8        | 1     | 1 | 2 | 2 | 停车场智能化设备的概念              |    |    |
| 9        | 1     | 1 | 2 | 3 | 电子化收费设备的组成与特点            |    |    |
| 10       | 1     | 1 | 2 | 4 | 停车场泊位导向设备                |    |    |
|          | 1     | 1 | 3 |   | 停车场辅助设备                  |    |    |
| 11       | 1     | 1 | 3 | 1 | 停车场辅助设备的概念               |    |    |

续表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员            | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|-------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                   |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容             |    | 备注 |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                   |    |    |
| 12       | 1     | 1 | 3 | 2 | 停车场工作亭的作用         |    |    |
| 13       | 1     | 1 | 3 | 3 | 停车场用对讲机的组成        |    |    |
|          | 1     | 1 | 4 |   | 自力式停车场设备设施的配备原则   |    |    |
| 14       | 1     | 1 | 4 | 1 | 大型平面式停车场设施的配备     |    |    |
| 15       | 1     | 1 | 4 | 2 | 大型平面式停车场必须配备的通信设备 |    |    |
| 16       | 1     | 1 | 4 | 3 | 大型平面式停车场常备的消防设施   |    |    |
| 17       | 1     | 1 | 4 | 4 | 停车场安全监控设备的配备      |    |    |
|          | 1     | 1 | 5 |   | 出入口处挡车器           |    |    |
| 18       | 1     | 1 | 5 | 1 | 停车场用挡车器的基本要求      |    |    |
| 19       | 1     | 1 | 5 | 2 | 停车场挡车器的控制形式       |    |    |
| 20       | 1     | 1 | 5 | 3 | 停车场挡车器的运作方式       |    |    |
| 21       | 1     | 1 | 5 | 4 | 停车场出入口处挡车器的选择     |    |    |
|          | 1     | 1 | 6 |   | 回光镜的安装和使用         |    |    |
| 22       | 1     | 1 | 6 | 1 | 回光镜的组成            |    |    |
| 23       | 1     | 1 | 6 | 2 | 停车场回光镜的安装要求       |    |    |
| 24       | 1     | 1 | 6 | 3 | 回光镜的使用和保养         |    |    |
|          | 1     | 1 | 7 |   | 通道减速路拱的安置及使用      |    |    |
| 25       | 1     | 1 | 7 | 1 | 通道减速路拱的作用         |    |    |
| 26       | 1     | 1 | 7 | 2 | 通道减速路拱的安装和使用      |    |    |
|          | 1     | 1 | 8 |   | 停车场交通信号设施         |    |    |
| 27       | 1     | 1 | 8 | 1 | 停车场交通信号设施的作用      |    |    |
| 28       | 1     | 1 | 8 | 2 | 停车场交通信号设施的组成      |    |    |
| 29       | 1     | 1 | 8 | 3 | 停车场交通信号设施的配置原则    |    |    |
| 30       | 1     | 1 | 8 | 4 | 交通信号灯的组成          |    |    |
| 31       | 1     | 1 | 8 | 5 | 道路交通标线的识别         |    |    |
| 32       | 1     | 1 | 8 | 6 | 道路交通标线的分类         |    |    |

续表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员                     | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|----------------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                            |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容                      |    | 备注 |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                            |    |    |
| 33       | 1     | 1 | 8 | 7 | 停车场常用的交通标线                 |    |    |
|          | 1     | 2 |   |   | 机械式停车设备的管理                 |    |    |
|          | 1     | 2 | 1 |   | 地面二层式升降横移类停车设备的管理          |    |    |
| 34       | 1     | 2 | 1 | 1 | 地面二层式升降横移类停车设备的组成          |    |    |
| 35       | 1     | 2 | 1 | 2 | 停车设备运转时必须严格注意的内容           |    |    |
| 36       | 1     | 2 | 1 | 3 | 地面二层式升降横移类停车设备禁止车辆入库的条件    |    |    |
|          | 1     | 2 | 2 |   | 地面二层式升降横移类停车设备的工作原理        |    |    |
| 37       | 1     | 2 | 2 | 1 | 升降横移类停车设备载车板的运动特征          |    |    |
| 38       | 1     | 2 | 2 | 2 | 地面二层式升降横移类停车设备的主要优点        |    |    |
| 39       | 1     | 2 | 2 | 3 | 地面二层式升降横移类停车设备常见单套设备车位数    |    |    |
|          | 1     | 2 | 3 |   | 地面二层式升降横移类停车设备的运动方式        |    |    |
| 40       | 1     | 2 | 3 | 1 | 地面二层式升降横移类停车设备上层载车板的传动方式   |    |    |
| 41       | 1     | 2 | 3 | 2 | 升降横移类停车设备升降机构的传动方式         |    |    |
| 42       | 1     | 2 | 3 | 3 | 升降横移类停车设备下层载车板的传动方式        |    |    |
|          | 1     | 2 | 4 |   | 地面二层式升降横移类停车设备的技术参数        |    |    |
| 43       | 1     | 2 | 4 | 1 | 地面二层式升降横移类停车设备的高度规定        |    |    |
| 44       | 1     | 2 | 4 | 2 | 地面二层式升降横移类停车设备对进库车辆最大尺寸的规定 |    |    |
| 45       | 1     | 2 | 4 | 3 | 地面二层式升降横移类停车设备运行速度的规定      |    |    |
| 46       | 1     | 2 | 4 | 4 | 地面二层式升降横移类停车设备运行动力的规定      |    |    |
|          | 1     | 3 |   |   | 停车场（库）的保养                  |    |    |
|          | 1     | 3 | 1 |   | 停车场（库）的日常保养                |    |    |
| 47       | 1     | 3 | 1 | 1 | 停车场地的保养                    |    |    |
| 48       | 1     | 3 | 1 | 2 | 停车场标志标线的保养                 |    |    |
| 49       | 1     | 3 | 1 | 3 | 停车场常用电子设备日常保养的项目           |    |    |
| 50       | 1     | 3 | 1 | 4 | 坡道停车场日常保养和保养重点             |    |    |

续表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员               | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|----------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                      |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容                |    | 备注 |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                      |    |    |
|          | 1     | 3 | 2 |   | 升降横移类停车设备的检查和保养      |    |    |
| 51       | 1     | 3 | 2 | 1 | 升降横移类停车设备在操作之前必须做的工作 |    |    |
| 52       | 1     | 3 | 2 | 2 | 电机和减速机的运转检查要点        |    |    |
| 53       | 1     | 3 | 2 | 3 | 机械传动中齿轮、链轮的检查要点      |    |    |
| 54       | 1     | 3 | 2 | 4 | 改善齿轮、链轮润滑较差的方法       |    |    |
|          | 2     |   |   |   | 车辆停放                 |    |    |
|          | 2     | 1 |   |   | 进场车辆的判别和分类           |    |    |
|          | 2     | 1 | 1 |   | 判别进场车辆               |    |    |
| 55       | 2     | 1 | 1 | 1 | 车辆的概念                |    |    |
| 56       | 2     | 1 | 1 | 2 | 车辆的分类                |    |    |
|          | 2     | 1 | 2 |   | 非机动车的分类和规格           |    |    |
| 57       | 2     | 1 | 2 | 1 | 划分非机动车辆的标准           |    |    |
| 58       | 2     | 1 | 2 | 2 | 非机动车辆的分类             |    |    |
|          | 2     | 1 | 3 |   | 机动车辆的分类和规格           |    |    |
| 59       | 2     | 1 | 3 | 1 | 机动车辆的定义              |    |    |
| 60       | 2     | 1 | 3 | 2 | 载客车辆的划分和标准           |    |    |
| 61       | 2     | 1 | 3 | 3 | 载货车辆的划分和标准           |    |    |
| 62       | 2     | 1 | 3 | 4 | 摩托车的划分和标准            |    |    |
|          | 2     | 1 | 4 |   | 机动车辆的结构              |    |    |
| 63       | 2     | 1 | 4 | 1 | 机动车辆的主要结构组成          |    |    |
| 64       | 2     | 1 | 4 | 2 | 载客车的结构               |    |    |
| 65       | 2     | 1 | 4 | 3 | 载货车的结构               |    |    |
| 66       | 2     | 1 | 4 | 4 | 挂车的结构                |    |    |
|          | 2     | 2 |   |   | 停车泊位和停车限制            |    |    |
|          | 2     | 2 | 1 |   | 停车泊位的有关规定            |    |    |
| 67       | 2     | 2 | 1 | 1 | 确定停车泊位尺寸的主要因素        |    |    |

续表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员                | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|-----------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                       |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容                 |    | 备注 |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                       |    |    |
| 68       | 2     | 2 | 1 | 2 | 机动车停车场的停车方式           |    |    |
| 69       | 2     | 2 | 1 | 3 | 常见车辆在停车场内所占单位停车面积     |    |    |
| 70       | 2     | 2 | 1 | 4 | 各类停车方式与所需通道宽度的关系      |    |    |
|          | 2     | 2 | 2 |   | 进场停放车辆的条件限制           |    |    |
| 71       | 2     | 2 | 2 | 1 | 禁止停放特殊车辆的停车场（库）       |    |    |
| 72       | 2     | 2 | 2 | 2 | 坡道停车场的有关规定            |    |    |
| 73       | 2     | 2 | 2 | 3 | 进场车辆车速的限制             |    |    |
| 74       | 2     | 2 | 2 | 4 | 进场车辆其他方面的限制           |    |    |
|          | 2     | 2 | 3 |   | 进入升降横移类停车库的有关限定       |    |    |
| 75       | 2     | 2 | 3 | 1 | 进库车辆需符合的技术特性指标        |    |    |
| 76       | 2     | 2 | 3 | 2 | 进库车辆禁止携带的物品           |    |    |
| 77       | 2     | 2 | 3 | 3 | 进库车辆注意事项              |    |    |
|          | 2     | 3 |   |   | 指挥进场车辆的停放             |    |    |
|          | 2     | 3 | 1 |   | 非机动车车辆的停放             |    |    |
| 78       | 2     | 3 | 1 | 1 | 非机动车车辆停放场地的设置单位应履行的职责 |    |    |
| 79       | 2     | 3 | 1 | 2 | 非机动车停车人遵守的规定          |    |    |
| 80       | 2     | 3 | 1 | 3 | 非机动车管理的主管和协管单位        |    |    |
|          | 2     | 3 | 2 |   | 车辆指挥的手势规范             |    |    |
| 81       | 2     | 3 | 2 | 1 | 车辆指挥手势的作用             |    |    |
| 82       | 2     | 3 | 2 | 2 | 礼宾手势的基本动作             |    |    |
| 83       | 2     | 3 | 2 | 3 | 停车场指挥手势的基本动作          |    |    |
|          | 2     | 3 | 3 |   | 车辆停放的规范用语和指挥命令        |    |    |
| 84       | 2     | 3 | 3 | 1 | 手势信号的使用               |    |    |
| 85       | 2     | 3 | 3 | 2 | 停车场规范用语的基本要求          |    |    |
| 86       | 2     | 3 | 3 | 3 | 礼貌用语的特点               |    |    |
| 87       | 2     | 3 | 3 | 4 | 文明的行业用语               |    |    |

续表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员                   | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|--------------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                          |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容                    |    | 备注 |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                          |    |    |
|          | 2     | 3 | 4 |   | 自力式停车场的停车指挥              |    |    |
| 88       | 2     | 3 | 4 | 1 | 平面停车场出入口指挥要点             |    |    |
| 89       | 2     | 3 | 4 | 2 | 平面停车场出入口的指挥原则            |    |    |
| 90       | 2     | 3 | 4 | 3 | 平面停车场泊车指挥和停车区域           |    |    |
| 91       | 2     | 3 | 4 | 4 | 平面停车场泊车过程注意事项（泊车速度和禁停处）  |    |    |
| 92       | 2     | 3 | 4 | 5 | 坡道停车场对进场车辆的限制            |    |    |
|          | 2     | 3 | 5 |   | 升降横移类停车库的车辆指挥和停放         |    |    |
| 93       | 2     | 3 | 5 | 1 | 指挥车辆入库后必须提醒驾驶员的内容        |    |    |
| 94       | 2     | 3 | 5 | 2 | 指挥车辆出库时的注意事项             |    |    |
| 95       | 2     | 3 | 5 | 3 | 操作停车设备时遇紧急情况时的处理         |    |    |
| 96       | 2     | 3 | 5 | 4 | 正常停放车辆和处理停车设备故障时应选用的操作方式 |    |    |
| 97       | 2     | 3 | 5 | 5 | 启动自动操作方式操作升降横移停车设备       |    |    |
| 98       | 2     | 3 | 5 | 6 | 正确操作升降横移类停车设备的面板         |    |    |
|          | 2     | 4 |   |   | 合理安排停车泊位                 |    |    |
|          | 2     | 4 | 1 |   | 路内临时停车场的泊位安排             |    |    |
| 99       | 2     | 4 | 1 | 1 | 道路停车场的定义                 |    |    |
| 100      | 2     | 4 | 1 | 2 | 道路停车场的优缺点                |    |    |
| 101      | 2     | 4 | 1 | 3 | 道路停车场泊位安排的原则             |    |    |
|          | 2     | 4 | 2 |   | 平面停车场的区域划分和排列方式          |    |    |
| 102      | 2     | 4 | 2 | 1 | 平面停车场的组成                 |    |    |
| 103      | 2     | 4 | 2 | 2 | 平面停车场的区域划分               |    |    |
| 104      | 2     | 4 | 2 | 3 | 平面停车场常用停车方式的种类和优点        |    |    |
|          | 2     | 4 | 3 |   | 坡道停车场的停车泊位               |    |    |
| 105      | 2     | 4 | 3 | 1 | 坡道停车场的通道组成               |    |    |
| 106      | 2     | 4 | 3 | 2 | 坡道停车场的纵坡规定               |    |    |
| 107      | 2     | 4 | 3 | 3 | 停放轿车的坡道停车场的转弯半径规定        |    |    |

续表

| 职业（工种）名称 |       |   |   |   | 停车场管理员                     | 等级 | 五级 |
|----------|-------|---|---|---|----------------------------|----|----|
| 职业代码     |       |   |   |   |                            |    |    |
| 序号       | 鉴定点代码 |   |   |   | 鉴定点内容                      | 备注 |    |
|          | 章     | 节 | 目 | 点 |                            |    |    |
| 108      | 2     | 4 | 3 | 4 | 坡道停车场泊位安排的规则               |    |    |
|          | 3     |   |   |   | 停车服务                       |    |    |
|          | 3     | 1 |   |   | 实施规范化服务                    |    |    |
|          | 3     | 1 | 1 |   | 停车场（库）规范化服务概述              |    |    |
| 109      | 3     | 1 | 1 | 1 | 规范化服务的含义                   |    |    |
| 110      | 3     | 1 | 1 | 2 | 停车场管理员的规范化服务               |    |    |
| 111      | 3     | 1 | 1 | 3 | 停车场管理员规范化服务的重点             |    |    |
| 112      | 3     | 1 | 1 | 4 | 加强责任意识                     |    |    |
|          | 3     | 1 | 2 |   | 停车场规范化服务的基本内容              |    |    |
| 113      | 3     | 1 | 2 | 1 | 对停放在停车场内的车辆进行巡查和核对的规范      |    |    |
| 114      | 3     | 1 | 2 | 2 | 停车场管理员发现停车场内车辆被损坏、被盗时的处理规程 |    |    |
| 115      | 3     | 1 | 2 | 3 | 停车场管理员发现车辆碰、撞事故时的处理规程      |    |    |
| 116      | 3     | 1 | 2 | 4 | 停车场管理员发现抛物砸坏停放车辆时的处理规程     |    |    |
|          | 3     | 1 | 3 |   | 停车场计算机收费的规范作业              |    |    |
| 117      | 3     | 1 | 3 | 1 | 计算机收费操作员上机操作时应做的作业         |    |    |
| 118      | 3     | 1 | 3 | 2 | 车辆进出时计算机操作员的规范作业           |    |    |
| 119      | 3     | 1 | 3 | 3 | 遇计算机故障时，计算机收费员的处理方式        |    |    |
| 120      | 3     | 1 | 3 | 4 | 遇服务纠纷，计算机收费员的处理要点          |    |    |
|          | 3     | 1 | 4 |   | 停车场管理员的岗前准备                |    |    |
| 121      | 3     | 1 | 4 | 1 | 岗前准备的定义                    |    |    |
| 122      | 3     | 1 | 4 | 2 | 停车场管理员岗前准备一：自身准备           |    |    |
| 123      | 3     | 1 | 4 | 3 | 停车场管理员岗前准备二：环境准备           |    |    |
| 124      | 3     | 1 | 4 | 4 | 停车场管理员岗前准备三：工作准备           |    |    |
|          | 3     | 1 | 5 |   | 停车场管理员的业务接待工作标准            |    |    |
| 125      | 3     | 1 | 5 | 1 | 停车场管理员的服务宗旨                |    |    |