

新时期如何做一名优秀的 学工辅导员

李华荣 著

新时期如何做一名优秀的学工辅导员

李华荣 著

新疆大学 出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期如何做一名优秀的学工辅导员/李华荣著. —乌鲁木齐:新疆大学出版社, 2009. 7

ISBN 978-7-5631-2322-3

I. 新… II. 李… III. 高等学校—学生—工作—研究

IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 110126 号

新时期如何做一名优秀的学工辅导员

李华荣 著

新疆大学出版社出版发行

(乌鲁木齐市胜利路 14 号 邮编:830046)

乌鲁木齐隆益达印务有限公司印刷

850 × 1168 1/32 9.375 印张 260 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5631-2322-3 定价:20.00 元

前 言

时代的挑战和教育中的问题考验着每一个教育从业者的智慧和品格。然而,在迈向知识社会的今天,基础教育质量的提升成为当前世界范围内这场着眼于质变的教育改革的战略性基点。在基础教育质量的诸多因素中,辅导员工作是教育教学中最为关键的方面之一。在高校中,学工辅导员工作的重要性与辅导员在学生心目中的地位息息相关,学生对辅导员老师是崇拜、信赖的。因为学工辅导员是学校学生管理的骨干,可以说是学生的灵魂,他们与学生联系最密切,对学生的影响最直接,辅导员的话对学生是最具号召力的,在学生品德的形成、学业成绩的提高、创新能力的培养以及健康人格的形成等方面起着举足轻重的作用。长期以来,辅导员默默无闻、呕心沥血、教书育人、无私奉献,做了大量的教育和管理工作,为促进大学生的健康成长做出了重要的贡献,辅导员是学生全面发展的护航员。

在目前形势下,学工辅导员工作也面临着挑战。随着经济社会的深刻变化、教育改革的不深入,大学生成长的新情况、新特点在学生思想道德方面造成了一些思想混乱,致使道德水准降低,政治观念淡漠,利己主义思想严重。一些学生的学习动力明显下降,新的“读书无用论”思想上升,校园里损人利己,伤害公德的事件屡屡发生。政治信仰迷茫,理想信念模糊,自我意识膨胀,行为失范,生活追求安逸,贪图享乐。学生管理问题具有不可预测性与复杂性,它对大学辅导员工作提出了更高的要求,不可能找到一套放之四海而皆准的应变方法。辅导员工作除了基本的教育教学所必需的专业素质和全面的技能技巧外,还要有高尚的师德、渊博的知识,开放的心态、不断进取的意识,才能在行动中探索,在探索中发展。在学生管理工作中,要不断学习、认真研究和反思,对自己的知识、能力与经验进行整

合。它不再是简单地管理学生,而是研究与实现自身和学生的双重发展,形成辅导员工作的新亮点。如何做到用“爱心”增强凝聚力,用“教育”增添原动力,用“制度”强化约束力,用“典型”发挥影响力,用“改革”强化创造力,用“激励”增强竞争力,用“文体活动”激发向心力,不仅关系到祖国的未来,也关系到学校的生存与发展。

胡锦涛同志说:“培养什么人,如何培养人,是我国社会主义教育事业发展中必须解决好的根本问题,大学生是国家宝贵的人才资源,是民族的希望、祖国的未来”。学生是学校办学的主体,育人是学校的中心工作。高校学生工作人才培养工作的重要组成部分,做好学生工作对于全面贯彻党的教育方针,推进素质教育,培育德、智、体、美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人,有着十分重要的意义。因此,建设一支素质过硬、结构合理且相对稳定的辅导员队伍对于加强当前的学生工作、实现高校人才培养目标和稳定发展是至关重要的。

伴随着辅导员工作管理新理念的构建,树立一个好的学风和好的班集体,是每个辅导员的梦想和工作动力。如何能够抓住辅导员工作的核心方面,更好地引导辅导员向专业化方向发展,高校学工辅导员既应是学生的“学习辅导员”,又应是学生的“生活辅导员”,还应该是学生的“人生辅导员”。为此,我编著了《新时期如何做一名优秀的学工辅导员》一书,希望能够为高校学工辅导员顺利开展工作,履行好工作职责,提高自身素质,尽一点绵薄之力。点亮一盏灯,照亮一大片;抓好一个点,牵动一个面。《新时期如何做一名优秀的学工辅导员》就是针对高校学工辅导员而编写的,全面涉及当好辅导员的各种要素。既有概括性的理论支撑,又有具体可行的操作方法或技能技巧的点拨,是一本关于学生思想政治工作、学生管理工作、校风与学风、心理咨询与预防干预的书,它几乎涵盖了学生工作的方方面面,为辅导员提供有关操作的方法、原则、步骤、程序及应注意的问题,具有时代性、针对性、可读性,语言表述明快、流畅,观点阐释言简意赅,层次清晰,便于阅读和理解,具有广泛性、代表性和借鉴性,想必对进一步做好学生会有所启迪。本书是当前高校学工

辅导员工作的重要参考书籍。

此书虽然只有一个主题,但由于服务于这一主题的各个组成部分都能独立成篇,所以,少量的重复和交叉在所难免。作者力求对书中某些观点和数据注明出处,但因篇幅所限,挂一漏万,敬请相关专家学者恕谅。本书具有一定的宏观性和实用性,对书中疏漏及不妥之处敬请读者斧正。

目 录

第一章 高校学工辅导员的配备及管理模式要求	1
第一节 新时期学工辅导员工作的新特点、新要求及 存在的问题	3
第二节 高校学工辅导员的培养和发展与管理考核	20
第二章 高校学工辅导员应具备的基本素质	26
第一节 新时期高校学工辅导员应具备的基本素质	26
第二节 新时期高校学工辅导员要自觉加强自身素质修养	39
第三章 高校学工辅导员的工作职责及定位	45
第一节 新时期高校学生工作的性质	45
第二节 新时期高校学工辅导员的角色定位及作用	48
第三节 高校学工辅导员的主要工作职责	57
第四章 新时期高校学工辅导员工作的技巧与方法	60
第一节 现代管理科学与管理艺术	60
第二节 行政命令方法在现代管理中的应用	62
第三节 法律管理方法在学生管理中的应用	65
第四节 激励机制在学生管理工作中的应用	70
第五节 表扬艺术在学生教育管理中的应用	78

第六节	批评的方法与艺术在学生教育管理工作中的应用 ...	82
第七节	语言表达艺术在学生教育管理工作中的应用	89
第八节	谈心艺术在学生教育管理工作中的应用	99
第九节	新时期学生管理工作能力、技巧及方法	115
第五章	高校学工辅导员在思想政治教育工作中的作用	138
第一节	当前大学生思想政治教育现状的思考	138
第二节	论思想政治教育逆反心理的抑制与引导	155
第三节	思想政治教育与管理融合的价值	172
第六章	高校学工辅导员在校园文化建设中的作用	181
第一节	校园文化建设的内涵与重要意义	181
第二节	校园文化建设与构建和谐校园	183
第三节	多元文化背景下的大学校园文化建设	185
第四节	高校校园文化建设与大学生创新能力的培养	191
第五节	加强大学校园文化建设的主要措施	194
第六节	加强校园文化建设应正确把握和处理几个关系及 需要重视的几个问题	197
第七章	高校学工辅导员在抓好学风建设中的作用	200
第一节	大学生学风建设概述	200
第二节	大学生学风建设与思想政治工作的关系	203
第三节	我国现代大学生学风现状及其原因分析	205
第四节	大学生学风建设的路径探讨	212
第八章	高校学工辅导员在应对心理危机干预中的作用	219
第一节	我国大学生心理健康状况的现状	219

第二节	我国大学生心理健康教育工作的现状·····	221
第三节	大学生心理咨询概述·····	227
第四节	大学生心理咨询的形式·····	229
第五节	心理咨询室的建设与管理·····	232
第六节	大学生心理危机预防与干预措施·····	237
第九章	高校学工辅导员在毕业生就业工作引导中的作用·····	243
第一节	就业指导的意义及概况·····	243
第二节	就业指导的内容·····	247
第三节	就业指导工作的原则及作用·····	253
第四节	就业工作人员·····	257
第十章	高校学工辅导员要与时俱进创新性地工作·····	262
第一节	积极推进高校学生管理工作的创新·····	262
第二节	新时期高校学生管理工作与时俱进与创新·····	277

第一章 高校学工辅导员的配备及管理 管理模式要求

时代的挑战和教育中的问题考验着每一个教育从业者的智慧和品格。如何做一个好的高校学工辅导员、建设一个好的班集体,是每一所高校从事学生管理工作(辅导员)者的梦想和工作动力。长期以来,辅导员默默地工作,兢兢业业、教书育人、无私奉献,可以这样说,辅导员是学校管理的骨干,是学生的灵魂,是大学生全面发展的护航员。辅导员工作的重要性与其在学生心目中的地位息息相关。辅导员工作关系到学校各项事业的进步与发展,直接关系到大学生能否健康成长和学校能否为知识经济时代输送具有创新精神的高素质人才。直接影响着党的教育路线和学校的整个思想政治工作的开展,可以说是教育教学中最为关键的方面之一。辅导员工作和学生联系的特性使学生对辅导员老师最崇拜、最信赖。然而,在社会主义市场经济条件下,随着教育的不断深入,高校学工辅导员工作面临许多新问题、新挑战,对大学辅导员工作提出了更高的要求。

新时期若加强高校学生管理工作,就必须建立一支精干的学生管理队伍。辅导员是学校管理工作任务的实施者,他们的政策水平、思想认识、理论素养、知识结构、品德行为和言行举止,无不对学生产生影响。他们自身素质的好坏,在一定程度上决定了高校学生工作水平的高低。因此,建立一支政治素质好、业务能力强、具有献身精神的学工辅导员队伍,是实现高校学生管理目标的重要保证。

近年来,高校学工辅导员在学生的思想政治教育和学生管理过程中,对学生思想、行为的优化,对促进和加强校风学风建设、稳定高校局势起到了一定的作用。但由于学生管理这门科学,没有在校内外得到普遍承认,辅导员队伍中存在的问题还比较普遍。“转”(转

教师)、“调”(调出学校)、“考”(考研究生)等已成为大部分辅导员最为关注的谈论话题。思想的不稳,素质的偏低,使他们不能自觉地、全身心地投入到学生工作中去探索学生工作的规律,研究、解决学生中存在的问题,在工作中常常感到力不从心,使工作处于极其被动的状态。

事实说明,加强学生管理,必须首先加强作为管理主体的辅导员队伍的自身建设。这就要求做到;第一,认真把好学工辅导员的来源关。目前,高校学工辅导员的主要来源是近年来留校的毕业生。过去,基本上是凭印象、凭学习成绩来选留学工辅导员,对选留对象的各方面素质,特别是思想政治素质、理论水平、实际工作能力以及对管理工作的态度等却没有全面、深入的考察。因而,所留的毕业生并不一定能得心应手或独挡一面地开展工作。实际上,学生管理工作并不是任何人都能做好的,必须集“热心”、“安心”、“细心”、“诚心”于一身,还要有较高的理论水平、较宽的知识面、较强的组织和表达能力。第二,对现有的学工辅导员要通过各种渠道,采取多种形式进行培训提高。一般来说,高校学工辅导员微观管理的能力较强,处理具体问题比较顺手,但宏观管理的能力较弱,缺乏教育科学和管理科学的理论素养,难以从理论深度对学生管理工作提出总体设想和规划。第三,在生活待遇上要关心学工辅导员。对他们的分房、提职、定级、评定职称等既要主动关心,又要切实帮助解决,使他们放下包袱、消除顾虑。第四,加强对学工辅导员的业务考核。建立科学的、常规的考核评估制度和岗位责任制,奖勤罚懒。彻底改变过去那种无衡量标准、无考核制度、无奖惩措施,干好干坏一个样的状况,全面调动学工辅导员的积极性,这样才能有的放矢、提高学生管理水平和工作效益。

第一节 新时期学工辅导员工作的新特点、新要求及存在的问题

为了使辅导员工作再上新台阶,2006年9月1日,《普通高等学校辅导员队伍建设规定》正式实施,确立了辅导员在高等教育中所起的重要作用与新时期的历史使命,同时,也给高等教育改革一个新的起点,也让我们更近距离地去观察和思考这一项关系着中国千千万万普通家庭希望的事业。然而,在迈向知识社会的今天,教育质量的提升成为当前世界范围内这场着眼于质变的教育改革的战略性基点。我国的基础教育正由“应试教育”走上全面提高国民素质的“素质教育”轨道,无论从传授知识还是从培养学生技能来说,这一发展形势都向辅导员提出了更高的要求。高校学工辅导员的工作涉及到大学生的思想、学习、生活、心理健康、助学贷款、就业指导、安全、卫生、秩序等,辅导员是最贴近学生的群体之一,是学生成长的引路人。他们与学生朝夕相处,对学生晓之以理而解其惑;动之以情而暖其心;示之以范而导其行;约之以规而励其志,是大学生政治上的向导、思想上的益友和道德修养的楷模。他们在校内人才培养和校园稳定等工作中发挥了积极的、不可替代的作用,是确保学校稳定的一支重要力量,是学校落实各项工作不可缺少的一环,学生管理的各项工作,基本上是通过辅导员来实现的。可以说有学生的地方,就有学生工作,就有辅导员。

高校学工辅导员,作为每天出现在同学们面前的一位老师,要负责学生的思想、学习和生活等各个方面,其思想和行为、以及一言一行都对学生有着潜移默化的影响,具有重要的激励与导向、动力和保证作用。现阶段,各高校也都建立起一支思想业务过硬、工作勤奋、有奉献精神的专兼结合的精干辅导员队伍。辅导员的整体素质比较高,在新时期各种环境不利于思想政治工作和管理工作的情况下,绝大多数辅导员都能做到严格要求自己,讲党性、顾大局、识大体,能吃

苦耐劳、兢兢业业,做好学生的教育与管理工 作,对学校的改革和发展做出了自己应有的贡献,表现出较强的敬业精神。因此,有人说,高雅的人看背影就知道,奋进的人听脚步声就知道,和善的人看笑容就知道,优秀的人看辅导员就知道,这句话说出了辅导员工作是最能锻炼人、磨练人的。但是必须看到,时代不同,对学生工作的要求也不尽相同,衡量好辅导员和做好学生工作的标准也不一样。随着我国政治经济改革的深入和我国加入世界贸易组织,外部环境发生了很大的变化,高校内部的改革,各种影响错综交织在一起,这些因素对高校学工辅导员的 思想产生了极大的冲击,很有必要认真地找出辅导员工作中存在的问题,分析其原因,思考其对策。

一、新时期高校学工辅导员工作的新特点

在现代教育进程中辅导员的工作繁杂、细微而又艰巨,工作时间难以以正常的工作日衡量。高校辅导员工作呈现出不同以往的新特点。主要表现在:

1. 工作职能的转换

高校学工辅导员在计划经济时代的主要职能是对学生的教育和管理,而在现阶段主要职能应该转变为服务。这是因为随着高校收费制度的改革,大学生逐步成为高等教育的消费者,他们有权要求学校提供满意的服务,高校辅导员便成了大学生的服务者。其服务的主要内容有:为大学生的成长和成才提供思想方面的指导,以提高学生综合素质,挖掘学生的潜能,培养学生的创新精神,为他们在学习和生活上提供必要的支持与帮助,为学生就业提供必要的服务和指导等。

2. 角色的转换

从传统意义上的“严师”向现代意义上的“师友”的转变。过去老师是权威,学生要尊重、服从,学生要按照老师说的去做,老师和学生的地位是不平等的,市场经济和社会主义法制都要求人与人之间地位是平等的。高校学工辅导员要实现工作目标,就要以相互平等的朋友方式与学生交流,思想工作应以引导和说服为主,切忌强制与

粗暴,要以兄长般的关爱去关心,要从朋友和亲人的角度,去倾听和疏导,用自身人格的力量去感染学生。以自己的言行为学生树立榜样,任何有损于学生尊严的话都不要说,有损于学生尊严的事情都不要去做。

3. 信息交流的多种形式

随着现代信息技术的迅速发展,各种现代化的通讯方式给人与人之间的信息交流带来了极大的方便,其主要方式有:电话、手机短信、因特网等,现在大学校园里这些通讯工具非常普及,辅导员和学生之间无须面对面就可以很方便地进行信息交流、思想交流。例如:辅导员不用亲自到班级就可通过手机短信及时了解到班级学生的情况。这些通讯方式极大地提高了辅导员的工作效率,但它们不能取代辅导员和学生之间面对面的思想交流,因为面对面的交流具有情感上的真实性和互动性,大量的、深层次的思想工作还需要面对面的思想交流才能取得实效。

4. 工作难度加大

现在大学生最大的特点之一是思想有个性,他们大部分在家中是娇生惯养,处于家庭的中心地位,往往按照自己的意愿行事,这给日常的学生管理工作带来了一定的难度。由于个人生长的环境、社会竞争的压力、个体差异和社会各种不平等因素的影响,大学生的心理问题增多,这也给我们的思想工作和管理工作带来了很大的难度,经常会碰到一些从未有过的新情况,需要我们及时地加以研究和解决。

二、新时期高校学工辅导员工作的新要求

1. 辅导员要树立起“先有所作为,而后才有所发展”的思想

高校学工辅导员水平和质量的高低直接关系到大学人才培养目标的实现。作为辅导员,对学生所做的思想政治工作具有很强的时代性,要与新时代学生的特征相一致。辅导员在工作中一定要有所作为,要加倍努力工作,任劳任怨,以自己的真心、热心、耐心和细心投入到当代大学生的思想政治工作中,把握好学生的认知特征和自

我需要,争取在各方面取得优异的成绩,得到各个部门和广大师生的认同。如果学生思想政治工作不创新、不发展、不思进取、不出成绩,个人就很难有好的发展空间,这两者是相辅相成、相互促进的。同样,学校也要为学工辅导员的工作提供有利的条件,保证他们有足够的精力做好工作,充分调动他们的工作积极性和创造性,鼓励改革创新,开拓进取,紧密联系学校的实际,把学生思想政治工作做实、做好,让学校满意、教师满意、学生满意、家长满意、社会满意。

2. 转变观念, 加强服务意识

高校辅导员需要转变观念,从旧时期的对学生的教育和管理,转变成为现阶段对学生的服务意识。新形势下人才标准也在发生变化,不要再以听话和学习认真作为评定好学生的唯一标准,要正确认识当代大学生,看到他们积极向上的一面。他们普遍具有独立意识浓,思想有个性;创新意识较强,易于接受新观念、新事物,追求时尚;有理想,追求成功的欲望强烈;交际能力强;大胆追求爱情;知识面广,兴趣广泛等特点。他们主流是好的,要看到他们身上的优点,并加以肯定和发扬。所以传统上的管理方法、手段必须更新。这是同我国的整体教育体制改革密切相关的,这是因为随着高校收费制度的改革,大学生逐步成为高等教育的消费者,他们是大学的“顾客”,学校应以服务为主,要尊重学生的个性,尊重他们的人格,由传统的管理型向现代的服务型转变。要服务于学生的学习,服务于学生的生活,服务于学生的全面发展,要从大局出发,从全局着想,从细微处入手,使他们树立明确的人生目标,并积极主动地向自己的目标前进,保障学生顺利完成学业。只有把这种服务做好了,才能培养出合格的、高水平的大学生,大学才会有源源不断的“消费者”。

3. 在工作中要贯彻以人为本的思想

要正确认识当代大学生,看到他们积极向上的一面。要“以学生为本”、要充分挖掘学生的主动因素,发挥他们的主观能动性,高校学工辅导员要从关心学生的学习和生活入手开展思想政治工作,关心他们的身心健康,促进学生的全面发展,为学生的健康成长提供及时的指导和帮助;要针对学生中不同群体的特点开展工作,强调工

作内容和方法的针对性,尤其对存在心理缺陷和心理障碍的学生,要找出切实可行的办法,避免对他们造成意外的心理伤害。

4. 理想教育不能丢

要对大学生进行共产主义理想教育和价值观的教育,克服他们在价值观上出现的偏差和急功近利的思想。可通过主题班会,开展人生观讨论,也可通过学习当代英模的先进事迹,或邀请社会上先进人物座谈,用榜样的力量去感染学生,让学生看到社会发展和进步需要一大批具有奉献精神的人,人对社会有所贡献活得才更有意义,克服狭隘的个人设计,把个人理想和社会理想相结合。

5. 网络监控化管理,以教育和引导为出发点

由于网络思想工作是一项全新的事业,许多工作的开展需要在实践中不断探索和创新,传统的思想政治工作内容、方式和方法遇到强有力的挑战,需要正确对待学生上网带来的消极影响。首先应该肯定网络给我们的生活带来的巨大益处,上网出现的各种问题,是由于部分学生自身造成的,应分析其原因加以教育和引导:①对学习目的不明确的。部分学生认为学习知识不重要,成天无所事事,这些同学很容易到网上去寻找刺激,从而上网成瘾,上大学是为了混文凭。应让这部分学生认识到学习的重要性,现代社会是一个充满竞争的社会,没有扎实的知识 and 较强的实际工作能力是不能适应社会需要的,终将被社会淘汰;②对自控能力差的。这部分同学虽有明确的学习目的和远大的理想,但在网上遇到某种诱惑往往欲罢不能。对这样的学生应帮助他们制定出详细的学习计划,并经常检查督促,做到警钟长鸣;③恋爱观不正确的。大学生应把主要精力放在学习上,如果遇到合适的异性,恋爱也未必不可,应该顺其自然,使其成为学习上的伙伴、生活上的朋友。网上恋爱,一方面会花费太多精力,另一方面因为双方隐藏其真实面目具有一定的欺骗性,恋爱不成,反而带来不必要的烦恼,应加以教育和防范;④对心理不健康的。极少数学生由于不幸成长经历和生活的挫折,造成性格孤僻、意志消沉,这种人感情脆弱,不愿意与周围的人交往,很容易到网上寻找朋友以得到感情上的慰藉,并易上网成瘾。对这样的同学应给予生活上关

心、思想上开导,激发其生活的信心,使之与周围同学建立起友善与信任的关系。因此,要采取积极的措施,加强网络监控和管理,规范网络道德和行为,引导学生文明上网,防范网络犯罪,尽快占领这一思想政治教育的阵地。

三、高校学生管理工作传统模式的弊端

回顾高校近年来学生管理工作的实践,由于教育和管理的关系到不明确,忽视甚至偏废了行政管理手段,管理制度不健全,校纪校规不完善,对学生的行为规范没有一个统一的科学的衡量标准。高校的学生管理工作都是以单纯的经验管理为主,高校学工系统、校内其他有关部门的同志及老师费尽心血、做了不少学生管理工作,这对搞好学生管理工作发挥了重要的作用。但在新时期,有部分学生讨厌学校用“清规戒律”管他们,大学生要求自尊、自爱的意识越来越强,他们不愿自己被漠视,成为机械接受指令的简单工具,当他们的自我意识得不到尊重时,创造性和学习积极性就不会充分发挥,对管理制度和管理人员产生逆反心理。过去对学生的思想、行为、纪律、习惯等诸多方面所表现出来的突出问题往往是头痛医头,脚痛医脚,就事论事,治表不治本,结果也就往往是单一行动,短期行为,成效不佳,另外也难免带有一定的局限性和片面性。在当前改革开放的新形势下,单纯的经验管理已不能适应对人才培养的要求,只有将大量的实际工作经验上升为理论,找出其内在规律,并运用这些理论指导工作,才有可能使学生管理工作科学化、系统化、规范化。在考察传统的学生管理模式时,无论是指导思想还是管理方法、管理队伍都存在着许多弊端。

1. 学校管理体制的弊端

第一,高校辅导员数量不足。按照教育部的文件规定,每200名大学生应配1名专职学生辅导员,但许多高校都没达到这个要求。特别是高校扩招后,辅导员配备不足的现象更加突出。另外,留用学生辅导员的标准、途径不规范,留用的辅导员没有经过相应的专业培训或培训不规范就上岗工作。有的高校习惯使用本校毕业留校的