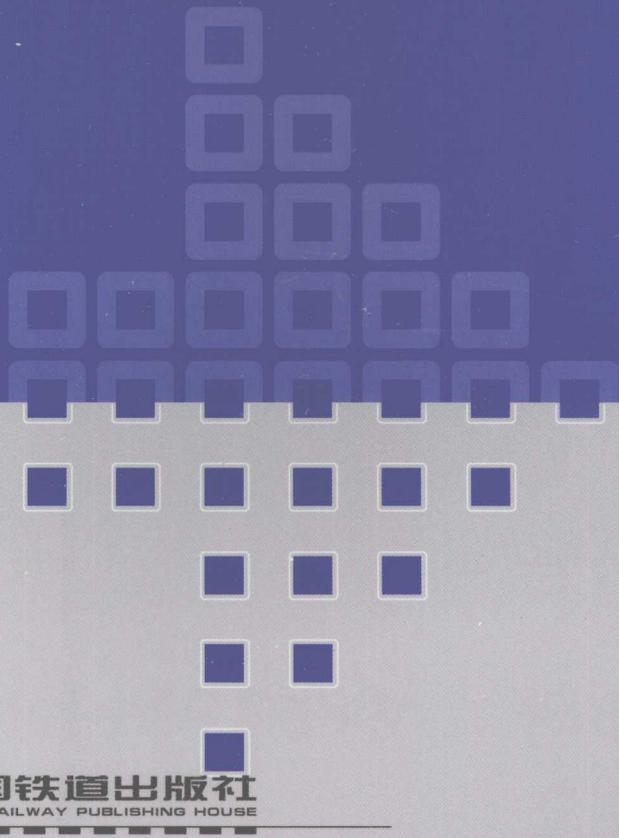




21世纪高职高专计算机系列规划教材

大学计算机应用基础 实训指导教程（第二版）

蔡龙飞 雷文彬 主编



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



21世纪高职高专计算机系列规划教材

大学计算机应用基础

实训指导教程

(第二版)

蔡龙飞 雷文彬 主编

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书是《大学计算机应用基础教程(第二版)》(蔡龙飞、雷文彬主编,中国铁道出版社出版)的配套教材,其内容包括计算机文化基础、Windows XP 操作系统、文字处理软件 Word 2003、电子表格处理软件 Excel 2003、演示文稿处理软件 PowerPoint 2003、信息检索和网络信息应用以及考试题。

根据教学内容,全书安排了 30 个实验,其中,“计算机文化基础”1 个实验;“Windows XP 操作系统”3 个实验;“文字处理软件 Word 2003”10 个实验;“电子表格处理软件 Excel 2003”8 个实验;“演示文稿处理软件 PowerPoint 2003”4 个实验;“信息检索和网络信息应用”4 个实验。

本书内容安排紧凑,可操作性强,适合高职高专学生在学习过程中进行自我测试、巩固学习成果时使用。

图书在版编目(CIP)数据

大学计算机应用基础实训指导教程 / 蔡龙飞, 雷文彬
主编. —2 版. —北京: 中国铁道出版社, 2009. 7
(21 世纪高职高专计算机系列规划教材)
ISBN 978-7-113-10269-2

I. 大… II. ①蔡…②雷… III. 电子计算机—高等学校:
技术学校—教学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 133500 号

书 名: 大学计算机应用基础实训指导教程(第二版)
作 者: 蔡龙飞 雷文彬 主编

策划编辑: 严晓舟 魏 娜

责任编辑: 李小军

编辑部电话: (010) 63583215

编辑助理: 侯 颖 高 爽

封面设计: 付 巍

封面制作: 白 雪

责任印制: 李 佳

版式设计: 郑少云

出版发行: 中国铁道出版社(北京市宣武区右安门西街 8 号 邮政编码: 100054)

印 刷: 河北省遵化市胶印厂

版 次: 2007 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 2 版第 3 次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 10.75 字数: 263 千

印 数: 2 800 册

书 号: ISBN 978-7-113-10269-2/TP · 3421

定 价: 20.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前　　言

近年来，我国高职高专教育迅速发展，而真正适合高职高专学生使用的计算机教材却相对缺乏，其中包括了计算机应用基础实验指导教材，教师和学生在面对教材的时候都感到困惑，因此，编写一本适合高职高专教学的计算机应用基础实验指导教材就显得十分必要。为了适应这一需求，编者结合自身教学经验和高职高专学生的特点编写了本教程。

本书是与《大学计算机应用基础教程（第二版）》（蔡龙飞、雷文彬主编，中国铁道出版社出版）配套使用的上机实训指导教程，编写本书的主要目的是便于教师的教学和学生的学习。本书共 6 章，主要内容包括：计算机文化基础、Windows XP 操作系统、文字处理软件 Word 2003、电子表格处理软件 Excel 2003、演示文稿处理软件 PowerPoint 2003、信息检索和网络信息应用。

根据教学内容，全书安排了 30 个实验，其中，“计算机文化基础”1 个实验；“Windows XP 操作系统”3 个实验；“文字处理软件 Word 2003”10 个实验；“电子表格处理软件 Excel 2003”8 个实验；“演示文稿处理软件 PowerPoint 2003”4 个实验；“信息检索和网络信息应用”4 个实验。

在附录部分，收录了全国高等学校计算机水平考试一级“计算机应用”考试大纲和历年考试习题 4 套，供学生在学习结束时自我测试，以便巩固所学知识。为了适应在多媒体教室中教学的需要，我们制作了与教材配套的电子教案以及上机实验和考试习题的原始素材，读者可到中国铁道出版社网站 <http://edu.tqbooks.net> 下载。

本书由蔡龙飞、雷文彬编写，由蔡龙飞、雷文彬统稿、定稿。由于作者编写时间仓促，水平有限，疏漏和不妥之处在所难免，敬请老师和同学在使用过程中批评指正。

编　者

2009 年 7 月

目 录

第1章 计算机文化基础	1
1.1 学习目标	1
1.2 习题	1
1.3 上机实验	7
参考答案	8
第2章 Windows XP 操作系统	10
2.1 学习目标	10
2.2 习题	10
2.3 上机实验	14
参考答案	24
第3章 文字处理软件 Word 2003	25
3.1 Word 基本操作	25
3.2 基本格式化	29
3.3 高级格式化	33
3.4 修改设置	40
3.5 边框设置	43
3.6 页眉/页脚和引用	44
3.7 插入艺术字和外部对象	47
3.8 制作表格	52
3.9 邮件合并	57
3.10 设计实验	62
第4章 电子表格处理软件 Excel 2003	64
4.1 Excel 基本操作	64
4.2 Excel 高级操作	67
4.3 单元格引用	71
4.4 函数的应用	73
4.5 图表的应用	79
4.6 数据管理与分析	83
4.7 Excel 综合练习	90
4.8 设计实验	91

第5章 演示文稿处理软件 PowerPoint 2003	94
5.1 演示文稿及幻灯片的创建和编辑	94
5.2 设置幻灯片格式	97
5.3 播放幻灯片	102
5.4 设计实验	104
第6章 信息检索和网络信息应用	106
6.1 Internet Explorer (IE) 浏览器的使用	106
6.2 文件上传和下载工具—— CuteFTP	116
6.3 邮件的接发与发送——Outlook Express (OE)	119
6.4 即时通信软件——腾讯 QQ	122
附录A 全国高等学校计算机水平考试一级“计算机应用”考试大纲(试行)	130
附录B 历年全国计算机水平一级考试习题	141
01 第1卷	141
02 第2卷	147
03 第3卷	153
04 第4卷	159
选择题参考答案	165
05	166
06	166
07	166
08	166
09	166
10	166
11	166
12	166
13	166
14	166
15	166
16	166
17	166
18	166
19	166
20	166
21	166
22	166
23	166
24	166
25	166
26	166
27	166
28	166
29	166
30	166
31	166
32	166
33	166
34	166
35	166
36	166
37	166
38	166
39	166
40	166
41	166
42	166
43	166
44	166
45	166
46	166
47	166
48	166
49	166
50	166
51	166
52	166
53	166
54	166
55	166
56	166
57	166
58	166
59	166
60	166
61	166
62	166
63	166
64	166
65	166
66	166
67	166
68	166
69	166
70	166
71	166
72	166
73	166
74	166
75	166
76	166
77	166
78	166
79	166
80	166
81	166
82	166
83	166
84	166
85	166
86	166
87	166
88	166
89	166
90	166
91	166
92	166
93	166
94	166
95	166
96	166
97	166
98	166
99	166
100	166
101	166
102	166
103	166
104	166
105	166
106	166
107	166
108	166
109	166
110	166
111	166
112	166
113	166
114	166
115	166
116	166
117	166
118	166
119	166
120	166
121	166
122	166
123	166
124	166
125	166
126	166
127	166
128	166
129	166
130	166

第1章 计算机文化基础

1.1 学习目标

- 了解计算机的基本概念、发展历史、分类、特点及应用领域。
- 理解计算机的基本工作原理。
- 理解计算机的数值算法，掌握各种进制之间的换算方法。
- 掌握计算机系统中的硬件系统和软件系统的组成。
- 了解硬件系统中各组成部分的主要作用。
- 了解软件系统中各种软件的功能和作用。
- 认识和掌握微型计算机主机中的主要部件。
- 掌握键盘的指法。

1.2 习题

一、选择题

1. 根据计算机采用的电子元件可把计算机的发展分为 4 个阶段：

- ① 电子管时代 ② 晶体管时代
③ 中小规模集成电路时代 ④ 大规模和超大规模集成电路时代

正确的发展顺序为（ ）。

- A. ①③②④ B. ③①④②
C. ①②③④ D. ④③①②

2. 现代计算机是以（ ）提出的“程序存储”概念为理论基础的。

- A. 爱因斯坦 B. 爱迪生
C. 冯·诺依曼 D. 比尔·盖茨

3. 现代计算机中的数据和程序是以（ ）形式存储的。

- A. 十进制 B. 八进制
C. 二进制 D. 十六进制

4. 二进制数 $(101101)_2$ 转换为十进制数是()。
- A. 101101 B. 45
C. 44 D. 46
5. 在计算机中用不同的字母或数字下标区分不同的进制数,如二进制数用数字2或字母B表示,而八进制数是用数字8或字母()表示的。
- A. O B. H
C. D D. B
6. 计算机辅助设计的英文缩写是()。
- A. CAI B. CAD
C. CAM D. CAS
7. 在计算机分类中,“巨型机”的含义是指()。
- A. 体积庞大
B. 功能强大、运算速度快、存储容量大
C. 重量大
D. 结构复杂
8. 计算机最初的设计目的是()。
- A. 自动控制
B. 多媒体运用
C. 辅助设计
D. 科学计算
9. 十进制数(78)₁₀转换为二进制数是()。
- A. 1001110 B. 0111001
C. 100111 D. 111001
10. 二进制数110110与101101之和为()。
- A. 1000110 B. 1000011
C. 211211 D. 1101101
11. 二进制逻辑运算“与”的运算符号是()。
- A. AND
B. OR
C. NOT
D. XOR
12. 下面不属于机器数的表示方式的是()。
- A. 补码
B. 原码
C. 反码
D. 代码
13. 十进制数-16的机器数反码是()。
- A. 00010000
B. 10010000
C. 11101111
D. 01101111
14. 二进制逻辑运算“1 AND 1”的结果是()。
- A. 1
B. 2
C. 0
D. 10

15. 十进制数 14，在十六进制中用（ ）表示。
A. B B. C C. D D. E
16. 现代计算机的理论“程序存储”概念是在（ ）提出的。
A. 电子管时代 B. 晶体管时代 C. 中小规模集成电路时代 D. 大规模和超大规模集成电路时代
17. 下列描述正确的是（ ）。
A. 电子管时代主要使用如 FORTRAN 这类高级语言设计程序
B. 晶体管时代主存储器为磁心存储器，外存储器为磁鼓和磁带
C. 在中小规模集成电路时代，计算机的运行速度每秒可达上亿次
D. 在大规模和超大规模集成电路时代，人们无须编写程序，靠语言就能对计算机下达命令，驱使它工作
18. -16 的补码是（ ）。
A. 00010000 B. 10010000 C. 11110000 D. 11101111
19. 信息在计算机中是由（ ）完成数据的处理过程的。
A. 输入设备 B. 输出设备 C. CPU D. 存储器
20. 下列属于输入设备的是（ ）。
A. 显示器 B. 内存储器 C. CPU D. 扫描仪
21. 信息由输入设备进入计算机以后，首先到达（ ）。
A. 内存储器 B. 外存储器 C. 输出设备 D. CPU
22. 下列属于第二代计算机语言的是（ ）。
A. 机器语言 B. 汇编语言 C. 高级语言 D. 面向问题语言
23. 某个 CPU 型号是 Pentium 4 2.8GHz，其中的 2.8GHz 是指 CPU 的（ ）。
A. 主频 B. 外频 C. 倍频 D. 内存
24. 计算机操作系统的主要功能是（ ）。
A. 科学计算 B. 数据处理 C. 程序设计 D. 管理系统中所有的软件、硬件资源
25. 下列设备不属于外部存储器的是（ ）。
A. 闪存盘 B. 光盘 C. 内存条 D. 硬盘

26. 下列设备属于输出设备的是()。
- 硬盘
 - 光盘
 - 扬声器
 - 键盘
27. 计算机能够直接执行的程序是()。
- C语言程序
 - 源语言
 - 机器语言程序
 - 汇编语言程序
28. 下列属于系统软件的是()。
- 办公软件
 - 网页设计
 - 操作系统
 - 辅助设计
29. 主板上最主要的部件是()。
- 扩展槽
 - 芯片组
 - CUP
 - I/O总线
30. 人们常提到的内存条是指()。
- ROM
 - CHAR
 - PROM
 - RAM
31. ()是网页制作工具。
- Dreamweaver
 - Premiere
 - Photoshop
 - Flash
32. 下列存储器容量单位中级别最大的是()。
- KB
 - MB
 - GB
 - TB
33. 微型计算机中存储器容量的基本单位是()。
- 字符
 - 字节
 - 字段
 - 扇区
34. LED显示器相对于CRT显示器的优势不在于()。
- 体积
 - 亮度
 - 抗干扰能力
 - 可视面积
35. 中央处理器(CPU)中的运算器读取的数据来自()。
- 硬盘
 - 控制器
 - 内存储器
 - 输入设备
36. 不需要借助驱动器可以直接读取数据的外部存储器是()。
- 闪存盘
 - DVD光盘
 - CD光盘
 - 软盘
37. 目前存储数据能力最小的外部存储器是()。
- 闪存盘
 - DVD光盘
 - CD光盘
 - 软盘

38. 在系统软件中最基本和重要的是()。
- A. 操作系统
 - B. 计算机语言
 - C. 应用软件
 - D. 应用程序

二、填空题

1. 1946年发明的第一台计算机ENIAC是以_____为主要电子元件的。
2. 按照运算速度、字长、存储容量等多方面的综合性能可将计算机分为巨型机、_____、_____、_____和_____。
3. 以“程序存储”理论为基础设计的计算机包括_____、_____、_____、_____和_____5个基本部件。
4. 程序指令需要通过读取指令、_____和执行指令3个步骤完成。
5. 将二进制数(11011.101)_B转换为八进制数是_____、十六进制数是_____。
6. 一个完整的计算机系统包括_____和_____。
7. 中央处理器CPU包括_____和_____。
8. 将十进制数转化为R进制数时，整数采用除R取余数法，小数部分采用_____。
9. 二进制逻辑运算符包括_____、_____、_____和_____4种。
10. 在计算机中，机器数的正号用_____表示，负号用_____表示。
11. 新一代计算机的特点是_____、_____、_____。
12. 按照信息在计算机中所使用的数据类型来分类的话，可以分为_____和_____。
13. 汉字的编码包括_____、_____和_____3个部分。
14. 微型计算机的中央处理器由_____和_____组成。
15. 微型计算机系统的中央处理器(CPU)的运算器部分主要功能是算术运算和_____。
16. 微型计算机系统包括_____和_____两个部分。
17. 按计算机语言出现的先后顺序，可将计算机语言分为_____、_____、_____和_____4代。
18. 常见的应用软件类型包括_____、_____、_____、_____和_____等。
19. 系统软件主要包括_____、_____、_____、_____和_____等。
20. 评价CPU性能的主要技术指标包括_____、_____、_____、_____和_____。
21. 内存可分为两部分：_____和_____. 其中，_____中的程序和数据一般不能修改、删除和增加，它不会因断电而丢失；而_____中的程序和数据一旦关机断电，就会消失。
22. 显示器的刷新频率是指_____，单位用英文字母_____表示。
23. 在数据和程序的容量单位中，KB与MB之间的换算关系是_____。
24. 在软盘外壳上有一个小正方形的孔和一个可移动的滑块，作用是_____。
25. 市场上最常见的显示器有_____和_____两种，衡量显示器优劣的技术指标包括_____、_____、_____和_____等。

26. 评价硬盘读取数据快慢的技术指标主要包括_____、_____和_____等方面。其中，_____是最重要的指标。
27. 主板上最重要的部件是_____，其性能的优劣影响主板的整体性能。
28. 微型计算机主机中主要的硬件有_____、_____、_____和_____。

三、简答题

- 简述冯·诺依曼提出的“程序存储”理论的基本特点。
- 简述程序指令执行的步骤。
- 简述十进制数转换为R进制数的方法。
- 简述中央处理器(CPU)的组成及各组成部分的功能。
- 简述系统软件中操作系统的功能和作用。

6. 概括你对微型计算机硬件系统中主要硬件(CPU、存储器、主板)的认识。

1.3 上机实验

【实验目的】

- 结合身边的实际情况认识微型计算机系统，初步了解软件系统和硬件系统的组成。
- 掌握和熟悉键盘的指法。

【实验内容】

启动计算机，选择“开始”→“程序”→“附件”→“记事本”命令，如图1-1所示。在“记事本”中输入以下内容：

全球最畅销的杀毒软件之一——McAfee杀毒软件，除了能够帮助用户侦测和清除病毒，它还有VShield自动监视系统。它会常驻在System Tray，当用户从磁盘、网络上、E-mail文件夹中打开文件时便会自动侦测文件的安全性，若文件内含病毒，便会立即警告，并做适当的处理，而且支持右键的快捷菜单功能，并可使用密码将个人的设定锁住让别人无法修改自己的设定。

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgement:"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)".

! @ # \$ % ^ & ~ * () (: ") { " < >



图1-1 打开“记事本”程序

参 考 答 案

一、选择题

- | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. C | 4. B | 5. A | 6. B | 7. B | 8. D | 9. A |
| 10. B | 11. A | 12. D | 13. C | 14. A | 15. D | 16. A | 17. B | 18. C |
| 19. C | 20. D | 21. A | 22. B | 23. A | 24. D | 25. C | 26. C | 27. C |
| 28. C | 29. B | 30. D | 31. A | 32. D | 33. B | 34. B | 35. C | 36. A |
| 37. D | 38. A | | | | | | | |

二、填空题

1. 电子管
2. 大型机 小型机 工作站 微型计算机
3. 运算器 存储器 控制器 输入设备 输出设备
4. 分析指令
5. $(33.5)_0$ $(1B.A)_H$
6. 硬件系统 软件系统
7. 运算器 控制器
8. 乘以 R 取整数法
9. 与 (AND) 或 (OR) 非 (NOT) 异或 (XOR)
10. 0 1
11. 巨型化 微型化 网络化 智能化
12. 数值数据 非数值数据
13. 汉字输入编码 汉字机内码 汉字字形码
14. 运算器 控制器
15. 逻辑运算
16. 系统软件 应用软件
17. 机器语言 汇编语言 高级语言 面向问题语言
18. 办公软件 网页设计 多媒体开发 辅助设计 视频编辑
19. 操作系统 文字处理程序 计算机语言 实用程序 数据库管理系统
20. 主频 外频 倍频数 内部缓存 地址总线宽度
21. ROM(只读存储器) RAM(随机存储器) ROM(只读存储器) RAM(随机存储器)
22. 每秒刷新屏幕的次数 Hz
23. $1MB=1\ 024KB$
24. 改变软盘的写保护状态
25. 阴极射线管显示器 液晶显示器 点距 分辨率 刷新频率 辐射指标
26. 转速 平均寻道时间 平均访问时间 缓冲时间 转速

27. 芯片组

28. CPU 主板 内存 硬盘

三、简答题

1. 冯·诺依曼的“程序存储”概念的基本特点：

- ① 计算机应包括运算器、存储器、控制器、输入设备和输出设备五大基本部件。
- ② 程序和数据采用二进制来表示，它们存放在存储器中并按地址寻址。
- ③ 程序由指令组成，程序的自动执行是指计算机在内存存储器中能自动逐条取出指令和执行指令。

2. 一条指令的执行分为 3 个步骤：

- ① 取出指令：将要执行的指令从存储器某个地址中取出并送到 CPU 内部的指令寄存器暂存。
- ② 分析指令：对保存在指令寄存器中的指令进行分析译码，译出该指令要完成的操作。
- ③ 执行指令：根据对指令的翻译结果，向各个部件发出要完成该操作的控制信号，并完成该指令的功能。

3. 将十进制数转换为 R 进制数时，可将此数分成整数部分和小数部分分别转换，然后再拼接起来。

基本原理：整数部分转换为 R 进制数整数采用除 R 取余数法，即将十进制数整数部分不断除以 R 取余数，直到商为 0 为止，余数从右到左排列，首次取得的余数排在最右。小数部分转换成 R 进制采用乘以 R 取整数法，即将十进制数小数部分不断乘以 R 取整数，直到小数部分为 0 或达到所要求的精度为止（小数部分可能永远也不会得到 0）。所得的整数从小数点自左向右排列，取有效精度；首次取得的整数排在最左，即最靠近小数点的位置上。

4. 计算机系统的核心硬件中央处理器（CPU）是由控制器和运算器组成的。

控制器是计算机的中枢神经系统，它主要由指令寄存器、译码器、程序计数器和操作控制器组成。计算机内所有程序的运行都在控制器的控制下进行。它负责从存储器中读取指令，并对指令进行译码，然后根据指令的要求依次向有关部件发出控制命令，控制它们执行指令的内容。

运算器又称为算术逻辑单元，是计算机对数据进行加工处理的部件。它的主要功能是算术运算和逻辑运算。

5. 操作系统（operating system, OS）是系统软件中最基本和最重要的，它是人和计算机之间的接口，也是计算机硬件和其他软件的接口。它负责管理和调度计算机系统中所有的硬件资源和软件资源，协调计算机各个部件的工作，为用户提供使用计算机的界面。一台计算机在正式使用之前，都必须首先在外存储器内安装好操作系统，才能进行其他的操作。

6. 答案中应包含各硬件的特点和主要功能，具体答案略。

第2章 Windows XP 操作系统

盘内 1MB 85

驱动器 C:

第2章 Windows XP 操作系统

2.1 学习目标

- 了解操作系统的定义、功能及分类。
- 了解 Windows 的安装、启动和退出方法。
- 了解 Windows 桌面的组成，掌握 Windows 的系统设置和维护方法。
- 掌握 Windows 文件管理和程序管理方法。
- 掌握 Windows 硬件管理和用户管理方法。

2.2 习题

一、选择题

1. 文件的类型是由文件的（ ）决定的。
 - A. 长度
 - B. 大小
 - C. 扩展名
 - D. 文件名
2. 选定文件或文件夹之后，对文件或文件夹进行复制的快捷键是（ ）。
 - A. Ctrl+C
 - B. Ctrl+V
 - C. Ctrl+X
 - D. Ctrl+S
3. 选定文件或文件夹之后，对文件或文件夹进行剪切的快捷键是（ ）。
 - A. Ctrl+C
 - B. Ctrl+V
 - C. Ctrl+X
 - D. Ctrl+S
4. 文件或文件夹经过复制之后，需要粘贴到某处，可使用快捷键（ ）。
 - A. Ctrl+C
 - B. Ctrl+V
 - C. Ctrl+X
 - D. Ctrl+S
5. 下面关于“回收站”功能描述不正确的是（ ）。
 - A. “回收站”中的任何文件都可以被还原到原来的位置上
 - B. 计算机中任何位置上删除的文件都可以在“回收站”中找回
 - C. 硬盘中被删除的文件可暂时存储在“回收站”中
 - D. “清空回收站”功能可将文件彻底地从磁盘中删除

6. 关于文件和文件夹的描述正确的是()。
- 同一级目录下，文件和文件夹的名称不能相同
 - 文件夹中不可存放另一个文件夹
 - 在文件夹的同级目录下，相同类型的文件名称不能相同
 - 相同类型的文件必须放在同一个文件夹中
7. 用户在一段时间(), Windows将启动执行屏幕保护程序。
- 没有使用鼠标
 - 没有使用键盘
 - 没有使用键盘，也没有使用鼠标
 - 没有使用“我的电脑”
8. 选定要删除文件以后，按()键可删除文件。
- Alt
 - Shift
 - Ctrl
 - Delete
9. 在Windows中，如想直接删除文件而不进入“回收站”，则正确的操作是()。
- 选定文件后，选择“文件”|“删除”命令
 - 选定文件后，按【Delete】键
 - 选定文件后，按【Shift+Delete】组合键
 - 选定文件后，按【Alt+Delete】组合键
10. 用户需要输入英文大写字母的时候，应先按()键。
- Tab
 - Number Lock
 - Caps Lock
 - Insert
11. 用户要截取整个屏幕，可按()键。
- Tab
 - PrintScreen
 - Alt+PrintScreen
 - Caps Lock
12. 用户要截取当前窗口或对话框时，可按()键。
- Tab
 - PrintScreen
 - Alt+PrintScreen
 - Caps Lock
13. 在Windows中使用搜索功能搜索文件和文件夹时，如果记不清楚的部分文件名可使用()符号来代替。
- “?”和“*”
 - “!”和“#”
 - “.....”和“^”
 - “/”和“&”
14. 要查看计算机中的所有资源，可以双击桌面上的()图标。
- 我的电脑
 - 网上邻居
 - 我的文档
 - Internet Explorer