

打造优秀员工与完美团队的关键八步



正步走 齐步走

学习军队“正步走，齐步走”精神内涵，打造职场优秀员工！

- 向军队学习，一种由平凡走向卓越的成功模式！
- 向军队学习，成为职场中的“超级战士”！
- 打造战无不胜的“超级铁军”！

路 军 王亚军 编著



打造优秀员工与完美团队的关键八步



正步走 齐步走

路 军 王亚军 编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



图书在版编目 (CIP) 数据

正步走, 齐步走/路 军, 王亚军编著. —北京: 企业管理出版社, 2009. 10

ISBN 978-7-80255-312-5

I. 正… II. ①路…②王… III. 企业管理: 人事管理
IV. F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第180942号

书 名: 正步走, 齐步走——打造优秀员工与完美团队的关键八步

作 者: 路 军 王亚军

责任编辑: 启 烨

书 号: ISBN 978-7-80255-312-5

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 中印联印务有限公司

经 销: 新华书店

成品尺寸: 145 毫米 × 210 毫米 32 开 5.75 印张 100 千字

版 次: 2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 19.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换



序：稍息—立正！

军队是人类社会中最庞大、执行力最强、工作效率最高的组织。这个组织及其成员不仅能够打仗、敢于打仗，还需要知道为谁打仗，如何有秩序、按规矩去打仗，更需要知道怎样才能打胜仗。一支不知道为谁而战、没有秩序、没有规矩、不懂战争谋略和技巧的军队，是不可能具有战斗力和杀伤力的。

中国人民的伟大领袖毛泽东当年在缔造解放军这个组织时，曾采取过一系列极富创见性和开拓意义的举措。在著名的“三湾改编”中，毛泽东通过“支部建在连上”这一建制，明确回答了两个问题：红军到底是谁的队伍？——它是属于共产党的；红军到底是干什么的？——为人民服务。这使得红军与中国几千年来的封建割据武装有了本质的区别。而当他率领队伍到达井冈



山以后，毛泽东很快又制定颁布了著名的《三大纪律六项注意》，这就为红军指战员的行为和打仗定下了“硬规矩”。这两个具有历史意义的重大举措，从根本上奠定了红军胜利的基础。这支队伍从井冈山出发，由小到大，由弱到强，由失败走向胜利，最终改变了中国、影响了世界。除此以外，解放军的组织形式和组织方法，倾注了老一辈无产阶级革命家的智慧，其组织的管理水平从某种意义上代表了人类管理的最高水平。

也正是由于人民解放军关于军队管理理论和实践的领先地位，使得国内几乎所有的企业甚至是国外的著名企业都在有意无意、或多或少地模仿和借鉴军队的管理方法。

那么，作为市场经济条件下的中国企业，最需要、最应该向解放军学习的是什么呢？

两个字：规矩！

要想把企业成员打成一个充满竞争力和战斗力的组织团队，从激烈的市场竞争中脱颖而出，必须先让全体成员学会规矩！不仅要让大家知道自己是在为谁工作、为谁创造价值，更重要的是要让他们知道如何能够有秩序、有规则地去工作，这对于一个企业的发展和壮



大尤为重要。

从“规矩”出发，是所有企业都绕不过的一道坎。而摆在我们眼前的这本书要告诉大家的就是——作为一个团队，需要什么样的规矩；作为团队中的一员，要怎样遵守规矩。全体成员要像参加军训那样，学会“正步走，齐步走”，将自己打造成“军人式员工”，只有这样，才能打造出一支优秀的企业团队！

好，现在军训开始！

全体成员注意：稍息——立正！

正步走 齐步走

打造优秀员工与完美团队的关键八步

目 录

序：稍息——立正！	1
上篇 正步走	1
第一步 头抬正——树立正确的核心价值观：永远忠于自己的工作和老板	3
1 责任和忠诚：军人精神的内核	4
2 为谁而战：狼性精神很重要	9
3 使命无价：事半功倍的成长法门	15
4 时刻将荣誉记在心间：荣誉高于一切	19
5 永远忠于自己的组织：绝不出卖公司秘密	24
第二步 胸挺起——坚决执行企业的“三大纪律，八项注意”	31
1 纪律是保证战斗力的关键： 没有服从，企业将溃不成军	32

目 录

2 一切行动听指挥：服从命令是天职	37
3 衣着整洁、举止得体：细节显现组织精神	41
4 令则行，禁则止： 必须遵守的“企业内务条令”	46
 第三步 腿绷直——高标准、严要求，一切为打赢， 一切看战果！	 51
1 标准化作业：攻于精，成于细	52
2 兵贵神速：时间就是生命	56
3 战略上藐视敌人，战术上重视敌人： 细节决定成败	63
4 运筹帷幄之中，决胜千里之外： 高效能工作的秘诀	68
 第四步 步标准——保证完成任务！	 75
1 西点军校校训：没有任何借口	76
2 把信送给加西亚： 自动自发地创造性执行	82
3 能啃硬骨头：敢打硬仗，“剩”者为王	89

目 录

4 现在就干，马上行动： 主动解决问题和承担责任·····	93
下篇 齐步走·····	99
第一步 姿态正——没有完美的个人，只有完美的 团队·····	101
1 个人英雄主义要不得： 团队合作是根本·····	102
2 团结一切可以团结的力量： 扩大合作边界·····	107
3 绝不允许搞“小宗派”“小集团”： 坚决反对“山头主义”·····	112
4 务必谦虚谨慎，务必艰苦奋斗： 回到根本·····	117
第二步 配合好——组织在协作和沟通中成长···	121
1 敬礼！：创造良好的人际氛围·····	122
2 一言能抵十万兵：善于沟通必不可少·····	127
3 各司其职：协作中的黄金法则·····	132

目 录

第三步 步伐整——人人都有用武之地	137
1 恩威并至，赏罚分明： 让员工看到“记分牌”	138
2 革自己的命： 组织内部的“鲶鱼效应”	143
3 从奴隶到将军： 骨干是“折腾”出来的	148
 第四步 齐向前——建立快乐型组织，大踏步迈向更 大成功!	153
1 仪仗和标志：组织成员的荣誉与光荣	154
2 忆苦思甜：首席故事官的奇效	159
3 拉歌：工作是快乐的	164
现在出发!	169



上篇 正步走

打造企业完美团队，首先要打造优秀员工。优秀员工的打造就像军训中正步走，也是有着许多具体要求和标准的。这些要求，要一步步地学，一步步地做到位。

★ 第一步：头抬正。俗话说得好，要做事，先做人。要想成为优秀员工，首先要树立正确的核心价值观，将“永远忠于自己的工作和老板”的信念牢牢植入心中。

★ 第二步：胸挺起。光有对工作和老板负责的价值观是远远不够的，优秀员工还必须具有强烈的组织纪律观念。优秀员工要严格遵守和执行企业的规章、制度，要做到令必行、禁必止，服从组织管理，坚决执行命令。

★ 第三步：腿绷直。作为员工，对自己要高标准、严要求，在工作中攻于精，成于细，珍惜时间，注重细节，高效能地开展工作，用突出的工作业绩向公司展现自己的能力，实现自己的人生价值。

★ 第四步：步标准。成为优秀员工的最后一步：保证完成老板和公司交给的任务。对于工作中的困难，不以任何借口来敷衍塞责，具有啃硬骨头的毅力，能够自动自发地主动解决问题，担负起责任，最终出色地完成任务！

学会了上面的四步走并能做到位，你就能成为一名深受老板喜爱的优秀员工！

STEP 1

第一步

**头抬正——树立正确的核心价值观：
永远忠于自己的工作和老板**

1 责任和忠诚：军人精神的内核

对于任何一个组织而言，核心价值观都是其生存、发展和壮大的重要基础。企业作为一个竞争性的组织，应该确定并严格坚持自己的核心价值观。

“为人民服务”是中国人民解放军的建军宗旨，即核心价值观。

从1927年建军至今，80多年的光辉岁月里，他们和世界上许多比自己强大许多的军队交战过，如日军、美军，但这支人民的军队从来没有退缩过、胆怯过；在和平年代，他们在坚持刻苦练兵的同时，积极参加国家的各项经济建设，在发生洪水肆虐、森林大火等自然灾害时，他们冲在最前。这支军队，无论是在战争年代还是和平年代，无论是在什么样的环境下，他们都在忠实地履行着自己的职责，忠诚地遵循着自己的核心价值观——全心全意为人民服务。

“南京路上好八连”是一个具有光荣历史的集体。

第一步

头抬正——树立正确的核心价值观：
永远忠于自己的工作和老板

从最初穿着金黄色的草鞋来到驻地上海，到如今成为“霓虹灯下的哨兵”，他们的物质生活条件已经有了极大的改善，甚至翻天覆地的变化，但始终没有改变的是，八连全体官兵“全心全意为人民服务”的宗旨。八连战士在出色完成本职工作的同时，经常利用休息时间，在街头巷尾义务为市民理发、修理自行车、照顾鳏寡老人……他们所做的都是平凡小事，有些甚至微不足道，但就是在这每一个细节里，都体现了人民解放军全心全意为人民服务的宗旨。

也正因为此，所以历届的党和国家领导人都对这个连队的工作给予了充分的肯定：毛泽东同志写下了光辉的诗篇《八连颂》；邓小平同志先后为这个连队题词、题字；江泽民同志三次到这个连队看望战士们，并挥笔题词。

对于每一名军人而言，责任和忠诚就是军人精神的内核。正是有了这两个精神支柱，中国人民解放军才克服了千难万险，取得了一个又一个伟大的胜利，最终建立了新中国。责任和忠诚就像是战士们的两条腿，在支撑着他们伟岸身躯的同时，更让他们在胜利的道路上走得更远。缺了哪一条“腿”，他们都无法完成自己的使

命。因此，我们可以这样说，责任和忠诚是人民解放军不断取得胜利的重要法宝。

1945年9月初的一天，新四军向汉奸潘干臣盘踞的淮阴城发起进攻。战斗首先在淮阴城的南门打响了，但突击班的战士们两次突击登城都没能成功。第三次登城开始了，战士徐佳标紧握枪支，战旗斜插在背后的子弹袋里，第一个爬到城墙上沿。在这个时候，敌人开始疯狂反扑，他们依托碉堡和城垛，用火力和刺刀死死封住登城点，手榴弹一个接一个扔向城下，我军的伤亡惨重。徐佳标脚下的云梯被炸断了，突击班的战友们也从半空中摔了下来。徐佳标眼疾手快，就势抱住城垛，并顺利地跃上了城墙。突然，一个敌人举起马刀，凶狠地将徐佳标的双手砍断。徐佳标血流如注，痛得昏倒在了城垛边上。当徐佳标苏醒过来以后，发现城墙上的一个暗堡正连续不断地向外喷吐着火舌，而就在前方不远的地方，营长已倒在血泊里。那一刹那，疼痛、愤怒、仇恨以及作为一名新四军战士的责任和忠诚，在徐佳标身上汇聚成了一股强大的力量。他强忍着身上的伤痛，用已经被鲜血染红的双肘支撑着身体，坚毅地向敌人的暗堡移动过去。一寸，两寸……最后，徐佳标使出了全身

的力气，用自己的血肉之躯堵住了敌人的枪眼！顿时，刚才还在喷吐火舌的机枪变成哑巴了。徐佳标的战友们看到这一幕，都热血沸腾，潮水一般地卷上城头。徐佳标用自己的身体堵住敌人的枪眼，为攻城部队打开了胜利的大门，新四军最终顺利地攻下了淮阴。他所在的三师指挥部和师党委决定追授徐佳标“淮阴战斗英雄”称号，他生前所在的班被命名为“佳标班”，淮阴城的南门也从此被改名为“佳标门”。

徐佳标作为一名军人，在面对生死考验的时候体现了自己所具有的责任和忠诚品质，光荣地完成了任务。

不仅是军队，对于任何一个组织而言，责任和忠诚也同样重要。美国前国务卿鲍威尔曾经说过，他用人的一个重要标准就是看这个人是否忠诚。一个组织的精神可以体现在很多方面，但最根本的还是责任和忠诚这两项。可以毫不夸张地说，组织制胜的精神法宝就是责任和忠诚。一旦失去了它们，组织就失去了竞争力，甚至不能称其为组织。企业里那些忠诚于上级、忠诚于组织的员工，都是能担当责任的员工。在做好本职工作之外，他们往往还积极地为组织献计献策，尽心尽责地做好每一件力所能及的事。需要指出的是，这种忠诚往往