

干部素养读本



必备的素质和修

是整体品德和操守的体现

干部素养读本

宋希仁 鄚爱红 ○ 主编

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

干部素养读本 / 宋希仁 鄢爱红主编.

北京：中央文献出版社，2009.3

ISBN 978-7-5073-1826-5

I . 千... II . ①宋... ②鄢... III . 干部教育—学习参考资料 IV . G726

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 024974 号

干部素养读本

编 者 / 宋希仁 鄢爱红

责任编辑 / 李月兰

装帧设计 / 子之唐文化

出版发行 / 中央文献出版社

地 址 / 北京市西四北大街前毛家湾 1 号

邮 编 / 100017

网 址 / www.zvwexpress.com

编 辑 部 / 66552779

销售热线 / 66513569

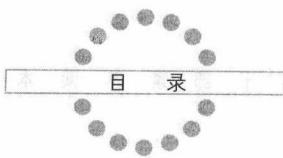
经 销 / 新华书店

印 刷 / 北京汇林印务有限公司

787mm × 1092mm 16 开 15 印张 220 千字

2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5073-1826-5 定价：28.00 元



目
录

序言 1

第一章 政治理论素养 5

(一) 宗旨理念 7

1. 以人为本 7

2. 为民服务 9

3. 共建和谐 10

(二) 理论水平 12

1. 核心价值 12

2. 理想信念 13

3. 高举旗帜 16

(三) 思想方法 18

1. 实事求是 18

2. 辩证思维 20

3. 知行统一 21

(四) 政策水平 23

1. 政策理解 23

2. 政策执行 25

3. 坚持原则 27

第二章 人品道德修养 29

(一) 为政以德 31

1. 正派公道 31

2. 秉公办事 32

3. 德以叙位 33

(二) 诚实守信 35

1. 诚实为人 35

2. 信用至上 37

3. 言行一致 38

(三) 爱国治家 40

1. 立志为国 40

2. 勤俭持家 41

3. 忠孝表率 43

(四) 廉洁奉公 44

1. 恪尽职守 44

2. 洁身自好 46

3. 克己奉公 47

第三章 知识文化素养 51

(一) 科学素养 53

1. 科技知识 53

2. 科学方法 54

3. 科学精神 56

(二) 人文素养 57

1. 人文知识 57

2. 人文精神 59

3. 人文技艺 61

(三) 专业技能 62

1. 专业知识 62

2. 业务能力 64

3. 办公效率 65

(四) 生活知识 67

1. 日常生活 67

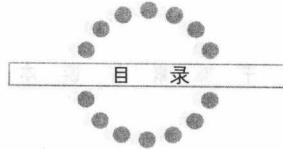
2. 生存技能 68

3. 公共安全 70

第四章 身体心理素质 73

(一) 身体健康 75

1. 躯体健康 75



目 录

2. 心理健康	77
3. 精神健康	78
(二) 身心协调	80
1. 心境豁达	80
2. 乐观向上	82
3. 调和适应	83
(三) 情趣高雅	85
1. 清廉守俭	85
2. 拒绝虚巧	86
3. 守正不流	88
(四) 意志坚强	89
1. 自强不息	89
2. 自律慎独	90
3. 高瞻远瞩	92



○

第五章 礼仪文明素养 95

(一) 以和为贵	97
1. 以礼节行	97
2. 自尊尊人	99
3. 敬信为本	101
(二) 礼以正身	102
1. 礼以明分	102
2. 礼以修身	104
3. 仪态立身	105
(三) 礼以处世	106
1. 坚守直道	106
2. 克修德行	108
3. 礼以定伦	109
(四) 礼仪规范	111
1. 谨外养内	111
2. 荣耻为纲	112
3. 礼以智通	114

○

○

○

○

○

○

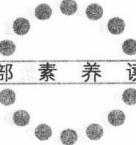
○

○

○

○

○



第六章 依法行政能力 117

(一) 明确认知 119

1. 探求意义 119
2. 法律至上 121
3. 熟悉法律 123

二、领会精神 124

1. 维护公平 124
2. 坚持正义 126
3. 依法限权 127

(三) 依法行政 129

1. 行为合法 129
2. 程序合法 131
3. 依法问责 132

(四) 法律适当 134

1. 自由裁量 134
2. 遵守规律 135
3. 体恤伦理 137

第七章 战略决策能力 139

(一) 战略眼光 141

1. 总揽全局 141
2. 顺应形势 142
3. 系统思维 144

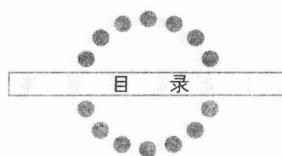
(二) 科学决策 145

1. 调查研究 145
2. 科学论证 147
3. 专家咨询 149

(三) 民主决策 151

1. 广泛征询 151
2. 公开透明 153
3. 尊重差异 155

(四) 程序决策 156



目 录

目 录

1. 程序意识	156
2. 有章可循	158
3. 择优选择	160

第八章 组织协调能力 163

(一) 人际关系 165

1. 与人为善	165
2. 人格魅力	167
3. 团队精神	168

(二) 组织能力 170

1. 多谋善断	170
2. 勇于负责	171
3. 冲突处理	173

(三) 上下协调 174

1. 理解上级	174
2. 尊重同级	176
3. 善于合作	178

(四) 宣传动员 180

1. 适应情境	180
2. 真诚沟通	181
3. 讲演能力	183

第九章 应急管理能力 187

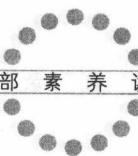
(一) 防患未然 189

1. 危机意识	189
2. 防患有备	191
3. 预警预知	192

(二) 快速反应 194

1. 亲临一线	194
2. 临危不惧	196
3. 把握时机	197

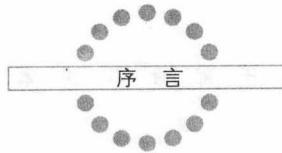
(三) 指挥得当 199



1. 明确目标	199
2. 统一协调	200
3. 灵活处置	202
(四)善后恢复	204
1. 及时善后	204
2. 转化危机	205
3. 善始善终	207

第十章 媒体沟通能力 209

(一)认识媒体	211
1. 传播引导	211
2. 民意表达	213
3. 舆论监督	214
(二)善待媒体	216
1. 重视媒体	216
2. 理解记者	217
3. 接受监督	218
(三)善用媒体	220
1. 双刃作用	220
2. 主动运用	222
3. 塑造形象	223
(四)化解危机	224
1. 预警防范	224
2. 信息公开	226
3. 引导舆情	227
后记	230



→ 序 言

宋希仁

《干部素养读本》这本书，采取了名言点评的形式，同一个题材，集中外名家之智慧和知识，参古今中外之典型事例，点出其中的道理和行动原则，形式灵活，集思广益，短小精悍；它与古书名著的“评点”不同，不是重在字词、章句、典故的诠释，而是重在思想性的启迪和点拨，几句话说到点子上就能起到画龙点睛、振聋发聩的作用。

领导干部的素养，是领导干部必备的素质和修养的统一，是整体品德和操守的体现。比如说，一个人做了一件好事，还不能说他这个人是有德的，因为说他是有德的，是对他这个人作的整体评价。只有当他这种做好事的行为方式成为他的习惯和性格时，才可以说他这个人是一个有德的人。这个德，就是他的造诣，就是他的操守。一个人如果不停留在一般德的水平上，不只是憨厚、正直，而且还富有虑事智慧和做事的创造性，那么他就有了德才兼备的素养。我们说的领导干部素养，就体现着这种超出一般素质的德才兼备的品质和操守。

干部素养要求的内容是多方面的，可以罗列出多种内容和条目。本书根据目前情况和干部学习的共同需要，把领导干部的素养要求分为十个方面，即政治理论、人品道德、知识文化、身体心理、文明礼仪、依法行政、战略决策、组织协调、应急管理和媒体沟通。这些方面的内容概括起来说不外乎三个方面：做官，做事，做人。

古代有一部概述为官者必读之道的经典，叫做《忠经》。从形式上看，它是模仿《孝经》的著作，实则是述孔子之说，“知孝者，忠而成之”，进一步阐释与孝德相联系的忠德，虽说未入《十三经》，但其中有些具有普遍意义的

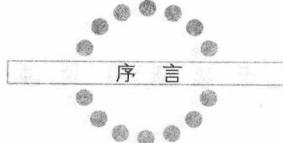


内容还是值得借鉴的。书中有一章叫“守宰章”，专论地方官为政理事之道。书中说：“在官惟明，莅事惟平，立身惟清。”所谓“在官惟明”，就是做官要明确为官的宗旨，要明断事理和世情，而不要昏聩庸碌，甘当糊涂官。所谓“莅事惟平”，就是对待和处理事情要公平正义，不以私害公，不偏私情。所谓“立身惟清”，就是做人要清廉处世，勤奋敬业，不失做人的人格和气度。这里说的就是做官、做事、做人的基本要求，其要义就是三个字：明、平、清。做一个称职的好官，必须三者俱备。无疑，这也是现今为政理事的各级领导干部应当具备的素养。

有人会问：究竟是先做官，还是先做人？这不能抽象地回答。应当说，从人的成长过程来说，当然先是做人，然后才是做官。但是，从人的社会关系的规定性或社会地位来说，如果是做了官的人，那就应当是先论做官，由做官而论做人。道理不难理解，一个成人在社会中生活，总有一定的职分，所以是有职分的人，是职分先于人，例如是工人、农民、军人、干部等。马克思在《资本论》中讲到工人时说，“他首先是工人然后才是人”。为什么这么说呢？因为在一定的社会生产关系中，他只有作为工人才能维持作为人的生存和生活，也就是说，他作为工人才使他成为现实的人。同样的道理，作为领导干部也是社会关系的特殊规定。他承担着一定的领导职责，他只有做好领导干部才能做人，因为他之做人是通过他做好领导干部来实现的。他的这种与普通人不一样的特殊规定性才是他的现实性。他必须是先做官才能做人，即在“人”字前面加了一个前置词，说他是“做官的人”。正因为这样，被领导的人也必定是这样要求于领导者，要求领导干部要比一般人的素养更高、更好。因为他不只是作为单独的个人，而是代表着一个整体，体现着整体的利益、事业和精神。

当领导要有领导的威信。这威信从哪里来呢？来自本人的素养和以身作则的行动。如何提高自己的素养？最紧要的就是要有自律之德。这自律之德，最要紧的就是孟子的那句名言：“先立乎其大者，则其小者不能夺也”。

孟子的原话是这样说的：“公都子问曰：‘均是人也，或为大人，或为小人，何也？’孟子曰：‘从其大体为大人，从其小体为小人。’曰：‘钩为人也，或从其大体，或从其小体，何也？’曰：‘耳目之官不思而蔽于物，物交



物，则引之而已矣。心之官则思，思则得之，不思则不得也。此天之所与我者。先立乎其大者，则其小者不能夺也。此为大人而已矣。”（《孟子·告子上》）

这段对话强调的就是做“大人”的原则。既然都是人，为什么有的人成为大人，有的人成为小人呢？公都子不明白其中的道理。孟子告诉他：服从大体就是大人，服从小体就是小人。孟子说的“大体”是指人的心，实际是指人的大脑。“小体”是指人体的感官。公都子又问，为什么有的人从其大体，有的人就从其小体呢？孟子说，耳目作为感官本身没有思想，它们被物欲蒙蔽着，人被物欲牵着走，目光短浅，所以成为小人。心（大脑）是能思想的，如果能从其大体，通过思想认识和把握仁义之道，那就能成为大人。孟子说官能是先天的，但做人之道是自为的，只要在心中立下仁义之道和事业的大志，自觉地节制感官私欲，这样就不会被狭隘的物欲所引诱，以致玩物丧志。这里的关键是心，是思想。心正才能行正，心正、行正才能身正。思想指导行动，思想和行动铸就人格。现代生活虽然灯红酒绿、物欲横流，但只要在思想上树立起正确的理想信念，忠于职守，自觉地节制自己的情感和欲望，就不会被声色狗马之欲所诱惑而不能自拔。此即所谓“人生贵自得”。如此，也可以说达到了慎独境界。

“先立乎其大”不仅包含着理性原则，而且也包含着内在的热情力量。热情也体现着一个人的内在特质。人生事业成功的因素固然很多，而在所有因素中热情应居重要地位。就个人行为来说，理智决定认识，热情就决定行动。没有热情，任何正确的理智都不会成为实际的行动；没有激情，任何伟大事业都不能成功。热情可以促使一个人从浑噩中奋起，去创造有为的人生；热情可以使一个人有百倍的勇气，去建立辉煌的功业；热情也可以从精神和行动上影响别人，以至感化许多人，促进人际关系的理解和融合，成就大事业。这也是成就事业的领导干部必备的素养。

当然，对欲求还要善于权衡取舍。人的欲求性质和多寡各有不同，不能强求一律；个人的欲求也有各种复杂情况和条件，不能尽求。应当依据正确的原则和实际情况，善于权衡取舍。在必要的情况下，还要强制自己逆性矫枉。因为生活中有些欲求是要“顺其性”，如饿了要吃饭，渴了要喝水，累了要休息。但是，对好吃懒做、贪图享受之性，则不能也顺其性，而必须逆其

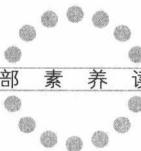


性，自己强制矫枉。有时在需要完成某项艰苦工作之时，在需要为他人、为事业而做出忍让、牺牲之时，常常需要逆性而为，甘愿吃苦，克己让人，忍辱负重，这里最能体现一个领导干部的高尚思想道德素养。所以，认真领会和实践社会主义荣辱观，对我们每个人、对领导干部都是必须的。



第一章

政治理论素养



导语

中国正在进入构建社会主义和谐社会、夺取全面建设小康社会新胜利的关键时期。在这一关键时期，中国共产党的正确领导、中国共产党执政能力的提高，对实现全面小康、社会和谐具有举足轻重的意义。党和国家的各级领导干部作为党的路线、方针、政策的贯彻者和执行者，肩负着带领人民群众建设有中国特色社会主义的历史使命。这就对领导干部的素质提出了新的更高要求，其中政治理论素养是非常重要的一个方面。

提高领导干部的政治理论素质，是中国共产党的优良传统，更是全面推进党的建设伟大工程的时代新要求。十七大报告指出，必须把党的执政能力建设和先进性建设作为主线，坚持党要管党、从严治党，贯彻为民、务实、清廉的要求，全面推进党的建设新的伟大工程，使党始终成为立党为公、执政为民，求真务实、改革创新，艰苦奋斗、清正廉洁，富有活力、团结和谐的马克思主义执政党。为此，中国共产党的各级领导干部应该按照建设学习型政党的要求，紧密结合改革开放和现代化建设的生动实践，深入学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，贯彻落实科学发展观，坚持用发展着的马克思主义指导客观世界和主观世界的改造，进一步把握共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律，提高运用科学理论分析和解决实际问题能力，不仅成为实践社会主义核心价值体系的模范，还要成为共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者、科学发展观的忠实执行者、社会主义荣辱观的自觉实践者、社会和谐的积极促进者。

提高领导干部的政治理论素质也是中国共产党保持先进性的需要。共产党员的先进性要求党员个体和党员群体应具备高尚的思想境界和先进的政治理论素养：应具有坚定的理想信念，用中国特色社会主义理论体系武装头脑，树立共产主义远大理想和坚定走建设中国特色社会主义道路的信念；应具有



坚定的宗旨观念，诚心诚意为人民谋利益，始终保持同人民群众的密切联系，保持清正廉洁作风，不断地引导和带领群众前进；应具有开拓和创新意识，在解放和发展生产力、推动社会全面进步的实践中发挥积极作用。共产党员的先进性和领导干部的政治理论素养，是正确的世界观、人生观和价值观的重要体现。

→ (一) 宗旨理念

1. 以人为本

【名言】

(1) 夫济大事必以人为本，今人归吾，吾何忍弃去！

——《三国志·先主传》

(2) 任何一种解放都是把人的世界和人的关系还给人自己。

——《马克思恩格斯全集》

(3) 坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观，促进经济社会和人的全面发展。

——《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》

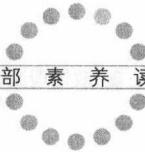
【译述】

(1) 要成就大事必须以人为本，现在百姓投奔我，我怎么忍心丢下他们先走呢？

【事例】

在“5·12”汶川大地震的抗震救灾斗争中，中国共产党“以人为本”的执政理念空前地、全面地、细致地贯穿到了全部过程、诸多方面、各个环节，成为整个抗震救灾斗争的灵魂，获得了国内外的广泛赞誉。

人民生命重于一切，彰显了“以人为本”理念的精髓。震后20分钟，新华社发出消息，媒体每天公布一次伤亡失踪人数，对重大灾难给予第一时间强烈关注，对灾难中公民的伤亡状况给予头等重要的关注。在汶川大地震的整个救灾过



程中，人的生命是最高价值的理念被诠释、被实践着。“确保人民生命安全”、“救人仍是重中之重”、“一线希望百倍努力”。而秉持“救人”这个坚定而急迫的信念的全体救援人员，不畏艰险，顽强拼搏，全力以赴地与时间赛跑，与死神抗争，不惜一切代价，采取一切措施，尽最大可能拯救生命于危难之中，把每一个个体的生命放在了至高无上的位置，体现了生命至上这个最朴素的人道主义原则。尊重人、关爱人、理解人、保护人、服务人，这些以人为本的基本内涵在抗震救灾过程中同样得到了生动的体现。

【点评】

汶川大地震展示了以人为本的力量。对人的权利的保护，对人的尊重，是一个国家经济增长的基本要求，没有人的权利，就没有长久的经济增长和社会发展。人是生产力中最活跃、最关键的的因素，因此，从某种意义上讲，以人为本是发展生产力的根本条件，是破解当代中国经济社会发展难题的钥匙。在夺取全面建设小康社会新胜利的历史阶段，中国共产党的各级领导干部也必须真正落实以人为本的执政理念，坚持人是目的、人是主体、人是关键，把人作为做好一切工作的根本出发点，作为检验一切工作得失成败的标准。

以人为本中的“人”，既指社会成员的个体，又指全体社会成员的整体（人民），是个体与整体的统一。“以人为本”的“本”，是根本，就是一切工作的出发点和落脚点。坚持以人为本，有以下三层涵义：一是把人当作主体，确立其在世界中的主体地位；二是把人作为发展的目的，确立人在世界中的价值意义，使每个人能力的发展成为目的本身；三是致力于人类社会发展和个人发展的和谐一致，即人类社会朝着有利于个人和个人朝着有利于人类社会的方向健康发展。对每个领导干部来说，“以人为本”应是一个渗透在日常工作方方面面的具体实践原则。它要求过程与目标的统一，理论与实践的统一。为此，我们要牢记党的根本宗旨，始终做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，始终把最广大人民的根本利益作为我们一切工作的最高标准，把执政为民的要求具体地落实到实际工作中去。