

上海青年志愿者协会 编著

ZHIYUAN FUWU YU HEXIE SHEHUI

志愿服务与和谐社会

—— 上海青年志愿者行动研究

中国福利会出版社

上海青年志愿者协会 编著

ZHIYUAN FUWU YU HEXIE SHEHUI

志愿服务与和谐社会

——上海青年志愿者行动研究

中国福利会出版社

图书在版编目(CIP)数据

志愿服务与和谐社会:上海青年志愿者行动研究 / 上海青年志愿者协会编著. —上海:中国福利会出版社, 2009. 3

ISBN 978 - 7 - 5072 - 1467 - 3

I. 志… II. 上… III. 志愿-社会服务-研究-上海市
IV. D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 033199 号

志愿服务与和谐社会——上海青年志愿者行动研究

上海青年志愿者协会 编著

责任编辑 郑晓方

装帧设计 柯国富

出版发行 中国福利会出版社

社 址 上海市常熟路 157 号

邮政编码 200031

电 话 021 - 64373790

传 真 021 - 64335603

电子信箱 cwiph@126. com

经销 全国新华书店

印制 上海叶大印务发展有限公司

开本 890 × 1240 1/32

印张 6.75

字数 160 千字

版次 2009 年 3 月第 1 版

印次 2009 年 3 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978 - 7 - 5072 - 1467 - 3 / D · 5

定价 28.00 元

策	划：	邱力萍	栗芳	胡倩立			
编	辑：	许贝宁	吴艳	季凌芸	江赉	张笑	
		周志诚	高诚廷	王晓春	周雯颖		
统	稿：	蒋逸民					
撰	稿：	蒋逸民	杨艳红	徐灵芝	吴同	宋鑫斌	

序

共青团上海市委员会副书记 邓小冬

2 000 多年前，孔子“仁”的学说引导人们关注个人命运与国家社会之间的关系；40 多年前，“全心全意为人民服务”的雷锋精神掀起全国青少年的学习热潮；而今，崇尚“奉献、友爱、互助、进步”精神的志愿者行动正处处闪耀着爱与和谐的光芒。

在传统美德与现代文明交汇的今天，一个展现时代特征与社会变迁的新群体——青年志愿者，应运而生了。从他们的身上，我们能感受到优秀传统文化的气息，看到雷锋精神的传承，能发现对公益行动的专注，能领略强烈的时代使命感。自 1995 年上海青年志愿者协会成立以来，上海的青年志愿者队伍不断壮大，志愿服务领域不断延伸，志愿服务品质不断提升，志愿者影响力不断拓展。据不完全统计，目前上海各类青少年志愿者服务队已达 17 000 多支，青年志愿服务基地 1 700 多个，每年有近 100 万人次的各类青少年志愿者活动，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神已经在申城青少年中间蓬勃兴起，成为这座城市一道清新而亮丽的风景。

近年来，上海青年志愿者的队伍不断壮大，志愿者服务社会的能力不断提升，背后是青年志愿者事业经历了较为深刻的发展转型。青年志愿者行动从最初的官方统一组织的单一动员格局逐渐发展为官方组织行为与民间自发行动和谐发展的格局；从形式单一的活动项目逐渐发展为形式多样、领域广泛的各类活动。青年志愿者在现代城市

生活中扮演着一个越来越重要的角色。

本书以志愿服务与和谐社会为主题,具体分为四部分介绍:一、较系统地阐释志愿服务与和谐社会之间的基本关系;二、成体系地介绍志愿者行动及其起源与基础、志愿者行动机制等基本问题;三、讲述上海青年志愿者行动历史与现状,呈现那些令人难忘的故事与人物;四、比较研究中外志愿者行动,参考借鉴各省市典型志愿者工作的经验,勾勒出全球化背景中志愿者行动的发展规律与趋势,描绘了上海青年志愿者行动的未来行动路径。

青年志愿者行动十余载发展所取得的成绩有目共睹,十余载的历程让我们清晰地感受到:青年志愿者行动的深入发展,对缓和社会矛盾、促进社会融合的作用越来越相关;对弘扬奉献、友爱、互助、进步的社会风气,提高全社会道德水平的作用越来越突出;对丰富青年的人生经历、开拓思想境界的作用越来越显著;对促进社会的和谐与融合、文明与进步的作用越来越重要。

思者无域,行者无疆。十余载的探索给了我们许多宝贵的经验与成功的启示;对于青年志愿者事业的成长历程来说,今天还远远只是起步。在推动社会进步、扶助弱势群体的同时,我们的青年志愿者行动本身还很年轻,需要更多的积累、磨炼,需要更多的关注、支持,需要更深入的研究、探索。

目 录

序	邓小冬
---------	-----

绪 论 志愿服务与和谐社会建设	1
一、我国社会经济转型与和谐社会建设	1
二、志愿服务与和谐社会的内在同一性	4
三、志愿服务在和谐社会建设中的作用	6

基 础 篇

第一章 青年志愿者行动的内涵和特征	15
一、志愿者和青年志愿者	15
二、青年志愿者精神	18
三、青年志愿者行动及其特征	20
四、青年志愿者行动的社会作用及其意义	21
第二章 志愿者精神的起源和发展	26
一、志愿者精神在西方的起源和发展	26
二、志愿者精神与中国古代传统思想	28
三、志愿者精神与当代中国雷锋精神	31
四、志愿服务成为一种社会时尚	33
第三章 青年志愿者行动的理论基础	38
一、利他主义	38
二、亲社会行为理论	40

三、激励理论	41
四、社会资本	42
五、团体动力学	44
第四章 青年志愿者行动的机制	46
一、招募注册机制	46
二、专业培训机制	47
三、项目开发机制	49
四、项目管理机制	50
五、资金筹措机制	51
六、奖惩激励机制	52
七、评估反馈机制	54
八、检查监督机制	56
九、权益保障机制	56
十、恒久长效机制	57

行 动 篇

第五章 上海青年志愿者行动的历史和现状	63
一、上海青年志愿者行动的发展阶段	64
二、上海青年志愿者行动的现状	67
第六章 上海社区青年志愿服务活动	77
一、“结对帮扶”社区志愿服务	77
二、“节点”社区志愿服务	79
三、“各方联动”社区志愿服务	81
四、高校品牌社区志愿服务	82
五、“迎世博”社区志愿服务	84
第七章 上海大型青年志愿服务活动	89
一、“2001 年 APEC 会议”的志愿服务	90

二、“F1 世界锦标赛中国大奖赛”的志愿服务·····	92
三、“第 48 届世界乒乓球锦标赛”的志愿服务·····	94
四、“2006 年上海合作组织峰会”的志愿服务·····	96
五、“FIFA2007 年中国女足世界杯上海赛区”的志愿服务·····	98
六、“2007 年世界夏季特殊奥林匹克运动会”的志愿服务·····	99
七、“2008 年 5·12 汶川大地震”抗震救灾的志愿服务·····	100
八、“北京 2008 年奥运会、残奥会”及“奥足赛上海赛区”的 志愿服务·····	105
第八章 上海青年志愿服务的品牌项目及其典型个案 ·····	109
一、汪家伟：“一助一”志愿服务的典型个案·····	109
二、甘丽萍：“骨髓移植”志愿服务的典型个案·····	112
三、冯艾：“扶贫接力”志愿服务的典型个案·····	114
四、李汶凯：“海外交流”志愿服务的典型个案·····	119
第九章 上海青年志愿者行动的挑战和机遇 ·····	122
一、上海青年志愿者的行动领域·····	122
二、上海青年志愿者活动兴起的背景·····	125
三、改善上海青年志愿者活动的建议·····	127
借 鉴 篇	
第十章 国外志愿服务活动的现状和发展趋势 ·····	135
一、国外志愿服务的由来和发展·····	135
二、国外志愿服务的现状·····	137
三、“国际志愿者年”·····	138
四、国外志愿服务的发展趋势·····	139
第十一章 发达国家和地区的志愿服务活动 ·····	142
一、北美地区的志愿服务·····	142
二、欧洲地区的志愿服务·····	145

三、亚太地区的志愿服务	148
第十二章 中外志愿者活动比较和借鉴	154
一、中外志愿者活动比较	154
二、国外志愿者活动的基本经验	157
第十三章 部分省市青年志愿者行动及其启示	163
一、北京市：奥运盛会育新人，法制建设展新貌	163
二、广东省：探索创新排头兵，制度完整多面手	166
三、深圳市：顺应潮流搞特色，立足根本抓管理	168
四、各省市青年志愿者行动的经验	170
五、对上海青年志愿者行动的借鉴与启示	172

附 录

附录一 上海青年志愿者行动大事记(2003—2008 年)	177
附录二 组织介绍	192
1. 中国青年志愿者协会简介	192
2. 上海青年志愿者协会简介	192
附录三 青年志愿者行动相关文件	194
1. “中国注册志愿者”标识	194
2. 《中国青年志愿者协会章程》	194
3. 《中国注册志愿者管理办法》	200
4. 中国青年志愿者誓词	205
5. 中国青年志愿者之歌歌词	205
后记	编 者

绪论 志愿服务与和谐社会建设

经过 30 年的改革开放,我国的综合实力显著提高。一个现代文明的社会,不仅是一个经济发达、物质丰裕的社会,更是一个精神高尚、安定和谐的社会。当前,我国正处于社会经济的转型期,国际经济风云变幻,国内问题错综复杂,既面临着严峻的挑战,又蕴含着前所未有的发展机遇。在构建社会主义和谐社会的过程中,人民群众中蕴藏的奉献社会、服务他人的愿望越来越强烈,提供志愿服务和参与志愿服务的热情越来越高涨。志愿服务倡导“奉献、友爱、互助、进步”的精神,既传承了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德,又体现了构建社会主义和谐社会的本质要求。志愿服务作为一种高尚的社会行为和公益事业,对社会的和谐发展发挥着重要作用。

一、我国社会经济转型与和谐社会建设

自 1978 年改革开放以来,我国经济发展取得了历史性的飞跃。社会的转型加快了经济的飞速发展:传统的计划经济逐步向市场经济过渡,传统的“单位制社会”逐步转变到“公民社会”。全球化、工业化和城市化进一步加速了社会经济的转型,社会整体结构、人们的社会角色和人际关系也发生了转变,主要表现在以下三个方面。

(1) 社会结构正在由政府部门统一领导逐步向由政府、市场与“第三部门”三大部门协同治理的格局转变。人们正在从“单位制”的狭小空间里走出来,重新定位政府和市场的功能,使原先由政府和企业

业所承担的许多不合理的社会功能剥离出来,让文化、教育、体育等大量社会日常事务回归社会。与此同时,民众参与社会事务正在逐步形成新的社会公共空间。

(2) 社会关系正在由熟人关系逐步向陌生人契约关系转变。传统社会以血缘、亲缘、地缘为特征的人际关系正在为以物质利益为取向的契约关系所取代。市场竞争原则和法律契约关系打破了传统熟人交往的温情纽带。大规模城市建设改造,加剧了搬迁和流动,使原来熟悉、温馨的邻里关系为陌生、疏离的小区环境所取代,社区居民之间的关系甚至变得隔阂和冷漠,人际关系处于失调之中,社会冷漠等现象时有发生。

(3) 社会角色由单一职业角色逐步向多重社会角色转变。“单位制”下的社会结构比较单一、同质性强,社会职业角色只有简单的工人、农民、干部等的区分。随着社会经济结构的转型,人们为了体现自己的社会价值,更多地参与到社会组织 and 社区活动中来,建立了更多的社会联系,发展出多重社会角色,比如参加志愿者组织和参与志愿服务活动等。

当然,社会经济转型在提高综合国力、转变社会结构、丰富社会角色、改变人际关系的同时,也带来了一些社会矛盾和社会问题,产生了一些不和谐现象,具体表现在以下四个方面。

(1) 国家与社会发展不平衡。现代社会的治理主体应该由政府、企业和“第三部门”三部分组成,非政府组织或非营利组织应在社会管理和社会发展中发挥重要作用。但在我国,国家还表现得很强势,国家和社会上下沟通不畅,“第三部门”或“公民社会”才刚刚发育,还比较弱小,不足以成为支撑社会结构“三足”中的“一足”,整个社会结构基本上处于失衡状态。

(2) 城市与乡村发展不协调。城市发展比较快,而农村发展相对滞后。20世纪80年代城乡收入差距曾一度缩小到1:1.8,然而到了

2003年,这一比例又扩大到1:3.2,2006年为1:3.28,2007年为1:3.33,城乡收入差距呈扩大趋势,中国社科院2008年底发布的《人口与劳动绿皮书(2008)》指出,我国城乡人均收入相差近万元。此外,城市居民大多数享有社会保障,而农民基本上处于社会保障体制之外。

(3) 人与人的关系不和谐。这主要表现在社会贫富差距扩大和弱势群体的权益时常受到侵犯。据相关估算,我国的基尼系数,改革开放前为0.16,1982年为0.27,属于较低水平,2000年超过了0.4国际警戒线。目前我国基尼系数有不同版本,但共识是已达到或超过0.45。世界银行的数据显示,我国居民收入的基尼系数为0.47,接近“红灯区”。社会成员之间贫富差距的扩大带来了社会成员之间矛盾、纠纷和冲突的增加,劳资矛盾和冲突不断增多。弱势群体的权益在一些地方得不到保护,甚至受到侵犯。

(4) 人与自然环境的不协调。这反映在生态环境的污染和破坏以及自然资源使用的低效率和浪费。随着经济高速发展,粗放型增长方式仍在消耗着大量的自然资源,煤炭、石油、电力等能源供应持续紧张。在一些地方生态环境遭到严重破坏,自然灾害时有发生,虽然提出了“绿色GDP”和“科学发展观”等施政要求,但在实践中还没有得到具体落实。

为了适应我国社会经济的转型,使我国经济建设与社会建设相协调,党的十六届四中全会及时提出了建设和谐社会的要求。所谓“和谐”就是“适当和匀称”之意。在社会生活中,和谐是针对对立、矛盾和冲突而言的。社会主义和谐社会应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会,是一个以人为本,经济社会协调发展,城乡均衡,社会各个阶层和睦相处,人与自然协调共处,最终实现人的全面发展的社会。

社会和谐一直是人类孜孜以求的社会理想。中外思想史上有大量关于和谐社会论述。中国古代有“大同世界”的理想。儒家学说提

出了人与人和谐、人与天和谐的理念。孔子说：“礼之用，和为贵。”孟子说：“天时不如地利，地利不如人和。”近代康有为描绘了一切平等的“太平盛世”，孙中山提出了“天下为公”的社会理想。西方古代思想家柏拉图曾设想了“公正即和谐”的理想国，近代空想社会主义者圣西门设计了“和谐制度”，欧文设计了“公社制度”，魏特林提出“和谐共享制度”，这些都反映了人类对和谐社会的向往和追求。当然，我们提出的和谐社会，不是简单重复过去已有的“大同世界”或“理想国”，而是根据我国社会经济的现实条件，针对当前存在的“不和谐”社会现象，实现社会建设和社会管理的任务。

二、志愿服务与和谐社会的内在同一性

志愿服务与和谐社会建设有着内在的同一性。志愿服务所倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，恰恰体现了和谐社会道德建设的目标，与和谐社会提倡团结互助，追求平等友爱，注重共建共享等价值观相统一。志愿服务的宗旨与和谐社会所倡导的社会参与和人的全面发展要求相一致。可以说，志愿服务是和谐社会建设的重要内容，是推动和谐社会发展的重要手段，而和谐社会建设则为志愿服务提供了不可多得的发展机遇。

1. 志愿精神与和谐社会的道德建设目标相一致

志愿精神的基本内容是“奉献、友爱、互助、进步”，而社会主义和谐社会的道德目标是“诚信友爱”，两者基本上是一致的。中华民族向来有“助人为乐”和“扶贫济困”的传统美德，从“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，到“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，这些传统美德代代相传，在志愿服务精神那里发扬光大。

2. 志愿精神与和谐社会的核心价值观相一致

志愿精神反映了和谐社会建设的核心价值。志愿精神是一种以

关爱、互助为思想内核的价值取向,与和谐社会“以人为本”的核心价值观相一致。志愿精神反映了和谐社会建设的共同追求。志愿服务所倡导的尽己所能、奉献爱心、服务社会、促进文明等理念,与和谐社会所要实现的全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的目标是一致的。

3. 志愿服务是和谐社会建设的重要组成部分

和谐社会是人类发展的目标,是社会进步的标志。和谐社会建设是人类社会的一项伟大的事业,它关注社会不同阶层关系的和谐,倡导团结互助、扶贫济困,致力于维护弱势群体的利益,维护社会稳定,促进社会公平和正义。和谐社会建设是一个全局发展的战略设计,包含着比志愿服务事业更深、更广的内涵和外延。而志愿服务则是和谐社会全盘战略的一个战术安排,是和谐社会建设的闪光点。它反映着人类文明和社会进步的程度,涉及领域宽、服务项目多、社会参与度高。蓬勃开展的志愿服务活动已成为社会主义和谐社会建设的不可分割的组成部分。

4. 志愿服务是推动和谐社会发展的重要手段

和谐社会的显著特征是人自身、人与人、人与社会、人与自然之间诸要素实现均衡、稳定、有序、共生共荣,协同发展。志愿服务强调志愿者在参与中获得成长并实践对社会的责任。志愿服务的可贵之处是在无私奉献的同时,学习了新的知识,实践对社会的责任。志愿服务能激发民众的公共服务意识,引导人们关心社会,参与社会服务,满足社会的需求,协调社会成员关系,最终解决社会问题。可以说,志愿服务工作是社会和谐与稳定的保证,对建设和谐社会具有积极的促进作用,是推动和谐社会发展的重要动力。

5. 和谐社会建设为志愿服务提供了新的机遇

和谐社会建设为志愿服务拓展了新的发展空间。社区是社会的基本单元,和谐社区建设是构建和谐社会的基础性工程。近年来,上

海市政府实行了“两级政府、三级管理、四级网络、五级楼组”社区管理体制,提出社区服务实体化要求,进一步强化了社区在社会管理和公共服务方面的功能,倡导社区志愿服务,鼓励和引导市民参与社区建设。城市社会管理和社会服务的重心逐渐下移,向社区聚集,社区正在成为社会管理和社会公共服务功能的新载体。社区志愿服务工作正逐步成为社会服务的重要领域,它对协调社区各方关系,化解邻里纠纷、群体冲突和社会矛盾,促进社区成员和谐相处发挥了积极作用。社区志愿服务立足社区,辐射社会,成为和谐社区建设的重要切入点。

三、志愿服务在和谐社会建设中的作用

志愿服务是和谐社会建设的重要力量,是广大青年和社会大众参与经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设的重要方式和有效途径。志愿者以满足社会需求为己任,自愿且不计物质报酬地贡献自己的时间、经验和技能,参与城市社区建设、大型社会活动、抗震救灾、“支边援外”、弱势群体保护、环境保护、社会公益事业等领域服务活动,在维护社会团结与稳定、实现社会健康发展、促进社会进步等方面发挥了不可替代的作用。志愿服务在和谐社会建设中的具体作用主要体现在以下几个方面。

1. 志愿服务有助于促进国家和社会之间的沟通

志愿者是协助政府开展各种社会服务的重要力量。在现代社会中,政府需要处理的社会问题非常复杂,仅仅依靠政府自身的力量往往力不从心,这就需要动员社会力量一起来解决问题。志愿服务对政府和市场起着重要的补充作用,是协助政府解决社会问题的重要力量。志愿者来自基层,了解社会各阶层的需求,明确志愿服务应当从什么地方入手,达到什么目标。志愿服务一方面可以将国家政策传达给社会公众,另一方面可以广泛搜集公众对国家政策的态度与看法,

并形成反馈意见。在这个意义上说,志愿服务沟通了国家与社会公众,增强社会公众对政府的认同感和归属感,成为社会整合的重要媒介。

志愿服务还有利于培育“公民社会”或“第三部门”,使我国整体社会结构即社会三大部门处于平衡状态。过去我国只有民间社会,没有“公民社会”。经过多年的培育,我国“公民社会”有了初步发展,但总的来说还很弱小。志愿者服务活动为当代青年提供了实践现代公民的机会,强化了他们的责任意识,成为“公民社会”形成和发展的重要推动力量。

2. 志愿服务有助于农村脱贫致富,缩小城乡差距

城乡差距过大,会造成城乡之间社会资源分配、受教育机会和社会流动的不平等,容易引起社会成员的心理失衡,并导致城乡群体利益的冲突,进而威胁整个社会的和谐和稳定。

志愿服务积极配合政府部门,以满足社会和民众的需求为己任,服务乡村困难群体,向贫困农村和贫困农民提供教育、农业科技推广、医疗卫生等方面的帮助,预防和化解了城乡社会矛盾,维护了城乡社会的安定团结,对城乡的社会建设和发展具有重要的意义。志愿者服务还协助政府开展对农村地区的扶贫,特别是青年志愿者结合自身特点实施的一系列扶贫接力志愿服务计划,减少了由于城市化和工业化造成的城乡之间的隔绝与冷漠,促进了城乡之间的亲密交往与相互关怀,在城乡之间架起友爱和互助的桥梁,为农村贫困地区的脱贫致富做出了贡献。

3. 志愿服务有助于缓解社会矛盾,增加社会的亲和力

和谐社会应是各社会群体或阶层和睦相处,共同分享经济发展成果的社会。但是在经济快速发展过程中,由于忽视了不同群体的物质利益关系的调整,社会分化加剧,有的群体关系出现了不和谐现象,引发了社会矛盾,甚至导致了社会冲突。