



一本专为中国女性的书



聪明女人：用你的语言与气度征服别人

聪明女人：用你的语言与气度征服工作

聪明女人：用你的语言与气度征服世界

聪明女人

的

语言技巧与处世智慧

【全集】

CONGMING NVREN
YUYANJIQIAO
YUCHUSHIZHIHUI

李广顺◎编著

河南人民出版社

聪明女人

的

语言技巧与处世智慧

【全集】

语言
是社会交际的
工具。人与人之间
的交流主要是通过语言进行。
动人的语言总是给人留下深刻的印
象，它是一个人的思想、文化素养的反
映。女性在与其他人交往中，如果能
做到言谈有礼，谈吐文
雅，很容易使人
增加好感。

上架建议·女性生活

ISBN 978-7-215-07038-7



9 787215 070387 >

定价：30.00元



一本专为中国女性的书



聪明女人：用你的语言与气度征服别人

聪明女人：用你的语言与气度征服工作

聪明女人：用你的语言与气度征服世界

聪明女人

的

语言技巧与处世智慧

【全集】

CON EN
YUYAN JIAO
YUCHUSHIZHIHUI

李广顺◎编著

河南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

聪明女人的语言技巧与处世智慧全集 / 李广顺编著. — 郑州:
河南人民出版社, 2009.9

ISBN 978-7-215-07038-7

I. 聪… II. 李… III. ①女性—人间交往—语言艺术—通俗读物
②女性—人生哲学—通俗读物 IV. C912.1-49 B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第181570号

河南人民出版社出版发行

(地址: 郑州市经五路66号 邮政编码: 450002 电话: 65723341)

新华书店经销 北京嘉业印刷厂

开本 240毫米×170毫米 1/16 印张 18

字数 300千字

2009年11月第1版 2009年11月第1次印刷

定价: 30.00元

序



古人言：“口能吐玫瑰，也能吐蒺藜。”一个人的谈吐或语言表达，能看出其学识和修养。同有修养、有品位的人交谈，如沐春风，如饮醇酒。善良的、智慧的、启人心智和温厚博学的语言，能融冰化雪，排除障碍直抵对方心灵，从而取得愉悦的沟通。会说话，说出合适而独具魅力的话，确实是一门学问。语言是沟通世界的桥梁，朋友，你能口吐玫瑰，给世人一缕馨香吗？

女人要在社会中完美地扮演各种角色，就要练就独到的说话、办事的技巧，修炼平衡人际的境界与智慧。她们凡话能说得入木三分，凡事能办得圆融完善，在任何情况下，都是魅力四射的焦点。聪明的女人懂得“话不说满、事不做绝、谨慎交友”的原则和底线。无论是生活、感情还是事业她们都处理得游刃有余。

口才是一种才能，口才是一种技术，口才更是一种艺术，但是口才并不是一种天赋的才能，因为好口才不可能一蹴而就，它是靠刻苦修炼得来的。一般人说话的境界好比红海，高人说话的境界即为蓝海。如何让口才从红海驶向蓝海，这是不少人的困惑。

口才不是口若悬河，不是空洞无味的废话堆积，口才是一个人综合能力的体现：智慧、胆量、学识、素质、仪态……这些方面都是靠一天天的努力修炼来达到的。总之，口才、口才，重要的是在于“才”，而不是“口”。口才不仅仅是一个语言表达的问题，它应当是集口语表达、仪表、体态、风度于一体的综合形象的体现。



这本书用通俗浅显的语言、贴近生活的事例，给渴望以完美的形象行走在职场、家庭、社会中的聪明女性全面介绍拥有好口才的种种必要性和实践方法；同时引领她们追根溯源，去寻觅拥有好口才的源头，那就是无数聪明女人经过不断地修身养性，所积累的丰富的处世智慧。

这本书内容全面，我们在编辑本书时，尽量做到囊括现代女性处世智慧的方方面面，旨在让你一书在手，指南生活，前程无忧。

目 录



序	1
---------	---

第一章 聪明的女人会说话	1
--------------------	---

第一节 能言善道招人喜	3
第二节 会说话的女人幸福多	4
第三节 会说话的女人爱人喜欢	7
第四节 会说话的女人婆婆喜欢	9
第五节 会说话的女人上司喜欢	12
第六节 会说话的女人同事喜欢	16
第七节 女人不会说话害人害己	19

第二章 说话看场合 ——女人面对不同场合的语言技巧	23
------------------------------------	----

第一节 社交语言技巧	25
第二节 商务语言技巧	44
第三节 办公室语言技巧	53

第三章 说话看对象 ——女人面对不同对象的语言技巧 65

- 第一节 面对顾客,你该怎么说 67
- 第二节 面对心仪的男士,你要怎样说 70
- 第三节 面对朋友借钱,怎样拒绝 73
- 第四节 面对饶舌者,你该怎么说 75
- 第五节 面对不怀好意的骚扰者,你该怎么说 78

第四章 求人与说服——女人这样说 81

- 第一节 会说话,好办事 83
- 第二节 难言之时巧开口 84
- 第三节 巧用真诚的语言打动人 86
- 第四节 说话委婉有神奇的说服力量 88
- 第五节 尊重别人,说话有效 89
- 第六节 怎样让男下属对你心服口服 91
- 第七节 批评也要使巧劲 93
- 第八节 设法让别人说“是” 94
- 第九节 有效说服别人的六个步骤 96

第五章 遇到困境——女人这样说 101

- 第一节 自嘲——妙语解困境 103
- 第二节 尴尬之时巧拒绝 105
- 第三节 懂得给人台阶 108
- 第四节 巧妙走出死胡同 111

第五节 善意的谎言	114
第六节 不露痕迹, 转移话题	116
第七节 被误解时应该怎么做	118
第八节 说话巧妙才是大赢家	120

第六章 好口才成就女人一生的事业

第一节 用温柔的语言点亮生活	125
第二节 用幽默的语言创造和谐	127
第三节 用知性的语言成就事业	128
第四节 你也可以出口成章	130
第五节 变身为敢说话的女人	131
第六节 与人交谈的忌讳	133

第七章 训练专用好口才的实用技巧

第一节 演讲的语言技巧	137
第二节 谈判的语言技巧	144
第三节 即席发言的语言技巧	146
第四节 求职面试的语言技巧	148
第五节 推销的语言技巧	152

第八章 聪明女人善于倾听

第一节 会说更要会听	157
第二节 善于倾听的女人是美丽的	160
第三节 倾听的艺术	162





第四节 适时提问，会听还要会打破沉默	164
第五节 听出别人的话外之音	166

第九章 聪明女人善于经营感情

第一节 留一点清醒留一点醉	173
第二节 聪明女人会装傻	175
第三节 聪明女人会撒娇	178
第四节 聪明女人懂得示弱	180
第五节 聪明女人善于控制情绪	183
第六节 聪明女人不当红颜知己	185
第七节 保有自我才能保有爱情	187
第八节 聪明女人度过七年之痒	189

第十章 聪明女人善用肢体语言传情达意

第一节 装扮得体，留下良好的第一印象	193
第二节 巧用“眉目传情”	195
第三节 微笑是最动听的语言	197
第四节 眼泪中的风情万种	199
第五节 观手识女人	202

第十一章 聪明女人刚柔并济，培养处世智慧

第一节 与同事相处的智慧	207
第二节 与上司相处的智慧	211
第三节 与朋友相处的智慧	213

第四节 与异性相处的智慧	215
第五节 与恋人相处的智慧	217
第六节 与丈夫相处的智慧	219
第七节 和婆婆相处的智慧	221
第八节 做优秀母亲的智慧	225

第十二章 聪明女人懂得社交礼仪， 做个高雅女人

229

第一节 办公室女性举止礼仪	231
第二节 女性参加舞会有规矩	236
第三节 做客的礼仪	238
第四节 礼物的选择与赠送	240
第五节 鲜花的赠送礼仪	242
第六节 社交有“距离”	244
第七节 问候的礼仪	245
第八节 身体语言类礼仪	247
第九节 社交礼仪的禁忌	248

第十三章 聪明女人修身养性， 拥有人格魅力

251

第一节 赏心悦目的女人有魅力	253
第二节 有气质的女人有魅力	254
第三节 自信的女人有魅力	257
第四节 聪明女人用快乐收获快乐	259
第五节 宽容是女人的一种高境界	261



第六节 懂得放弃的女人有魅力	263
第七节 聪明女人爱自己	265
第八节 聪明女人家庭事业两不误	267
第九节 外表性感，内心感性	269
第十节 做个爱读书的女人	271

附 录	272
-----------	-----

一、聪明女人必做的10件事	272
二、聪明女人必看的10部电影	274
三、聪明女人必读的10本书	276

第一章
聪明的女人会说话

第一节 能言善道招人喜

在“2008中国职场女性榜样评选及颁奖”及“卡地亚灵思涌动女性创业家奖”启动仪式上，杨澜、于丹、陈数三位女性挨个秀了口才。在启动仪式上，杨澜流利的开场白一气呵成，颇显职业风范，而于丹上台后更是从个人的“心灵激荡”讲起，进行了长达5分钟的演讲，她背书一样毫无瑕疵的中文表达令台下观众啧啧称赞。陈数上台后，先是谦虚地说“在于丹后面讲话压力太大”，而接下来她的口才也十分令人震惊，长篇的脱稿讲话一点不打磕巴。

面对着这些出色的女性，在她们舌绽莲花般的好口才面前，先天的容貌似乎已经被忽略，而通过她们的能言善道所传递出来的知识、智慧、能力和气质更让人倾倒，让人喜爱。优美、高雅的谈吐是女性魅力的外显，是展示自己丰富内心世界的主要管道。巧舌如簧是一种能力，谈吐自如是一种风度。一个女性有没有内涵，只要她一开口说话，便清清楚楚、表露无遗了。

人生贵在表达，而说话正是一种最直接、最自由的表达方式。随着经济社会的迅猛发展，会说话在当今社会生活的各个领域，正起着越来越举足轻重的作用，口才对于个人的重要性也已经被全社

会所认同。当女人运用自己的智慧和气度去感染他人征服世界的时候，好的口才就是她们征服一切的工具。

只会读书的女人是一本字典，再好人们也只会需要的时候去翻看一下；只会扮靓的女人只是一个花瓶，看久了也会产生审美疲劳。而一句动人的话，常常能带给人悠远深长的意蕴，甚至产生“余音绕梁，三日不绝”之妙，久久萦绕在听者的耳畔，值得用心去品味、怀念。

自古以来，天生丽质是女人们梦寐以求的事情，拥有漂亮的脸蛋和身材固然是上帝的幸运儿，但是在这个世界天生的美人毕竟是少数。你也许无法改变自己的容貌，但是你可以锻炼自己的口才，这样，即使你长相平平，好的口才也会让你脱颖而出，招人喜爱。有时候，我们不需要惊为天人的容貌和才华，会说话就会收获更多的亲情、爱情和友情。

第二节 会说话的女人幸福多

女人能言善道大概是仅次于美貌的有利条件。常常有这样的现象：一个看起来学历不高，能力一般的女人，在职场中却屡屡获得升迁的机会；一个相貌并不出众的女孩身边却有一个帅气的男孩陪伴；很多看似貌不惊人的女性却在爱情、家庭生活中游刃有余，并且有众多的男性甘愿效力于鞍前马后，备受呵护。这不禁让人羡慕她们的幸福！认为她们真是好命。

难道这一切果真是命吗？其实不然。奥巴马的太太，美国第一夫人米歇尔·罗宾逊，如今已经成为世界媒体的聚焦点，她的一举一动甚至穿着打扮都成了引领美国时尚的潮流，俨然成为美

国女人的偶像，但是身为黑人的她从外表看真是达不到“美人”的标准。

她的魅力来自于何处呢？这与她在丈夫的政治生涯中所起的重要作用分不开。早在丈夫参加竞选的过程中，她的能言善道使她俨然成了丈夫的代言人，所到之处，吸引了大批选民，她被视为是奥巴马竞选上的一大资产。她现今拥有的令人眩目的幸福光环纵然是来自于她的身居高位的丈夫，但她出众的口才使她在丈夫登基之前就被民众认为是奥巴马竞选总统的“秘密武器”。

在奥巴马初为总统候选人时，米歇尔经常为丈夫的演讲出谋划策。在一些公开场合，米歇尔经常会被民众提问，而她所有的回答都是现场发挥。作为总统大选的一项必要内容，米歇尔也会时不时在公开场合演说，多次演说下来，米歇尔已经越来越有亲切感。米歇尔的演说富含感染力和号召力，她从不长篇大论，而是喜欢用唠家常的方式演讲。她会谈起自己的父母，说他们是最勤劳的人；会说起两个可爱的女儿，称她们是上帝赐给她最好的礼物；当然也会谈谈自己的丈夫，谈他多么优秀，称他可以改变美国。或许从表面上看，米歇尔的演说有些杂乱，然而却能更好地感染民众。她不会谈及丈夫的竞争对手，更不会拼命揭对手的短处，也不会谈及政治，却能很自然地为丈夫拉到更多选票。

总统候选人夫人的非凡身份难免会让米歇尔碰到一些尴尬的场面，或者回答一些很刁钻的问题。在一次演讲中，被问及如何看待共和党制造的攻击奥巴马的广告时，米歇尔回答：“幸运的是，我们太忙了，并没有看到这样的广告。”身为律师的她，帮丈夫化解了一次又一次的尴尬，克服了一个又一个的困难。有人这样形容米歇尔的特点：意志坚定，说话直率，风趣大胆，有时很尖刻。她曾表示：“我一直在尽量真实地表现出自己。我的言论来源于我的个人经历、观察和挫折。”

大多数成功的人都是能言善道的，而不成功的人大多不怎么会

