

- 学前教育新视野丛书
- 全国教育科学“十一五”规划项目

岳亚平 著



融合中静悄悄地成长

——教师个人知识管理策略
与自主专业发展研究

凤凰出版传媒集团

江苏教育出版社
JIANGSU EDUCATION PUBLISHING HOUSE

中国书画函授大学肇庆分校
肇庆分校建校二十周年纪念册

陈耀南 著

融合中静悄悄地完成

——我的个人知识管理策略
与我的管理实践感悟

中国书画函授大学肇庆分校
肇庆分校建校二十周年纪念册



融合中静悄悄地成长

——教师个人知识管理策略
与自主专业发展研究

岳亚平 著

凤凰出版传媒集团

 江苏教育出版社
JIANGSU EDUCATION PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

融合中静悄悄地成长 / 岳亚军主编. —南京:江苏教育出版社, 2009.6

ISBN 978-7-5343-8736-4

I. 融… II. 岳… III. 幼教人员 - 师资培养 - 研究
IV. G615

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 088196 号

书 名 融合中静悄悄地成长
主 编 岳亚平
装帧设计 书衣坊
责任编辑 刘 昱
出版发行 凤凰出版传媒集团
江苏教育出版社(南京市湖南路1号A座 邮编210009)
网 址 <http://www.1088.com.cn>
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
经 销 江苏省新华发行集团有限公司
照 排 南京前锦排版服务有限公司
印 刷 金坛市新远印刷有限公司
厂 址 金坛市龙山路47号(邮编213200)
电 话 0519-82823027、82821304
开 本 787×1092毫米 1/16
印 张 17.75
插 页 2
字 数 134 000
版 次 2009年6月第1版
2009年6月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5343-8736-4
定 价 32.00 元
批发电话 025-83657708, 83658558, 83658511
邮购电话 025-85400774, 8008289797
短信咨询 025-85420909
E-mail jsep@vip.163.com
盗版举报 025-83658551

苏教版图书若有印装错误可向承印厂调换
提供盗版线索者给予重奖

序

“知识就是力量。”这句古老的格言一直伴随着人类的进步和个体的成长。特别是在知识以裂变的速度急剧膨胀的今天,知识更是成为有能力人的主要依据。而团体学习则是当今社会中的任何个体走向“有能力人”的一种有效学习形式。这也正是团体学习作为一种富有实效的学习理论与策略,已进入到幼儿教师的学习生活,并成为幼儿园园本教研和教师自主专业发展重要方式的主要原因。遗憾的是,在“过去是组织利用个人的时代,现在是个人利用组织的时代”的今天,身为知识工作者的众多幼儿教师,还未能经济有效地享用团体学习给自身专业发展提供的“免费”知识资源,还只是一味地适应团体学习的环境而未能有效地利用这样的学习环境,即使是一些充满智慧的幼儿教师,也常常游走在团体学习的低效或无效学习之中。

而教师个人知识管理是一种新的知识整理和增值的方法,是协助教师整合随手可得的各种知识资源的有效方式。它通过对知识获取、共享、转化和创新等知识过程的管理与优化,及对个人知识体系的修缮与维护,协助教师更有效地整合与补充个人的知识资源,调整和完善个人的知识结构,提升个人的学习效率和学习品质,并最终实现提高教师专业竞争力的目的。正像 Paul A. Dorsey 教授所说,个人知识管理“应该被看作既有逻辑概念层面又有实际操作层面的一套解决问题的技巧与方法。这些技能是 21 世纪成功地完成知识性工作所必须具备的”。因此,增强个人知识管理的意识,提高个人知识管理策略的运用能力,将会不断改善幼儿

教师的学习品质,提高团体学习的效力,加速专业实践理论的建构,加快自我专业发展的步伐。

学起广思,思源于疑,疑则引发探索。尽管个人知识管理的理论自20世纪90年代就开始引入到了教育研究的领域,但关于幼儿教师个人知识管理的研究却一直少有系统的研究,仅有的一些散乱成果也主要是理论的引入和观点的引导。岳亚平博士正是在全面观察和深入思考中将个人知识管理的理论引进幼儿教育的研究领域。她在纵观当代有关幼儿教师个人知识管理研究成果的基础上,以团体学习为背景,以个人知识管理策略为切入点,借助研究共同体的集体智慧,深入探讨了个人知识管理策略与幼儿教师自主专业发展之间的关系,并通过持续性的行动研究,用富有成效的研究成果向我们展示了个人知识管理理论的内在魅力,进而为未来的教师教育提供了新的研究视角和发展路径。

一个优秀的理论,唯有在生动的幼教实践中生根发芽,才能够实现其潜在的意义与价值。该研究正是在理论与实践、理想与现实之间搭建的一座连通的桥梁。岳亚平博士为了获取更为客观的研究结果,她没有采用现有的单因素的研究范式,而是深入到幼儿教师内部,借助研究共同体的形式开展研究。她一方面努力摆脱“局外人”的身份深入到幼儿教师的学习生活;另一方面,又积极营创平等的环境来消除教师们惯常的“戒备”心理,从而在“共同研究”的角色转换中,基于“人”的层面形成了三类八种普适性的个人知识管理策略:笔记记录、反思日记撰写、图式和图谱、数字化编码、对话式交流、专家资源共享、开放式教学活动和解剖式案例研习。在追踪以上策略形成与发展的基础上,岳亚平博士又从教师个体和群体两个纬度进行了相关特征的分析。在个体纬度上,以幼儿教师对个人知识管理策略的关注程度作为主要的划分依据,把策略形成与发展的过程划分为非关注阶段、理论关注阶段、行为关注阶段、策略关注阶段和策略自动化阶段五个依次相连的发展阶段。在群体纬度上,主要从新手型、发展型和成熟型教师三个层面进行

了策略形成与发展的特征分析。之后,又对策略形成与发展的基本机制进行了深入挖掘,并得出了“策略的形成与发展是原生系统、动力系统和支持系统三个彼此联系而又相互影响的系统共同作用的结果”的结论。最后,通过对研究过程、研究结果和研究范式的全面考察,引发了对未来“自我更新”取向幼儿教师自主专业发展新的启示与思考。

岳亚平博士既把个人知识管理的理论引入到了团体学习的研究领域,又为身处团体学习中的幼儿教师个体提供了可以借鉴和尝试的有效知识管理策略。更为重要的是,她唤醒了广大教师有效学习的“警觉”意识,树立了卓越专业发展的新的理念,并为未来的幼儿教师教育提供了新的发展方向。为了获取真实可靠的有效资料,她把自己当作学习群体中的一员,长期参与试验园内外的各种团体学习活动,观察教师们知识管理的方式,收集知识管理的策略,记录知识管理的效果,并与不同发展阶段的幼儿教师进行了大量灵活而又充满智慧的对话。研究过程充满着理性的思考、系统的把握和与幼儿教师共同成长的人文理念,而与共同体成员建立起来的和谐温馨的研究氛围更让我们惊叹和感动。这是一本难得的有关教师个人知识管理的学术专著,无论是研究的视角、研究的内容、研究的方式和研究的结果,都能让我们看到一个年轻学者敏锐的眼光、独特的思路和踏实勇敢的精神,并让我们每位阅读者受益匪浅。

个人知识管理是一项贯串于人的一生的一生的事情。它既是整理个人知识的过程,也是触摸“有知”与“无知”边界的过程。对于每位幼儿教师来讲,掌握个人知识管理的理论和方法,并不只是为了解除当前的某一个或某些专业发展的症状,而是为了自我更有效地持续发展。因为个人知识管理追求的是“根本解”而不是“症状解”,它适应了人的发展性和生存力要求,本质上嵌含了人的能力发展进程,使发展中的个体不断拥有增补、创新和应用知识的能力。让我们和岳亚平博士一起,带着诗人如米的嘱咐——“你已经说出了名字;那么,去找叫这个名字的东西。月亮在天上,

不在水中。”走进个人知识管理的新领域,在多得让人目不暇接的资讯和快得无法跟得上的知识变化中,寻找到更适合自己的知识管理策略和高效的知识学习方式;在巨大而复杂的知识变局中,将自己原有的知识水平、目前的现有状态和以后可能达到的发展水平结合起来,从而在唤起自身学习力和生命力的过程中,依靠自身的力量实现自己的专业发展梦想。

许卓娅

2009.1

目 录

导言 我们仅仅是他人的“知识供应商”吗	1
---------------------------	---

第一部分 教师个人知识管理概述与策略运用现状

第一章 幼儿教师个人知识管理概述	9
第一节 知识与知识管理	9
第二节 幼儿教师个人知识管理的基本问题	18
第三节 幼儿教师个人知识管理研究现状	33
第二章 幼儿教师个人知识管理策略运用现状	44
第一节 团体学习及特征	44
第二节 幼儿园团体学习的现状	47
第三节 幼儿教师个人知识管理策略的运用现状	55
第四节 幼儿园对教师个人知识管理策略运用的管理现状	65

第二部分 教师个人知识管理策略的形成与发展

第三章 研究设计	73
第一节 研究基本设计	73
第二节 研究取向与方法	83
第三节 研究空间的确立	90
第四节 研究的基本框架	94
第四章 幼儿教师个人知识管理的基本策略	97
第一节 文本化策略	99

第二节	交流化策略·····	117
第三节	体验化策略·····	129
第五章	个人知识管理策略形成与发展的过程及特征分析·····	138
第一节	阶段特征分析·····	138
第二节	新手型教师的特征分析·····	151
第三节	发展型教师的特征分析·····	158
第四节	成熟型教师的特征分析·····	166
第六章	个人知识管理策略形成与发展的机制·····	174
第一节	策略形成与发展的原生系统·····	174
第二节	策略形成与发展的动力系统·····	183
第三节	策略形成与发展的支持系统·····	188
第四节	策略形成与发展的基本机制·····	200

第三部分 个人知识管理与幼儿教师自主专业发展

第七章	个人知识管理与幼儿教师的自我更新·····	207
第一节	走向自我更新是幼儿教师专业发展的未来之路·····	207
第二节	个人知识管理与幼儿教师的专业发展·····	214
第三节	个人知识管理与走向自我更新的幼儿教师·····	222
第八章	对“自我更新”取向教师自主专业发展的思考·····	230
第一节	对“自我更新”取向教师自主专业发展内在本质的 思考·····	231
第二节	对“自我更新”取向教师自主专业发展关键因素的 思考·····	234
第三节	对“自我更新”取向教师自主专业发展未来路径的 思考·····	244

结语	我们会很好地管理个人的知识,我们又怕什么呢·····	257
----	----------------------------	-----

参考文献 259

附录一 团体学习问卷 266

附录二 个人知识管理问卷 269

图表目录 272

后记 274



导言 我们仅仅是他人的“知识 供应商”吗

过去是组织利用个人的时代,现在是个人利用组织的时代。

——题记

21 世纪的钟声已经敲响,人类在不断完善和发展中进入了一个全新的时代——知识经济的时代。这是一个“以智力资源的占有、配置,以科学技术为主的知识的生产、分配和使用(消费)为重要因素的”^①经济时代,也是一个“最需要创造力和创新精神”的学习时代。变革是这个时代的重要特征。与过去任何时代的变革不同,“知识时代的变革不再是一个特定时期的特定活动,而是生活的一种普遍形态。”^②持续的变革不仅使得人类的知识以几何级数持续递增,而且也使得生活在这个时代的每一个体感受到了知识对个人发展的重大意义和来自知识不断更新的种种压力。美国新管理大师彼得·圣吉(Peter Senge)曾经告诫道:一个人学习过的知识,如果每年不能更新 7% 的话,那么这个人便无法适应社会的变化。^③ 对于

① 吴季松著:《知识经济》,北京科学技术出版社,1998,第 3 页。

② [美]保罗·克拉克(Paul Clarke)著,铁俊 李航敏等译:《学习型学校与学习型系统》,中国轻工业出版社,2004,总序。

③ Jason Frand & Carol Hixon. Personal Knowledge Management: Who, What, Why, When, Where, How? [EB/OL]. <http://www.anderson.ucla.edu/faculty/jason.frand/researcher/speeches/PKM.htm>.

这个比例的准确性尽管有待商榷,但当今知识的更新速度确实“已经到了我们的想象力跟不上的程度”(英国学者 C. P. 斯诺)。知识在以裂变的速度急剧膨胀,知识的增长与替代从过去的几十年、十几年一周期缩短为三至五年一周期,且这个周期只会进一步缩短,不会延长。

面对瞬息万变的知识社会、滚滚而来的教育改革浪潮和学习型社会对教师专业品质一波又一波的发展要求,幼儿教育领域也不再成为躲避时代与教育挑战的避风港。任何幼儿教师如果再秉承“以过去的知识”来教育“今天的孩子”去适应“未来的社会”,则必将被社会和时代所淘汰。如何有效地持续学习与进取,就成为每位幼儿教师 in 知识时代更好地生存和发展的的重要途径。然而,现代意义上的“学习”已远远超出了传统的单纯“因循”和“继承”知识的学习内涵,而把学习看成是能动地获取、运用、生产和创造新知识的过程,是“通过理解、体验或研究而获得知识、掌握技能的过程”^①。此种学习观念的改变,使得单靠个体自己的力量来获取知识的方式越来越难以适应学习型社会的发展,而团体学习则成为知识社会中的幼儿教师个体逐步走向卓越的一种重要的学习形式。

自古以来,团体学习的方式在崇尚集体主义文化的中国并不罕见。但真正引起大家的关注并日益成为引领组织和个体发展的重要学习方式,则是伴随着知识经济社会的发展而逐步受到各行各业的青睐。知识社会的快速发展,使得单枪匹马式的个体学习形式日渐受到重重的阻碍与挑战,借助团体的力量促进个体学习能力的提高开始成为有识之士的明智选择。在一个学习型的团体内,“即使是一个最年轻、最没经验的教师也会比任何一个有经验和有才干的,但与教育集体背道而驰的教师做出更多的工作”^②。正是因为如此,团体学习作为一种富有实效的学习理论与策略,已进入到幼儿教师的学习生活,并成为了幼儿园园本教研和教师专业发展的普遍方式。

① 肖川:《全面地理解学习》,《教育理论与实践》,2000(12)。

② 傅道春著:《教师组织行为》,上海教育出版社,1993,第92页。

然而,我们清楚地看到,团体学习虽然已成为幼儿教师获取各种专业知识的重要来源,而且100%的幼儿教师承认参加过不同形式、不同类型的园内和园外组织的团体学习,91%的幼儿教师认为自己的幼儿园有基本固定的团体学习与内容,^①但实际上,并非每位教师都能主动、自觉、有效地利用这样的学习方式。绝大多数教师一方面缺乏有效利用团体资源的意识;另一方面,也最为关键的是,缺乏有效的方法与策略来提高个人在团体学习中的效率与质量。在相当比例的幼儿园中,团体学习已成为一种制度化、形式化、模式化而又让人“割舍不下”的学习方式。

——我原来很喜欢参加幼儿园的团体学习,现在越来越觉得缺乏新意了,每次都是非常雷同的套路,形式已经大于内容了。

——团体学习越来越模式化了,流于形式,缺乏实质性的探讨,大家各说各的理由,总想压倒别人。

——团体学习现在已经成为一种形式上的东西了,越来越让人失去了兴趣。学习时,大家常常是似听非听,轮到自己发言也很容易对付,因为套路早就熟悉了。

——团体学习中主持者的控制过于严格,总是牵着大家的鼻子走,太死板了,老师们都快成“木头人”了。

——团体学习是我们幼儿园园本教研的主要形式,我们往往抱着较高的期望来学习,但却常常失望地离开这场“教师聚会”。

除此之外,团体学习过程中,“你谈”“他谈”“大家谈”、人云亦云、随波逐流的现象也时常发生,很多“在场”的教师常常因为仅仅成为他人的“知识供应商”而迷失了自我学习的目的与方向,这自然容易形成“团体学习热热闹闹,个人收获寥寥无几”的落差局面。

而个人知识管理则是一种新的个人知识整理和增值的方法,是知识管理的理念在个体身上的应用与拓展,也是个人通过对知识获取、共享、转

① 结论来自研究者对江苏、广东和河南三省六所不同性质和级别的幼儿园,进行有关团体学习与教师个人知识管理问卷调查的统计结果。

化和创新等知识过程的管理与优化,及对个人知识体系的修缮与维护,协助个体更有效地整合与补充个人的知识资源,调整和完善个人的知识结构,提升个人的学习效率和学习品质,并最终提高个体核心竞争力的过程。个人知识管理的主要目标是通过对各种知识资源的管理,帮助个体调整和完善个人知识的运行方式,逐步形成内在的自我反省机制,并将各种知识在最短的时间内,做系统性的组织、整合与应用,达到以最少付出,获得最大收益的效果。一句话,“就是为了高效地、有偿地开发和使用智力资本”^①。

因此,在“过去是组织利用个人的时代,现在是个人利用组织的时代”^②的今天,作为知识工作者的幼儿教师,只有主动了解个人知识管理的基本理论,掌握个人知识管理的思想精髓,逐步增强个人知识管理的意识和运用适宜知识管理策略的能力,才会不断解决学习投入和学习产出的比率问题,循序渐进地提高个体有效利用团体学习资源的水平,进而带动团体学习质量的全面提升,最终实现从融合中走向自我更新的专业发展目的。

遗憾的是,个人知识管理意识的缺乏和管理能力的低下,使得很多幼儿教师未能经济有效地享用团体学习给自身专业发展提供的“免费”的知识资源。而即使利用了这些随手可得资源并获取了某些有价值的专业知识,也因为个人知识管理策略的有限与缺乏,而未能把获取的知识碎片整合和转化为指导个人教育教学实践的隐性的“个人知识”,团体学习的效力自然难以显现。“身为知识工作者的教师,若不能及时赶上社会脉动,并透过知识管理的观点省察个人的专业知识学习与发展情况,进而以知识管理的方法系统化与创新个人知识,在面对日后一波比一波快、要求越来越严厉且急切的改革洪流,将会因不知如何因应变动的发生,而使专业生活陷入痛苦的困境。”^③

“我们有思想、情趣和意志,这是属于我们自己的;我们还有一种自我

① [法]查尔斯·德普雷(Charles Despres)丹尼尔·肖维尔(Daniele Chauvel)主编,刘庆林译:《知识管理的现在与未来》,人民邮电出版社,2004,第8页。

② [日]野中郁次郎 胜见明著,林忠鹏 谢群译:《创新的本质》,知识产权出版社,2006,第185页。

③ 陈美玉著:《教师个人知识管理与专业发展》,学富文化事业有限公司,2002,第52页。

控制的手段,也就是自己支配自己的力量。”(人格主义者鲍恩语。)团体学习中存在的种种问题,在一定时期内是不可能完全得到改善和解决的,而随时有能力改变的唯有幼儿教师自己。“当外界的学习环境不可能尽快改变时,教师只有不断地改变自己才可能提高个人学习的效率与质量。”因为“自己才是支配自己的核心力量”。在团体学习中不断加强幼儿教师个人知识管理的实施,提高教师个人知识管理的意识和有效运用策略对各种知识资源进行系统管理的能力,将会内在地协助幼儿教师有效地整合团体学习中的各种知识资源,在相关策略和信息工具的协助下,让原本简单的知识信息和知识资源转变成对个人专业发展更具意义的知识资产,并在促使知识资产向知识资本转化的过程中,实现知识对教师发展的潜在价值,引领幼儿教师从“比较专业优势”向“竞争专业优势”的阶段性跨越。“唯有教师能够积极地进行个人知识的管理、流通与扩展,才能在此处处强调速度与高度不稳定的社会变迁过程中,表现良好的适应与再学习能力,不为因应快速的环境变迁与不断推出的教育革新行动所苦,成功地扮演知识型社会的领航员角色。”^①个人知识管理理论的引入和策略的探寻,将会为幼儿教师团体学习效率的提高和学习品质的改善提供一个“高杠杆解”。

① 陈美玉著:《教师个人知识管理与专业发展》,学富文化事业有限公司,2000,自序。

