



社会心理学 新编

SHEHUI XINLIXUE XINBIAN

屠文淑 / 编著



经济科学出版社

圖書在版編目 (CIP) 數據

社會心理學叢書：第一輯，北京：社會心理學叢書編纂委員會，2009

社會心理學新編

I. 社... II. 屠... III. 社會心理學 IV. C913.6

中國版本圖書館 CIP 數據 2009 年第 108334 號 屠文淑 編著

責任編輯：王英

責任校對：王苗苗

責任設計：王小

責任編輯：王

經濟

100145

191240

字

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-302-82522-3 定價：19.00 元

（圖書出版印裝問題，本社負有連帶責任）

經濟科學出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会心理学新编 / 屠文淑编著. —北京: 经济科学出版社, 2009. 7

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8325 - 3

I. 社… II. 屠… III. 社会心理学 IV. C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 108334 号

责任编辑: 王 瑛

责任校对: 王苗苗 刘 昕

版式设计: 代小卫 齐 杰

技术编辑: 邱 天

社会心理学新编

屠文淑 编著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编部电话: 88191217 发行部电话: 88191540

网址: www.esp.com.cn

电子邮件: esp@esp.com.cn

北京三木印刷有限公司印刷

永胜装订厂装订

880 × 1230 32 开 8.375 印张 200000 字

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8325 - 3 定价: 19.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

目 录

第一章 社会心理学研究	(3)
第一节 什么是社会心理学	(3)
第二节 社会心理学的产生和发展	(6)
第三节 社会心理学的理论学派	(10)
第二章 社会化和人格	(17)
第一节 社会化	(17)
第二节 人格与民族性格	(24)
第三节 影响人格形成发展的要素	(26)
第三章 社会知觉与印象管理	(37)
第一节 社会知觉	(37)
第二节 社会知觉的内容	(40)
第三节 印象管理与策略	(47)
第四章 态度和态度改变	(55)
第一节 态度的实质	(55)
第二节 态度改变	(64)

第三节 逆反与偏见	(76)
第五章 人际沟通	(81)
第一节 人际沟通的概念和功能	(81)
第二节 非语言沟通	(89)
第六章 社会动机	(98)
第一节 需要理论	(98)
第二节 社会动机的概念与特征	(103)
第三节 社会动机的类型	(106)
第七章 社会行为	(112)
第一节 利他行为	(112)
第二节 侵犯行为	(121)
第三节 创造行为	(130)
第八章 人际关系	(140)
第一节 人际关系和人际行为	(140)
第二节 人际吸引	(146)
第九章 群体心理	(155)
第一节 群体与群体心理	(155)
第二节 群体规范	(165)
第三节 群体凝聚力	(168)
第十章 社会影响	(172)
第一节 从众、顺从和服从	(172)
第二节 暗示、模仿和感染	(179)
第三节 时尚、流言和舆论	(188)

第二篇 社会心理学应用

第十一章	现代管理与社会心理学	(201)
第十二章	教育社会心理学	(215)
第十三章	环境与社会心理	(223)
第十四章	身心健康的社会心理因素	(235)
第十五章	犯罪心理学	(244)
第十六章	心理历史学	(251)
参考文献		(258)
后记		(261)

第一篇

社会心理学理论

第一章

社会心理学研究

第一节 什么是社会心理学

一、社会心理学的学科性质

社会心理学 (social psychology) 是介于社会学和心理学之间的一门边缘学科。它与生理学、伦理学、人类学、行为科学, 乃至自然科学的一些学科都有着密切的联系, 它又是一门多基础学科。社会心理学研究的是在社会情境和人际交往中, 个体和群体心理现象发生、变化、发展的规律。

社会心理学作为一门独立学科, 是具有自然科学和社会科学的双重属性的科学。这是因为社会心理学研究的心理现象是人脑的反映机能, 人脑是人的生理器官。人在社会活动中接触到各种信息, 通过大脑的反射活动, 产生各种心理现象。从大脑这种反映机制可以说明人是自然实体。但是人脑不能离开客观现实的作用自行产生心理, 心理现象必然是客观现实的主观映象, 所以从反映的现实内容来看人又是社会实体。社会心理学较之普通心理学不同之处, 是其研究的过程必须是在社会背景中, 人与社会相互作用产生的心理活动的社会性特点更明显。人的自然属性在个体或群体的心理形成上起制约作用; 人的社会属性则起决定性作用, 二者是不能完全等同的。

社会心理学研究强调社会影响和人际相互的作用。社会心理学家为了实现科学地解释、预测、控制个体或群体的社会行为这一目标，不仅必须关心行为本身，更需要研究支配人的社会行为作用源的个体或群体的社会心理，研究人际相互作用中的行为效应。所以说，个体或群体的社会心理与行为、人际相互作用和社会影响三个主要部分构成了社会心理学研究的核心。

二、社会心理学的体系结构

社会心理学与社会学是两门相互交叉、相互渗透的学科。社会心理学就是从社会学和心理学基础上发展演化而来的。在社会心理学的产生和早期研究方面，社会学家做了主要的、大量的工作。在社会心理学正式产生之前，社会学家对于社会心理学的探讨已经开始，如法国塔德（G. Tarde）的《社会心理学研究》（1898）、美国的斯莫尔（A. W. Small）和文森特（G. E. Vincent）合著的《社会学概论》（1894）（此书第一次以“社会心理学”为该书第五篇的篇名）、托马斯（W. I. Thomas）的《社会心理学的领域》（1905）、罗斯（E. A. Ross）的社会心理学奠基著作《社会心理学》（1908）。由此可见，社会学家在社会心理学领域里所付出的努力，使社会心理学产生之始就同社会学结下了不解之缘。同时，社会心理学家和社会学家关心、研究的许多问题具有互通性，如社会化、社会组织分析、群体行为研究、侵犯行为等等。社会学研究的社会结构、社会制度、社会规范、社会环境等内容，在社会心理学研究中也是极为注重的。因此，有的学者把社会心理学简单地合并为社会学，其中美国社会学家季亨士（F. H. Giddings）就把社会心理学和社会学等同为一回事。但是，社会心理学和社会学毕竟是不同的学科，彼此之间的区别也是十分明显的，不能完全混为一体。

社会学与社会心理学存在的不同，从研究内容讲，社会学着眼于社会本身，侧重于探讨社会各个领域，各种群体的结构、变化和

发展,以及各种各样的社会现象。社会心理学则侧重于社会中各种群体和个体的心理活动及其变化、发展的规律,注重社会与人的相互作用对人的影响。从研究角度讲,社会学的研究较多地站在宏观的立场上,而社会心理学的研究较多地站在微观的立场上。比如驾驶员肇事后逃逸的问题,社会学将其作为社会问题提出,规定其社会的属性,是进行社会道德比较鉴定的参数;而社会心理学则从个人行为的视角来看待这个问题。社会学从社会综合治理方面来解决这类问题;而社会心理学则从关注个体心理、态度问题的角度,使人的行为朝社会要求的方向变化。人类社会进入 21 世纪后,社会的各个学科领域都发生了很大的变化。随着现代行为科学的发展,社会心理学家与社会学家也常常关心同一个社会领域中的问题,如对社会环境中群体行为的研究。社会心理学的研究会从微观伸展到对宏观的把握,社会学的研究重点也从宏观逐步向微观转移和结合,社会心理学和社会学二者的相互交叉、渗透的倾向日趋显著。

社会心理学与心理学是两门关系极为密切的学科。这在于心理学研究的个体的各种心理现象和社会心理学研究的社会心理现象都是对客观现实的反映;社会心理学的研究是建立在心理学的研究基础上的,借助心理学理论成果发展本学科,如德国心理学家勒温(K. Lewin)的群体动力理论,美国心理学家马斯洛(A. Maslow)的需要层次理论,对社会心理学的发展都有很大影响。社会心理学的研究成果又推动、丰富了心理学的研究。社会心理学本身不具备自己独特的研究方法,其研究中常常运用的观察法、实验法、调查法、模拟法、案例研究等,都是借助于心理学的研究方法。

社会心理学与心理学又有明显区别,集中表现在以下两个方面:

第一,心理学所探讨的是一般的心理现象及其规律,带有一般性和抽象性的特点。社会心理学则是探讨在具体的人际交往和社会环境影响下,人们心理现象活动、变化的规律。社会心理学家的研究带有具体性和情境性的特点。

第二,心理学家与社会心理学家虽然常常关注共同的问题,但

研究的着眼点不同。心理学的研究一般着眼于个体的角度,强调个性差异,注重个性类型的研究。社会心理学不但着眼于个体,而且着眼于群体,强调人的共同性,注重研究不同的社会环境对群体行为影响的一致性。

第二节 社会心理学的产生和发展

一、社会心理学理论起源

社会心理学理论起源于19世纪下半叶,在20世纪初期发展成为一门独立学科。社会心理学理论的形成、发展是与社会需要相联系的。欧美大陆在工业革命后,资本主义各国生产力、科学技术都得到飞速发展的同时,也带来了大量亟待解决的社会问题,客观上需要有一门学科专门研究、阐释这些问题。与此同时,社会心理学的母体学科社会学与心理学均有了长足发展,在这两个领域中展开了有关社会心理问题的广泛研究,为社会心理学的产生做了理论上的充分准备。

社会心理学把本学科正式产生的时间定为1908年,因为这一年同时出版了两本社会心理学系统著作。一本是同年6月出版的美国社会学家罗斯(E. A. Ross)的《社会心理学》。罗斯不同于其他社会学家把社会心理学看做社会学的分支或组成部分,或者干脆把二者等同为一门学科。他在著作中第一次把社会心理学作为一门独立的学科对待,并专门论述了这门学科的本质与范围。另一本是10月出版的英国心理学家麦独孤(W. McDougall)的《社会心理学引论》(有的译为《社会心理学》)。自此,社会心理学的研究从社会学领域拓展到心理学领域,成为社会学家和心理学家共同创建的一个独立的学科领域。

继罗斯与麦独孤之后,一些心理学家开始用实验的科学方式方法来研究社会心理学的诸多问题。1924年,美国社会心理学家奥尔波

特 (F. H. Allport) 出版了以比较系统的实验材料为依据的《社会心理学》一书, 推进了社会心理学的科学化发展。奥尔波特被誉为科学或实验社会心理学创始人。

二、社会心理学的发展概况

社会心理学在国内外研究发展状况是不平衡的。在美国, 1908 年出版的两本书标志着社会心理学研究在美国确立, 此后一直得到持续的发展, 并在国际上产生了广泛影响。第二次世界大战以后, 随着美国政治、经济、文化的扩展, 其社会心理学的理论和实验研究也有了新的发展, 比如认知不协调理论、角色理论、归因理论等理论的产生, 不仅拓宽了社会心理学研究的视野, 在一些行为控制领域存在实际应用的意义, 而且还同阿希 (S. Asch) 关于从众问题的研究, 霍夫兰 (C. Hovland) 关于劝导与态度改变的研究, 拉特纳 (B. Latane) 等人关于助人行为的实验等渗入到许多国家的社会心理学研究中去。

美国社会心理学研究大发展时期是在 20 世纪 60 年代。研究领域更为广阔, 确定了许多新的研究科目, 如社会影响、人际认知、人际交往、团体决策等。其特点是: 具有庞大的、高学历的社会心理学的研究队伍, 开展了大量的社会心理学实验研究, 出版了专著、教科书、杂志、手册、丛刊等, 数目可观, 逐步形成了比较系统的理论体系和多种实验方法。近年来, 环境设计、成就动机等具有社会应用意义的课题受到社会心理学家们较多的注意, 研究方法也从过去较多使用实验室实验发展为现场实验、参与观察以及大规模的问卷调查和测量分析等。美国是世界上社会心理学研究比较早、比较发达的国家。

苏联对社会心理学的研究最早可追溯到 19 世纪末 20 世纪初, 代表人物是心理学家别赫捷烈夫。十月革命后, 一些学者如阿尔捷莫夫、列斯涅尔等尝试创立马克思主义社会心理学的理论学说和研究方法, 对社会心理学在社会学科中的地位、性质, 社会心理的各

种形式等问题进行了探讨。历史进入到 30 年代,由于众所周知的政治影响学术的原因,社会心理学的研究工作处于完全停顿状态。60 年代以后,苏联的社会心理学有了比较快的复苏发展。1962 年,列宁格勒大学(现彼得堡大学)建立了全苏联第一个社会心理学实验室,随后在莫斯科、库尔斯克、明斯克、基辅等地相继建立了许多研究中心,使社会心理学研究初具规模。到 70 年代以后,社会心理学研究广泛开展,社会心理学形成和划分为一门独立学科的过程基本完成。

在 20 世纪 60 年代,一些学者又开始探讨马克思主义经典作家的社会心理学观点,并对普列汉诺夫在此方面做出的历史功绩予以充分的肯定。80 年代以后,苏联的社会心理学发展受到国家政治和意识形态方面的很大影响,在研究中比较多地因袭了西方社会心理学的理论观点。

中国是世界上研究心理学最早、最发达的国家。远在两千多年前的春秋战国时期,就有集医学之大成的《黄帝内经·素问》、军事论著《孙子兵法》、《吴子兵法》、《孙臆兵法》和《尉繚子兵法》。这些书中包容了大量医学心理学和军事心理方面的知识。对于社会心理学,从中国的文化古籍中同样可以看到理论的雏形,先秦时期的典籍《管子·〈心术篇〉》提出:“心安是国安也,心治是国治也。治也者心也,安也者心也。治心在于中,治言出于口,治事加于民。故功作而民从,则百姓治矣。”这就是说民心安定就是国家安定,治好民心就是治理好了国家;要治好民心,使民心安定,必须把国家的事情、人民的事情办好。这段话既涉及到社会心理学研究的群体心理,又包含了领导艺术的心理学成分,是对社会心理学思想的生动诠释。

与管子同时期的老子、孔子,其后的荀子、孟子,在他们的著作中都涵盖了大量的、丰富的社会心理学思想、知识和理论。

中国将社会心理学正式作为一门学科来研究从 20 世纪 20 年代开始。一些学者在介绍翻译西方的社会心理学著作,如麦独孤的

《社会心理学引论》、奥尔波特的《社会心理学》时，也陆续出版了自己的社会心理学论著，主要有陆志韦的《社会心理学新论》（商务印书馆，1924年版）、藩菽的《社会的心理基础》（上海世界书馆，1930年版）、孙本文的《社会心理学》（商务印书馆，1946年版）等。抗日战争时期，社会心理学研究中国的“心理建设”和“人事心理”受到社会关注。1940年成立的“人事心理研究学会”，任务是应用人事心理学的知识和技术来实现心理建设。1942年成立的“中国心理建设学会”，出有会刊《心理建设》，研究的重心是中国民族心理。从20年代到1949年，中国社会心理学研究的范围比较广，对当时社会心理的许多方面都有涉及，在研究方法上也采用了心理学研究的多种方法。中国最早从事社会心理学研究的张耀翔，20年代时就在研究中运用了民意测验的方法。在这个阶段，社会心理学的研究也存在许多不足，在出版的著作中，翻译介绍的数量多于自己研究撰述的数量；社会心理学研究的理论观点和方法基本是沿袭西方的，还没有完全踏出一条自己的研究道路。

新中国成立以后，各个领域、各门学科都开始了一个新的发展。社会心理学由于受苏联学术观点的影响，使之近30年一直处于研究上的空白状态。尽管苏联在20世纪60年代初，对社会心理学作为一门独立学科的研究价值有了重新认识和评价，但由于中苏两国意识形态的分歧，导致学术信息的闭塞，再加之中国后来的“文化大革命”，致使社会心理学没有获得应有的学术地位。党的十一届三中全会以后，社会心理学研究重新展开。1982年4月，中国社会心理学研究会（后改名为中国社会心理学学会）成立，陈元晖教授任会长，标志着中国社会心理学研究的正式启动。1983年12月，上海举行了首届中国社会心理学学术讨论会，有100多名来自全国各地的社会心理学研究者出席会议，征集论文98篇。自80年代始，北京师范大学、南开大学、广州师范学院等院校的心理系开始招收以社会心理学为主攻方向的研究生，自此翻译和撰述社会心理学的著作、教材取得迅速进展。社会心理学研究者在

加强理论建设的同时,还广泛开展社会调查、问卷测验,课题涉及面很广,联系到社会的各个领域,如司法社会心理、商业社会心理、环境社会心理、教育社会心理和家庭社会心理等研究不断拓宽和深入,对中国社会政治、经济、文化、教育等事业的发展,显示出重要的功能。

第三节 社会心理学的理论学派

社会心理学作为一门独立学科开展研究以来,形成了各种理论和派别,主要可归结为四大学派理论,它们是弗洛伊德的精神分析理论、格式塔的社会认知理论、华生及托尔曼等人的行为主义理论和米德及林顿等人的符号相互作用理论。

理论是经验的概括、研究的总结。理论产生于实践(实验),在为实践服务中得到验证和完善。社会心理学的各学派理论就是在各自系列的研究基础上,对种种社会心理实质或社会行为产生原因的解釋。由于事物的复杂性和人类认识的渐进性与相对性,理论的参照与指导性作用是极为重要的。恩格斯说过:“一个民族要想站在科学的最高峰,就一刻也不能没有理论思维。”^① 社会心理学研究中的每一种理论并非都尽善尽美,总含有片面性甚至错误,但它们又都有一定的合理性或吸引力。我们对于西方派别理论要了解掌握,在唯物主义观点指导下,加以科学地分析和综合,真正建立和完善科学的社会心理学体系。

一、精神分析理论

精神分析理论(psychanalytic)是奥地利心理学家弗洛伊德(S. Freud)创建的。精神分析也译作心理分析。弗洛伊德的理论分为早期理论和后期理论。其早期理论中,提出了自我本能和性本

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷,北京:人民出版社,1972年,第467页。

能。他认为人的一切行为动机都和性本能冲动有关，按“快乐原则”活动。本能欲望常不容于风俗、习惯、道德、法律而被压抑或排挤到意识阈下，成为潜意识（subconscious），潜伏在深层中。潜意识不能通过记忆被召唤到意识中来，但是，它仍对人发生影响，不自觉地积极活动，追求满足。

潜意识的概念是精神分析的核心部分，是弗洛伊德的理论基础。后来的精神分析家们对弗洛伊德的理论进行了修正，但谁也没有抛开这一基本概念。弗洛伊德提出的潜意识概念，是对传统心理学重理轻欲，重视意识而轻视无意识的反抗。弗洛伊德潜意识理论的研究对心理学的贡献是不可根本否认的。

1920年后，弗洛伊德修正他的本能说，称做后期理论。他把本能分为生存本能（life instincts）和死的本能（death instincts）。死的本能专指人性中存在着的某种侵略本能或自我毁灭的本能。此外，他还提出了人格结构的理论。他提出人格是由本我（id）、自我（ego）和超我（superego）三部分组成。他对三者内容、职能做了详尽描述，认为如果本我、自我和超我在个体身上处于相对的平衡状态，个体就能适应周围环境，遵循社会规范、文化习俗。如果三者的平衡遭到破坏，就会产生压抑现象，出现变态人格或失常行为。

阿德勒（A. Adler）和荣格（C. G. Jung）都是弗洛伊德的追随者，后因在一些方面的分歧，于1914年先后自立门户。阿德勒建立了个体心理学，荣格则建立了分析心理学。

阿德勒反对弗洛伊德的支配人的行为是性驱力的观点，他认为人人都有一种根本的权力意志，一种追求自我优越的内驱力。他提出“向上意志”产生补偿的学说。儿童由于比成年人弱小，残疾人由于身体的缺陷，都会产生自卑感。他们一方面感到自己不如别人，另一方面不足和缺陷在向上意志作用下，产生奋力向上的力量，通过各种努力来补偿不足。久之，就会形成“生活风格”和人格特征。