



新浪网强力推荐优秀读本

现代企业员工存在的最大问题——工作不到位！

把工作做到位

DO GREAT JOB

- >>> 说得到位，更要做得到位；部署到位，更要落实到位；
- >>> 表面到位，更要实际到位；岗位到位，更要工作到位！

辛 海 ◎ 著



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

现代企业员工存在的最大问题——工作不到位！

把工作做到位

DO GREAT JOB

>>> 说得到位，更要做得到位；部署到位，更要落实到位；

>>> 表面到位，更要实际到位；岗位到位，更要工作到位！

辛 海◎著



中华工商联合出版社
CHINA FEDERATION OF INDUSTRIAL ECONOMIC AND COMMERCIAL ASSOCIATED PRESS

策划编辑：曹 荣 肖文键

责任编辑：胡小英 李建科

封面设计：赵 月

图书在版编目（CIP）数据

把工作做到位 / 辛海著. —北京：中华工商联合出版社，
2007.11

ISBN 978-7-80193-620-2

I. 把… II. 辛… III. 工作方法 IV. B026

中国版本图书馆CIP数据核字（2007）第160042号

中华工商联合出版社出版、发行

北京东城区东直门外新中街11号

邮编：100027 010-66489669

网址：www.chgslcbs.cn

北京京晟纪元印刷有限公司印刷

新华书店总经销

700 × 1000 毫米 1/16 印张：10.5 120千字

2007年11月第1版 2007年11月第1次印刷

ISBN 978-7-80193-620-2/F · 254

定价：19.80元

前言

对于现代的国人来说，也许最应该强调的两个字就是——到位。可以说，中国并不缺少雄韬伟略的战略家，但真正缺乏的是那种能踏踏实实地把工作做到位的执行者。

不知道是由于历史的因素，还是因为教育的原因，在中国的企业里，越来越多的员工只管上班不问贡献，只管接受指令不顾成效。他们得过且过、应付了事，把事情做的“差不多”就行；他们能拖就拖，无法在规定的时间内完成任务；他们粗心大意、浅尝辄止、投机取巧、眼高手低……

我想，把工作做到位是每一个员工的工作准则，也是每一个人做人的基本要求，在工作中，只有把工作做到位，才能提高工作效率，才能获得更多的发展机会，才能在自己的职业生涯中获得成功。

我们现实工作中，经常由于没有把工作做到位，而最终造成巨大的损失甚至灾难，如：

建筑时的一个小小误差，就可以使整幢大楼轰然倒塌；

随意丢到地上的烟蒂，可以令整幢房屋化为灰烬；

生产线上的工人的一点点误差，就会使一批产品统统报废；

.....

工作中，任何环节做得不到位，都将事关大局，影响深远。企业中的每一个员工，都是企业运转的重要环节，每个人的工作质量都有可能给企业带来巨大的影响。也许，因为前台的接待工作不到位，导致上门拜访的客户拂袖而去；也许，因为销售人员的沟通不到位，导致客户另寻他家；也许，因为售后的服务工作不到位，导致合作多年的老客户也终止合作。为此，我们必须要求把做到位作为我们最基本的工作标准，让每一个员工都牢记在心。

把工作做到位，既是对公司负责，也是对自己负责，同时还是对社会负责。本书针对企业员工的工作态度和价值观念建设和实践的需求，阐述了把工作做到位的重要性，剖析了工作不到位的种种表现，最后告诉读者怎样才能把工作做到位。

其实，把工作做到位并不难，只需要你端正工作态度，比别人多做一点点，多些对工作的热爱，多些责任和主动，就可以把工作做到位。决心将工作做到位的人，不但能为自己赢来无数成功的机会，而且还会拥有灿烂丰盈的人生！

辛 海

2007年10月

目 录

前 言

第一章 工作到位：优秀员工的生存法则

1. “做到位”是最起码的工作标准 / 3
2. “不到位”的背后是低效与浪费 / 6
3. “差不多先生”的悲剧 / 9
4. 差之毫厘，谬以千里 / 13
5. 魔鬼都藏在细节中 / 17
6. 只有做到100%才算合格 / 20

第二章 自我检测：你的工作为什么不到位

1. 浅尝辄止：只懂得工作中的皮毛 / 25
2. 虎头蛇尾：不能把工作做完整 / 28

3. 投机取巧：不愿意付出相应的努力 / 32
4. 马虎轻率：工作不能精益求精 / 35
5. 眼高手低：不能踏踏实实地工作 / 38
6. 循规蹈矩：只会完全按指令工作 / 42

第三章 明确目标：工作是为了你自己

1. 明确你的工作目标 / 47
2. 专注才能更专业 / 51
3. 你在为自己工作 / 54
4. 按最高标准要求自己 / 58
5. 用全部的激情把工作做到位 / 62

第四章 态度第一：每份工作都值得做到位

1. 没有卑微的工作，
只有卑微的工作态度 / 69
2. 认真工作才是真正的聪明 / 72
3. 每一份工作都值得做好 / 75
4. 第一次就把工作做到位 / 79
5. 坚持比别人多做一点点 / 83

第五章 自动自发：对自己的工作尽职尽责

1. 工作就意味着责任 / 89
2. 在其位则应谋其事 / 92
3. 找准自己的位置 / 95
4. 积极主动，把职业当事业 / 98
5. 尽职尽责才能把工作做到位 / 101

第六章 高效执行：把工作落实到行动上

1. 不要被拖延捆住手脚 / 107
2. 服从，才能高效执行 / 111
3. 要事第一，要务优于急务 / 114
4. 知道更要做到 / 117
5. 用行动收获一切 / 120

第七章 注重细节：把每件小事都做到位

1. 伟大来自平凡 / 125
2. 工作之中无小事 / 129
3. 别以为小错就不是错 / 132
4. 把每一个细节做到位 / 135

5. 拒绝浮躁，做事不贪大 / 138

第八章 超越平庸：为自己的事业跑起来

1. 把平凡的工作做到位就是不平凡 / 143
2. 这一生都是你的机会 / 146
3. 用创新的思维激活自己 / 149
4. 学习的脚步不能停歇 / 152
5. 融入团队，与团队一起成功 / 156

DO GREAT JOB

第一章

工作到位：

优秀员工的生存法则

1. “做到位”是最起码的工作标准

每个人都有自己的职责，每个人都有自己的工作标准。医生的职责是救死扶伤，军人的职责是保卫祖国，教师的职责是培育人才，工人的职责是生产合格的产品……社会上每个人的位置不同，职责也有所差异，但不同的位置对每个人却有一个最起码的工作要求，那就是：把工作做到位。

现代职场中，很多企业的员工凡事都得过且过，工作总是不到位，在他们的工作中经常会出现这样的现象：

——5%的人不是在工作，而是在制造矛盾，无事生非=破坏性地做；

——10%的人正在等待做什么=不想做；

——15%的人正在为增加库存而工作=“蛮做”、“盲做”、“胡做”；

——10%的人没有对公司做出贡献=在做，但是负效劳动；

——20%的人正在按照低效的标准或方法工作=想做，但不会正确有效地做；

——只有40%的人属于正常范围，但绩效仍然不高=

做不好，工作不到位。

海尔集团总裁张瑞敏曾说过这样一番话：如果让一个日本人每天擦六遍桌子，他一定会始终如一地做下去；而如果是一个中国人，一开始他会按要求擦六遍，慢慢地他就会觉得五遍、四遍也可以，最后索性不擦了。中国人做事的最大毛病是工作不认真、不到位。**每天工作欠缺一点，天长日久就成为落后的顽症。**

有一次，希望集团总裁刘永行访问韩国，被安排去一家面粉企业参观。然而就是这次普通的参观，给了他很深的刺激，回国后好几个晚上都难以入眠。

这家面粉厂属于西杰集团，每天处理小麦的能力是1500吨，却只有66名雇员。一个只有几十名员工的小厂，其工作效率之高令刘永行惊叹不已。在中国，日生产能力只有几百吨的企业，但员工人数却高达上百人。希望集团的效率相对高于国内同行业平均标准，但250吨日处理能力的工厂也有七八十名员工，人均日生产能力仅有韩国工厂的六分之一。

为了弄清楚其中的奥秘，刘永行与这家工厂的管理层进行了深入的交谈，了解到他们也在中国投资办过厂，地址在内蒙古的乌兰浩特。当时的日处理能力为250吨，员工人数却高达155人。同样的投资人，设在中国的工厂与韩国本土的工厂生产效率居然相差10倍，效益自然也就不会太理想，磨合了一段时间，觉得没有改善的可能性，就将工厂关闭了。

两家工厂的效率为什么有如此大的差距呢？是设备的先进程度不同？不是。相反，韩国本土工厂是20世纪80

年代投入生产的，而内蒙古的合资厂却是在90年代建起来的，设备比原厂还先进。是管理方法的问题？也不是。工厂的主要管理层基本上都是韩国人。恰好，刘永行遇到了那位曾在内蒙负责的韩国厂长。

怀着极大的好奇心，刘永行特意请教这位厂长：“为什么同样的设备、同样的管理，设在中国的工厂却需要雇佣那么多人呢？”

那位厂长回答很含蓄：“也许是中国人工作不到位吧。”而正是这么一句轻描淡写的话，却让刘永行回国后彻夜难眠。他知道，当着一群中国企业家的面，那位厂长的话已经是十分客气了。在这句看似平淡的话背后，一定藏有许多难言之隐，一定有许多不为人知的管理问题。

仔细想一想，与韩国人相比，中国人工作的态度无疑存在很大的差距。韩国人做事总是手脚不停，只要自己手头的工作做完了，就一定安排别的事做。他们是一专多能，如果他们觉得自己的岗位比较空闲，就会做一些其他的事情，以节省人力。而在中国大部分企业中，则存在许多把自己的工作做得差不多就够了的想法，所以我们的效率就低了。

可以说，把工作做到位是每个员工最起码的工作标准，任何一家公司都需要把工作做到位的员工。各行各业，无不在呼唤能自主做好手中工作的员工。齐格勒说：

“如果你能够尽到自己的本分，尽力完成自己应该做的事情，那么总有一天，你能随心所欲从事自己想要做的事情。”反之，如果你凡事得过且过，从不努力把自己的工作做到位，那么你永远也无法达到成功的顶峰。

2. “不到位”的 背后是低效与浪费

歌德曾在他的叙事歌中讲过这样一个故事：

耶稣带着他的门徒彼得远行，途中发现了一块破烂的马蹄铁，耶稣让彼得把它捡起来。彼得懒得弯腰，假装没听见。耶稣没说什么，就自己捡起了马蹄铁，用它从铁匠那里换来3文钱，然后又用这钱买了18颗樱桃。

两人继续前行，经过的全是茫茫的荒野。彼得渴坏了，耶稣于是就有意让藏于袖中的樱桃掉出一颗，彼得一见，赶紧捡起来吃掉。耶稣边走边丢，彼得也就狼狈地弯了18次腰。耶稣对彼得说：“**当初你弯一次腰，就不会有后来没完没了地弯腰了。**”

同样，在工作中，如果我们第一次就把工作做到位，那么在以后的工作中就可以省去很多不必要的麻烦，我们的工作将会变得更高效。

我们都有这样的经历：为了尽快结束工作，我们迅速地把某件事情做完，没有过多地考虑细节问题，最后却不得不重头再做一遍；为了图省事，我们把垃圾随便扔在地上，清洁人员却不得不重新捡起来，再扔一次。有时候我们浪费的是别人的时间，有时候我们浪费的则是自己的时

间，而这都是因为我们没有把工作一次做到位。

从前，有一位地毯商人，看到有块地毯中央隆起了一块，便动手把它弄平了。但是在不远处，地毯又隆起了一块，他再把隆起的地方弄平。不一会儿，在另一个地方又隆起了一块，如此一而再、再而三地，他试图弄平地毯，直到最后他拉起地毯的一角，看到一条蛇溜出去为止。

很多人在解决工作中的问题时，只是把问题从系统的一个部分转移到另一部分，或者只是完成了一个大问题里面的一小部分。比如，工厂的某台机器坏了，负责维修的师傅只是做一下最简单的检查，只要机器能正常运转，他们就不会对机器做彻底清查，只有当机器完全不能运转时，才会引起人们的警觉。这种只满足于小修小补的工作作风实际上就是没有把工作做到位，而这样做的结果则是导致工作的低效和资源的浪费。

在工作中，许多人都有一种只完成工作的某部分，就把工作停止放在一边的习惯。而且他们充分相信，他们似乎已经完成了什么。然而，事实却并非如此。比如足球运动员如果在临门一脚的刹那间停了下来，收回了脚，那么就会前功尽弃，白白浪费力气。

工作不到位不仅会给自己带来麻烦，而且也会给别人带来麻烦，有时甚至还会给上司带来工作上的不便，因为对于公司安排你去做的工作，如果你不去做，你的上司就要去做；如果你做不到位，他就要帮你重做。从经济学的角度来看，公司花了高薪聘请你的上司，成本远在你之上，他花一小时所创造的工作价值可能值你一天所创造的工作价值。从工作效率上讲，当你花时间做完了一件小

事，上交领导之后，你的上司发现你的工作没有做到位，那么他就需要花时间去补充、修正，这样一来，不仅浪费你的时间，而且还占用了别人的工作时间，所以你最好还是尽力把工作一次性做到位。因为你把工作做到位了，上司就不需要花费时间进行修补了，这样大家的工作效率都会提高。

可以说，在工作中，低效率或者无效率所造成的隐性浪费是非常大的，比如原来只要一个人承担的工作，由于不能把工作做到位则需要两名以上的人员来完成；本应该正确完成的简单工作，由于工作没有做到位而出现差错等，这些都是浪费时间和精力行为，这些都是因为工作没有做到位所造成的损失。更可怕的是，这种错误还会被人们用各种各样的借口、理由来掩盖住，从而导致其反复发生，造成更大的浪费。

在工作中，我们可以容忍创造性的失误，但决不允许由于工作没有做到位而反复发生低级的错误。