

企业培训优秀员工责任感和工作方法的工具书

这种事， 不必老板交待



麦迪◎著

提升员工从优秀到卓越的7堂课

作为一名公司员工，有些事不必老板交待，而应不折不扣地做好，做完善，这才是一个优秀企业员工应当表现出来的。

——微软公司董事长 比尔·盖茨

The Kind of assignment doesn't need to the boss to remind

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

这种事,不必老板交待:提升版/麦迪著. —北京:中国商业出版社, 2007. 1

ISBN 978-7-5044-5791-2

I. 这… II. 麦… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第157522号

责任编辑 常 勇

*

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市媛明印刷厂印制

* * * * *

787×960毫米 16开 14.5印张 160千字

2009年1月第2版 2009年7月第12次印刷

定价: 25.00元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

前 言

如何实现员工从优秀到卓越的转变？关键在于企业的员工有没有向卓越迈进的渴望，能否实现自我从优秀到卓越的转变。在工作中，只需改进你的工作策略，你就能成为一名优秀甚至卓越的员工，发挥出自己巨大的潜能。很多企业的领导人为企业层出不穷的问题感到头痛不已——这些问题不但难以解决，而且相当“顽固”，一个刚刚被解决，很快又出现几个。这些问题实际上都是由一个关键问题引发的。解决这个关键问题就是“个人担当”，也就是责任感。只有员工具有了责任感，一切问题才能迎刃而解。

要成为一名优秀员工，你无需高 IQ 或者圆滑的社交技巧，在需要改进的工作策略中，“主动性”最能体现出优秀与普通的差异。任何一个具有专业技能，有竞争力的新雇员都必须在最初的 6 至 12 个月证明自己的主动性，否则，就意味着你

和别人毫无区别。所有公司不得不开始裁员时,首选的都是那些缺乏主动性的员工。

一位聪明的员工具备了主动性,他就能采取直接的、重要的行动为公司获得收益和取得市场的成功。《这种事,不必老板交待》(提升版)是《这种事,不必老板交待》(白金版)和《这种事,不必老板交待》(钻石版)的合集本。本书全面的介绍了员工从优秀到卓越迈进所具备的特质和工作准则,让这本老板与员工可以一起分享的绝佳之书,来完成你每天头痛而难以解决的事情。



目 录

第一章 创造高效益,做企业期望的员工	1
1 变“要我做”为“我要做”	2
2 时下老板要找的人	6
3 把精力放在最具“生产力”的事情上	11
4 一切以业绩为导向	15
5 主动创新,主动改变	18
6 主动与老板沟通	23
7 比老板更积极主动	27
8 员工必须做到的事情	30
 第二章 该做的事马上去做,做到位	35
1 你为什么还不是优秀的员工	36
2 没有万事俱备的时候	40
3 做好每一件小事	43
4 把自己的工作做好	48
5 最理想的任务完成期是昨天	51
6 高效率地利用时间	54
7 勇于挑战“不可能完成”的工作	58



第三章 融入团队,成为公司必不可少的人 61

- 1 任何成就都来自团队协作 62
- 2 集思广益,听取他人的建议 68
- 3 建立自己的人际网络 71
- 4 永远以最佳的精神状态工作 77
- 5 做全公司最赚钱的职员 81
- 6 没有自己私人的时间 84
- 7 只有老板成功了,你才能够成功 87
- 8 不断学习是最佳的工作保障 90
- 9 工作没有完美的时候 93
- 10 不要只为薪水而工作 96
- 11 怀有一颗感恩的心 99
- 12 尊重同事,增强合作精神 102

第四章 德才兼备,拥有职场必备的美德 107

- 1 忠诚地对待工作 108
- 2 诚实让你赢得他人的信任 113
- 3 勤奋促使工作不断进取 116
- 4 敬业是一种使命 121
- 5 热情是职场人士的生命 125
- 6 责任感使你出类拔萃 131

第五章 发现问题的症结,找到解决方法 135

- 1 工作中常见的通病 136
- 2 了解自己的工作,并发现其中的问题 144
- 3 不要打乱职场规则 149



4 不要满足于自己的工作现状	153
5 不要轻视自己的工作	156
6 小地方容易出现大纰漏	160
7 改变态度,才能改变问题	163
8 抓住解决问题的关键	169
9 把问题转化成机遇	172
10 不要把问题推给别人	176
第六章 在工作中,不断超越自我	181
1 锁定目标,追求高绩效	182
2 寻找自己的最佳位置	187
3 用心做事	191
4 独立思考,做对的事情	196
第七章 不断努力,获取终极奖励	201
1 养成注重细节的好习惯	202
2 严格遵守和有效管理时间	206

第一章

创造高效益，做企业期望的员工



1

变“要我做”为“我要做”

在《圣经》中记载有这样一则故事：

从前,有一个严厉的主人要到外国去,临行前他将仆人们叫到跟前,按着各人的才干给了他们一笔银子,一个给了 5000 塔拉(古犹太银币单位),一个给了 2000 塔拉,一个给了 1000 塔拉,随后主人便出国去了。

那个领 5000 塔拉的仆人,把这笔钱拿去做买卖,另外赚了 5000 塔拉;那个领 2000 塔拉的也照样赚了 2000 塔拉。但那个领了 1000 塔拉的仆人却挖了个洞,把钱藏了起来。

过了许久,主人回来了,那个领 5000 塔拉的仆人带着赚来的 5000 塔拉,说:“主人,您交给我 5000 塔拉,请看,我又赚了 5000 塔拉。”主人很高兴,让他一同坐下享乐。

那个拿 2000 塔拉的仆人也同样献上赚来的钱,获得了主人的嘉许。

最后那个仆人上前说:“主人啊,我知道您是很严厉的人,我就害怕把钱弄丢,于是把您交给我的 1000 塔拉埋藏起来。请看,您原来的银子还在这里,分毫不少。”

主人道:“你这又笨又懒的仆人,既然知道我是严厉的人,至少应当把我的银币放到银行里,等到我回来时,可以连本带利收回来,怎可将银币埋藏起来?”



主人大怒之余，吩咐左右夺过他手中的 1000 塔拉，交给那个有 1 万塔拉的仆人，同时道：“凡有的，还要加给他，叫他有余；没有的，连他所有的也要夺过来。”

优秀员工就是那“有余”的人。从表面上看，他们比平庸者拥有“有余”的智慧、能力和机遇。但实际情况是，他们之所以拥有这种“有余”，是因为他们能在没有“主人”命令的情况下，主动把 5000 塔拉变成 1 万塔拉，主动挖掘自身潜能，从而慢慢拉开了与平庸者的距离。

由此可见，主动就是不用别人告诉你，你都可以出色地完成工作。这也是优秀员工之所以优秀、之所以绩效高的最根本原因。

所以，永远不要把“要我做”当做工作的前提，高绩效最喜爱“我要做”的那类人，并乐意为其效劳，鉴于此，你必须像优秀员工那样，发扬主动率先的精神，变“要我做”为“我要做”。无论面对的工作多么枯燥乏味，“我要做”的主动精神都会让你取得非凡的业绩。

但“积极主动”不是某些人所理解的强出头、富侵略性或无视他人的反应。积极主动的人反应更敏锐，更为理智，更能切合实际并掌握问题的症结所在。因为只有抓住了问题的症结所在，并积极主动，才能取得好的结果。

为了使几亿印度人民脱离殖民统治，许多印度议员纷纷谴责大英帝国奴役印度人民。但印度圣雄甘地却未加入到奔走呼吁的队伍。他认为暴力反抗对于拯救人民是无益的，最好的解决问题的办法是“非暴力不抵抗”，抵制英货。最终甘地取得了胜利。从表面上看，那些奔走呼吁的议员似乎更积极，但实际上未抓住问题的症结，只是在做表面文章。只有像甘地那样掌握问题的症结并积极地采取措施，才能取得理想的效果。

“积极主动”要落实到行动上！

优秀员工的“积极主动”，均灌注于工作的点滴之中。也正因为如此，他们的工作能力才日强一日，工作业绩才得以不断提高。总的来说，思想上的积极主动落实到现实工作中，主要体现在以下几个方面：



主动熟悉公司的一切

熟悉公司的一切是做好工作的基础。它主要包括公司目标、使命、组织结构、销售方式、经营方针、工作作风……主动使自己像老板一样了解所在的公司,可让你在今后的工作过程中采取的行动更准确,效果更出色。

不等待命令

如果你习惯于“等待命令”,首先,就会从思想上缺乏工作积极性而降低工作效率;其次,你还会养成“有所为而为”的工作态度,或者只做你喜欢的工作。一个人一旦被这些不良思想左右,任何时候他都很难要求自己主动去做事。即使是被交待甚至是一再交待的工作,他也会想方设法去拖延、敷衍。事实表明,“等待命令”是对自己潜能的“画地为牢”,从一开始就注定了平庸的结局。

工作时不要闲下来

工作中不让自己闲下来,主动找点事做,你就能更加完善自己,在工作中提高自己的工作能力。优秀的员工每当完成一项工作时,总去翻工作日记,问自己是否所有的目标都已达到?有什么项目需要加上去?还需要向别人学习什么,以使自己的工作能力和充实?总之在任何闲暇的时候主动处之,你就能争取到更多的机会,不断提高自己的经验和能力。

主动做分外的事

许多著名的大公司认为,一个优秀的工作者所表现出来的主动性,不仅仅是能坚持自己的想法或项目,并主动完成它,还应该主动承担自己工作以外的责任。



比尔在一家商店工作时，一直自我感觉很好。因为他总能很快做完老板布置的任务。一天，老板让比尔把顾客的购物款记录下来，比尔很快就做完了，然后便与别的同事闲聊。这时老板走了过来，扫视了一下周围，然后看了一眼比尔。接下来老板一语不发地开始整理那批已经订出的货物，然后又把柜台和购物车清理干净。

这件事深深震动了比尔，他瞬间发现自己一直以来是多么的愚蠢，他明白了一个人不仅要做好本职工作，还应该主动地再多做一些，哪怕老板没要求你这么去做。这一观念的改变，使比尔更加努力地工作，他由此学到了更多的东西，工作能力突飞猛进，最终比尔成了公司的副总。

主动提建议

也许你的老板或同事的某种处理事务的方式的效率不高，而他本人并未察觉或不知如何改进。这时，如果你有好的主意，就应该主动地提出来。主动提出合理化的建议，不但可以为你赢得好人缘，更有利于你与同事的合作，提高工作效率，进而推动整个组织绩效的提高。要做到这一点，你必须主动了解和学习公司业务运作的经济原理，为什么公司业务会这样运作？公司的业务模式是什么？如何才能盈利？……主动关注整个市场动态，分析竞争对手的错误症结，可以避免思维的固化，从而提高你的工作能力。

要想成为一名优秀的员工，就必须具有积极主动的品质，这种积极主动不能仅仅局限于一时一事，你必须把它变成一种思维方式和行为习惯。只有时时处处表现出你的主动性，才能获得机会的眷顾，并最终成就卓越。

任何时候都表现得积极主动，并把它变成一种思维方式和行为习惯。



2

时下老板要找的人

世界每天在变,“谁是最可爱的员工”这个被无数老板重复无数遍的话题,其“内涵”也随着时代在演变,不断被延伸、升华,发生着质的变化。在新经济时代,昔日的“听命行事”不再是“最可爱的员工”模式,今天的老板,根据时下所需,对“最可爱的员工”模式重新设计,铸造出“不必老板交代,积极主动做事”的一代新人。

要成为时下老板要找的“积极主动”的新人,你必须在以下5个方面获得老板的认同。

主动改进

每个老板都希望自己的员工能主动工作,带着思考工作。对于发个指令,掀动按钮,才会动一动的“电脑”员工,没有人会欣赏,更没有老板愿意接受。职场中,这类只知机械完成工作的“应声虫”,老板会毫不犹豫地剔除在考虑之外。

对于老板而言,只有那些能准确掌握自己的指令,并主动发挥自身的智慧和才干,把指令内容做得比预期还要好的员工,才是他们真正要找的人。因为这类员工从不认为老板的指令“神圣不可侵犯”。当他们接到一项明确的任务后,如果他们在老板的指令之外,有另外一条更好的途径可走,



他们会主动请示老板，积极改进。当其他员工像“应声虫”一样盲目服从老板时，只要他们确实认为授权方向不对，就会运用他们的推理和说服力，晓之以情，动之以理，阐述自己的看法，绝不人云亦云。

一般而言，这类做法会给老板“侵略性”之感。但聪明的老板绝不会因此将他们拒之“门”外，仍然会将他们纳入所需之列。因为老板们完全相信：即使工作未按自己所设想的进行，但一定正被按一种更好的方法完成。

主动请愿

每个老板都有被公司事务缠得焦头烂额的时候，在这个时候，作为员工的你应该怎么办呢？

在老板的工作日程表上，常会出现一些毫无新意的工作，由于这些工作无表现可言，所有人都不想做。

但是工作总是要有人来做的。这时，如果你能摒弃“避之犹恐不及”的消极心态，主动请愿，甘愿做“最傻”的工作，结果会怎样呢？

“琐事中孕育伟大的种子”。事实上，这类工作往往比那些表面看起来华丽动人的工作，更有争取的价值，它更能展露一个人的才华、勇气和积极热情的心。对于肯做肯干、不斤斤计较，懂得不让浅显和琐碎的问题烦扰老板的员工，老板往往印象深刻。因为他可以依赖。

特别是在老板工作触礁，迫切需要帮助的时候，如果你能挺身而出，危难时刻施以援手，一肩挑起，一旦他的难题获得解决，你在他心目中的地位会更为重要。

主动犯错

“工作过分完美反而不美。”这句话



乍听荒诞之极,其实大有文章。

假如你刻意逃避错误,总想把工作做得完美,这说明你很可能在按常规做事,墨守成规,缺乏新的创意。在情势瞬息万变、竞争激烈的现代社会,做事流于保守的员工绝非老板所需。对老板而言,这类员工充其量只能作为“垫底”的,让老板放心,但绝不会令老板欣赏。

所以说,当“完美”遮住你的才华时,犯一些开拓过程中不可避免的错误,是值得的。别太执著于“质”的方面的完美,接受和尝试用新的想法和方法相配合,并改变自己的工作方式,让你的工作变得更加灵活。哪怕失败也不要紧。这十分有助于老板发现你的特殊之处,从而更加欣赏你,认为“此人可塑也”。因为具有“犯错”精神的你,会使老板意识到,你可能为他的公司带来不可预知的利益。值得一提的是,“刻意犯错”时,你应有把握能及时扭转败局,否则你便真的失败了。

主动负责

我们在一些功夫片中常能看见一些敢做敢为的大丈夫,这些人最能获得周围人的钦佩。

现在,在企业里,老板越来越需要那些敢做敢当,勇于承担责任的员工。因为,在现代社会里,责任感是很重要的,不论对于家庭、公司、社交圈子,都是如此。它意味着专注和忠诚。

“我警告我们公司的人,”美国塞文事务机器公司前董事长保罗·查来普说:“如果有谁说:‘那不是我的错,那是他(其他的同事)的责任’,被我听得到的话,我就开除他,因为说这话的人显然对我们公司没有足够兴趣——如果你愿意,站在那儿,眼睁睁地看着一个醉鬼坐进车子里去开车,或任何一个没有穿救生衣、只有2岁大的小孩单独在码头边上玩耍——好吧!可是我不容许你这样做的。你必须跑过去保护那2岁的小孩才行。”

“同样地,不论是不是你的责任,只要关系到公司的利益,你都该毫不犹豫地加以维护。因为,如果一个员工想要得到提升,任何一件事都是他的责任。如果你想使老板相信你是个可造之才,最好、最快的方法,莫过于积



极寻找并抓牢促进公司利益的机会，哪怕不关你的责任，你也要这么做。”由此可见，老板心目中的员工，个个都应是负责任的人。只有主动对自己的行为负责、对公司和老板负责、对客户负责的人，才是老板心目中良好的公司人。

如果你在推卸责任，老板也许会因为尚有其他长处可用，不愿当众揭穿你的不良行为，但是，在老板的心目中，早已判断你是一个并不可靠的人。

主动进取

微软招聘时，颇为青睐一种“聪明人”。这种“聪明人”，并非在招聘时就已经是某一方面的专家，而是一个积极进取的“学习快手”，一个会在短时间内，主动学习更多的有关工作范围知识的人，一个不单纯依赖公司培训，主动提高自身技能的人。

需要“主动进取”的员工，是老板们的共同心声。具有这种精神的员工，是企业进步不可或缺的支柱。

今天的社会，是一个高度竞争、充满机会与挑战的社会。受大环境影响，企业的环境也总是处于困难和竞争之中。在这种残酷的环境中，每个公司必须时刻以增长为目标才能生存。要达到这个目标，公司员工必须与公司制定的长期计划保持步调一致，而真正能做到“一致”的，只有主动进取



的员工。

比如,任何时候,你都不能满足现有的知识,一味“低头拉车”,这种不良思想,会阻碍你百尺竿头更进一步的可能。一个停滞不前的员工,自然不会为老板所需。但是,你若在“拉车”的同时,懂得“抬头看路”,把眼光放在远处,自我鞭策,自我栽培,自我锤炼,主动进取,积极向远方迈进,老板就会从内心欣赏你,认同你,接纳你。

总而言之,当今社会,是一个“攻”的世界,只重“守”的人是很难脱颖而出的。如果你此时正蜗居在被遗忘的角落,尴尬而艰难地生存着,赶快用“五大主动”武装自己,“进攻”职场吧。别再让生命去等候。没有人天生比别人幸运,只要你不厌其烦,时刻鼓励自己“积极主动”起来,你很快就会“金榜题名”,成为一名老板真正所需的人。

在工作中积极主动,时刻与
公司制定的长期计划保持一致。