

教育部人文社会科学研究规划基金项目 (01JA820049)

高校思想政治工作 进网络的探索

◎主 编 朱正威
副主编 张雅丽
赵 路
柴 渭

GAOXIAO SIXIANG ZHENGZHI
GONGZUO JIN WANGLUO
DE TANSUO

陕西人民出版社

教育部人文社会科学研究规划基金项目 (01JA820049)

高校思想政治工作 进网络的探索

主 编：朱正威

副主编：张雅丽

赵 路

柴 渭

陕西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校思想政治工作进网络的探索 / 朱正威主编. —西安:
陕西人民出版社, 2008

ISBN 978 - 7 - 224 - 08710 - 9

I. 高… II. 朱… III. 计算机网络 - 计算机应用 - 高等
学校 - 政治工作 - 中国 IV. G641 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 193846 号

高校思想政治工作进网络的探索

主 编 朱正威

出版发行 陕西人民出版社(西安北大街 147 号 邮编: 710003)

印 刷 陕西中实艺术印务有限公司

开 本 880mm × 1230mm 32 开 14.375 印张

字 数 356 千字

版 次 2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

印 数 1 - 500

书 号 ISBN 978 - 7 - 224 - 08710 - 9

定 价 25.00 元

序 言

我们面对的世界，正发生着深刻的变革。政治多极化、经济全球化、信息网络化已经成为我们这个时代的重要发展趋势。尤其是信息技术的兴起与发展，不仅对当代政治、经济、社会生活诸领域产生着广泛而深刻的影响，也极大地推动了人类教育的变革和发展。信息网络的超时空性，突破了人类文明史上交往的时空限制，这种交往方式具有平等性、交互性、普遍性和无限性等特点，使人类构筑以主动性学习、个性化教育为特征的终生教育体系成为可能，实现任何人、任何时间、任何地点、任何知识点开始、选择任何课程，使更多的人享有接受教育的权利和主动学习的权利。它更使教学双方的角色发生了重要的改变，教育者的主导地位和教育者的主体地位将在网络时代衍生出新的互动方式，从而引发人类教育的深刻革命。

信息网络化对中国教育的影响是多方面的，高等学校的思想政治教育也同样面临严峻的挑战和难得的机遇。一方面，人们的视野开阔了，精神世界大大扩展了。但另一方面，各种不同观点、不同文化、不同价值观，甚至消极、不健康和反动的观点大量涌入，这无疑对高校师生的思想、观念和心理等方面产生了巨大的影响，思想战线的争夺战日益激烈，从而对高校思想政治工作的内容、形式、方法、手段、途径等提出了挑战。所以，早在1999年2月，江泽民总书记就在全国外宣工作会议上强调指出：“信息传播业正面临着一场深刻的革命。互联网的应用，使信息达到的范围、传播的速度与效果都有显著增大和

提高。世界各国争相运用现代化信息技术加强和改进对外传播手段。我们必须适应这一趋势，加强信息传播手段的更新和改造，积极掌握和运用现代传播手段。”高等学校思想政治教育进网络的工作，正是在这种背景下展开的。我们认为，互联网作为现代传播的一种载体，同样可以为我们人才培养工作服务，并且可以成为我们拓展思想政治工作空间的新手段。

为推动高等学校思想政治教育进网络的工作，教育部 2000 年 8 月在西安交通大学召开了“高等学校思想政治教育进网络工作研讨会”，同年 10 月又在上海交通大学召开了“高等学校思想政治教育进网络工作会”。会后，我们颁发了《关于推进高等学校思想政治教育进网络工作的若干意见》，在全国高校推进这项工作。经过近几年的努力，我们欣喜地看到，思想政治教育进网络的工作已取得了很大进展，并且获得了积极的成果。首先，建立和出现了一批有影响的站点；其次，各高校形成了各有特色的工作思路和方法；此外，一些学校的思想政治教育进网络工作还开始向纵深发展和探索。当然，这项工作的发展目前还不平衡，还需要在政策和体制方面的支持和保障，还有待于进一步地发展和推广。

网络的精神是创新，高等学校思想政治教育进网络也是我国高等学校在新的时代条件下应对新挑战的一项创举。呈现在大家面前的这本书，就是这种创造性成果和经验的总结和汇集。我们在全 国高校中选取了一些有特色、有代表性的成果和经验介绍给大家，希望通过对这些经验和成果的介绍和推广，进一步推进这项工作，从而在网上构筑和拓展高校思想政治教育的空间。高等学校思想政治教育进网络工作，必须继承和扬弃传统思想政治教育行之有效的成功经验，更需要创新和发展，进行创造性的工作。这是一项值得让我们付出劳动和智慧的事业，我们会从中获得创造的乐趣和收获的喜悦。

目 录

第一章 总论：高校思想政治工作必须走改革与创新之路	(1)
第二章 网络环境下大学教育方式的变革	(18)
第一节 教育方式的理论	(22)
第二节 网络环境下传统大学教育方式面临的挑战与 新课题	(25)
第三节 网络环境下大学教育方式的变革	(39)
第三章 网络环境下高校思想政治工作新途径	(70)
第一节 绪论	(70)
第二节 网络环境下高校思想政治工作的新机理	(76)
第三节 利用校园网解决实际问题 and 思想问题是思想 政治工作的新途径	(85)
第四节 网络为高校思想政治工作提供了新平台	(93)
第五节 利用校园网解决思想问题和实际问题的实例 分析	(103)
第六节 结论	(125)
第四章 BBS 沟通在高校思想政治教育中的应用	(127)
第一节 绪论	(127)
第二节 BBS 沟通及相关理论	(138)
第三节 BBS 沟通模式分析	(155)

第四节 BBS 沟通在高校思想政治教育中的应用	(178)
第五节 结论	(193)
第五章 博客环境下高校思想政治教育对策探讨	(196)
第一节 绪论	(196)
第二节 博客概述	(203)
第三节 大学生使用博客现状分析	(231)
第四节 博客对大学生思想行为的影响	(238)
第五节 利用博客开展思想政治教育的原则与途径	(243)
第六章 网络环境下的高校校园文化建设	(261)
第一节 绪论	(261)
第二节 高校校园文化的理论综述	(267)
第三节 网络环境下的高校校园文化	(281)
第四节 网络环境下高校校园文化建设的对策思考	(308)
第五节 结论	(327)
第七章 高校网络思想政治教育创新研究	(329)
第一节 绪论	(329)
第二节 网络和网络社会	(334)
第三节 网络与大学生 (网络思想政治教育的对象	(349)
分析)	
第四节 网络条件下的高校思想政治教育工作	(366)

第五节 高校网络思想政治教育创新的理论基础	(375)
第六节 高校网络思想政治教育创新体系的构建	(389)
第八章 西安交通大学的思想政治工作进网络的实践	(436)
第一节 概述	(436)
第二节 西安交通大学思想政治工作进网络的阵地建设	(439)
第三节 西安交通大学思想政治工作进网络的监控与管理	(443)
第四节 西安交通大学思想政治工作进网络的保障机制	(447)
后 记	(450)

第一章 总论：高校思想政治工作 必须走改革与创新之路

卓有成效的思想政治工作始终是我们党的优良传统，也是我们的政治优势。高等学校是培养社会主义事业建设者和接班人的摇篮，也是新思想、新观念的源头之一。在现代市场经济和科学技术高度发达的条件下，积极探索和改革高校思想政治工作具有重大的现实意义和深远的历史意义。

一、高校思想政治工作需要改革和创新

国运兴衰系于教育。社会主义市场经济的建立，知识经济时代的日益迫近，对我国高等教育事业的发展提供了全新的视野和新的发展机遇，也对高校的思想政治工作提出了新的要求和新的课题。人才培养质量和培养什么人的问题，不仅直接影响我国现代化建设的发展进程，而且更关系到社会主义事业的兴衰成败。

高校的政治工作是实现高校的社会主义办学性质和目标，培养社会主义建设合格人才的保证，是培育良好的育人环境，全面实施素质教育，服务于社会主义建设的根本手段。因此，我们必须从实现跨世纪宏伟目标，实施科教兴国的战略高度，从提高大学生的全面素质，培养他们成为德、智、体、美全面发展的社会主义事业建设者和接班人的战略高度，从战胜国内外敌对势力对我们实施“西化”“分化”图谋的战略高度，

充分认识加强高校思想政治工作的战略性和迫切性。

发展高等教育事业,建设高水平大学的关键在人,思想政治工作就是要凝聚人心、调动人的积极性、激发人的创造性。我们要通过扎实细致而卓有成效的思想政治工作,最大限度地动员和组织广大师生员工,齐心协力,共同奋斗,去战胜困难,夺取胜利。

当前,我国政治经济形势很好,尤其是党的十七大召开和“嫦娥一号”升空等重大事件,极大地激发了广大师生爱国、爱社会主义的热情,使其思想政治状况和精神面貌呈现出积极向上的态势,为做好高校师生的思想政治工作奠定了良好的基础。同时我们还要清醒地看到,随着我国改革进入攻坚阶段,一些深层次社会问题进一步显现,侵蚀到我们肌体中的消极腐败现象还有待进一步清除,再加上国内外敌对势力的干扰破坏,有些困难可能还会加重。同时,高校内部也存在一些不利于师生思想健康发展的问题和因素,如管理和引导不利,个别管理人员和部门作风不正以及政策与环境不协调等。因此,我们要更加重视做好师生的思想政治工作。

要做好高校师生的思想政治工作,必须研究新形势带来的新情况、新问题,高校思想政治工作也同样需要改革和创新。目前,影响高校思想政治工作的因素比较复杂,综合起来主要表现在以下几个方面。

1. 现代教育的开放性与思想政治工作的相对封闭性

现代高等教育是开放式教育,在办学思想上不仅强调面向国内开放,而且面向世界开放,在教学方式、方法、内容、手段上全方位开放,形成学校与社会、课堂教育与课外活动、教学环节与校园环境、共性引导与个性发展、业务培训与全面发展、教师主导作用与学生自主学习等方面相互呼应、相互促进,造成有利于学生全面发展的宽松的成才环境和良好的氛围。在

开放式教育中,需要进一步强化思想政治工作的导向性,需要一种开放的和富有弹性的思想政治工作与之配套。但高校目前的思想政治工作还处于相对封闭的状态中,没有走出自我发展、自我评价,甚至自说自话的状态,表现为学校教育与社会变革相对脱节、思想教育与业务工作相对脱节、思想政治工作与广大师生的利益和发展相对脱节,甚至思想政治工作的各个环节也相互脱节、互不协调。

2. 多维立体的信息传播网络与思想政治工作渠道单一的矛盾

随着现代传播技术的飞速发展,多维立体的信息传播网络形成了,图书、报刊、广播、电视、音像、互联网等成为多种可供人们选择的接受信息和知识的渠道,这无疑对高校师生的思想、观念和心理等方面产生了巨大的影响。一方面,人们的视野开阔了,精神世界大大扩展了,但另一方面,各种不同观点、不同文化、不同价值观,甚至消极、不健康和反动的观点大量涌入,思想战线的争夺战日益激烈,这无疑对高校思想政治教育的内容、形式、方法、手段、途径等提出了挑战。而当前高校思想政治工作中人们仍习惯于单向灌输的传统做法,不能或不善于利用现代传播手段和渠道,不注重反馈和输出效果。因此,如何充分利用包括互联网在内的多种现代传播手段,把科学思想和正确观念以生动、快捷的途径传播出来,形成多向互动、覆盖全面的思想政治工作网络是一个亟待解决的问题。

3. 工作目标的高期望值与实际投入的低水平

在高等学校的工作实践中,人们对思想政治工作往往抱有很高的期望值,似乎思想政治工作具有魔法,它能够也必须解决一切问题。从而造成“高度重视”思想政治工作并使其悬空,脱离实际难负重任的局面。另一方面,在实际投入问题上却往往忽视对思想政治工作的基本投入。表现为理论上对思想政治

工作“高看一等”，实际工作中却如弃鸡肋。而且“高看”思想政治工作往往是推卸责任的托词，常常会有人把自身工作未做好的责任一股脑地推给思想政治工作。从而造成思想政治工作在人力、物力、财力投入方面的低水平，以致思想政治工作在运作过程中遇到许多困难，使思想政治工作长期处于缺乏资源、缺乏支持的状况。

4. 舆论导向和政策机制的相互背离

长期以来，高校思想政治工作始终坚持了鲜明的、正确的导向，但由于社会主义初级阶段的特殊环境和实际工作中事实上存在着的偏差，使我们的舆论导向往往和具体政策不衔接、不配套，甚至相互脱离，使正确的舆论导向缺乏强有力的政策机制作支撑。例如，我们提倡团队合作精神，但在激励政策上却强调项目成果排序的先后；我们倡导奉献精神，但在管理制度上不仅不能保证奖勤罚懒、惩恶扬善，而且往往在有意无意中伤害了奉献者的感情；我们要求教书育人，在政策上却往往更看重那些可以量化的智育成果；在理论和习惯上，我们总是把德育放在首位，但实际上往往因为难以确认其考核的标准，而使其落空。思想政治工作和各项业务工作各搭各的台，各唱各的戏。有关人事、分配、科研、教学、管理和精神文明的政策各念各的经，使思想政治工作的任务、目标、措施难以分解并落实到日常工作与管理中，造成思想政治工作机制不顺，责任不明确，工作不连贯，落实不到位的局面，从而最终影响了学校的整体改革与发展。

二、网络对高校思想政治工作提出新挑战

信息技术的兴起与发展，使人类进入了信息社会。信息技术对人类最重要的影响是通过信息网络化来体现的。当今，信息网络化正在迅猛发展，呈现出以下发展趋势：

其一，将满足人类日益增长的消费需求。信息网络化既不断满足人们的消费需求，又不断创造人们的消费需求，同时将对人类的消费方式产生深刻影响。

其二，将引发人类生产方式的革命。网络信息化能有效地促进传统产业的改造升级，提高传统产业的竞争力，同时导致社会生产组织和管理方式的调整。

其三，将导致人类闲暇方式——甚至生活方式的改变。尤其是网络信息的虚拟性，以及虚拟社团、虚拟组织、虚拟生活，都会给人类生活带来正面或负面的影响。

其四，将导致人们交往方式的深刻变化。信息网络的超时空性，突破了人类文明史上交往的时空限制，并使这种交往方式具有平等性、交互性、普遍性和无限性等特点。

其五，将引发人类教育的深刻革命。使人类构筑以主动性学习、个性化教育为特征的终生教育体系成为可能，实现任何人、任何时间、任何地点、任何知识点开始、选择任何课程。使更多的人享有接受教育的权利和主动学习的权利。它更使教学双方的角色发生了重要的改变。

随着现代传播技术的飞速发展，已形成了多维立体的信息传播网络，图书、报刊、广播、电视、音像、互联网等成为多种可供人们选择的接受信息和知识的渠道，尤其是 Internet 传播技术的迅猛发展，不仅对当代政治、经济、社会生活诸领域产生着广泛而深刻的影响，也使我们的思想政治工作面临严峻的挑战和难得的机遇。一方面，人们的视野开阔了，精神世界大大扩展了，但另一方面，各种不同观点、不同文化、不同价值观，甚至消极、不健康和反动的观点大量涌入，这无疑对高校师生的思想、观念和心理等方面产生了巨大的影响，思想战线的争夺战日益激烈，从而对高校思想政治工作的内容、形式、方法、手段、途径等提出了挑战。

网络带来的新鲜课题和严峻挑战非常明显。网络时代思想政治教育的背景是新的,挑战也是新的。

互联网的发明者宣称,网络是一个“自由、平等”的世界,是一片“没有政府、没有警察、没有军队、没有等级、没有贫贱、没有歧视”的世外桃源。然而,绚丽多彩的网络世界就像潘多拉的魔盒,与其巨大的社会效能并存。有人比喻网络为一块巨大的陨石,正向整个社会砸来。《网络文化丛书》(中国人民大学郭良主编)的编者写道:“几乎所有触及互联网的人,都直觉地发现自己触及的不仅仅是技术,而是一种以信息为标识的崭新的生存方式。”网络时代的网络文化,不仅构筑起一种全新的网络生活方式和生存方式,而且深刻地影响和潜移默化地改变着人们的思想观念,今天的思想政治教育能否针对这新形势研究新问题,决定着新的世纪我们能否真正赢得青年。

1. 网络信息内容的多元性与现有教育理念的主导性冲突

首先,网络具有开放性的特征,它完全打破了国界,连通了地球上任何一个可以连通的角落。它给我们带来了前所未有的巨大信息量,这对于思想活跃,人生观、价值观尚未完全成熟的青年学生来说无疑是一种考验。不同的网站有不同的文化背景和理念,有不同的价值观念和政治倾向,并随着网络平台传播他们的观念和文化价值。因此,你所选择的网上信息是既定的,带着烙印的文化产品,不以你的意志为转移。文化的人侵,既是潜移默化的又是自由化的,兼之温柔的攻击性,一旦文化入侵成功,征服的将是人们的心灵。

其次,从网上信息来源来看,敌强我弱。据统计,网上各种语言的使用频率依次为英语 84%、德语 4.5%、日语 3.1%、法语 1.8%,而所有的中文信息相加不超过 1%。在这个代表先进生产力的网络上,中文并不占优势。这就使得以中文为载体的中国传统文化难以在网络上广泛传播,导致大学生对传统文

化的淡漠而对西方文化的热衷。看看我们身边的大学生，还有谁对国粹京剧剧情不改，而又有谁不知道辣妹和汤姆·克鲁斯？

最后，在全球信息产业中，CPU 的产量美国占 92%，系统软件的生产量占 86%，世界性的大型数据库近 3000 个，其中 70% 设在美国。尽管全世界大约有 20000 种语言，但微软发布的软件只有 64 种语言。技术的垄断带来了舆论的垄断。这样，在这多种观念相互激荡，多种思潮相互影响，多种文化相互融合的网络时代，若不对大学生加以正确引导，很有可能出现民族意识弱化、思想混乱的状况。

显然，在此背景下，思想政治教育的主导性理念受到多元信息流强烈的冲击、挤压与挑战。受众对信息的选择性又空前增强，多样化的社会经济成分、社会组织形式和社会生活方式，必然会带来多元化的思想观念、价值判断和情感评价。这些同样会在网络信息中以各种面目出现。因此，思想政治教育以什么样的对策来保证自身理念转输的主导性地位，就成为摆在眼前的问题之一。

2. 网络成员沟通的交互性与现有教育方法的单向性的矛盾

导致青年学生乐在其中的另一因素，是在这一开放式系统中网络成员之间沟通的交互性。聊天室内，你可以不露声色地翻动“四海云水”，呼唤“五洲风雷”；公告板下，你也可以从容不迫、乃至至毫不负责地说三道四，指点江山。每个上网者既接受信息，又制造信息，既相互沟通，又相互感染；而构成公众广泛参与、积极投入的暗含前提，就是交互性中沟通双方的资格平等。由此导致个体的心声可以纵情张扬而不用担心“无人喝彩”。有一个关于网络的名言，即“在网络上没有人知道你是一条狗”，这对网络的隐匿性做了很好的概括。网络的隐匿性给人一个展现自我的机会，正是这种机会，使很多人可以放弃生活中的面具，在网上畅所欲言。但是这也导致了许多人

对自我的认知不协调。现在的很多大学生喜欢上聊天室，在聊天室里，他们可以和不相识的人交谈，可以展现自我的一面，也可以展现虚我的一面。网络上还有自己的语言，甚至有人提出《大话西游》和《第一次亲密接触》可以作为上网的宝典使用，没看过的人根本就无法理解网上的人在说些什么。这样久而久之，习惯了人与机器的冷冰冰的交流，导致了人际情感的缺损。有人说：“人们在网上呆的时间越长，他们在现实生活中与之打交道的机会就会越少。”可能有的人会在网上与人侃侃而谈，而在现实生活中却怯于与人交往，形成了人际交往的障碍。

网络还会导致人际交往的间接化，例如网恋。虽然很多人醉心于《第一次亲密接触》中轻舞飞扬与痞子蔡的凄婉爱情，网络文学也从此红红火火，我们也不否认网恋会有成功的可能，但是网恋还是会带来很大的负面影响。由于网络的隐匿性，很多人在网上隐匿性别交友，你所痴心倾慕的白马王子也许是你的同性，甚至还有人利用这种网友关系来从事犯罪活动。

在网络所构建的这样一个交互式平台上，学生的主体意识会被极大地调动和刺激起来，并将使其认知方式与情感评价产生连贯性的感染。这对我们德育传统的单向的教育方法的冲撞是最为突出的。近期西安某高校发生了一起某女生因网恋失败而自杀的事件，这不得不使人有所深思。所以，大学德育以什么样的途径来保证教育的实效性，是摆在我们眼前的问题之二。

3. 网络发展形式的创新性与现有教育模式的滞后性的矛盾

网络是创新的产物，其创新的形式，使信息的传输过程变成参与者主动的认知过程。首先，网络具有形象性和直观性的特征，它以图文并茂、声像并举的形式传递着信息，以此吸引了众多的学生。网络环境具有高度的综合性，超越简单文字或静态图像的桎梏。但是，网络上的信息量又非常庞杂，鱼目混珠，泥沙俱下，这样，虽然学生留恋网上信息，浏览的信息数

量增多，但同时，所接触的媒体越来越少，而且信息量之大，又难以在一定时间内所消化，影响了接受信息的质量。不少人感觉到，虽然在网络上停留了很长时间，但获取的有用信息极为有限。同时，信息的高度图像化往往会导致学生渐渐忽视思考、追问本质的思维方式，它的形象化倾向会诱导他们用“看”的方式而不是用“想”的方式来认识世界，过多地依赖信息而忽视实践。网络挤占了学生阅读书本、思考问题的时间，然而，与青年学生的内在需求还有相当大的距离，某些效果并不尽如人意。在教学内容、教材建设、教学方法、教师自身素质等关键环节上，自身改革的速度还跟不上社会发展的步伐。空泛的高谈阔论与媚俗的市井传闻都在我们的思想政治教育中并存。思想政治教育以什么样的形象来适应这个创新的时代，是摆在我们眼前的问题之三。

三、网络给改进思想政治教育提供了新机遇

我们认为，和报刊、广播、电视一样，互联网作为现代传播的一种载体，同样可以为我们的培养工作服务，并且可以成为我们拓展思想政治工作空间的新手段。在实践中我们认识到，互联网在拓展思想政治工作空间方面至少具有以下积极意义。

1. 开阔了眼界，极大地丰富了思想政治工作的思想资源

互联网是一个大型的交互式多媒体高速计算机信息网络系统，它能有效地将分散在各地的计算机、电话、电视、广播、传真和数据库等通信系统融为一体，使之成为大容量、高速度的数据传输系统。网络媒体在传播信息方面具有的及时、大量、交互等优势，在时效性、连续滚动报道、广为集纳相关信息、提供多种信息形态上其优势更可以表现得淋漓尽致。其信息更新速度之快和内容之丰富，是传统媒体无法媲美的。真正做到