



普通高等教育公共课“十一五”规划教材

# 大学生 职业指导

DAXUESHENG ZHIYE ZHIDAO



主审 张训华  
主编 冯云江



电子科技大学出版社

普通高等教育公共课“十一五”规划教材

---

# 大学生职业指导

主 审 张训华

主 编 冯云江

副主编 赵庆华

编 委 赵连昌 赵熙全

电子科技大学出版社

#### 图书在版编目(CIP)数据

大学生职业指导 / 冯云江主编. —成都:电子科技大学出版社,2009.4

普通高等教育公共课“十一五”规划教材

ISBN 978-7-5647-0154-3

I. 大… II. 冯… III. 大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 037479 号

#### 内 容 提 要

本书作为“十一五”规划教材,依据当前的政策和形势,结合编者多年的教学实践经验,把职业生涯规划、就业和创业指导融为一体。以职业生涯发展理论为指导,培养大学生的职业意识和精神,提高职业素质和能力,帮助大学生解决择业、就业、从业、创业中遇到的实际问题,有利于他们成才成功。各章均有要点、学习指导、案例、训练、测试等内容。

普通高等教育公共课“十一五”规划教材

## 大学生职业指导

主编 冯云江

---

出 版:电子科技大学出版社(成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编:610051)

策划编辑:谢应成

责任编辑:谢应成

主 页:www.uestcp.com.cn

电子邮箱:uestcp@uestcp.com.cn

发 行:新华书店经销

印 刷:郑州宏达印务有限公司

成品尺寸:185mm×260mm 印张 16.25 字数 366 千字

版 次:2009 年 4 月第一版

印 次:2009 年 4 月第一次印刷

书 号:ISBN 978-7-5647-0154-3

定 价:25.00 元

---

■ 版权所有 侵权必究 ■

◆ 本社发行部电话:028-83202463;本社邮购电话:028-83208003。

◆ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。

## 前 言

在高等院校开设职业指导课,做好职业指导工作,全面提高大学生的素质、职业能力、就业能力、培养创业意识和精神,帮助大学生走向成才成功之路,是时代的要求,也是高等院校教育教学改革和发展的必然趋势。编者根据教育部有关文件精神、结合多年的教学实践经验,编著了这本《大学生职业指导》。此书涉及社会学、伦理学、心理学、教育学、管理学、公共关系、礼仪等内容,以职业生涯发展理论为指导,以职业—择业—就业—从业—创业为主线。旨在帮助大学生提高职业道德修养,做好职业生涯发展规划,科学地选择适合自己的职业,依法顺利地就业,在从业或创业的道路上,不断自我完善,追求卓越,以实现自己的理想和价值,成为奉献社会的有用人才。

《大学生职业指导》每章都有本章要点和学习指导,有针对性很强的案例、训练活动、素质、能力及性格等测试内容,帮助大学生提高职业素质和能力,全面地、客观地了解自己,有利于择业、就业、从业、创业的成功。

本书引用和借鉴了国内外大量相关文献资料及研究成果,在此对相关作者表示衷心的感谢!同时也要感谢我教过的每一位学生,是他们的勤学好问促使我不断地学习,并加深了对职业指导内容的研究,增强了本书的理论性和实践性,便于教利于学。

由于水平所限,不足之处,敬请大家提出宝贵意见。

冯云江



# 目 录

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 第一章 职业          | (1)   |
| 本章要点            | (1)   |
| 学习指导            | (1)   |
| 第一节 职业概述        | (1)   |
| 第二节 职业技能鉴定与资格证书 | (8)   |
| 第三节 职业道德        | (15)  |
| 第四节 职业生涯规划      | (24)  |
| 第二章 择业          | (49)  |
| 本章要点            | (49)  |
| 学习指导            | (49)  |
| 第一节 择业的含义       | (49)  |
| 第二节 树立正确的择业观    | (52)  |
| 第三节 择业的原则、策略与方法 | (60)  |
| 第四节 求职          | (72)  |
| 第五节 网上求职技巧      | (96)  |
| 第三章 就业          | (113) |
| 本章要点            | (113) |
| 学习指导            | (113) |
| 第一节 就业的含义及政策    | (113) |
| 第二节 就业市场        | (118) |
| 第三节 就业程序        | (120) |
| 第四节 就业协议        | (123) |
| 第五节 签订合同        | (126) |
| 第六节 人事代理制度      | (132) |
| 第七节 国家公务员制度     | (135) |
| 第八节 劳动争议处理      | (139) |
| 第四章 从业          | (145) |
| 本章要点            | (145) |
| 学习指导            | (145) |
| 第一节 从业及从业准备     | (145) |
| 第二节 适应新环境 创造新生活 | (147) |
| 第三节 转换角色 准确定位   | (151) |
| 第四节 完成角色转变 追求卓越 | (154) |

|                        |       |
|------------------------|-------|
| 第五节    流动.....         | (156) |
| <b>第五章    创业</b> ..... | (167) |
| 本章要点.....              | (167) |
| 学习指导.....              | (167) |
| 第一节    从择业到创业.....     | (167) |
| 第二节    创业者应具备的素质.....  | (171) |
| 第三节    创业者应具备的能力.....  | (175) |
| 第四节    创业的准备.....      | (180) |
| 第五节    创业的策略与形式.....   | (184) |
| 第六节    创业计划.....       | (192) |
| 第七节    创业实践.....       | (205) |
| <b>附录</b> .....        | (220) |
| <b>参考文献</b> .....      | (253) |



## 第一章

## 职业

### 本章要点

- \* 职业、职业评价及职业发展趋势
- \* 职业技能鉴定与资格证书
- \* 职业道德
- \* 职业生涯及规划

### 学习指导

通过本章的学习,要清楚地认识到职业及其发展状况,结合自身情况给自己作一个科学合理的职业生涯发展规划,掌握相关的职业技能、获取高质量的资格证书为就业增加砝码,培养良好的职业道德,为职业发展之路奠定坚实的基础。

### 第一节 职业概述

职业和我们每个人都有密切的联系,每个具有劳动能力的人都会在他的一生中从事一种或几种职业,都会有自己的职业生涯,并通过职业生涯实现自己在社会中的发展,实现自己的理想和价值,为家庭、组织和社会作出贡献。了解职业、认识职业,对我们选择职业、寻求职业发展是很重要的。

#### 一、职业的含义

职业是指人们在参与社会分工的社会生活中,利用专门知识和技能,创造物质财富和精神财富,获取稳定、合理报酬,满足个体物质和精神需要的工作。

职业是人类经济发展及社会分工的结果,它既是人们生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操等的综合反映,也是一个人的权利、义务和责任的体现。人们习惯使用的“工种”、“岗位”等概念,实质上就是将职业按不同需要或要求进行的具体划分。一般一个职业包括一个或几个工种,一个工种又包括一个或几个岗位。因此,职业与工种、岗位之间是一种包含和被包含的关系,其间有着密切的内在联系。例如“焊工”职业就包含“电焊工”、“气焊工”等12个工种。同样是负责“销售”的工种,有的侧重市场开拓,有的侧重客户服务,有的侧重市场调研,可以细分为销售经理、市场专员、客户代表、终端服务员、大客户专员等不同岗位。

从职业的概念我们可以看出:它不仅满足并提高了人们的物质生活需要,同时也满足



了人们实现个人价值的精神生活需要,并且在从事职业活动中,尽到自己在社会分工中应有的职责,创造社会财富来满足为祖国、为人民多作贡献的需要,实现自己的社会价值。

职业在人们的社会生活中居于重要地位,成千上万的职业构成了现代文明社会的复杂结构,不同的职业分工成为社会与个人、整体与个体的纽带。社会整体需要每一个个体的职业活动来推动和实现发展目标,个体则通过职业活动对社会整体作出贡献,并获得一定的回报以维持生活,我们只有在职业生活中尽职尽责才能更好地为社会、为国家多作贡献。

## 二、职业的特性

职业特性反映了职业主体在长期的实践活动中所形成的与其他形式的劳动相区别的本质属性。职业主要有以下几个特点:

### 1. 社会性

职业是个人与社会结合的方式之一,其社会性反映出不同的职业承担着不同的社会责任,从业人员应当了解自己承担的职业角色,完成自己的角色使命。

### 2. 经济性

职业的经济性反映职业活动具有获得谋生的经济来源的目标。劳动者承担职业职责时,企业及用人单位给劳动者回报,劳动者获得收入,维持家庭生活,是保持整个社会稳定的基础。

### 3. 技术性

职业的技术特性标示了职业的专业色彩。任何一个职业岗位都有相应的职责要求和专业技术要求,用职称、职务区分出技术等级、能力大小和资深程度的差异。

### 4. 稳定性

任何一种职业都要经历一个从酝酿到形成,从发展到完善再到消亡的变化过程。一般来说,构成职业生存的社会条件变化是比较缓慢的。职业的生命周期具有相对稳定性。随着现代社会的快速发展,特别是科学技术的飞速进步,在新职业诞生的同时,一些老职业也逐渐消亡。

### 5. 群体性

职业的群体性并不仅仅表现为一定的从业人员数量,更重要的是一定数量的从业人员所从事的不同工序、工艺流程表现出的协作关系以及由此而产生的人际关系。

### 6. 多样性

职业的多样性是指由于社会分工而形成的多种职业种类及数量。

### 7. 规范性

职业的规范性一方面是指劳动者所从事的职业活动必须符合国家法律规定和社会道德准则,另一方面是指从业者本身应遵守的法律法规,如某些职业的从业者应持证上岗;某些职业的从业者在操作过程中必须遵守特定的法律法规等。



### 三、职业的分类

所谓职业分类是采用一定的标准和方法,依据事实上的分类原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业进行全面、系统的划分与归类。它是一个国家形成产业结构概念和进行产业结构、产业组织及产业政策研究的基础,影响并制约着国民经济各部门管理活动的成效和社会各个行业的发展。

职业分类的研究与职业分类词典的制定是体现一个国家社会管理水平的基础性工作,这已在世界各国达成共识。世界许多国家都制定出了符合本国国情的职业分类词典,广泛应用于经济信息交流、人口统计、就业服务、职业培训等领域,取得了良好的效果。

按照联合国的分类标准,我国在 1998 年颁布了《中华人民共和国职业分类大典》(以下简称《大典》),将职业分为 4 个层次、8 个大类、66 个中类、413 个小类、1838 种职业。其中 8 个大类如表 1-1-1 所示。

表 1-1-1 职业分类

|     |                                           |
|-----|-------------------------------------------|
| 第一类 | 国家机关、党群组织、企业事业单位负责人,含 5 个中类、16 个小类、25 个职业 |
| 第二类 | 专业技术人员,含 14 个中类、115 个小类、379 个职业           |
| 第三类 | 办事人员和有关人员,含 4 个中类、12 个小类、45 个职业           |
| 第四类 | 商业、服务人员,含 8 个中类、43 个小类、147 个职业            |
| 第五类 | 农、林、牧、渔、水利生产人员,含 6 个中类、30 个小类、121 个职业     |
| 第六类 | 生产、运输设备操作人员及有关人员,含 7 个中类、195 个小类、1119 个职业 |
| 第七类 | 军人,含 1 个中类、1 个小类、1 个职业                    |
| 第八类 | 不便分类的其他人员,含 1 个中类、1 个小类、1 个职业             |

应该指出的是,职业分类是一个动态的过程,它会随着经济和社会的发展,根据国家经济与社会管理的需要适时作出调整。从 2004 年起,劳动和社会保障部又组织有关专家对《大典》进行了增补修订,并于 2005 年 12 月在上海举行第 5 批新职业发布会的同时,举行了《中华人民共和国职业分类大典(2005 年增补本)》首发式。分类大典 2005 增补本在保持《大典》总体框架不变的原则下,重点对现代制造企业、现代服务业和信息产业领域的新职业进行增补,共收录了 77 个新职业。这些新职业以管理、策划、创意、设计、分析、制作和健康、环境管理居多,对从业人员的理论知识和实际职业能力都有较强的要求,其中属于高技能人才中的知识技能型的较多。

了解职业分类,有利于我们认识和把握不同职业的特征,有利于我们在大学学习阶段有意识、有针对性地做好职业准备,为毕业求职就业奠定基础。

### 四、职业的评价

职业本质上并没有高与低、贵与贱、好与坏的差别,所有职业都是整个社会不可缺少的、既有区别又相互依赖的组成部分。但由于客观存在不同职业在工作内容、强度、收入状况、从业人员水平、专业技能、权利、义务等方面的差异,使人们对不同职业的地位具有



不同看法和态度。职业评价就是人们根据自己的价值观,对社会各种职业的好坏、优劣和重要性等进行判断,从不同的角度对职业进行的等级排列。

通过选取具有代表性的公众和代表性的职业进行民意调查后所得出的职业评价,常常被称为职业声望,它是对职业价值的一种综合评价,体现了职业的等级层次,影响着人们对职业的选择和社会的职业流动。

影响职业评价的主要因素有以下 4 个方面:

(1) 职业的社会功能,即一定职业对社会的作用,包括对国家建设和公共福利的责任。职业的社会责任、权利、义务、重要性等社会功能越大,任职条件越高,声望评价越好,职业层次相对就越高。

(2) 职业要求,是指一定职业对于任职者的教育程度、技能技巧、工作能力、道德品质、身体概况等各项素质的综合要求。职业对人的要求越高,达到的难度就越大,被他人替代的可能性就越小,工作就越稳定,职业社会层次就越高。

(3) 职业报酬,即职业能给予任职者的各项利益,包括经济收入、福利待遇、晋升机会、发展前景等。一般而言,职业报酬越高的职业,越容易受到社会和从业者的青睐,声望评价就越高。

(4) 职业环境,即与职业活动相关的各种工作条件,如劳动强度、卫生条件、技术装备、安全系数等。职业环境越好,工作效率相对就越高,越容易出成就,职业层次也就越高。

职业声望是以上 4 项要素综合反映作用的结果,任何单项及片面追求某几项都不能全面地反映职业声望的现实状况。当然,应当清楚地认识到,职业声望评价是人们对职业社会地位的主观反映,是主、客观的结合,因此不可避免地受到个人偏见、社会环境、社会舆论、教育程度、地区和经济状况等各种因素的影响,因此毕业生在择业时,应该有一个清醒、客观的分析,避免从众、攀比和盲目追高等不良择业心理,结合自身的优劣和特点,科学认识、评价职业。

在成都召开的中国社会学会 2003 年年会上,社会学专家综合分析公布 7 次中国职业声望调查的结果是:高级专业技术人员如科学家、大学教授、工程师、医生、律师等职业一直稳居职业声望等级的绝对上层。政府、党群组织干部的声望位置虽不及高级专业人员,但仍长期居于上层,多数排列在前 10 名左右。企业老总的职业声望等级不及国家干部,企业负责人包括公司董事长、总经理、企业厂长、经理的职业声望位置虽然相对靠前,并显现出曲折上升的态势,但仍不及国家机关干部。机关企业办事人员、商业服务业人员、生产运输及有关人员、军队人员大致位于职业声望等级的中间位置。对农民的职业声望评价呈现出较为明显的上升趋势,已由 20 世纪 80 年代的下一层逐渐上升到 90 年代中后期的中下层位置,但农民仍处于职业声望等级中的较低位置。处于这一位置的还包括一般服务人员及非技术工人职业群体,如保姆、清洁工、勤杂工、搬运工、修理工等。同时排行榜中对个体户和私营企业主的职业评价也呈现出上升趋势。由中国社会科学院社会学所公布的 2008 年中国职业声望排行榜如表 1-1-2 所示。



表 1-1-2 2008 年中国职业声望排行榜

| 排序 | 职业        | 声望分值(%) | 排序 | 职业         | 声望分值(%) |
|----|-----------|---------|----|------------|---------|
| 1  | 大学教授      | 94.7    | 27 | 乡长         | 77.7    |
| 2  | 国立中小学教师   | 94.0    | 28 | 国有企业中层管理人员 | 77.3    |
| 3  | 医生        | 93.9    | 29 | 乡镇企业厂长、经理  | 76.6    |
| 4  | 科学家       | 93.9    | 30 | 党政机关一般干部   | 76.6    |
| 5  | 大城市市长     | 93.9    | 31 | 外资企业职员     | 75.7    |
| 6  | 社会学家      | 91.7    | 32 | 导游         | 75.4    |
| 7  | 政府部长      | 91.7    | 33 | 私立学校教师     | 72.0    |
| 8  | 电视主持人     | 88.6    | 34 | 文化个体户      | 71.8    |
| 9  | 计算机软件工程师  | 88.2    | 35 | 证券公司职员     | 71.6    |
| 10 | 电脑网络工程师   | 87.7    | 36 | 村干部        | 70.9    |
| 11 | 律师        | 87.5    | 37 | 党政机关小车司机   | 70.8    |
| 12 | 县长        | 86.6    | 38 | 护士         | 69.9    |
| 13 | 国有企业厂长、经理 | 86.4    | 39 | 街道办主任      | 69.5    |
| 14 | 党政机关领导干部  | 86.1    | 40 | 保险公司职员     | 67.8    |
| 15 | 法官        | 85.3    | 41 | 工商个体户      | 66.1    |
| 16 | 影视明星      | 85.0    | 42 | 商店销售员      | 62.9    |
| 17 | 机械工程师     | 83.9    | 43 | 环卫工人       | 62.9    |
| 18 | 作家        | 83.9    | 44 | 农村民办教师     | 62.6    |
| 19 | 房地产开发经营商  | 83.3    | 45 | 出租汽车司机     | 62.2    |
| 20 | 外资企业高级雇员  | 83.1    | 46 | 国有大中型企业工人  | 60.9    |
| 21 | 记者        | 82.6    | 47 | 公共汽车售票员    | 59.7    |
| 22 | 私(民)营大企业主 | 81.9    | 48 | 乡镇企业工人     | 57.9    |
| 23 | 工商、税务管理人员 | 79.7    | 49 | 保姆         | 52.2    |
| 24 | 警察        | 79.4    | 50 | 农民         | 49.8    |
| 25 | 银行职员      | 78.7    | 51 | 建筑业民工      | 48.4    |
| 26 | 广告设计师     | 78.0    |    |            |         |

## 五、职业的功能

### 1. 职业的个人功能

职业是每个人参与社会生活的一种基本方式,也是一种谋取利益的经济行为,对个人具有重要的意义。



(1)职业是个人谋取利益的重要手段。一方面作为谋生手段,职业活动能够带来稳定的经济收入和物质生活资料,能够满足基本的生存需要,成为维持人类自身存在的物质基础。另一方面,职业活动还能够带来精神上的满足。职业活动过程是每个人获得名誉、地位、权力、社会交往和尊重的重要来源。

(2)职业是促进个性发展的途径。职业活动具有自身的内在规律和外在要求,对劳动者在知识和技能、生理和心理等方面有不同的要求。人们参与职业活动不仅可以在特定的岗位上发挥专长和才能,还能够在长期的实践过程中不断提高自身的水平,完善自身的素质。职业活动对个人的兴趣、爱好、性格等方面都会有不同程度的影响。不同的职业还会给人们带来不同的生产和生活方式。

(3)职业是承担社会义务的重要方式。职业活动是一种社会性的活动。当个人进入社会分工体系参与某种活动,在谋取个人利益的同时也在为社会作贡献。通过创造社会财富,提供社会服务来承担应尽的社会义务。由于分工的发展,每个人不可能从事所有生活资料的生产,必须通过交换才能满足彼此各方面的需要。因此职业活动的结果不仅满足了自己,也体现了对社会和他人的贡献。

## 2. 职业的社会功能

职业活动构成了人类社会生活的基础,对社会进步和发展也起到了积极的推动作用。

(1)职业是社会存在的基础。职业本身是生产发展和社会分工的产物,职业的内容、结构和形式是社会经济制度的重要组成部分,是社会经济发展水平的体现。职业活动创造的物质财富不仅维持人类的生存和繁衍,也为社会的存在和发展提供了物质基础。职业自身的运动变化丰富了人类社会运动的内容。

(2)职业是社会发展的动力。人类历史进程中,不同的社会生产活动形成合力,共同推动社会发展,每一种社会生产活动都有与之相应的职业。职业活动是社会运行的重要方式。职业内容的丰富,职业形式的变化,职业结构的调整,个人为改善职业所作的努力和在职业活动中创造的财富,都对社会发展起到积极的推动作用。社会进步就体现在各行各业的具体劳动当中。

(3)职业是社会控制的手段。衣食足而知荣辱。职业提供了满足个人需求和愿望的条件,从而达到安居乐业,生活安康的目的,也就相应减少了各种社会问题的发生。尤其在倡导个性发展的今天,职业规范和职业伦理能够有效地发挥社会控制的作用。近年来我国政府采取各种措施,努力解决高校毕业生的就业问题和下岗人员的“再就业”问题。只有较好地解决人民生产和生活问题,实现充分就业,才能为建设和谐社会,维持社会稳定创造良好前提。

## 六、职业的演变

职业是随着社会分工的产生而产生的。人类社会到目前为止经历了两次重大的社会分工:第一次社会大分工是畜牧业从农业中分离出来,从此社会经济分为两大领域,也就形成了两类职业;第二次社会大分工是手工业从农业中分离出来,从而形成了手工制作领域的各种职业,如纺织、制陶、酿酒、建筑等。

在漫长的农业社会中,生产力一直处于低下的水平。职业的演变速度非常缓慢,很少





出现新的职业,传统职业的活动内容和方式大体不变,比如在我国农业生产中“刀耕火种”的方式延续了上千年。

随着社会生产力的发展,大规模的机器生产细化了职业分工。

从科技领域说,18世纪以来,人类社会经历了三次技术革命:以机械为主导的第一次技术革命开始于18世纪60年代,其主要标志是纺织机器的发明和蒸汽机的广泛应用;以电力为主导的第二次技术革命发生在19世纪70年代,其主要标志是电力的广泛应用;以信息为主导的第三次技术革命发生在20世纪40年代到50年代,其主要标志是电子计算机的诞生、原子能的利用、空间技术及合成材料的广泛应用。每一次科技革命都对职业的演变起到促进作用,使一些新职业产生,同时也改变着传统职业的内涵。

随着生产力的快速发展,科学技术的开发和应用,人类发展在工业社会进入了崭新时代。新的产业、新的行业、新的劳动手段和劳动方式层出不穷,从而极大地促进了职业的演变和更替。现在的大部分职业都是在这个阶段出现的。

随着资本主义的发展,18世纪人类社会进入了工业革命的时代,纺织和采掘成为先行工业国家的主要经济活动,这些领域集中了大批劳动人口。

社会对职业的专业技术水平要求越来越高,因此,这对劳动者素质也提出了更高的要求,职业的智能化和综合化越来越强。社会生产力的发展、科学技术的进步必然导致职业之间知识的相互交叉,要求从业人员的素质越来越全面,要求人们具备较宽的知识面和多种技能,具有较强的环境适应性以及处理人际关系、终身学习的能力。

21世纪,经济活动与职业的发展又呈现出新的特点,对从业人员也提出了一些新的要求。

首先,高新技术产业的发展使得相关职业以集群的方式迅速出现,并且以其技术含量高、对从业人员素质要求高、工作回报大的特点吸引了众多的新生劳动人口,其中尤以受过专门教育的人为多。

其次,第三产业中的传统职业如商业(批发业、零售业)和服务业(餐饮业、修理业、生活服务业)依然占据重要位置,而越来越多的新型职业如旅游、保险、理财、咨询和培训、体育和健身、娱乐和文化传播等正在日益走进人们的生活,成为人们特别是新生劳动人口的职业选择。

最后,职业的变化对从业人员素质的要求发生了很大变化,特别值得注意的是,建立在技术进步和社会需要基础上的职业的发展变化,使得职业能力从“动手能力”越来越多地演变为“动脑能力”。作为新时代的大学生应该特别注意到这种变化,有意识地调整自己的认知方式和兴趣特点,以适应职业变化对我们提出的新的要求。

## 七、职业的发展趋势

随着经济和社会的不断发展、科学技术的突飞猛进,社会职业的数量、种类、结构、要求都在不断的发展变化之中。职业的变化和发展表现为传统职业的消失或更新,现代职业的形成和发展。

我国未来的职业呈现出以下趋势:



### 1. 由单一基础向跨专业、复合型转化

从目前招工、就业的情况分析来看,职业岗位的要求和劳动方式逐步由简单向复杂方面转化。过去单一技能就能胜任的工作,现在往往需要相关专业的许多知识和技能,更多的需要跨专业和复合型人才。

### 2. 由封闭型向开放型转化

随着改革开放的深入,职业岗位工作的范围和面向的服务对象越来越广泛,接受信息的渠道更加多样化,人们之间的交往和协作大大加强。这种开放性体现在职业岗位工作的性质上,即增加了一些以人与人之间联络、沟通、信息咨询和交易为表现形式的内容。例如许多职业都需要借助互联网从事职业活动。

### 3. 由传统工艺型向信息化、智能型转化

传统工艺型职业在科技含量上相对滞后,在技术更新速度方面比较缓慢,而生产力发展的关键之一就是增加职业岗位科技含量,改善劳动组织和生产手段,提高劳动生产率。因此,能熟练应用信息管理方法的智能型操作人员是今后职业岗位更新、工作内容更新所需要的新型人才。

### 4. 由继承型向知识创新型转化

知识经济的到来,要求社会成员树立创新意识,在自己的职业岗位上进行创造性劳动。因此,具备创新精神和创造能力的人才有可能更好地胜任岗位职责。例如舞台灯光设计师、个人形象设计师等职业更强调创造性。

### 5. 服务性职业向知识技能化发展

第三产业在劳动者数量增加的同时,对从业人员质量的要求也在不断提高,产生了知识型服务性职业,而且目前这也是吸纳社会劳动力的主要渠道。如传统的简单提供信息或中介活动的职业介绍,演变为利用知识提供信息咨询服务的职业指导或猎头服务。劳动力市场预测专家认为未来的新职业会越来越多地出现在服务部门,特别是与健康、通信和计算机相关的行业。

上述谈到的职业变迁趋势,反映了我国时代变化的特征。把握好职业变迁及其发展趋势,能够为大学生进行个人职业目标的选择提供思路,为其职业生涯发展提供方向,从而促使其更好地适应变革中的社会职业环境,避免择业的盲目性。

## 第二节 职业技能鉴定与资格证书

近年来,随着社会就业压力的增大,社会整体就业指导及培训体系的健全与完善,考证热潮逐年兴起,大学生朋友也纷纷加入其中,对于我们即将毕业的大学生来讲,在参加职业技能鉴定时,绝不能盲目,要选择适合自己的职业技能鉴定,获得具有竞争力的资格证书,这样才能增加自己的就业砝码。

### 一、职业技能鉴定

最近,在各类人才招聘会上发现,以前招聘单位常常打出只限大专以上学历或只限本



科以上学历的招聘启事,如今转变为“招聘会计一名,要求有会计证、有工作经验”等技能要求。难怪有人说,在招聘广告中,各种资格证书已经是继身份证、学历证之后的第三大证件。苦学十余载拿到学历,竟无法推开就业的大门,于是,不少大学生开始踏上继续教育之路——学习各种实用技能。

### (一)职业技能鉴定的含义

根据《劳动法》和《职业教育法》的有关规定,对从事技术复杂、通用性广、涉及国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业(工种)的劳动者,必须经过培训,并取得职业资格证书后,方可就业上岗。对规定的职业制定职业技能标准,实行职业资格证书制度,由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能考核鉴定。

职业技能鉴定是一项基于职业技能水平的考核活动,属于标准参照型考试。它是由考试考核机构对劳动者从事某种职业所应掌握的技术理论知识和实际操作能力做出客观的测量和评价,职业技能鉴定是国家职业资格证书制度的重要组成部分。

个人可自主申请参加职业技能鉴定。申报职业技能鉴定,首先要根据所申报职业的资格条件,确定自己申报鉴定的等级。如果需要培训,要到经政府有关部门批准的培训机构参加培训。

### (二)职业技能鉴定所

职业技能鉴定所(站)是经劳动保障行政部门批准设立的实施职业技能鉴定的场所,它是职业技能鉴定的基层组织,承担规定范围内的职业技能鉴定活动。其具体工作任务包括:

(1)受理职业技能鉴定的申请,对申报人的资格条件进行审查,经鉴定指导中心核准后,签发准考证。

(2)组织申报人员按规定的时间、地点和方式进行考核或考评。

(3)协调鉴定过程中的有关事务。

(4)汇总鉴定成绩,并负责报送鉴定指导中心。

(5)向鉴定指导中心提供鉴定报告,对考评小组的工作提出评价意见。

(6)协助鉴定指导中心办理证书手续,并负责向鉴定合格者发放职业资格证书。

(7)负责鉴定的咨询服务和信息统计等工作。

### (三)申报职业技能鉴定的条件

职业技能鉴定是面向社会所有的劳动者,为其按照国家职业技能鉴定的标准提供职业技能鉴定服务。职业技能鉴定的对象具体包括各类大、中专院校,职业技术学校和培训机构毕(结)业生,企业、事业单位的在职职工和社会各类人员。

参加不同级别鉴定的人员,其申报条件不尽相同,考生要根据鉴定公告的要求,确定申报的级别。一般来讲,不同等级的申报条件为:

(1)参加初级鉴定的人员必须是学徒期满的在职职工或职业学校的毕业生。

(2)参加中级鉴定的人员必须是取得初级技能证书并连续工作5年以上或是经劳动行政部门审定的以中级技能为培养目标的技工学校以及其他学校毕业生。

(3)参加高级鉴定的人员必须是取得中级技能证书5年以上、连续从事本职业(工种)



生产作业可少于 10 年,或是经过正规的高级技工培训并取得结业证书的人员。

(4)参加技师鉴定的人员必须是取得高级技能证书,具有丰富的生产实践经验和操作技能特长、能解决本工种关键操作技术和生产工艺难题,具有传授技艺能力和培养中级技能人员能力的人员。

(5)参加高级技师鉴定的人员必须是任技师 3 年以上,具有高超精湛技艺和综合操作技能,能解决本工种专业高难度生产工艺问题,在技术改造、技术革新以及排除事故隐患等方面有显著成绩,而且具有培养高级工和组织带领技师进行技术革新和技术攻关能力的人员。

#### (四)职业技能鉴定的实施

##### 1. 报名

申请职业技能鉴定的人员,可向当地职业技能鉴定所(站)提出申请,填写职业技能鉴定申请表。报名时应出示本人身份证、培训毕(结)业证书、《技术等级证书》或工作单位劳资部门出具的工作年限证明等。申报技师、高级技师任职资格的人员,还需出示本人的技术成果和工作业绩证明,并提交本人的技术总结和论文资料等。

##### 2. 实施步骤

职业技能鉴定的实施分为四个步骤,分别是:鉴定前的组织准备、鉴定前的技术准备、鉴定实测、鉴定后的结果处理。

##### 3. 鉴定内容

职业技能鉴定分为知识要求考试和操作技能考核两部分。这些内容是依据国家职业十(技能)标准、职业技能鉴定规范(即考试大纲)和相应教材来确定的,并通过编制试卷来进行鉴定考核。

知识要求考试一般采用笔试,操作技能考核一般采用现场操作加工典型工件、生产作业项目、模拟操作等方式进行。计分一般采用百分制,两部分成绩都在 60 分以上为合格,80 分以上为良好,95 分以上为优秀。

##### 4. 办理证书

根据国家有关规定,办理职业资格证书的程序为职业技能鉴定所(站)将考核合格人员名单报经当地职业技能鉴定指导中心审核,再报经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构批准后,由职业技能鉴定指导中心按照国家规定的证书编码方案和填写格式要求统一办理证书,加盖职业技能鉴定机构专用印章,经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构验印后,由职业技能鉴定所(站)送交本人。

## 二、职业资格与职业资格证书

《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》指出,“在全社会实行学业证书和职业资格证书并重的制度”。职业资格证书制度是劳动就业制度的一项重要内容。它是指按照国家制定的职业技能标准或任职资格条件,通过政府认定的考核鉴定机构,对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正、科学规范的评价和鉴定,对合格者



授予相应的国家职业资格证书。

职业资格是对从事某一职业所必备的知识、技术和能力的基本要求。从业人员的职业资格分为从业资格和执业资格两种。

从业资格是指从事某一专业的知识、技术和能力的起点标准；执业资格是指政府给某些责任性较大、社会通用性强、关系公共利益的职业(专业)实行准入控制,是依法独立开业和从事某一特定职业(专业)的知识、技术和能力的必备标准。

目前,我国共对 100 多个职业提出了从业资格标准,颁布了相应的职业标准,约 50 多个职业有了各自的执业资格标准。

个人符合条件的可通过申请参加职业技能鉴定,达到规定标准、成绩合格,可获得相应的职业资格证书,我国职业资格证书分为五个等级:初级(国家职业资格五级)、中级(国家职业资格四级)、高级(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级)和高级技师(国家职业资格一级)。职业资格证书可分为执业资格证书和从业资格证书。

#### (1) 执业资格证书

劳动者取得执业资格必须参加执业资格考试,合格者可取得证书。取得证书并经过注册登记者,可依法独立执业。如取得了医师、药师、中药师、教师、统计员、法律顾问、价格鉴定师、会计师、建筑师、律师、拍卖师、税务师等之后,就可以独立执业了。

#### (2) 从业资格证书

从业资格的认定由政府劳动、人事及其他相关主管部门组织实施,由政府批准的考核鉴定机构通过学历认定、资格审查或考试、专家评定、职业技能鉴定等方式进行。目前,我们常见的从业资格证书涉及营业员、推销员、调酒师、美容师、美发师、前厅服务员、餐厅服务员、导游、出版物发行员、客房服务员、摄影师、汽车驾驶员等 100 多种职业。

我们从职业资格证书与专业的关系和对就业的作用的角度来看,可以把职业资格证书分为以下 3 类:

##### 第一类:核心证书

这类证书与专业有着直接联系,对求职就业有着直接的作用。例如保险代理人证书对于保险专业的学生,导游证书对于导游专业的学生,会计证书对于会计专业的学生等都有重要的意义。

##### 第二类:能力拓展性证书

这类证书对于拓展个人能力范围、增强就业竞争能力有重要影响,取得这类证书对求职就业有很大的帮助。例如学习金融专业的同学不妨拿一本会计证,学习计算机专业的同学拿一本秘书证等都有利于拓宽就业范围。

##### 第三类:通用性证书

这类证书几乎是任何职业都需要的,它们反映了现代职业活动对人们基础能力的共同要求,如英语等级证书、计算机等级证书、汽车驾驶证书等。

大学生朋友应结合自身实际情况,根据个人兴趣爱好、专业技能、就业方向来选择参加相应的职业资格鉴定,获取资格证书,并不是证书越多越好,切记盲目。