

一册在手 电脑  宝典 应用无忧



电脑医生

好秘方

DIANNAO
YISHENG HAOMIFANG

赵磊◎主编

实用 权威 易懂



电脑硬件、外设
最新数码产品
操作系统常用软件
常见故障

远方出版社

实用 权威 易懂

一册在手 电脑**金**宝典 应用无忧



江苏工业学院图书馆 应用无忧
YICE ZAISHOU YINGYONG WUYOU
藏书章

电脑医生好秘方

赵磊◎主编



远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑医生好秘方/赵磊主编. -呼和浩特:远方出版社,2009.7

(电脑金宝典)

ISBN 978-7-80723-435-7

I. 电… II. 赵… III. ①电子计算机-故障诊断 ②电子计算机-故障修复

IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 115963 号

电脑金宝典

作 者 赵 磊
责任编辑 刘卫伟
装帧设计 揽胜视觉
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
电 话 0471-4919981(发行部)
邮 编 010010
经 销 全国新华书店
印 刷 德富泰印务有限公司
开 本 787 × 1092 毫米 1/16
字 数 3000 千字
印 张 225
版 次 2009 年 9 月第 1 版
印 次 2009 年 9 月第 1 次印刷
印 数 3000 册
标准书号 ISBN 978-7-80723-435-7
定 价 447.00 元(全 15 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究



前言

为使您在最短时间内熟练的掌握电脑知识和操作技巧,为了满足广大电脑爱好者的需要,多年来我们研究不同层次的学习对象,总结了多位电脑高手和专家的经验,经数次修订和扩充,这套《电脑金宝典》系列丛书,终于出版面世了。

丛书特点

作为一套面向初、中级电脑用户的系列丛书,《电脑金宝典》的最大优势是合理的学习结构,简练流畅的语言,丰富实用的示例,以满足广大初学者的心愿。

丛书内容

本套丛书包括

- 《电脑组装自由做主》介绍了电脑选购、组装与维护的相关知识和操作技能。
- 《系统安装与重装完全掌握》全面的讲解了系统安装与重装的实际操作知识。
- 《电脑全能学技巧 6000 招》全面系统地介绍了使用电脑的常用方法与技巧。
- 《InDesign CS4 案例精解》全面、系统地讲述了 InDesign 的使用方法和技巧。
- 《Office 电脑办公一点通》以精练的语言和丰富的图例帮助初学者进行电脑办公的学习。
- 《五笔打字新手速成》全面系统地介绍了五笔字型输入法的基础知识和使用方法。
- 《Photoshop CS4 图像处理》介绍了 Photoshop CS4 各项基础操作和图像处理方面的功能。
- 《Windows 应用入门技巧》讲解了 Windows XP/Vista 两种系统的安装详解及基本操作。

《AutoCAD 2009 完全掌握》介绍了使用中文版 AutoCAD 2009 绘制工程图的方法和技巧。

《网管实战》介绍网络组建、设备选购、配置技巧、共享资源管理、服务器远程管理及网络安全管理等。

《黑客入门与攻防精解》讲解黑客入侵原理,重视网络安全,并采取相关措施现场自救。

《电脑入门操作新概念》本书将帮助您尽快认识电脑,为进一步学习电脑知识打下基础。

《电脑医生好秘方》介绍各种外设及操作系统等常用软件方面的故障实例。

《电脑故障急救 1000 招》主要帮助读者解决在日常使用电脑时所遇到的各种问题。

《新手上网一本通》本书主要解决新手上网时碰到的各种问题。

目 录

第 1 章 电脑故障综述

电脑故障类型	1
电脑故障基本诊断方法	2
电脑维修基本工具	3
电脑维修基本原则	3
死机故障产生的原因及处理方法	4
蓝屏故障产生的原因及处理方法	7

第 2 章 BIOS 和 CMOS 故障及排除

更换 CMOS 电池后电脑无法启动	9
电脑死机后无法启动	9
系统频繁死机甚至设置 CMOS 时 也会死机	10
电脑死机重启后出现出错提示	10
开机自检时出现“CMOS Checksum Error”提示	10
开机自检时出现“RAM Battery Low” 提示	11
屏幕出现黑块区域后操作系统 安装中断	11
系统提示某设备无法使用并要求 重启电脑	11
CMOS 设置无法保存	11
如何清除 BIOS 密码	12
电脑在出现关机画面时死机	12
BIOS 设置界面的蓝色背景变成黑白色 ...	13
最新版本的 BIOS 刷新失败	13
BIOS 参数设置不当引起死机	13

电脑开机过程中自检速度很慢	14
CMOS 参数无法修改	14
BIOS 分为哪几类	14
为什么要对 BIOS 进设置	15
升级 BIOS 有什么用	16
哪些 BIOS 可以升级	16
升级 BIOS 有哪些注意事项	16
如何在 DOS 下自动刷新 BIOS	17
Award BIOS 自检喇叭声详解	17
Phoenix BIOS 自检喇叭声详解	18

第 3 章 主板故障及排除

主板故障综述	19
系统不能识别 USB 2.0 接口	21
检测主板时发生蓝屏	21
安装系统时提示 ACPI 有问题	22
每次开机都会出现“Monitor Warning”提示	22
主板接口损坏	22
主板 USB 接口使用不稳定	22
主板最多只能识别 137GB 硬盘容量 ...	23
主板不支持 160GB 大容量硬盘	23
系统频繁死机且死机后无法启动 ...	23
电脑无法正常关机	24
开机时要按“F1”键才能启动	24
电脑自动重启并发出噪音	24
电脑关机后又立刻自动开机	25
主板进入保护状态后电脑无法启动 ...	25
电源线一接通电脑就自动启动	25



主机启动时无自检声并黑屏	26
如何让错误关机“合理化”	26

第4章 硬盘故障及排除

无法共享硬盘的某个盘符	29
程序出错时硬盘发出长时间 剧烈的读盘声	30
如何隐藏指定硬盘的盘符	30
硬盘分区表经常丢失	30
硬盘系统盘容量减少数百兆	30
硬盘在使用过程中经常停转	31
Windows XP 无法识别 SATA 硬盘 ...	31
硬盘支持 ATA/133 却无法实现	31
如何取消开机硬盘扫描前的等待时间	31
开机时硬盘不能通过自检	32
如何将 FAT32 快速转化为 NTFS ...	32
硬盘经常出现异常声响并死机	33
磁盘饼状示意图丢失	33
开机时系统提示找不到硬盘， 重启后蓝屏	33
移动硬盘出现乱码目录且无法删除 ...	33
如何让系统支持 160GB 大硬盘	34
硬盘出现兼容性问题有时 甚至丢失分区	34
主机无法启动并提示硬盘出错	34
硬盘开始读写时反应缓慢	35
硬盘间歇性无法启动	35
硬盘坏道的检测和处理	35
系统检测不到第二个硬盘	38
硬盘工作在低速传输模式下	38
系统提示磁盘空间不足并运行缓慢 ...	38
磁盘碎片整理到某个点时 总是自动中断	38
磁盘整理随机性中断后又重新开始 ...	39
磁盘整理总是自动中断	39
随意中断磁盘整理程序后 文件大批丢失	40

无法运行磁盘整理程序	40
无法格式化硬盘	40
硬盘容量不断减少	41
系统设置在重启后无法保存	41
开机时出现“1701”出错代码	41
开机时提示“secondary Master Hard Disk Fail”	42
开机时出现“S.M.A.R.T.”出错代码 ...	42
开机时出现“Device Error”出错代码 ...	42
开机时提示“No Operating System or Disk Error”	43
开机时提示“Hard Disk(s) Diagnosis Fail”	43
开机时提示“Invalid Partition Table” ...	43
使用“Fdisk”命令对硬盘分区失败 ...	44
BIOS 中也检测不到硬盘	44
高性能硬盘读写速度缓慢	44
系统蓝屏并且硬盘有异常响声	45
从硬盘的读写速度比主硬盘慢	45

第5章 CPU、键盘、鼠标的故障及排除

启用超线程 CPU 后性能没有提升 ...	46
CPU 风扇发出摩擦声	46
BIOS 中 CPU 风扇转速误显示为零 ...	46
CPU 核心电压偏高	47
启用某些程序时 CPU 占用率 升为100%	47
系统显示有两个 CPU	47
升级 CPU 后电脑经常死机	48
CPU 超频运行时系统提示出错	48
为主程序分配更多的 CPU 资源	48
CPU 超频运行时硬盘出现异常声响 ...	49
错误禁用 CPU 高速缓存后 电脑运行缓慢	49
电脑死机并发出刺耳的报警声	49
电脑开机自动进入安全模式并死机 ...	50
找不到 CPU 风扇的注油孔	50

电脑开机运行不久性能突然下降	51
电脑出现间歇性重启	51
电脑启动时 CPU 风扇的噪音很大	51
运行小程序正常， 运行大程序时系统出错	51
CPU 超频后显示器黑屏	52
更换 CPU 风扇后系统频繁重启	52
主机刚开机就自动关机并报警	52
更换 CPU 风扇后电脑经常死机	53
电脑在出现 Windows 启动画面时死机	53
CPU 超频导致系统经常死机	54
提高工作电压导致 CPU 损坏	54
妙用键盘中的 Windows 徽标键	54
键盘进水后的处理	55
无法实现键盘开机	55
开机自检到键盘就死机	55
关机后键盘指示灯仍闪烁	55
开机自检键盘出错并显示“301” 出错代码	56
开机自检时系统提示“Keyboard Error”	56
键盘指示灯总是不停地闪烁	56
键盘出现连键现象	56
按键按下后不能正常弹起	57
键盘上几个键的输出字符 与输入字符不符	57
键盘的某一按键间歇性失灵	58
一进入 Windows 桌面，键盘就锁死	58
键盘有一排按键失灵	58
按一下键盘电脑就死机	58
按下某个按键，屏幕会输出多个字符	59
键盘无法正常插入主板接口	59
键盘按键的标识字符脱落	59
连入外设后鼠标和键盘被锁死	60
鼠标光标不能停住， 同时键盘无法输入	60
拔插鼠标与键盘后开机黑屏	60
鼠标滚轮停止滚动时浏览的页面 还在拖移	60

鼠标点击一个文件却有多多个 文件被选中	61
如何启用鼠标的单击锁定功能	61
光电鼠标指针移动异常	61
升级声卡后鼠标经常性锁死	61
开机时系统检测不到鼠标	62
系统检测不到 PS/2 鼠标	62
开机后 USB 鼠标停滞不动	62
只要一移动鼠标，电脑就自动关机	62
一进入 Windows 桌面， 鼠标指针就停滞不动	63
鼠标按键失灵	63
鼠标停滞不动并有出错提示	63
鼠标指针移动过程中有轻微抖动	64
鼠标间歇性失灵	64
鼠标指针在移动过程中 总是不停地抖动	64
鼠标指针丢失	64
鼠标灵敏度下降	65
鼠标移动时屏幕会出现一块空白区	65
光电鼠标定位不准	65
鼠标双击和单击的效果一样	66

第 6 章 MP3 播放器故障及排除

格式化操作后 MP3 播放器无法使用	67
MP3 播放器无法上传歌曲文件	67
复制文件后 MP3 播放器无法开机	67
MP3 播放器无法正常停用	67
MP3 播放器传输歌曲速度很慢	68
MP3 播放器不能播放部分 MP3 歌曲	68
MP3 播放器自动关机	68
MP3 播放器无法被系统正确识别	69
MP3 播放器不能显示开机画面	69
MP3 播放器无法完整显示歌曲名	69
MP3 播放器播放歌曲有噪音	69
MP3 播放器录音失败	70
MP3 播放器刚开始录音时有噪音	70



MP3 播放器经常死机	70
MP3 播放器无法播放	
超级解霸制作的歌曲	70
MP3 播放器耗电很厉害	71
MP3 播放器容量不断减少	71
误操作后 MP3 播放器无法正常开机 ...	71
MP3 播放器播放歌曲的	
时间显示混乱	72
MP3 播放器在系统中出现两个盘符 ...	72
MP3 播放器按键操作失败	72
MP3 播放器开机时提示“Locked” ...	72
错误格式化导致 MP3 播放器	
无法使用	73
MP3 播放器播放歌曲不流畅	73
MP3 播放器不能当作闪存使用	73
MP3 播放器不能播放部分歌曲	73

第7章 笔记本电脑故障及排除

笔记本电脑不支持 USB 2.0	75
笔记本电脑自带的快捷键失效	75
笔记本电脑的驱动程序安装总是失败 ...	75
笔记本电脑 CPU 工作频率不稳定 ...	76
无法更改笔记本电脑的屏幕刷新率 ...	76
如何使用笔记本电脑的隐藏分区 ...	76
笔记本电脑系统崩溃后的处理	77
笔记本电脑随带系统盘的认证号丢失 ...	77
笔记本电脑触控面板失灵	77
安装鼠标后触控面板无法使用	77
笔记本电脑自动黑屏	78
笔记本电脑如何使用 IDE 刻录机 ...	78
笔记本电脑强力修复功能失效	78
笔记本电脑每隔一段时间	
就发出噪音	78
笔记本电脑显示屏图像扭曲	79
笔记本电脑键盘按键失灵	79
打开设备属性窗口，	
笔记本电脑就死机	80

无法使用笔记本电脑的红外接口 ...	80
如何延长笔记本电脑电池的	
工作时间	80
笔记本电脑不发出电池低电量	
警报声	81
笔记本电脑的电池不充电	82
笔记本电脑电池储能能力不断下降 ...	82
如何设置笔记本电脑	
动态显存的容量	83
无法启用笔记本电脑的待机功能 ...	83
各品牌笔记本电脑进入 BIOS 方法 ...	84
如何升级笔记本电脑的内存	84

第8章 操作系统和办公软件

一、操作系统	86
无法使用 Windows XP	
“系统还原”功能	86
Windows XP 登录桌面速度缓慢	86
如何让 Windows XP 自动关机	86
Windows XP 在安装软件时	
总是自动重启	87
如何取消 Windows XP 不必要的	
出错报告	87
无法安装 Windows XP 的 SP2 补丁 ...	87
Windows XP 总是提示需要激活	88
Windows XP 中预览过的	
文件无法删除	88
文件删除后未放入 Windows XP	
回收站中	88
如何自定义“我的文档”的存放路径 ...	88
如何在 Windows XP 中设置	
个性化文件夹图标	89
如何在 Windows XP 中	
成批重命名文件	89
Windows XP 运行速度很慢	89
Windows XP 桌面上的	
IE浏览器图标丢失	89

Windows XP 自带小游戏丢失	90
Windows XP 中智能 ABC 输入法丢失 ...	90
Windows XP 中输入法图标丢失	90
Windows XP 任务栏丢失	91
Windows XP 任务栏时钟丢失	91
Windows XP 桌面图标丢失	91
Windows XP 任务栏被锁定	91
Windows XP 下安装软件时	
提示找不到路径	91
登录 Windows XP 系统时	
提示日志文件已满	92
Windows XP 总是出现自动更新窗口 ...	92
如何隐藏 Windows XP	
任务栏中的程序图标	92
Windows XP 启动失败	92
Windows XP 登录时	
新增一个 LEE 账号	92
意外原因导致 Windows XP	
运行的文件损坏	93
如何制作 Windows XP 启动盘	93
Windows XP 界面出现大量的花点 ...	93
Windows XP 关机操作变重启	93
Windows XP 安装过程中电脑频繁死机 ...	93
Windows XP 出现滚动条时黑屏	94
如何安装 Windows XP 和	
Windows 98 双系统	94
无法启用 Windows 2000 的休眠功能 ...	94
Windows 2000 总是显示出错提示 ...	94
如何禁用 Windows 2000	
光盘自动播放功能	95
Windows 2000 安装时出现蓝屏死机 ...	95
忘记了 Windows 2000 登录密码	95
如何实现 Windows 2000 的定时关机 ...	95
Windows 2000 登录桌面速度缓慢 ...	96
Windows 2000 系统	
提示“记忆文件出错”	96
启动 Windows 98 时找不到.vxd 文件 ...	96

Windows 98 关机要好几分钟	96
Windows 98 安装新程序后	
原程序无法运行	97
不重启 Windows 98 而	
让注册表修改生效	97
Windows 98 软件卸载不干净	97
Windows 98 安装过程中	
复制文件出错	98
Windows 98 中文件经常损坏	98
Windows 98 桌面程序图标损坏	98
如何禁止 Windows 98 开机时	
自动扫描磁盘	98
二、Word	99
将 Word 文档中的数字改成粗体	99
文档中如何行对齐	99
删除工具栏上的图标	99
字符和下划线之间的距离不对	100
输入空格却显示小方框	100
如何定义行数和字数	100
文档损坏如何抢救内容	100
字符大小无法精确设置	101
如何将文字转换成图片	100
Word 工具栏丢失	101
如何快速提取图片	102
表格数据与文本之间的转换	102
批量导入零星字符、图片	102
查看 Word 字数统计	103
清除 Word 页眉横线	103
插入多个相同的图片或符号	103
将多个文档整篇一次性导入	103
重复显示文档表格标题行	104
清除 Word 内的多余空行	104
在文档中排序非表格文本	104
修改打开文档的默认位置	104
对长文档进行快速定位	105
删除“发送”中的 Foxmail 项	105
恢复 Word 中误删的菜单	105



快速将 Word 表格分为两个	105	文稿中的 VBA 不能运行	116
让文档实现自动浏览	106	如何改变超链接颜色	116
将文件中的文字隐藏起来	106	查看文稿中的字数	117
Word 文档打不开	106	将图片裁剪成任意形状	117
取消自动添加符号和编号	106	如何修改组合后的图形	177
如何输入特殊字符	107	如何制作电子相册	117
三、Excel	107	五、Windows Vista	118
在页眉页脚中插入图片	108	为什么 Vista 窗口没有透明效果 ...	118
如何保护工作簿	108	想在 Vista 中进行 3D 切换	118
如何保护工作表数据	108	Vista 窗口弹出速度太慢	118
如何快速取消超链接	109	启动后欢迎中心消失	118
如何输入欧元符号	109	Vista 关机时间太久	119
如何阻止日期自动转换	109	Vista 很久没更新下载	119
在多个区域里输入同一数据	109	装显卡驱动后无法进入系统	119
如何插入 Word 文档	110	磁盘共享功能如何关闭	120
按回车键光标不需移动	110	“Aero”方案无法打开	120
彻底清除单元格的内容	110	调整显示桌面图标	121
添加常用文件夹	110	图标太大桌面摆不下	121
给数据添加说明文字	111	屏幕分辨率只有 800×600	121
如何打印指定页面	111	Vista 边栏消失了	122
如何添加多个视图	111	边栏不随系统启动而启动	122
如何隐藏文档中的行列	112	Vista 的字体显示很模糊	122
自动隐藏错误结果信息	112	资源管理器无前进、后退按钮	123
如何将选区复制成图片	112	资源管理器上没有菜单栏	123
四、PowerPoint	113	找不到显示隐藏文件选项	123
如何对齐多个对象	113	新安装的程序没有黄色提示	124
如何复制幻灯片	113	XP 程序在 Vista 中运行报错	124
如何插入公式	113	程序关联出错,如何修复	124
如何保存文稿中的图片	114	安装驱动后提示硬件冲突	125
如何保存所有图片	114	移动设备无法工作	125
将文稿转换为 Word	114	提示自动更新没有启用	125
让文稿能自动播放	114	通知栏中没有电源管理图标	126
减小演示文稿的容量	115		
将表格插入到幻灯片	115	第 9 章 网络组建、连接	
让演示文稿不被偷看	115	一、有线网络组建	127
播放窗口如何调节	115	提示网线被拔出	127
文稿损坏,如何修复	116	网线牢固却常提示网线被拔出	127

网线头完好却提示网线被拔出	127
网线插头脱落怎么办	128
制作连接两台电脑的网线	128
制作连接路由器的网线	129
独立网卡找不到网络适配器	129
板载网卡无法工作	130
如何在 BIOS 中屏蔽板载网卡	130
在操作系统中屏蔽多余网卡	131
如何连接 Modem 和电话线	131
如何检测网络是否连通	131
不能显示网上邻居	132
内网某个网段不能上网	132
能访问网上邻居却不能上网	133
网卡在电脑中无法安装	133
为何 Ping 不通服务器	133
提示“IP 地址冲突”	134
设置 IP 地址后网络启用很慢	134
Windows NT 服务器无法访问	134
系统启动很久后才能用网络	135
IP 正确但无法访问网上邻居	135
文件及打印共享选项为灰色	135
客户相互访问速度慢	136
无法同时进入内网和外网	136
如何解决上网死机故障	137
如何隐藏共享文件	137
如何隐藏所有共享资源	137
网络设备级联后无法上网	138
网上邻居无法用机器名访问	138
网内不能 Ping 通	138
如何收集网内 MAC 地址信息	139
网络服务均不能使用	139
无法访问网络共享打印机	140
安装多个防火墙后无法上网	140
内部 IIS 共享无法浏览网页	141
无法登录域	141
加入域时提示“处于安全操作状态”	141
如何获得内网所有 IP 地址	142

无法给网卡绑定原来 IP 地址	142
局域网复制大的文件易出错	142
二、线网络组建	143
如何连接 Modem 和 AP 路由器	143
无法打开无线 AP 配置页面	143
如何让无线 AP 进行 ADSL 拨号	144
无线路由器断线后如何连接	144
无线路由器断线后无法自连	145
让无线路由器使用小区宽带	145
如何查看哪些电脑在连接 AP	145
无线 AP 被别人连接	146
通过无线网络传输文件很慢	146
无线 AP 如何自动分配 IP 地址	147
连到无线 AP 的电脑无法访问	147
外网电脑 Ping 不通无线 AP	148
不接触无线 AP 进行重置	148
有无线网卡, 如何连接 AP	148
重启无线 AP 电源后无法上网	149
给无线 AP 设置访问密码	149
忘记了无线 AP 的登录密码	150
笔记本找不到无线网卡	150
安装无线网卡出现错误	150
安装 PCI 无线网卡易死机	151
三、宽带连接	151
Modem 卡死, 无法拨号	151
建立 ADSL 宽带拨号	151
显示 The Modem is being used	152
拨号显示“NO CARRIER”	152
拨号服务器提示 691 错误	153
PPPoE 软件无法正常拨号	153
ADSL 拨号时不显示拨号状态	153
如何让 ADSL 断线后重拨	154
进行拨号时提示网络有重名	154
Modem 的 ADSL 灯不亮, 无法拨号	155
Modem 的 LAN 灯不亮, 无法拨号	155
ADSL 设备 CRC 错误	155
虚拟拨号协议错误	156



如何让 ADSL 自动拨号	156
如何查看 ADSL 连接状态	156

第 10 章 网络安全

保护密码不被黑客偷窥	157
清除用户名和密码	157
提高 Windows XP 的安全性	158
提高 Windows 2003 的安全性	158
定期下载 XP/2003 补丁	159
定期下载 Vista 补丁	159
防止带毒 U 盘传染病毒	159
用系统防火墙阻止黑手	159
开启 Vista 防火墙	160
系统自带防火墙性能不足	160
用防火墙禁止不明网络访问	160
查看网络的访问状态	161
启用 IE7 的防钓鱼功能	161
用诺顿防止假冒网站	162
用瑞星在线杀毒防病毒	162
使用江民在线杀毒	162
防范邮件中的病毒	163
防范压缩文件中的病毒	163
保护 IE 设置不被修改	164
禁止弹出对话框	164
添加安全的交易网站	165
预防光盘上的病毒	165
禁止显示 Windows 登录名	165
防止他人用电脑	166
禁止默认管理员登录电脑	166
禁止 XP 自动登录	166
如何查看系统进程	166
系统对流氓软件免疫	167
自动查杀流氓软件	167
脱机浏览网页时总是出现拨号窗口 ...	167
IE 收藏夹中的网页无法打开	168
IE 窗口页面显示异常	168
系统自动安装了很多	
不稳定的 IE 插件	168

IE 无法安装 Flash 插件	168
IE 保存网页速度缓慢甚至无响应 ...	168
IE 右键“图片另存为”项消失	169
IE 浏览网页时死机	169
IE 发生内部错误全部窗口	
被强行关闭	169
浏览网页时 IE 总是提示	
存在安全隐患	169
IE 无法显示完整的超链接地址 ...	170
IE 无法下载文件	170
IE 无法脱机浏览网页	170
浏览网页时总是跳出广告窗口	170
IE 总是自动保存用户名	
和密码等信息	170
网页打印输出一片空白	171
网页中的部分图片无法显示	171
总是出现安装 IE 组件的提示窗口 ...	171
IE 下载完成后总是弹出提示窗口 ...	171
网页打印输出时一片漆黑	172
IE 无法刷新网页	172
IE 的默认设置被非法修改	172
浏览热门网站时网页打不开	172
IE 打不开新窗口	173
IE 下载文件时死机	173
IE 的右键菜单被非法修改	173
开机时 IE 总是自动打开	
多个网页窗口	173
QQ 号码被盗	174
安装系统补丁后 QQ 无法正常使用 ...	174
QQ 发送消息时总是自动插入网址 ...	174
QQ 启动时提示“注册表热键冲突” ...	175
QQ 在某位好友上线时有通知,	
有些则没有	175
QQ 不能收发文件	175
QQ 很耗费内存资源	176
修改后的 QQ 个人资料无法保存 ...	176
MSN 无法正常启动	176

MSN 登录窗口中有	
许多不需要的账户	176
无法向 MSN 脱机联系人发即时信息 ...	177
MSN 在开机后总是自动启动	177
MSN 登录时总是出现今日焦点窗口 ...	177
OE 无法接收新邮件	177
OE 通讯簿资料丢失	178
OE 发送或接收完邮件后网络就断线 ...	178
OE 只能在局域网内发送邮件	178
OE 总是接收到重复的邮件	178
OE 中的邮件附件无法保存	179
OE 中的邮件附件无法打开执行 ...	179

第 11 章 显示卡、声卡、显示器

一、显示卡	180
升级显示卡后系统显示品质下降 ...	180
电脑工作一段时间后就黑屏	180
刷新显示卡 BIOS 后系统不稳定 ...	181
显示卡 BIOS 刷新失败的处理	181
开机后显示器黑屏	181
开机黑屏并报警	181
显示器屏幕经常发生抖动	182
显示器花屏并出现规则的竖条纹 ...	182
显示卡驱动程序安装失败	182
电脑运行过程中	
显示卡驱动程序丢失	183
升级显示卡后显示器黑屏	183
整个屏幕显示同一字符并有报警声 ...	183
显示器黑屏而指示灯	
由黄转红并闪烁	183
游戏画面中无法显示文字	184
游戏画面出现杂点和色块	184
退出游戏时显示器黑屏	184
运行 3D 游戏时屏幕出现横条纹 ...	184
退出游戏时显示器黑屏	185
开机时屏幕出现不规则字符	185
系统不识新显示卡	185

显示卡色彩设置异常	185
电脑从休眠状态激活后出现黑屏 ...	186
开机画面字符显示混乱且	
无法进入系统	186
电脑能通过自检但显示器黑屏	186
电脑运行过程中出现花屏	187
二、声卡	187
电脑休眠功能与声卡产生冲突	187
声卡发声伴有噪音	187
“音量控制”中不能调节音量	187
声卡只支持单任务播放	188
声卡能发声却不能录音	188
电脑录音失败	188
声卡不能正常发声	188
声卡只能单声道发声	188
系统提示找不到声卡	189
声卡有时不能发声	189
中断冲突导致声卡不发声	189
电脑开关机音乐丢失	189
电脑播放 MP3 音乐时死机	190
升级声卡后电脑黑屏	190
安装声卡驱动程序后电脑有时无声 ...	190
开关音箱电源,电脑就重启	191
有源音箱输出噪音很大	191
运行游戏时声卡不发声	191
超频后电脑无声	192
正确安装驱动程序后系统	
却无法识别声卡	192
系统能正确识别声卡而电脑却无声 ...	192
无法更换声卡驱动程序	193
电脑音乐播放不流畅	193
电脑后台播放音乐不流畅	193
重装驱动后系统找不到声卡	194
升级声卡后系统无声	194
安装网卡后电脑发声异常	194
音箱发声时夹杂很大的噪音	195



三、显示器	195
如何选择 LCD 显示器的最佳分辨率	195
每次开机系统都会	
检测到 LCD 显示器	196
LCD 显示器画面切换不流畅	196
LCD 显示器荧屏画面扭曲	196
LCD 显示器无法点亮	196
如何突破 LCD 显示器低刷新率瓶颈 ...	197
LCD 显示器屏幕微弱闪烁	
并无法点亮	197
LCD 显示器画面晃动	
但主机工作正常	197
LCD 显示器显示画面模糊	
并有干扰条纹	198
电脑启动过程中 LCD 显示器	
忽然黑屏	198
LCD 显示器坏点的检测方法	198
LCD 显示器反应灵敏度的检测方法 ...	199
系统提示 LCD 显示器	
“超出了同步范围”	200
LCD 显示器刷新频率支持不完善 ...	200
LCD 显示器显示画面模糊紊乱	200
无法更改显示器分辨率	200
电脑运行过程中经常黑屏	201
设置屏保后显示器仍会自动黑屏 ...	201
升级系统后显示器黑屏	201
进入 Windows 桌面显示器就黑屏 ...	201
显示器的分辨率被锁定,无法更改 ...	202
清洁主机后显示器黑屏	202
电脑通过自检但显示器黑屏	202
显示器屏幕一直显示为深蓝色	203
显示器画面左右闪动,	
有时会出现重影现象	203
更改分辨率后显示器花屏	203
显示器局部变色并出现	
五彩斑斓的画面	204
显示器荧屏变暗	204

显示器屏幕出现小色点	204
显示器缺色	204
显示器漏电	205
显示器偏色	205
显示器画面色彩输出偏红	206
显示器 OSD 键失灵	206
显示器 OSD 键损坏	206
显示器出现多个屏幕	
并有白色竖条	207
显示器发出“啪啪”的响声	207
显示器画面出现 S 形失真	207
显示器画面发生扭曲	207
显示器屏幕出现不停滚动的光栅 ...	208
开机后显示器荧屏画面缩小	208
显示器屏幕画面缩小	208

第 12 章 打印机和扫描仪故障及排除

打印机不进纸	209
激光打印机卡纸	211
安装激光打印机驱动时	
系统提示出错	211
激光打印机打印时提示内存不足 ...	211
激光打印机打印大文件时电脑死机 ...	211
激光打印机无响应	212
激光打印机卡纸并报警	212
激光打印机打印输出时字迹很淡 ...	213
激光打印机打印出现乱码	213
激光打印机打印输出时有白竖条 ...	213
激光打印机打印输出空心字	214
激光打印机打印输出空白页	214
激光打印机部分字体无法打印输出 ...	214
激光打印机打印输出的颜色	
越来越淡	214
激光打印机打印输出	
有部分区域模糊	215
激光打印机打印输出	
有部分区域模糊	215

激光打印机打印输出不完整	215	喷墨打印机打印头不出墨	219
喷墨打印机打印输出的字迹偏淡 ...	215	喷墨打印机打印输出缓慢	220
喷墨打印机打印精度下降	216	喷墨打印机打印头移动异常	
喷墨打印机无法打印输出	216	并发出碰撞声	220
喷墨打印机无法检测墨水类型	216	喷墨打印机打印头有规律地抖动 ...	220
喷墨打印机墨水指示灯指示异常 ...	216	喷墨打印机打印头发生偏移	220
喷墨打印机打印输出的		喷墨打印机打印时粘纸	221
文稿严重倾斜	217	喷墨打印机开机报警并有响声	221
喷墨打印机总是输出白纸	217	启动扫描仪电脑就死机	221
喷墨打印机打印输出断断续续	217	成功安装驱动后系统	
喷墨打印机文稿打印品质很差	218	却找不到扫描仪	221
喷墨打印机打印输出的		安装扫描仪后提示	
字符严重错位	218	“Driver未加载”	222
喷墨打印机打印字符错位	218	系统找不到安装的 SCSI 扫描仪 ...	222
喷墨打印机只能打印前几页文档 ...	218	安装扫描仪后提示	
喷墨打印机缺色	219	“USB Device Not Found”	222
喷墨打印机更换墨盒后工作异常 ...	219		

第1章 电脑故障综述

如果我们简单地把电脑故障分为人为故障、软件故障和硬件故障三类,据业内人士粗略统计,发生概率比例大致为6:3:1。由此不难发现,在所有电脑故障中人为故障和软件故障占有绝对大的比重。

人为故障是指由于用户错误操作所引起的故障,比如硬件没有安装到位或装错引起的接触不良或者无法被系统识别的故障;非法操作引起的停机、死机、蓝屏、频繁重启等故障;以及因错误认识所“制造”的不是故障的故障,等等。软件故障则包括软件与软件不兼容、软件与系统不兼容、软件与硬件不兼容、系统与硬件不兼容、感染病毒、系统参数设置错误(包括硬件、软件、BIOS、CMOS、操作系统等参数)等故障。一般人为故障和软件故障解决起来都比较方便。硬件故障又可以分为板卡级维修类和芯片级维修类的故障。板卡级维修只要求用户能准确定位故障部件,并对一些意外因素(如灰尘、金手指脱落、插槽轻微氧化等)所引起的故障进行排除即可。芯片级维修一般需要更换主板中的元器件或者对元器件、电路进行焊接,因此需要具备大量的维修知识和丰富的维修经验,一般不提倡用户自行进行修理。不过,好在硬件故障发生的几率都比较小,而且很大一部分是从人为故障和软件故障转化而来的。因此,用户只要能对人为故障和软件故障进行及时、彻底的排除,一般都能让电脑稳定、顺畅地工作。

电脑故障类型

用户在使用电脑的过程中,经常会碰到各种大大小小的故障,而引起故障的原因也是多

种多样的,有时是多种因素交错影响的结果,但这些形形色色的故障概括起来一般可分为硬故障和软故障两大类。

1. 硬故障

硬故障是指由电脑硬件引起的故障,涉及电脑的主机系统、内存储器、硬盘、显示器、磁盘驱动器、电源等所有的电脑物理部件。常见的硬件故障包括:

(1) 元器件与芯片故障。元器件或芯片失效、松动、接触不良、脱落,或者因温度过高而导致操作不正常。此类故障应准确定位故障点,进行校正或者更换。

(2) 连线与接插件故障。电脑外部和电脑内部的各部件间的连接电缆或连接插头(座)松动,以至脱落,或者错误连接而引起的故障。此类故障可以通过重新拔插设备或者连线来轻松解决。

(3) 部件工作故障。电脑中的主要部件如显示器、键盘、磁盘驱动器等硬件产生的故障,造成系统工作不正常。此类故障首先应该定位故障部件,然后进行维修或者更换。

(4) 跳线与开关故障。由于系统与各个部件上或印制板上的跳线连接脱落、错误连接或开关设置错误,构成不正常的系统配置而引起的故障。此类故障一般只需要正确设置跳线与开关即可解决。

(5) 系统硬件一致性故障。这涉及各硬件部件和各种电脑芯片能否相互配合,在工作速度、频率、温度等方面是否具有 consistency。此类故障一般采用参数值“就低”原则来解决。

(6) 电源故障。系统和部件没有供电,或者