

北京林业大学奥运志愿者系列丛书

微笑 永恒

WEIXIAO
YONGHENG

BEIJING LINYE DAXUE AOYUN ZHIYUANZHE
XINWEN BAODAOJI

——北京林业大学奥运志愿者
新闻报道集

共青团北京林业大学委员会 编

中国环境科学出版社

微笑·永恒

——北京林业大学奥运志愿者新闻报道集

共青团北京林业大学委员会 编

中国环境科学出版社·北京

图书在版编目(CIP)数据

微笑·永恒:北京林业大学奥运志愿者新闻报道集/共青团北京林业大学委员会编. —北京:中国环境科学出版社, 2009.2

ISBN 978-7-80209-943-2

I. 微… II. 共… III. 新闻报道—作品集—中国—当代 IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 024057 号

责任编辑 付江平
责任校对 尹芳
封面设计 龙文视觉

出版发行 中国环境科学出版社
(100062 北京崇文区广渠门内大街 16 号)
网 址: <http://www.cesp.cn>
联系电话: 010-67112765 (总编室)
发行热线: 010-67125803

印 刷 北京中科印刷有限公司
经 销 各地新华书店
版 次 2009 年 7 月第 1 版
印 次 2009 年 7 月第 1 次印刷
开 本 787×960 1/16
印 张 13.75 彩插 8
字 数 180 千字
定 价 36.00 元

【版权所有。未经许可请勿翻印、转载,侵权必究】

如有缺页、破损、倒装等印装质量问题,请寄回本社更换

序



北京奥运会圆满结束，以大学生为主体的奥运会志愿者赢得了运动员、裁判员、观众及海内外各界人士的一致赞扬和好评。可以说，奥运会的成功举办离不开志愿者的辛苦付出和不懈努力，更离不开他们的默默坚持和无私奉献。奥运期间大学生参加志愿服务的过程和服务中的点点滴滴，他们的热情、兴奋、激动、疲惫、坚持……给我留下了深刻印象，也引发我一些思考：是什么使这些看似不堪重任却让人眼前一亮的天之骄子在经过奥运洗礼后变得如此坚强，如此富于爱国情怀；是什么使这些处在家庭和父母宠爱环境下长大的 80、90 后表现出了令我们惊讶和满意的责任感、使命感和荣誉感？

任务艰巨 令人担心

北京奥运会需要大量的志愿者，这些志愿者大部分来自高校，来源于大学生，而这些大学生恰恰都是 80、90 后，他们的能力通常备受质疑。由大学生为主体组成的志愿者队伍承担着纷繁复杂的工作任务，也要应对各种各样的突发事件，他们能否承担起赛场内外服务的艰巨任务，能否扮演好中外文化交流使者的重要角色，能否真正代表和展示中国当代青年的良好形象和精神风貌？不由得使人担心起来。我校按照分派，主要负责奥林匹克公园公共区的志愿服务工作。“国馆鸟巢水立方、我们服务在中央”，形象反映了我校志愿者服务奥运，但不在赛场的实际。服务时间之长、服务范围之广、服务要求之高、服务条件之艰苦在所有奥运场馆中都首屈一指，是最为艰巨和艰

苦的志愿服务任务。再加上北区场馆群、城市志愿者、驾驶员志愿者以及四川、河南、香港、台湾、华人华侨志愿者接待任务，总计达到 4 000 多人，这更增加了我的担心，担心热情消退后，艰苦的工作任务会使他们难以坚持，甚至半途而废。作为学校的管理者，作为他们的老师和家长，需要给他们更多的帮助和关怀，鼓励他们克服困难，做好服务，圆满完成自己所承担的志愿服务任务。

测试演练 踏实放心

奥运会举办前夕，围绕奥运会志愿者开展的各种培训、演练、测试工作纷至沓来，无论是奥运赛事，还是志愿者工作都进入了倒计时，每个志愿者面临的压力和承担的责任骤然加大。志愿者们开始了频繁的理论培训，经常的现场踏勘，让他们不断从理论上了解自己的岗位职责和要求，从实践中了解自己的岗位地点和特点，为即将开展的测试演练奠定基础。这期间我参加了一次奥林匹克公园公共区志愿者培训活动和动员大会，我告诉志愿者：“改革开放 30 年来，由于国家经济和社会的快速发展，我国国际地位和影响力日益增大，使我们有机会承办奥运会这一世界性的体育赛事，虽然是体育比赛，但奥运会承载了很多政治、经济、外交、宗教等方面的因素，有机会亲身参与奥运志愿服务是你们的荣幸，更是你们的责任，你们代表的不仅是自己、是学校，更重要的是代表国家，代表这一代人向世界展示形象，你们要倍加珍惜，努力付出。”在之后为期两个月的奥运测试赛志愿服务中，志愿者们认真负责，踏实工作，表现出了超乎想象的热情、责任和能力。对此，我感到十分欣慰，也增强了对他们的信心。

微笑服务 分享快乐

志愿服务过程是艰苦的，我们的志愿者虽与精彩的比赛近在咫尺，却无缘目睹赛事。奥运会不仅是体育盛会，也是志愿者的盛会，更是文化交流的重要载体和平台。大学生志愿者在做好服务的同时，用眼睛去观察，用亲身去体会，感受着多种多样的民族特色和文化内涵，同时也将中华民族深厚的文化、包容的精神传递给世界友人和宾客，这是对奥林匹克精神和志愿服务精神最好的诠释，也是一种以体育为载体的文化交融，更是世界各国之间友谊的深化和发展。

2008年奥运会开幕式当天，我来到奥林匹克公园公共区看望和慰问志愿者，看看我的这些大学生志愿者表现怎么样，也给他们打打气，鼓鼓劲。当来到我校志愿者服务的区域：鸟巢、水立方周围，以及西部、南部、西南安检口时，了解到他们虽然工作很苦、很累，但他们却十分兴奋和快乐，始终把责任和工作放在第一位，始终微笑服务，将北林大学生、将中国大学生的优质服务提供给世界友人和五湖四海的朋友，让他们真正感受到中国大学生的热情、友好和进步，体会到中国当代青年的良好时代风貌。

收获成功 健康成长

北京奥运会志愿者获得了史无前例的赞誉，也赢得了包括国际奥委会主席罗格先生在内世界各国和友人的广泛认可和高度赞扬。从他们身上，我们感受到了爱心和奉献，体验到了善良和坚强，看到了中华民族优良传统的血脉传承。大学生志愿者圆满完成了奥运会各项志愿服务任务，他们的素质得到完善，能力得到提高，品质得到磨炼，人格得到升华，通过奥运志愿服务，他们不仅收获了成功，获得了快乐，也收获了成长，赢得了尊重，用行动阐

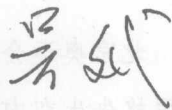
释了“理性”与“热情”，并被誉为“鸟巢一代”。伴随着“鸟巢一代”的健康成长，我们相信“鸟巢一代”将使未来的中国更加理性发展、创新发展，整个社会也将充满关爱、和谐。

绿色奥运理念为北林学子提供了展示的机会和舞台，北林学子在奥运志愿服务中始终高举绿色大旗，感受和体会着绿色奥运的魅力，身体力行宣传和实践绿色奥运理念，从身边做起，从一点一滴做起，用实际行动诠释绿色理念，传播绿色文化，引领生态文明，带动全社会、全民族都积极关注生态、关注环境、关注绿色，他们不仅是一名奥运志愿者，也是一颗播撒绿色希望的种子，为实现举办一届绿色奥运会作出了积极贡献。

青年兴则国兴，青年强则国强。北京奥运造就了中国年青一代，也将赋予青年一代更加光荣的历史使命。他们用实际行动展示了中华民族的灿烂文化和当代中国人民的精神风貌，让中国走向世界，更让世界了解中国。希望经过奥运洗礼的北林青年一代传承崇高的奥运志愿者精神，肩负起国家和时代赋予的神圣使命，学会学习，学会思考，学会审美，做绿色文化的传播者、生态文明的引领者，绿色事业的建设者，在国家繁荣和民族振兴的伟大征程中谱写更加绚丽的青春乐章！

北京林业大学党委书记、教授

2009年7月于北京



前言



百年奥运，中华圆梦。2008北京奥运会带着人们的美好和眷恋渐渐远去，留下了一幕幕珍藏在每个人心中的精彩瞬间。奥运会，是世界人民的盛会，也是青年的盛会；奥运会，是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。在北京奥运会、残奥会期间有百万的志愿者提供了热情真诚良好的服务，为祖国赢得了尊严和友谊，赢得了赛场外的又一枚金牌。在这枚沉甸甸的金牌中也凝结着北京林业大学4千多名奥运志愿者的青春与汗水。

志愿者的微笑是北京最好的名片，也是北林最好的名片。据统计，我校在奥运会、残奥会、十一黄金周期间为奥林匹克公园公共区、北区场馆群、开闭幕式、地铁站点、城市站点、奥运村、主新闻中心和媒体村；以及赞助商、首旅集团提供了总计4078人过百万小时的志愿服务。我校志愿者的事迹被中央电视台、人民日报、新华网等多家媒体报道，总计上千人次。同时我校还在奥运志愿服务期间开展了“我与微笑的故事——志愿者征文活动”、“笑脸奖励计划——志愿者激励活动”、“志愿风采——奥运志愿者海报设计征集活动”、“神奇的微笑圈——奥运志愿者微笑圈设计大赛”“我与微笑的故事——北京林业大学奥运志愿者志愿服务分享会”等多个活动。这些活动宣传了志愿服务理念和志愿服务精神；全面展示了志愿者工作和志愿者风采；真实记录了志愿者故事和志愿者行动；深入挖掘了志愿者事迹和志愿者精神；充分树立了志愿者形象和志愿者模范；积极营造了志愿服务工作的良好舆论氛围和工作环境。

为进一步做好奥运志愿者的遗产转化工作,分享志愿服务经验,树立志愿服务典型,弘扬志愿服务精神,推动志愿事业发展,我们将优秀志愿者的事迹、广大志愿者在志愿服务期间的精彩瞬间、服务感言、各大媒体对我校志愿者的报道汇编成《北京林业大学奥运志愿者丛书》。旨在更好地总结我校志愿服务的成功经验,探索志愿服务机制的建设,提升我校志愿服务工作水平。

志愿服务是一项崇高的事业,需要广大青年和更多的社会公众积极参与,让我们秉承2008北京奥运志愿者展现出的让世人赞叹的崇高精神和优秀品质,并以此为契机,弘扬志愿精神,实施志愿行动,在构建社会主义和谐社会的道路上,用奉献的青春谱写出更加辉煌的篇章。

编者

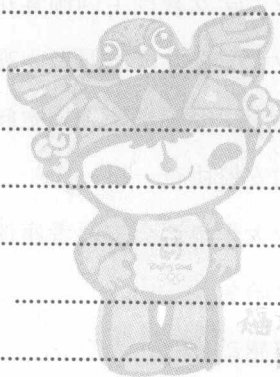
2009年7月



目 录



奥运开幕式彩排雨夜大学生志愿者感动观众	1
奥运志愿者集结完毕 川豫联欢发表微笑宣言	2
全团大力支持奥运青年志愿者工作	3
共青团中央第一书记陆昊慰问服务北京奥运会的志愿者	6
北京林业大学积极做好四川、河南奥运志愿者接待工作	7
奥林匹克公园志愿者随笔：魅力志愿 感悟奥运	9
外媒：北京为奥运圣火传递喝彩	12
学子成央视网奥运解说员	14
北京林业大学：志愿者忙着装扮美丽的校园	16
常州女孩仲雯昨担当开幕式礼仪引导员	17
北京林业大学党委书记校长慰问公共区志愿者	19
赖海威：从最平实的想法出发	21
北林大志愿者高擎奥运火炬	27
安检口，感受整个世界的目光	28
北京奥运会志愿者速写：为祖国争金 有我一份	30
展现风采 体现价值	34
暴雨——让我们的微笑更坚强	36
非常“6+1”格局 奥运会志愿者更像“外交家”	37
北京林业大学采取多种措施保障奥运志愿者服务	41



刘剑参加奥林匹克公园公共区志愿者动员培训会	42
希望把自己变成活地图	44
大学生徒步 2 008 公里主宣绿色奥运	45
最后一批台湾赛会志愿者抵京 团市委领导前往迎接.....	50
姜泽廷同志慰问香港、华侨、台湾赛会志愿者	52
奥组委志愿者部领导到公共区慰问北京林业大学志愿者.....	53
北京林业大学热情接待台湾志愿者	54
香港志愿者微笑抵京 接待工作有序开展	55
当“福娃”汗流浹背却很快乐	57
让观众能感受我们的真诚	58
我帮仲裁拦到车	59
小朋友助阵奥运	62
微笑, 我们永不褪色的表情	63
七旬老人求学北京林业大学海淀剧院城市志愿者服务站点.....	64
You and me 我们在一起	65
服务奥运, 我时刻准备着	67
感受不一样的奥运会	68
北京林业大学女教授主创颁奖花 女学生幕后演笑脸.....	70
北京林业大学公共区志愿者为观众提供无障碍服务	72
北京林业大学经管学院领导慰问志愿者	73
朱佳慧的安检协查一日	74
北京林业大学奥运会志愿者座谈绿色奥运	76
微笑战胜哈欠	80
我用微笑感动你	81

观众“无票”闯安检 志愿微笑化急难	82
用微笑感染每一个人：奥林匹克公园公共区志愿者服务侧记	84
总有这样一种感动	91
北京林业大学举行“中华同心，共赢奥运”境外赛会志愿者联谊会	92
爱上这身奥运蓝	94
微笑描绘美丽的名片	95
刘剑书记慰问北京林业大学公共区志愿者	98
奥运带来大收获	99
深夜里坚守五个瞬间(组图)	100
那一抹蓝色	102
安检协查——我们志愿服务在公共区的最前沿	103
寻梦鸟巢	105
不同的眼睛看奥运	106
我们努力了，我们收获了	110
北京林业大学欢送台湾志愿者离京返台	112
奥运会住宿专业志愿者：还礼鞠躬差点坐地	113
谁是最大的赢家	114
讲述志愿者故事 《微笑圈》公映引共鸣	116
河南、四川京外赛会志愿者欢送仪式举行	117
北京高校放映电影《微笑圈》慰问奥运会志愿者	121
志愿者主题电影《微笑圈》首进高校	123
“赛场上明白微笑的含义”	124
奥运，再见了	126
大学生志愿者 体验与践行绿色奥运	127

妈妈写观赛回忆录感谢志愿者	131
风雨中的美丽守候	133
胡超：中国是赢家	135
北京林业大学 1 400 余名志愿者服务奥林匹克公园公共区	136
“我与微笑的故事”——北京林业大学奥运志愿者志愿服务分享会举行	137
残奥会志愿者：服务他人 快乐自己	139
蓝立方值班 学生坐车送贺卡	141
残奥志愿者：这个中秋很特别	141
让微笑温暖更多的人	144
特写：为残奥会工作的最后一天	151
微笑圈·志愿者篇：志愿残奥 携手同行	153
微笑背后的故事	159
笑脸表演者：很想找到属于自己的笑脸	166
拉拉操志愿者：从观众互动中收获感动	170
微笑在继续：志愿者服务黄金周	173
“神奇微笑圈”成了新流行	173
让微笑圈继续微笑	174
培训志愿者文明观赛 鼓掌时机对 观球更文明	175
北京林业大学 700 余名志愿者参加 2006 中网公开赛文明观众志愿活动	177
北京林业大学奥运会志愿者为微笑活动积极准备	179
北京林业大学奥运会前期志愿者招募和拓展活动	180
居庸关长城升起奥运五环 5 300 名志愿者传递微笑	181
北京奥组委志愿者部一行来北京林业大学调研	183
北京林业大学奥运会志愿者工作总结表彰大会召开	184

北京林业大学奥运志愿者工作“好运北京”全面推进.....	186
不求回报 奥运志愿者从细节做起	187
北京林业大学开展“迎奥运 讲文明 树新风”活动.....	190
“鸟巢”成功举行首场比赛	192
阜新人，在北京做奥运志愿者	193
附录：新闻媒体对北京林业大学奥运志愿者报道统计.....	195



奥运开幕式彩排雨夜大学生志愿者感动观众

7月30日晚上，奥运开幕式彩排在“鸟巢”举行。对很多观众而言，这无疑是人生中最灿烂的一次回忆。而对于来自首都师范大学的老师张铁南，在大雨中亲身感受到的奥运志愿者的助人风采足够她一辈子铭记。

家住朝阳区呼家楼的张老师昨天下午带着4岁的儿子小林翰一起到鸟巢观看奥运开幕式彩排。由于交通限行，她没有开车选择了乘坐地铁。9点多钟，小林翰困了，张老师不得已提前退场准备回家。没想到刚走出来没几步却下起了大雨。

“忽然间雨下得特别大，再加上刮风，一下子就给淋湿了。因为观看彩排比较严格，我也没带包没带伞。”张老师领着小林翰躲进鸟巢周边一处接演员的车旁边避雨，等到雨稍微小点了，又往前走了几步。“当时风太大了，孩子的衣服早就湿透了，我真是怕孩子感冒了。”

走了几步，张老师领着小林翰终于走到一处紫色太阳伞下，一名大学生模样的志愿者看着湿透的两人对老师说：“我包里有个一次性雨衣，也用不上，您先给孩子穿上吧。”不认生的小林翰穿上雨衣很开心，说出一句：“妈妈我今天真幸运，遇上了一个善良的叔叔。”一旁腼腆的大学生只是始终微笑着，伸出的手臂一直护着孩子免受雨淋。

“当时真的很感动，在那么无助的情况下接受了帮助，我一辈子也忘不了。大学生志愿者很了不起，他们真正代表了北京的风采。”说起昨晚的事情，张老师依然是难掩心中的感激。“后来我知道他是林业大学的，叫丁峰（音

译),一直要在鸟巢值班到12点,他却把仅有的一件雨衣给了我。”

雨小了,张老师带着小林翰坐上了奥运支线再换乘10号线回家。就在北土城地铁站,一名女大学生志愿者的举动又让张老师再次感动。“当时她看我浑身湿漉漉的,从包里掏出一件雨衣就给我了,她说她有雨伞,时间太紧我都没有来得及问她叫什么。”

这两件雨衣现在已经好好地被张老师保存了下来,“以前经常在报纸上看到大学生志愿者服务周到的新闻,这回我是真正感受到了,他们很棒,代表了奥运风采。有机会我一定要找到他们,当面感谢。”

记者 柳杰

新浪网 千龙网 中国教育新闻网 2008年7月31日

奥运志愿者集结完毕 川豫联欢发表微笑宣言

“尽己所能,团结互助,奉献微笑与汗水!志愿奥运,祝福北京,我们整装待发。”昨晚,北京、四川和河南三地的奥运赛会志愿者代表在北京林业大学,手拉手发出奥运服务的庄严宣言。当天,河南的80名奥运志愿者全部领到北京奥组委颁发的正式证件,并正式开始在京的新一轮业务培训。

北京奥运会、残奥会10万赛会志愿者、40万城市志愿者、100万社会志愿者和20万拉拉队志愿者已基本集结完毕,他们正在各自的岗位上进行赛前集中培训和演练,即将全面投入到奥运志愿服务工作中去。

河南志愿者领到奥运服务工作证,摸了又摸,看了又看,志愿者曹铮如

愿拿到奥运志愿者服务证后，像宝贝一样贴在胸前。

昨日上午，80名志愿者全部领到期盼已久的奥运志愿者服务证，他们的主要任务是以观众服务员或观众服务助理的身份，在奥林匹克公园公共区，做观众服务工作。

三地志愿者手相牵。

虽然过去无缘相识，但奥运志愿服务把河南、四川、北京三地连接起来。

“作为来自中华文明重要发源地——河南的志愿者，我们将和大家一起，用微笑来展现中华民族热情好客、礼貌待人的优良传统，用微笑架起不同地域、不同肤色、不同语言的文化桥梁……”昨晚，在北京林业大学举行的欢迎仪式上，“全国道德模范”王一硕代表河南志愿者发表奥运服务宣言。

紧接着，京川豫三地奥运赛会志愿者代表庄严承诺，在奥林匹克公园公共区里用微笑和汗水展现中国志愿者的精神风貌。

记者 夏友胜

《东方今报》 搜狐网 2008年8月1日

全国大力支持奥运青年志愿者工作

今天上午，团中央书记处第一书记陆昊，书记处书记、北京奥运会残奥会运行指挥部人力资源及志愿者工作组组长卢雍政和北京市委常委、组织部部长、北京奥运会残奥会运行指挥部人力资源及志愿者工作组组长吕锡文，北京市委常委、北京奥运会残奥会运行指挥部人力资源及志愿者工作组组长