

社区护理 实习手册

主 编 李志新 蔺惠芳

○ SHEQUHULISHIXISHOUCE

◎ 领先的社区护理理念

◎ 全新的实践教学模式

◎ 首家特色的实习方案

 中国医药科技出版社

社区护理 实习手册

主编 李红梅 副主编

《社区护理学》教材编写组

（中国医药出版社）

（中国医药出版社）

（中国医药出版社）

中国医药出版社

社区护理实习手册

主 编 李志新 蔺惠芳

 中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书共十八章,分别讲述了社区护理实习教育中的入院教育、沟通交流技巧、健康教育、家庭访视、社区评估、慢性病管理、传染病管理、妇幼保健、老年保健、急症处理、常用护理技术等实践内容,还介绍了个案分析、公共卫生见习、健康教育观摩课、角色扮演等多种特色实践形式。强调教学的互动性、实践的重要性,是一本非常实用的适合我国社区卫生服务特色的社区护理实习方案。

本书是适合社区卫生服务中心的带教老师和学生在社区卫生服务实践活动方便使用、可自测的实习手册,也适于社区护理人员参考学习。

图书在版编目(CIP)数据

社区护理实习手册/李志新, 蔺惠芳主编. —北京: 中国医药科技出版社, 2009. 11

ISBN 978 - 7 - 5067 - 4305 - 1

I. 社… II. ①李…②蔺… III. 社区 - 护理学 - 实习 - 手册 IV. R473. 2 - 45

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 172854 号
版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010 - 62227427 邮购: 010 - 62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787 × 1092mm ¹/₃₂

印张 9 ¹/₂

字数 185 千字

版次 2009 年 11 月第 1 版

印次 2009 年 11 月第 1 次印刷

印刷 北京季蜂印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 4305 - 1

定价 18.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

本书编委会

顾问	刘华平
主编	李志新 蔺惠芳
副主编	赵红 李爱平 赵静
主审	陈京立
编委	(以姓氏笔画为序)

王俊星	王丽	李鸿丽
李燕明	陈萍	何伟明
张坤	郝岩	

编写人员 (以姓氏笔画为序)

马丽	于海洋	王俊星
王丽	刘新颖	刘晓晖
刘景锋	李志新	李爱平
李鸿丽	李燕明	李智莉
陈萍	何伟明	张坤
赵红	赵静	赵新颖
郝岩	贾鸿雁	常利杰
彭伟	葛彩英	蔺惠芳

前 言

社区护理是由护理学和公共卫生学理论相结合，用以促进和维护社区人群健康的一门综合学科，是护理学中的一个分支。社区护理是有组织的社会力量提供给个人、家庭、社区的一种服务，社区护士以同情、和蔼、亲切的态度以及刻苦耐劳的精神，应用临床护理学、公共卫生学、社会科学等各方面的知识，帮助社区人群预防疾病、保持健康，并从事健康人和居家病人的访视与护理。“社区护理实习”作为社区护士知识技能态度训练的核心课程，在护理学教育中占有重要地位。此外，本课程还是护理本科学生社区护理学教育的必修课。撰写这本《社区护理实习手册》的目的，是为更好地适应医学模式转变和教育改革的需要，使学生早期了解服务环境与对象，尽快顺利地进入自己的角色；创造条件便于学生了解社区护理学的原则及社区护理的服务环境、内容，增加对社区护理的兴趣，建立“大卫生”观念，了解社区卫生服务及社区护士的地位与功能，为未来的社区与临床的合作奠定基础。

本书系统阐述了社区护理学的基本理论原则，社区护理服务模式的精髓即以人的健康为中心、以家庭为单位、以社区为基础、以预防疾病为导向的健康照护，社区护理实践中的有效手段——临床思维方法与策略等。原北京市丰台区方

庄医院，现方庄社区卫生服务中心（以下简称中心），作为全国首家全面转轨的社区卫生服务机构，2002 年成为北京协和医学院护理学院（以下简称学院）社区护理实习基地，开始共同探讨护理本科学生社区卫生服务实习问题，经过不断研究、实践和探索，逐渐形成了以整套适应中国社区卫生服务特色的社区护理实习方案。几年来，经此教学方案进行社区实践活动的护理本科生有 270 余人，社会各类在职学习社区护理人员实习、见习人数超过千余人。经过诸多的教学实践活动，形成了以入院教育、常用护理技术、沟通交流技巧、健康教育、家庭访视、社区评估、慢性病管理、传染病管理、儿童青少年保健、老年人保健等实践内容为主体，个案分析、公共卫生见习、健康教育观摩、角色扮演、实习总结等多种实践形式相结合的社区护理实习教育。“中心”在社区护理学领域的学术、教育等方面的热点问题开展了全方位的国内与国际间的学术交流。无论是社区护理基本知识和技能、世界各国的发展概况与趋势的把握方面，还是社区护理在中国的“本土化”努力方面，以及社区网络服务上都获得了可喜的成果。

我国目前尚无与《社区护理学》相适应的带教实习手册。通过几年来的探索和研究，在不断总结的基础上，“学院”和“中心”的带教老师把在社区的带教方案和 Experience 通过分类整理、认真讨论，作者们根据自己对发展适合中国国情的社区护理的理解，对发达国家在社区护理学学科内容进行了精心筛选，编写成此书，以填补我国在此教学领域的空白。希望能在社区护理中发挥作用，能对我国正在蓬勃兴起的社区卫生服务和社区护理学科建设起到一定的促进作用，

亦希望本书的编写出版能够为我国社区卫生服务事业的发展
和社区护理人才的培养贡献一点微薄的力量。

本书涉及面广泛、内容丰富，适合于我国目前开展的各项社区护理教学工作，亦包括护理本、专科的毕业后教育、岗位培训、继续护理学教育等，乃至专科护士、公共卫生人员和社区卫生服务管理人员等社区护理知识的普及教育。

由于我国社区卫生服务和社区护理学科建设尚处于起步阶段，理论与实践研究都欠深入，缺乏公认的研究证据，本书远未达到成熟的地步，恳请各地同道不吝赐教，使之能够在今后进一步修订与完善。

本教材于 2007 年得到北京市首都医学发展基金会的立项《社区护理学科建设与人才培养模式研究》及资金支持，为社区护理的人才培养奠定了基础。在此向为本书编写给予大力支持和帮助的协和医学院护理学院的领导和专家表示衷心的感谢。

编 者
2009 年 6 月

目 录

第一章 教学基地的建立与管理	(1)
一、社区护理教育与实习基地	(3)
二、护理专业延伸至社区的意义	(5)
三、社区护士应具备的能力	(6)
四、社区护理实习带教	(7)
五、实习基地的教学管理	(10)
六、带教实施	(15)
七、带教的体会与感受	(18)
附 社区护理实习评价用表	(19)
第二章 入院教育	(25)
第一节 社区卫生服务	(25)
一、社区	(25)
二、社区卫生服务	(26)
三、方庄社区卫生服务中心	(27)
四、方庄社区卫生服务站简介	(29)
第二节 社区护理实习	(30)

第三章 角色扮演与小课堂讲课	(33)
第一节 概述	(33)
第二节 组织角色扮演教学的方法	(36)
附 角色扮演脚本	(38)
第四章 社区健康教育与观摩教学	(44)
第一节 基础知识	(44)
第二节 社区健康教育实践	(48)
附 社区高血压、糖尿病病人健康教育评估表	(53)
第五章 案例教学与小课堂授课	(56)
第一节 案例教学的目的与实践	(57)
第二节 开放式教学	(62)
第三节 课程设置	(64)
第四节 案例讨论前的理论授课	(70)
第五节 组织和实施案例讨论	(73)
第六节 预期结果	(78)
第六章 社区护理研究	(81)
第一节 概述	(81)
第二节 社区护理研究的步骤	(84)
一、选题的注意事项	(84)
二、资料收集方法	(85)

三、资料收集和护理干预过程中应注意的问题	(90)
----------------------------	------

第七章 社区护理评估 (93)

第一节 概述	(93)
第二节 社区护理评估的方法	(95)
一、查阅文献	(96)
二、问卷调查	(97)
三、重要人物访谈	(99)
四、参与性观察	(100)
五、实地调查	(101)

第八章 社区护理中的人际沟通与交流技巧

.....	(104)
第一节 人际沟通	(104)
第二节 社区护患关系与交流	(105)
一、护患关系	(105)
二、交流的目的	(105)
三、交流原则与技巧	(106)
第三节 实践与参与	(111)
场景一 与首诊患者的交流	(111)
场景二 与复诊患者的交流	(111)
场景三 与家访患者的交流	(112)
场景四 与健康人群的交流	(114)
场景五 与高危人群的交流	(114)

第九章 健康档案的建立与管理	(116)
第一节 概述	(116)
第二节 健康档案的建立及管理	(117)
第十章 家庭访视与家庭评估	(123)
第一节 家庭访视	(123)
一、家庭访视的概念	(123)
二、家庭访视的实施	(125)
第二节 家庭评估	(129)
附 家庭作业	(134)
第十一章 社区健康管理	(137)
第一节 慢性病社区管理计划与工作流程	(137)
第二节 常见慢性病社区管理与家庭康复护理指导	(139)
一、脑卒中	(139)
二、高血压	(145)
三、冠心病	(151)
四、糖尿病	(156)
五、慢性阻塞性肺疾病	(163)
第十二章 社区常见心理问题与护理干预	(168)
第一节 心理健康	(168)
第二节 心理问题的社区卫生与三级预防	(169)
一、心理护理的社区工作特点	(169)

二、工作原则	(169)
三、心理问题的三级预防	(171)
第三节 不同人群常见心理问题社区干预	(172)
一、儿童心理问题社区干预	(172)
二、青少年期常见的心理问题及调适	(174)
三、孕产期常见的心理健康问题	(176)
四、更年期心理问题及调适	(178)
五、老年期心理问题及社区干预	(179)
第四节 灾害危机中特殊人员的心理护理	(181)
第五节 常用心理测量表	(185)
第十三章 社区妇女保健与计划生育	(189)
第一节 基本知识	(189)
一、青春期少女的健康管理	(189)
二、围婚期妇女的健康管理	(191)
三、围生期妇女的健康管理	(193)
四、妇女生育期保健与计划生育指导	(194)
五、围绝经期妇女的健康管理	(195)
第二节 产后家庭访视见习	(197)
第三节 母乳喂养指导见习	(199)
第十四章 社区儿童保健	(201)
第一节 基本知识	(201)
一、生长发育特点	(201)
二、儿童期常见病	(202)
三、社区儿童意外伤害的预防	(206)

第二节 见习内容	(207)
一、散居儿童定期健康检查	(207)
附 儿童保健手册生长曲线的注释	(209)
二、儿童集体体格检查	(209)
三、免疫接种	(211)
四、学校、托幼园所的保健指导	(213)
第十五章 弱势群体的医疗保障与救助	(215)
第一节 概述	(215)
一、弱势群体的概念	(215)
二、弱势群体的医疗保障与救助	(217)
第二节 社区弱势群体的医疗保障与救助的实施	(218)
一、筛查	(218)
二、访视	(219)
三、社区不同弱势群体的医疗保障与救助	(220)
第十六章 精神病人的社区管理	(224)
第一节 基本知识	(224)
一、常见精神症状	(224)
二、社区常见精神疾病	(225)
三、常用药物及不良反应	(226)
第二节 精神疾病患者的社区管理	(227)
一、精神疾病患者的康复	(227)
二、精神疾病患者的安全管理	(228)
三、病情管理	(229)

四、变动情况	(230)
第十七章 传染病的社区管理	(231)
第一节 基本知识	(231)
一、传染病的概念	(231)
二、预防原则	(232)
三、传染病流行的影响因素	(233)
四、传染病的消毒与隔离	(233)
第二节 传染病的社区管理	(236)
一、报告程序	(236)
二、报告时限	(236)
三、传染病的社区防治原则	(237)
四、传染病病人的社区管理	(238)
第三节 消化道传染病的社区护理与管理	(239)
一、细菌性痢疾的社区护理与管理	(239)
二、病毒性肝炎的社区护理与管理	(241)
第四节 呼吸道传染病的社区护理与管理	(244)
一、肺结核病的社区护理与管理	(244)
二、SARS、禽流感及甲型 H1N1 流感的社区护理 与管理	(246)
三、学校、托幼机构发生麻疹疫情的处理	(248)
第五节 社区艾滋病病人的护理与管理	(249)
第六节 性传播疾病的社区护理与管理	(251)
一、梅毒病人的护理与管理	(251)
二、淋病病人的护理与管理	(252)

第十八章 社区急性事件的预防及处置 (256)

第一节 社区急救原则 (256)

一、社区常见急症 (256)

二、社区站内急救 (257)

三、社区站外急救 (258)

第二节 社区急症的应急处理 (259)

一、七种常见社区急症 (259)

二、社区转诊及双向转诊 (265)

第三节 社区安全 (268)

一、居民急症的识别 (268)

二、社区安全 (268)

第四节 社区常用护理技术 (270)

一、静脉输液 (271)

附 社区家庭输液治疗协议书 (274)

二、家庭氧疗 (276)

三、导尿术 (278)

附 社区家庭导尿术协议书 (280)

四、伤口换药 (281)

五、放置胃管术 (285)

附 社区家庭插胃管协议书 (288)

参考文献 (289)

第一章 教学基地的建立与管理

我国开展社区卫生服务始于 20 世纪 90 年代初，社区卫生服务机构大多由地段医院/中心转轨或二级医院/中心演变而成，社区护士的角色也由原来的医院/中心护士直接转变而来。方庄社区卫生服务中心作为全国首家全面转轨的社区卫生服务机构，2002 年成为北京协和医学院护理学院社区护理实习基地（图 1-1、图 1-2），开始共同探讨护理本科生社区卫生服务实习问题。经过千余人的实习和见习，不断研究、实践、论证和探索，逐渐形成了这本适应中国社区卫生服务特色的社区护理实习方案。

护理工作直接关系到人的健康乃至生命；加快培养护理本科生，为护理学发展提供人力资本的积累，已成为高等护理学教育发展过程十分重要的工作。护理学教育改革必须着力解决根本问题，不能仅限于课程设置、课时调整的表面上，应重点培养学生独立思考能力和创新精神，培养能满足民众多元化健康需求的临床和社区护士。我们认为社区护理学教育需要具备以下条件：教学基地（三级医院/社区卫生服务中心临床）+ 社区卫生服务中心、合格的带教师资、适宜的教材等，缺一不可。