



中国农村文库
ZHONGGUO NONGCUN WENKU

有文化 懂技术 会经营

一个家政服务员的故事

编著 迦文

- 中宣部“万村书库”工程首选图书
- 中国文化扶贫委员会推荐图书
- 新农村建设“农家书屋”采购图书



四川出版集团

天地出版社

一个家政服务员的故事

迦文 编著

四川出版集团

 天地出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

一个家政服务员的故事/迦文编写. —成都: 天地出版社, 2008. 12

ISBN 978 - 7 - 80726 - 752 - 2

I. 一... II. 迦... III. 家政学 - 通俗读物 IV. TS976. 7 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 033026 号

YI GE JIA ZHENG FU WU YUAN DE GU SHI

一个家政服务员的故事

编 著: 迦 文

责任编辑: 彭学云

封面设计: 毕 生 武 韵等

内文设计: 华彩文化

责任印制: 田东洋

出版发行: 四川出版集团·天地出版社

(成都市三洞桥路 12 号 邮政编码: 610031)

网 址: <http://www.tiandiph.com>

博 客: <http://blog.sina.com.cn/tiandiph>

电子邮箱: tiandichs@vip.163.com

印 刷: 成都东江印务有限公司

版 次: 2008 年 12 月第一版

印 次: 2008 年 12 月第一次印刷

规 格: 850mm × 1168mm 1/32

印 张: 3.625

字 数: 78 千

定 价: 6.50 元

书 号: ISBN 978 - 7 - 80726 - 752 - 2

■版权所有, 违者必究, 举报有奖!

举报电话: (028) 87734601 (市场部) 87735269 (营销部) 87734639 (总编室)

出版
子农村读物
为广大农民服务

李瑞琰

五十年十月

新版序言

徐惟诚

1990年，在李瑞环同志支持下，我们开始编辑出版这一套《中国农村文库》。

接着，又以这一套《农村文库》为基础，发起了“万村书库”工程，目标是在一万个村级组织中各建立一个小型图书室。

中国的农民还很穷，很难做到每家每户都备齐自己应该读、想读的书。农村又很分散，农民也很难到县图书馆、乡文化站去借书。图书室只能建在村里。但村图书室只能是小型的、微型的，要求藏书多，也不现实。

“万村书库”工程一启动，就受到了广泛的欢迎，也成为社会各界和海内外人士资助中国农村文化的一个有效载体。经过十年的时间，已经在八万多个村子中建立了图书室。许多地方还组织了自己的类似工程：万村书架、千乡书库等等，也都

很有成效。

事实证明：中国农民要摆脱贫困，走向富裕，不能没有先进文化的支持。如今，历史进入了全面建设小康社会的新时期，中国农民在知识文化方面又有了许多新的需求。农业产业结构的调整，种植业和养殖业的许多新品种，农业新技术的采用，无公害农业的推广，面向市场营销的信息、经营、结算等新的营销手段和市场规则，农业劳动力的转移，加入 WTO 以后的有关国际规则等等，都是农民需要了解的新内容。农村民主建设的发展，农民精神文化的新需求，电脑网络手段的运用，也要求有新的读物。因此，我们又组织编写了《农村文库》的第四批和第五批。

《农村文库》开始编写的时候，我们就定了三条原则：这套书要让农民“买得起”、“看得懂”、“用得上”。做到这三条并不容易，但必须努力做到。在新的一批读物出版的时候，我们重申这三条要求。因为这是真正为农民服务的体现。

中国的农村在不断地进步。城乡差别又将长期存在。这就要求专门为农民组织的出版物也将长期存在，其内容则需要不断地更新发展。

希望《农村文库》继续受到农民的欢迎，也希望有更多的有志者来为中国农民提供更多更好的出版物。

目 录

一、走向城市	(1)
路在何方	(1)
踏上征程	(4)
都市风光	(8)
才尽其用	(11)
二、择业安全	(14)
没有证件的日子	(14)
求职途中识骗局	(17)
三、家政常识	(23)
家庭保洁	(24)
购物知识	(26)
饮食指南	(29)
衣物洗涤	(31)
灾害预防	(33)
护理常识	(35)
四、都市生活	(39)
求职之路	(39)



城里的家	(45)
安全防范	(49)
衣食住行	(51)
五、融入社区	(56)
社区印象	(56)
社区功能	(59)
社区文化	(60)
入乡随俗	(63)
六、远行他方	(66)
依依惜别	(66)
轻装上阵	(68)
初到上海	(71)
柳暗花明	(75)
都市边缘	(78)
七、自主创业	(83)
人生抉择	(83)
创业准备	(86)
毅然创业	(90)
风雨感悟	(95)
八、无悔人生	(100)
选择属于你的成功	(100)
立足实际重塑自我	(102)
知识改变命运轨迹	(104)
在出世入世间成长	(106)
扎根城市成就自我	(108)

一 走向城市

路在何方

1

1998年7月12号。我一生都忘不了。

那一天，是放暑假的日子，是我们初三年级领取中考成绩单的日子。

我落榜了。

班主任在最后一次班会上，语重心长地告诉我们：“成绩不理想的同学也不要灰心，中考不是人生的终点，大家今后能选择的道路还有很多；除了复读之外，还可以走出校园，到更广阔的天地中去锻炼自我……”初中的时光，三年的学习生活，就如此结束了么？我痴痴地自问。泪光朦胧，眼前的教学楼里，仿佛又传来昔日的欢笑与打闹，忽远忽近，若有似无，令我心碎。

2

对我来说，继续念书，根本不可能。

我的两个哥哥结婚成家，不但花光了家里的积蓄，还欠下了一万多块钱的债务。



重男轻女的父母早就不想让我念书了，何况，我没能踏过中考这座独木桥。一切美好的梦想，就像被针刺破的气球，瞬间变得空空荡荡。

那一刻，我的心就像扔在街中的易拉罐，被疾驶而过的汽车，一下压瘪了。

嘴里，咸咸的、腥腥的。

梦已破碎，路在何方呢？

3

我翻来覆去地想，摆在我面前的，只有两条路：要么回家种地，等年纪再大点就嫁人，做一个普普通通的农村妇女，但那不是我想要的生活；要么，跟村里很多年轻人一样到城里打工，可我一个初中生，什么都不懂。我到底能做什么呢？

天色阴霾，周遭景物慢慢模糊，要下雨了——这就是 1998 年 7 月 12 号的黄昏。

4

“秀儿！”回家路上，同村的小英，在旁边大声叫我的名字。我打了一个机灵，转头看着她。

“呵！辛苦了三年，今天终于可以痛快地玩一把了！”小英嬉笑着拍我肩膀，脸上洋溢着喜悦的红晕。“喂，瞧你蔫拉吧唧的样子，只管埋头走路，地上有钱啊？”

她从小学起成绩一直就很好，每次考试都能进全年级前十名。这一次，她考上了县里的重点高中。也许，以后我们各自的命运，将会像天上的鸿雁与地上的麻雀了。

我看着她，默然无语。

“哟！还流过眼泪，眼睛跟水蜜桃似的。”小英接着说，

“谁欺负你了？姐姐立刻帮你出气！”

“中考成绩欺负我了，你能帮我出气吗？”我悲切地说。

这下轮到她沉默了。

过了好一会儿，她语气轻松地说：“怪不得放学后去你们班找不着你。胜败乃兵家常事，别在意。”

“哎，怎么还哭呀，考不上再复读嘛！”

见我不出声，她又说：“暑假我专门帮你补习功课，准保你明年也考上重点高中。”

“复读恐怕不行，”我低着头，声音跟蚊子哼似的，“我家没钱供我念书了。”

“这个么，”小英迟疑了一下，“这样吧，干脆你去城里打工吧，我姐在成都工作，听她说城里的打工妹一个月能挣四五百块钱呐！条条道路通罗马，我呢，继续念书，你就先去工作，没准儿，10年后，你比我能耐大呢！”

“可是，我才初中毕业，什么都不会，我怕……”

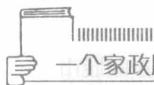
“听过那句话没有？天生我材必有用！”小英问。

“我爸老骂我蠢材。”我难过地说。

“那是他说的气话，你是他的女儿，你是蠢材，那他就不成老蠢材了。”

“讨厌。”小英的话把我逗笑了。

“说正经的，大后天，我就去成都到我姐姐家玩，你跟我一起去吧。我就陪你先了解了解城市里的情况，打听清楚进城打工方面的事情，做到有备无患，到时候你再找工作不就容易多了吗？”我睁大眼睛看着她，不知如何决策。



5

晚上，回到家里，我把小英的想法，怯生生地告诉了家人。没想到，父母兄嫂都同意我去。

他们如此爽快，我想，原因很简单——家里欠下一堆债务，总该有个人出去挣钱了吧。

我呢，也有自己的想法——哪怕就是去当叫花子，也不再愿意去修理地球。倒不是吃不了苦，而是因为有几滴墨水的我，不愿如父辈般日复一日、平淡无奇地度过一生。

我天生憎恨平淡！

二哥结婚时，买了一台彩色电视机。在电视里，我看到了大城市里的都市丽人、白领女性、商界女强人等等。她们就像是一朵朵激情绽放的铿锵玫瑰。

我向往她们的生活方式，向往她们的成功。

在我的潜意识里，有着一一种对都市生活的强烈憧憬，只是我没有向任何一个人表露而已。

6

月光如水，梦幻般轻柔。

我在憧憬与不安中，慢慢进入梦乡。梦里，我飞得很远，仿佛已经飞进了大都市。

踏上征程

1

念书的时光结束了，我睡过了头。朦胧中，有人掀我的被子，我立刻惊醒，一骨碌从床上坐了起来——原来是小英，仍是一副满不在乎的模样，笑咪咪地站在床边。

小英叫我快起床，要带我去一个地方。我睡眠惺忪，懵懵懂懂地穿好衣服，牙也没刷，就跟着她走了。

路上，小英很神秘地告诉我，她之所以能顺利考上重点高中，就在于考试前她妈去庙里给她求了一支上上签。尽管她也不知道有没有神灵的存在，不过求了签之后，心里就踏实多了，考试的时候信心也特别足。

她还说，上一回，她去青城山的时候，遇到一个研究生，那人在考博士之前，也去求签问卦。

我疑惑不解，为什么高学历的人也这么迷信呢？

后来，我才知道那叫心理暗示法，目的只是寻求心灵上的某种安慰，是稳定紧张情绪的。

2

到了庙里，我们先是去烧香许愿，最后是去求签。庙祝让我闭上眼睛，抱着个装满木签的大竹筒，使劲地摇晃了一阵，片刻，我听到一声清脆的木片落地的声音。

庙祝声音低沉地解签：“喔！是支上上签。小姑娘，你今后的运势不错呀！刚开始的时候会遇到挫折，只要你沉住气，就能走下去。菩萨会保佑你的！”

小英在旁边偷笑着向我挤眉弄眼。

“我一定会努力的。”我不知道说什么好，憋了好半天，才说出这么一句。

一瞬间，我仿佛看到了自己光明的前途，看来，是来对了！接下来的两天，我对未来充满了无限憧憬，又有几分紧张和不安。

最终，我还是做出了一生中最重要的决定。



3

第三天，天还没亮，我就登上了开往成都的汽车。

这一次，我的本意是去了解城里的情况的，打算跟小英一起住在她姐姐家，除了几身换洗的衣服，没带过多的行李。况且，已是家徒四壁了，没什么东西可以带的。

妈妈准备了 20 斤干花生让我背着，捎给小英的姐姐。

爸爸从口袋里摸出一把皱巴巴的零钱给我。

我这一走，他们怎么办？从那时起，我就在心里发誓一定要到城里好好干活，要挣很多很多钱给父母。

分手时充满了哀伤，泪水不自觉溢出了眼眶。

4

车开始抖动起来，抖得非常厉害，这让我想起了电视里看到的西班牙斗牛士骑在野牛身上的情景，我觉得自己身体里每一个零件都要散架了，想呕吐。想到此次出来的目的，我强忍住了。

小英不断给我讲以前在成都的所见所闻，我一句也没听进去。

上午 10 点多，我们终于到达了成都市区。汽车刚进二环路，我就头晕目眩了：好高的楼层，好多的汽车，好多人，好绚丽的颜色，不像乡下那么单一，那么灰暗。光用眼睛看已经不够了，我甚至想用鼻子去闻这个花花世界。

天哪！这就是我无数次梦到的城市，这就是我可以托付将来的地方么？

城市呵，我终于来到了你的怀抱！这一次，就是我都市征程的第一步，以后，我一定会把你踏在脚下，彻底征服你的！

我心潮澎湃，激动万分，透过车窗望着车水马龙，近乎狂妄地点燃了封闭的内心深处埋藏多年的火种。谁说女孩子就没有雄心壮志？谁说女孩子就不能做一番事业？

5

当我把双脚踏上城市的土地时，我却感到了不适。

以至于，刚开始的好几天里，我眼前的景物还在摇晃，觉得自己还一直坐在车里。

面对车来人往的大街，我迷失了方向，在茫茫人海中根本找不到东西南北，整座城市五迷三道，像个张牙舞爪的庞然怪物矗立在我们面前。看到每个人行色匆匆，看到有那么多看似阴险的人，我害怕了，真的很害怕。

那一刻，我想哭，甚至想转身跳上汽车，回到那片生我养我，熟悉得不能再熟悉的土地上，过完平淡的余生。

6

来过成都5次的小英，就老练多了，带着我走斑马线过马路，搭乘公交车，转了两次车才到她姐姐所在的小区。小英告诉我小区就是生活社区的意思。在大城市，一般都按地域划分行政区域，比如成都市内就分为金牛区、青羊区、锦江区、武侯区、成华区等，在各个行政区域内，又会划分出人们居住的生活社区，比如小英姐姐所在的社区就叫抚琴小区。另外，还有交通上的划分，一般按照走向划分为街、道、路、巷等。

一路上，听得我迷迷糊糊，直到在她姐姐家住了几天后，我才弄清楚她说的那些东西。

小英的姐姐叫刘芊芊，是大学生，在电信局工作，去年结的婚。她的热情款待，让我在陌生的环境里找到了一丝家的



感觉。

知道我中考落榜的情况后，芊芊姐安慰我不要气馁，极力支持我早日进入社会锻炼。

在接下来的几天里，或在芊芊姐的引导下，或在小英的陪同下，我们走过大街小巷，尽情饱览都市风光，大大地增长了一番见识。

城市啊城市，犹如梦想中的伊甸园，深深地吸引了我。

都市风光

1

在农村，日出而作，日落而息，面朝黄土背朝天是经久不变的画面；“锄禾日当午，汗滴禾下土”，也一直是农民最真实的写照。日子就这样一成不变地溜走，最终空留下贫穷和遗憾。劳累，我并不害怕，我害怕的是沿着父辈的足迹走完人生，在同一片土地上看四季轮回，然后慢慢变老。

在城市，可以站在人流如织、车来车往的大街上，感受都市的繁华与喧嚣；可以游走于钢筋水泥的恢弘建筑群间，体验自我的渺小与卑微；可以站在大楼的高层，凭窗眺望，将绚丽多彩的都市风光尽收眼底；可以漫步在公园的林阴小道上，看遍姹紫嫣红；可以在残阳斜照的湖畔长椅上，闭目聆听“二泉映月”；可以在白鸽盘旋的广场上，体验人禽相安的别样意境。

此情此景，只有在都市特有的氛围里去玩味。

2

刚进城的头两天，无论是走在街上还是上饭店吃饭；甚至挤公交车的时候，只要往人堆里一站，总能听到一些我闻所未

闻的新名词，比如“超市”、“焗油”、“连锁”，仿佛另一个世界的事物，迷茫中难免有些向往。芊芊姐说，这些东西都是名牌，城市人追逐的时髦。

在芊芊姐的引导下真实接触，我才知道，什么是超市，什么是专卖店，什么又叫做小吃一条街，还有连锁店、商业广场、购物中心……

我发现，各式各样的购物场所，不仅有中国人开的，还有外国人开的。

在商业广场、购物中心，除了购物，还有饮食、休闲、娱乐、健身。各种设施集于一体，简直就像一个个独立的小集市，又比集市的东西丰富，比集市的环境舒服，比集市的风景美丽。

还有一个事情，令我闻所未闻——城里购物或就餐，在某些场合不必付现金，可以使用一张扑克牌大小的银行卡，既不用担心丢钱，付账也方便，需要现金的时候再去银行或自动提款机里取。

城市流行各种卡片：吃饭可以用卡买单，买衣服、交房租、住旅馆，都用卡消费，就连坐公交车也是刷卡，似乎小小的磁卡成了城市人生活必不可少的一部分。

用卡消费，仿佛是都市生活中，一种很高档、代表身份的消费方式。

后来，我发现，这，不过是一种方便、保险的消费方式而已，如果我愿意，我也可以。

3

都市里，有很多人，形形色色的人：黑种人、白种人，东