

《农村实用法律》丛书

农家书屋

遇到纠纷 怎么办

安徽省法学会 主编
陈 勇 王国春 杨兰珠 编著

安徽人民出版社

遇到纠纷怎么办

安徽省法学会 主编

陈勇 王国春 杨兰珠 编著

《农村实用法律》丛书编委会名单

主 任：苏泽泉

委 员：路 平 丁章鹏 王燕琳

安徽人民出版社

责任编辑:任 济 袁小燕

封面设计:寒 丽

图书在版编目(CIP)数据

遇到纠纷怎么办/安徽省法学会主编. —合肥:安徽人民出版社,2009.1
(农家书屋丛书)

ISBN 978-7-212-03495-5

I. 遇… II. 安… III. 调解(诉讼法)—基本知识—中国 IV. D925

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 000466 号

遇到纠纷怎么办

安徽省法学会 主编

陈勇 王国春 杨兰珠 编著

出版发行:安徽人民出版社

地 址:合肥市政务文化新区圣泉路 1118 号出版传媒广场

邮 编:230071

发 行 部:0551-3533258 3533292(传真)

经 销:新华书店

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 刷:安徽新华印刷股份有限公司

开 本:850×1168 1/32 印张:6.75 字数:160 千

版 次:2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-212-03495-5

定 价:10.00 元

本版图书凡印刷、装订错误可及时向安徽人民出版社调换

致农民读者朋友

生活中难免会遇到各种冲突和纠纷。本书《遇到纠纷怎么办》是给农民朋友提供一个解决纠纷的线索。在人们的意识中,纠纷解决的最好办法是上法院打官司,这就有点片面。其实纠纷解决的方法有许多种,比如信访、人民调解、行政复议等。关于用工的劳动争议还必须先经过劳动争议调解仲裁。人民调解和行政复议在解决纠纷方面是有许多好处的,比如用时短,不需费用,既经济又方便,一般情况下的纠纷经过调解和行政复议是能够得到化解的。很多农民朋友不愿意选择行政复议来解决与行政机关的纠纷,害怕的就是“官官相护”,其实大可不必,现在各级政府都在抓依法行政,下级政府或部门的行政行为如果不合法,上级政府或行政部门是会加以纠正的。还有的行政机关在考核下级行政机关工作时,将行政复议情况列为考核内容,如果有的案件经行政复议后仍在行政诉讼中败诉,是要作为考核的问题予以减分的。上法院打官司应该是最后的解决办法,也是最重要的一种解决办法。本书重点就民事、刑事、行政三类诉讼的基本程序和基本规定作了一些介绍,以帮助农民朋友们掌握诉讼活动的基本知识。仲裁也是解决民商事纠纷的一种途径,本书也作了简单介绍。因而,本书是按照这一思路来编排的。考虑到解决纠纷不如预防纠纷,本书还特意增加了公证方面的内容,目的是要农民朋友注意通过法律途径收集和保护好证据。对于经济困难的农民朋友不得不面对相关诉讼时,本书

还告诉你如何获得法律援助。

本书以最新的法律、法规和有关文件为依据,结合农民朋友的生活实际,着眼于实际问题的解决,力求为广大农民朋友提供一本简明实用的常用工具书。

目 录 Contents

前 言 / 1

一

人民调解 >>> 1

1. 什么是人民调解? / 2
2. 人民调解的主要任务是什么? / 2
3. 人民调解组织可以受理的民间纠纷范围主要有哪些? / 2
4. 调解民间纠纷的基本原则是什么? / 3
5. 在人民调解活动中,纠纷当事人享有哪些权利? / 3
6. 在人民调解活动中,纠纷当事人承担哪些义务? / 3
7. 人民调解收费吗? / 4
8. 人民调解委员会的性质是什么,它的主要职责有哪些? / 4
9. 人民调解委员会主要设在哪些地方? / 4
10. 人民调解委员会如何组成? / 4
11. 人民调解委员会之间有没有上下级关系? / 5
12. 人民调解员调解民间纠纷时不得有哪些行为? / 5
13. 民间纠纷当事人如何申请人民调解? / 5
14. 哪些纠纷人民调解委员会不能受理和调解? / 5
15. 人民法院和公安机关能不能委托人民调解委员会调解民间纠纷? / 6
16. 人民调解的受理程序有哪些规定? / 6
17. 调解员调解民间纠纷有没有人数上的要求? / 6
18. 调解员需要回避吗? / 6
19. 调解要不要在专门的场所进行? / 7

20. 人民调解委员会调解民间纠纷应当在多长时间内调解结束? / 7
21. 人民调解委员会调解解决的民间纠纷要不要制作调解协议书? / 7
22. 调解协议书需要记载哪些事项? / 7
23. 调解协议书有什么样的法律效力? / 8
24. 纠纷当事人不履行调解协议或者达成调解协议后又反悔的, 怎么办? / 8
25. 在哪些情况下人民调解协议无效? / 9
26. 关于公证调解协议强制执行的法律规定有哪些? / 9
27. 调解员在调解工作中应当避免哪些常见的错误? / 9

二

行政复议 >>> 11

1. 什么是行政复议? / 12
2. 是不是对行政机关的处理行为不服的都可以提起行政复议? / 12
3. 如果我认为某个行政机关损害了我的利益或是有“不作为”, 怎么来申请行政复议? 有哪些方式? / 13
4. 他能申请行政复议吗? / 13
5. 《行政复议申请书》写好后向哪个行政机关递交? / 14
6. 申请人提出复议申请后能不能撤回申请? / 15
7. 申请人在申请行政复议时, 是否可以一并提出行政赔偿要求? / 15
8. 要是行政复议机关的复议决定不服怎么办? / 16
9. 和解与调解制度, 这两个制度有什么不一样? / 16
10. 行政复议由哪一方承担主要举证义务? / 17
11. 行政复议机关作出行政复议决定应当经过哪些程序? / 17
12. 行政复议代表人制度是怎么回事? / 18
13. 行政复议法明文规定的期限有哪些? / 18
14. 申请人或者第三人能查阅被申请人提交的材料吗? / 19
15. 复议机关应在多长期限内作出复议决定? 要是超过期限仍然不作答复怎么办? / 19

16. 申请行政复议要不要交钱? / 20
17. 村委会与村民在土地承包中发生争议, 村民可否对村委会的决定提起行政复议? / 20
18. 对具体行政行为予以撤销, 并责令被申请人重新作出具体行政行为的复议决定, 申请人可否向法院起诉? / 20
19. 行政机关聘请律师代为复议是否允许? / 21
20. 对于划界、征地的决定可否复议、诉讼? / 21

三

劳动争议调解仲裁 >>> 23

1. 什么是劳动争议? / 24
2. 劳动争议的范围有哪些? / 24
3. 适用于劳动争议处理的实体法和程序法主要有哪些? / 25
4. 在我国有哪些机构可以处理劳动争议? / 25
5. 在我国, 劳动争议可以通过哪些途径得到解决? / 26
6. 发生劳动争议后, 劳动者该如何与用人单位协商? / 27
7. 用人单位有哪些行为时, 劳动者可以直接向劳动行政部门投诉? / 27
8. 对劳动争议进行调解的具体程序是怎样的? / 27
9. 发生劳动争议后, 当事人可以申请到哪些调解组织进行调解? / 28
10. 什么是劳动争议调解协议书? 劳动争议调解协议的效力如何? / 28
11. 调解的期限是多长? 经过调解仍然达不成协议怎么办? / 29
12. 达成调解协议后, 一方不履行时怎么办? / 29
13. 什么情况下劳动者可以持调解书向法院申请支付令? / 29
14. 什么是劳动争议仲裁? / 30
15. 申请劳动争议仲裁的时效是多长? 如何计算? / 31
16. 拖欠劳动报酬的争议有没有时效的规定? / 32
17. 如果仲裁委员会对于劳动者的仲裁申请作出不予受理或者超过规定的时间未作出受理的决定, 当事人应该怎么办? / 32
18. 当事人申请劳动仲裁需要交费吗? / 33

19. 可以实行“一裁终局”的劳动争议案件有哪些? / 34
20. 当事人可以委托代理人参加仲裁活动吗? / 34
21. 与案件结果有利害关系的第三人可以参加仲裁吗? / 35
22. 以劳务派遣形式派出的劳动者发生争议如何列仲裁当事人? / 35
23. 劳动者为多人的,能否推举代表人提起仲裁或诉讼? / 36
24. 如何提出劳动争议仲裁申请? / 36
25. 劳动争议仲裁委员会是怎样组成的?其职责是什么? / 37
26. 劳动行政部门对劳动争议仲裁工作有权进行指导吗? / 37
27. 劳动争议案件的管辖有何规定? / 38
28. 受理劳动争议仲裁申请有何规定? / 38
29. 劳动争议仲裁案件被申请人答辩有何要求? / 39
30. 当事人怎样知道仲裁庭的组成情况及开庭日期? / 40
31. 劳动争议仲裁案件的当事人如果不到庭会产生什么样的法律后果? / 40
32. 劳动争议仲裁需要鉴定怎么办? / 41
33. 提起仲裁申请后还能自行和解吗? / 41
34. 仲裁调解是怎么回事,与仲裁和解有区别吗? / 41
35. 裁决作出前,仲裁庭应当先行调解吗? / 42
36. 仲裁庭对劳动争议案件的审理工作应在多长时间内结束? / 42
37. 当事人、用人单位在劳动争议案件中各自负有什么样的举证责任? / 43
38. 劳动争议仲裁案件中的先予执行指的是哪些情形?劳动者申请先予执行要不要提供担保? / 45
39. 对一裁终局的劳动争议案件,劳动者不服的怎么救济? / 45
40. 对一裁终局的劳动争议案件,用人单位不服的有哪些救济途径? / 46
41. 对一裁终局以外的其他劳动争议案件,当事人不服仲裁裁决的该如何处理? / 46
42. 对一方当事人不执行仲裁裁决书、调解书的怎么办? / 47
43. 仲裁裁决被人民法院撤销,当事人该怎么办? / 47

44. 劳动争议仲裁的特有原则有哪些? / 48
45. 从哪些方面可以看出《劳动争议调解仲裁法》对劳动者作了特殊的保护性规定? / 48
46. 在事业单位工作发生劳动争议是否适用《劳动争议调解仲裁法》? / 49

四

民事诉讼 >>> 51

1. 发生了民事纠纷怎么办? / 52
2. 什么情况下我可以到法院起诉? / 53
3. 我想打官司了,应该到哪个法院去起诉? / 54
4. 起诉状要怎么写? / 55
5. 成了被告应该怎么办? / 56
6. 什么是反诉? / 57
7. 配偶下落不明,能不能起诉离婚? / 58
8. 住所地指什么地方? 经常居住地是指什么地方? 住所地与经常居住地不一致怎么办? / 58
9. 离婚官司应该怎么打? / 58
10. 诉讼过程中相关的费用由哪方负责,是输的那方还是各付各的? / 59
11. 自己不会“打官司”时怎么办? / 60
12. 起诉以后还可以撤回吗? / 61
13. 什么叫“谁主张谁举证”? / 61
14. 私下录音能作为证据吗? / 63
15. 合同中订有仲裁条款,出现纠纷后是否还可到法院起诉? / 64
16. 对仲裁机构所作裁决,可以申请法院予以撤销吗? / 64
17. 孩子在学校里受伤了,学校需不需要负责任? / 65
18. 什么是诉讼时效? / 66
19. 买了质量不合格的产品,一年后再起诉,法院受理吗? / 66
20. 被告拒不到庭怎么办? / 67

21. 对一审判决不服怎么办? 拒收判决书是否有用? / 67
22. 明明是民事案件, 当事人又没有“犯法”, 为什么会被法院拘留? / 68
23. 原告一方或者被告一方有二人以上时, 如何进行诉讼? / 69
24. 当事人拒绝在庭审笔录上签字, 这份笔录是否有效? / 70
25. 被他人无理起诉, 不出庭行吗? / 71
26. 在民事诉讼中, 一方当事人死亡怎么办? / 71
27. 什么叫财产保全? 申请财产保全需要具备什么条件? / 72
28. 何为先予执行? 申请先予执行需要什么条件吗? / 73
29. 不管什么样的情况下都一定要原告举证吗? / 74
30. 对被吊销执照的公司的债权还能追讨吗? / 75
31. 他拿别人的房产证抵押贷款合法吗? / 76
32. 有人以公司名义骗取钱财, 能要求该公司赔偿损失吗? / 77
33. 什么是一事不再理原则? / 77
34. 什么时候可以申请法律援助? / 78
35. 民事诉讼中法律援助的诉讼费可以缓、减、免交吗? / 80
36. 死者名誉受到损害, 哪些人可以作为原告提起民事诉讼? / 81
37. 什么情况下可以向法院申请强制执行? / 81

五

刑事诉讼 >>> 85

1. “公诉”是怎么回事? / 86
2. 被人打伤, 自己可以直接到法院起诉吗? / 86
3. 判刑了还能要求物质赔偿吗? 能不能要求精神赔偿? / 87
4. 刑事附带民事的案件是否收费? / 88
5. 未经人民法院审判能给人定罪吗? / 88
6. 他还能起诉老师吗? / 89
7. 未成年人犯罪, 家属可以为他做什么? / 90
8. 一审判死刑的被告未上诉, 是否就算判决生效了? / 90
9. 对刑事判决的上诉期限是几天? 对刑事裁定的上诉期限是几天? / 91

10. 要求对已判刑的家属减刑、假释,应向什么部门提出? / 91
11. 什么是“上诉不加刑”原则? / 91
12. 发现了犯罪,应该向谁报案、举报或者控告? / 92
13. 公民可以将犯罪嫌疑人直接扭送到司法机关吗? / 94
14. 什么时候可以申请办案人员回避? / 94
15. 犯罪嫌疑人被羁押时,亲属能为他申请取保候审吗? / 95
16. 取保候审的保证人应当符合哪些条件,履行什么义务? / 96
17. 他被取保候审了为什么又被逮捕了? / 97
18. 律师担任辩护人有什么异于他人之处? / 98
19. 羁押期限已满,但尚未结案,能继续羁押犯罪嫌疑人吗? / 99
20. 拘留、取保候审、监视居住的期限分别有多长? / 100
21. 赃物已归还受害人,投案自首,初犯,赃物价值在5000元以下,检察院是否能不起诉于法院? / 101
22. 刑事诉讼中的自诉是怎么回事? / 102
23. 伤害案件都可以直接到法院起诉吗? / 103
24. 提起刑事自诉案件还有什么要求? / 104
25. 哪些案件告诉才受理? / 104
26. 公检法机关对刑事案件的管辖是如何分工的? / 105
27. 犯罪嫌疑人有哪些权利? / 105
28. 公安机关不予立案侦查的案件,被害人怎么办? / 106
29. 刑事案件一般程序是怎样的? / 107
30. 有哪些刑事强制措施和种类? / 107
31. 对涉嫌犯罪的劳教人员如何适用强制措施? / 107
32. 取保候审的保证金还能要回来吗? / 108
33. 监视居住能否在行政拘留所执行? / 109
34. 什么情形下可采取逮捕? / 110
35. 被告人自己承认犯罪,就可以直接判处有期徒刑吗? / 110
36. 什么样的人不能做证人? / 110
37. 附带民事诉讼提起的条件有哪些? / 111
38. 可以对什么人提起附带民事诉讼? / 111

39. 当事人可以自己辩护吗? / 111
40. 当事人对刑事自诉案件应如何确定管辖法院? / 112
41. 刑事案件分有哪些类型? / 112
42. 刑事案件的立案标准是什么? / 115
43. 符合什么条件才算自首? / 117
44. 什么是刑事责任年龄? / 117
45. 剥夺政治权利的内容是什么? / 118

六

行政诉讼 >>> 119

1. 为什么有人称行政诉讼法是“民告官”的法律? / 120
2. 提起行政诉讼是起诉行政机关还是起诉行政机关的工作人员? / 120
3. 警察撞了人,是自己赔偿还是国家赔偿? / 121
4. 农民状告乡政府,法院会受理吗? / 122
5. 谁有权提起行政诉讼? / 123
6. 除向人民法院起诉,还有别的办法解决行政纠纷吗? / 124
7. 乡政府委托村委会对村民进行处罚,村民对处罚不服,起诉谁呢? / 125
8. 对房屋拆迁决定不服的,到哪儿起诉? / 125
9. 对政府发布的规章、决定有意见,能起诉吗? / 125
10. 民政局不发给抚恤金,能起诉吗? / 126
11. 承包经营的田种了好多年,乡里又强制调给了别人,能起诉吗? / 127
12. 她还能有自己的宅基地吗? / 128
13. 不服行政处理要马上起诉吗? 是不是起诉迟了人民法院就不受理了? / 129
14. 被工商局打伤了,可以用免除税务的方法来解决吗? / 130
15. 人民法院决定受理后应当做哪些工作? / 130
16. 人民法院受理案件后,发现案件不属本院管辖怎么办? / 130

17. 人民法院审理时,行政机关的决定停止执行吗? / 131
18. 行政诉讼都公开审理吗? / 131
19. 什么是合议庭? 行政案件为什么要由合议庭来审理? / 132
20. 当事人经人民法院传唤拒不到庭,承担什么后果? / 133
21. 行政案件能调解吗? / 133
22. 证据有哪些种类? 是否提供的证据都能作为判案的依据? / 134
23. 行政机关应当举证吗? 行政机关在诉讼过程中能自行收集证据吗? / 134
24. 在什么情况下要鉴定? / 135
25. 什么是妨碍行政诉讼的行为? 发生了怎么办? / 136
26. 在什么情况下人民法院会维持行政机关的决定? / 137
27. 在什么情况下人民法院会撤销行政机关的决定,并令其重新处理? / 138
28. 人民法院第一审的审理期限有多长? / 139
29. 人民法院第二审的审理期限有多长? / 139
30. 为什么有的上诉案件可以“书面审理”? / 139
31. 行政诉讼几审能终结? / 140
32. 对行政机关的处理决定在法定期限内不起诉又不履行的,会有什么结果? / 140
33. 如果只提出赔偿要求,怎么处理? / 141
34. 对赔偿诉讼能调解吗? / 141
35. 赔偿的费用从哪里来? / 142
36. 请律师替自己打行政官司,需交多少钱? / 143
37. “一事不再罚”如何理解? / 143

七

申请仲裁 >>> 145

1. 什么是仲裁? / 146
2. 采用仲裁方式解决争议有何优点? / 146
3. 仲裁和调解有何区别? / 147

4. 仲裁的涉案范围有哪些? / 147
5. 什么是一裁终局? / 148
6. 现在安徽省内有哪些仲裁机构? / 149
7. 仲裁有没有时效的限制? / 149
8. 什么是仲裁员的回避? / 150
9. 仲裁员回避有没有强制性规定? 是不是当事人一提出申请, 仲裁员就必须回避? / 150
10. 仲裁当事人如何申请仲裁员回避? / 151
11. 什么是仲裁协议? / 151
12. 签订仲裁协议通常都有哪些途径? / 152
13. 据说仲裁协议也有无效的, 请问仲裁协议在哪些情况下是无效的呢? / 153
14. 仲裁协议是不是一定要用书面形式签订, 口头约定行不行? / 154
15. 拟定仲裁协议时有哪些问题需要注意? / 154
16. 对仲裁协议有异议怎么办? / 155
17. 仲裁案件收费标准高吗? 是不是谁申请仲裁就由谁承担仲裁费用? / 156
18. 仲裁当事人在仲裁活动中享有哪些权利, 需要履行哪些义务? / 158
19. 仲裁活动中当事人可以委托代理人吗? / 158
20. 向仲裁机关申请仲裁, 是不是也得像到法院起诉一样需要符合一些规定的条件? / 159
21. 申请仲裁需要向仲裁委员会提交哪些材料? / 159
22. 仲裁申请书需要具备哪些内容? / 160
23. 当事人在已经签订仲裁协议的情况下又向人民法院起诉的如何处理? / 162
24. 仲裁请求能不能放弃或变更? / 163
25. 当事人如何申请财产保全? / 164
26. 什么是仲裁庭? / 164
27. 什么是独任仲裁庭? / 165
28. 当事人怎样知道仲裁庭已经组成? / 165

29. 仲裁案件的当事人怎样选定仲裁员及仲裁庭? / 165
30. 仲裁委员会主任在哪些情况下可以直接指定仲裁员? / 166
31. 仲裁庭可以采取哪些方式审理仲裁案件? / 167
32. 当事人能不能撤回仲裁申请? / 167
33. 提交仲裁的证据应当符合什么要求? 仲裁中的证据有哪些种类? / 168
34. 仲裁案件的举证责任是如何分配的? / 168
35. 仲裁过程中是否可以进行调解? / 169
36. 开庭审理案件时, 申请人和被申请人不到庭应如何裁决? / 170
37. 仲裁裁决有何法律效力? / 170
38. 仲裁裁决何时生效? / 171
39. 仲裁裁决后能不能申请撤销了? / 171
40. 哪些情况下可以申请撤销仲裁裁决? / 172
41. 申请撤销仲裁裁决有没有期限限制? / 172
42. 仲裁裁决撤销后的法律后果是什么? / 173
43. 如何申请执行仲裁裁决? / 173

八

法律援助 >>> 175

1. 什么是法律援助? / 176
2. 向哪个地方申请法律援助? / 176
3. 哪些事项可以申请法律援助? / 176
4. 哪些事项不能申请法律援助? / 177
5. 提供法律援助的形式有哪些? / 177
6. 哪些人可以申请法律援助? / 177
7. 公民经济困难的标准是什么? / 179
8. 一般法律援助案件的程序有哪些? / 179
9. 申请人应向哪个法律援助机构提出申请? / 181
10. 申请法律援助应提交哪些材料? / 181
11. 受援人享有哪些权利? / 182

12. 受援人应履行哪些义务? / 182
13. 申请人对法律援助机构作出的不符合法律援助条件的通知有异议的怎么办? / 182
14. 提供法律援助的一定是律师吗? / 183
15. 法律援助是一助到底吗? / 183
16. 律师提供法律援助可以收费吗? / 184
17. 法律援助是政府的责任吗? / 184

九

公证 >>> 185

1. 什么是公证? / 186
2. 哪些人可以作为公证申请人? / 186
3. 是否可以委托他人代理申办公证? / 186
4. 申办公证一般应提交哪些证件? / 187
5. 办理公证需要多长时间? / 188
6. 公证有哪些法律效力? / 188
7. 当事人如何提出公证申请? / 188
8. 办理公证一般的程序有哪些? / 189
9. 公民和法人办理公证时该去哪个公证处申请呢? / 190
10. 公民或法人办理公证后,这公证在法律上有什么效力呢? / 190
11. 办理公证要收费吗? / 190
12. 公证处可办理哪些公证业务? / 191
13. 如何申办赠与、受赠公证? / 191
14. 遗嘱经过公证有什么好处? / 193
15. 朋友向我借钱,我可以要求公证吗? / 194
16. 为什么要办理夫妻婚前财产协议公证? / 194

后 记 / 197