

一册在手 电脑  宝典 应用无忧



电脑故障

急救1000招

DIANNAO GUZHANG
JJIU YIQIAN ZHAO

赵磊◎主编

实用 权威 易懂



系统安装与重装
系统维护与优化
故障诊断与排除
防毒与反黑教程

远方出版社

实用 权威 易懂

一册在手 电脑  宝典 应用无忧



一册在手

YICE ZAISHOU YINGYONG WUYOU

江苏工业学院图书馆
藏书章

电脑故障急救 1000 招

赵磊◎主编



远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障急救 1000 招/赵磊主编. - 呼和浩特:远方出版社,2009.7

(电脑金宝典)

ISBN 978 - 7 - 80723 - 435 - 7

I. 电… II. 赵… III. 电子计算机 - 故障修复

IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 115962 号

电脑金宝典

作 者 赵 磊
责任编辑 刘卫伟
装帧设计 揽胜视觉
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
电 话 0471 - 4919981(发行部)
邮 编 010010
经 销 全国新华书店
印 刷 德富泰印务有限公司
开 本 787 × 1092 毫米 1/16
字 数 3000 千字
印 张 225
版 次 2009 年 9 月第 1 版
印 次 2009 年 9 月第 1 次印刷
印 数 3000 册
标准书号 ISBN 978 - 7 - 80723 - 435 - 7
定 价 447.00 元(全 15 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究



前言

为使您在最短时间内熟练的掌握电脑知识和操作技巧,为了满足广大电脑爱好者的需要,多年来我们研究不同层次的学习对象,总结了多位电脑高手和专家的经验,经数次修订和扩充,这套《电脑金宝典》系列丛书,终于出版面世了。

丛书特点

作为一套面向初、中级电脑用户的系列丛书,《电脑金宝典》的最大优势是合理的学习结构,简练流畅的语言,丰富实用的示例,以满足广大初学者的心愿。

丛书内容

本套丛书包括

- 《电脑组装自由做主》介绍了电脑选购、组装与维护的相关知识和操作技能。
- 《系统安装与重装完全掌握》全面的讲解了系统安装与重装的实际操作知识。
- 《电脑全能学技巧 6000 招》全面系统地介绍了使用电脑的常用方法与技巧。
- 《InDesign CS4 案例精解》全面、系统地讲述了 InDesign 的使用方法和技巧。
- 《Office 电脑办公一点通》以精练的语言和丰富的图例帮助初学者进行电脑办公的学习。
- 《五笔打字新手速成》全面系统地介绍了五笔字型输入法的基础知识和使用方法。
- 《Photoshop CS4 图像处理》介绍了 Photoshop CS4 各项基础操作和图像处理方面的功能。
- 《Windows 应用入门技巧》讲解了 Windows XP/Vista 两种系统的安装详解及基本操作。

《AutoCAD 2009 完全掌握》介绍了使用中文版 AutoCAD 2009 绘制工程图的方法和技巧。

《网管实战》介绍网络组建、设备选购、配置技巧、共享资源管理、服务器远程管理及网络安全管理等。

《黑客入门与攻防精解》讲解黑客入侵原理,重视网络安全,并采取相关措施现场自救。

《电脑入门操作新概念》本书将帮助您尽快认识电脑,为进一步学习电脑知识打下基础。

《电脑医生好秘方》介绍各种外设及操作系统等常用软件方面的故障实例。

《电脑故障急救 1000 招》主要帮助读者解决在日常使用电脑时所遇到的各种问题。

《新手上网一本通》本书主要解决新手上网时碰到的各种问题。

前言

随着计算机技术的飞速发展,计算机已经渗透到社会的各个领域,成为人们日常生活中不可或缺的一部分。本书旨在帮助读者快速掌握计算机基础知识,为后续学习打下坚实基础。本书内容涵盖了计算机组成原理、操作系统、办公软件、网络应用等方面,力求做到深入浅出、循序渐进。希望本书能成为广大读者学习计算机的良伴。

本书特点

本书具有以下特点: 1. 内容全面: 涵盖了计算机基础知识、操作系统、办公软件、网络应用等方面。 2. 循序渐进: 从基础概念入手,逐步深入,适合初学者阅读。 3. 图文并茂: 配有大量插图,帮助读者理解抽象概念。 4. 实用性强: 注重实际操作,提供大量实例,方便读者动手练习。

本书结构

第一章 计算机基础知识

本章主要介绍计算机的发展历史、分类及应用,计算机系统的组成,数据的表示方法,以及计算机病毒防治等知识。通过本章学习,读者应能了解计算机的基本概念,为后续学习打下基础。

第二章 操作系统

本章主要介绍操作系统的功能、组成及分类,Windows 操作系统的安装与配置,文件管理,设备管理,以及系统安全等知识。通过本章学习,读者应能掌握操作系统的核心概念,并能熟练进行系统维护。

第三章 办公软件

本章主要介绍 Word、Excel、PowerPoint 等办公软件的操作方法,包括文档编辑、表格处理、幻灯片制作等。通过本章学习,读者应能熟练运用办公软件进行办公自动化操作。

第四章 网络应用

本章主要介绍网络基础知识,包括 IP 地址、子网划分、路由选择等,以及 Internet 的接入与使用,电子邮件、WWW 浏览等应用。通过本章学习,读者应能了解网络的基本原理,并能进行简单的网络配置。

目 录

第 1 章 系统安装

一、单操作系统安装	1
系统安装光盘不起作用	1
安装系统时找不到磁盘分区	2
现有硬盘分区格式不符合要求	3
安装时提示安装容量不足	4
安装一半后又进入安装程序	7
安装时提示找不到硬盘	7
安装时提示无法读取某文件	8
从硬盘安装系统速度非常慢	9
没有光驱的电脑如何安装系统	9
复制文件提示磁盘错误	10
安装时提示已有操作系统	11
安装系统前查看分区格式	11
系统安装死机后无法引导	12
提示临时分区容量不够	13
运行安装向导提示有毒	14
安装后恢复为以前的系统	14
提示不能解压“.cab”文件	15
覆盖安装提示容量不足	16
检查硬件时停止响应	17
SATA 光驱无法启动安装程序	18
在 DOS 中安装找不到光驱	18
无法启动安装向导	19
无法访问安装文件所在分区	19
安装时提示插入带驱动软盘	20
无 Windows 98, 如何制作启动盘	21

覆盖安装后无法保留设置	21
2000 升级到 XP 后原系统还在	23
安装 2003 弹出指定位置提示	23
安装 2003 R2 后无新组件	24
装完 2003 后无消息队列	24
安装完 2003 R2 光盘 1	24
未提示放入光盘 2	24
安装完 2003 R2 后系统卡死	24
2000 升级到 2003 提示不支持	25
安装的 XP 不自带 SP2	25
安装的 2003 没有 SP2	26
引导几秒后进入操作系统	26
Vista 无法从 XP 升级安装	27
Vista 无法在 XP SP2 上全新安装	28
在安装 Vista 时提示复制出错	28
安装 Vista 时停止响应	28
安装 Vista 时提示内存不足	29
二、多操作系统安装	29
在 2000 上安装 XP 后只有 XP	29
在 XP 上安装 2000 后 XP 丢失	30
XP 多重引导信息无法修复	31
在 2000 中安装的 XP 光死机	32
2000 中安装 2003 提示无法升级	32
在 2000 中安装 Vista 无法成功	33
XP 安装 2003 无法多重引导	34
XP 中安装 Vista 提示分区不符	34
安装低版本后无法多重启动	35
装多系统后提示	35



多重启动菜单显示时间太短	36
多系统安装后无选择菜单	36
修改默认进入的操作系统	36
提示找不到操作系统	37
“boot.ini”编辑后无效果	37
提示“Boot.ini”文件丢失	38
System Commander 无法识别	

已安装系统	38
-------------	----

安装 2003 后无启动菜单	38
----------------------	----

三、操作系统卸载

在 2000 中卸载 XP	39
---------------------	----

在 XP 中卸载 2003	39
---------------------	----

在 2003 中卸载 2000	40
-----------------------	----

在 2000 中卸载 Vista	40
------------------------	----

在 XP 中卸载 Vista	41
----------------------	----

卸载后原有系统无法引导	41
-------------------	----

第 2 章 主板故障及排除

主板故障综述	42
--------------	----

系统不能识别 USB 2.0 接口	44
-------------------------	----

检测主板时发生蓝屏	44
-----------------	----

安装系统时提示 ACPI 有问题	45
------------------------	----

每次开机都会出现	
----------	--

“Monitor Warning”提示	45
---------------------------	----

主板接口损坏	45
--------------	----

主板 USB 接口使用不稳定	45
----------------------	----

主板最多只能识别 137GB 硬盘容量	46
---------------------------	----

主板不支持 160GB 大容量硬盘	46
-------------------------	----

系统频繁死机且死机后无法启动	47
----------------------	----

电脑无法正常关机	47
----------------	----

开机时要按“F1”键才能启动	47
----------------------	----

电脑自动重启并发出噪音	47
-------------------	----

电脑关机后又立刻自动开机	48
--------------------	----

主板进入保护状态后电脑无法启动	48
-----------------------	----

电源线一接通电脑就自动启动	49
---------------------	----

主机启动时无自检声并黑屏	49
--------------------	----

如何让错误关机“合理化”	50
--------------------	----

电源指示灯有指示但主机无法启动	50
-----------------------	----

第 3 章 内存故障及排除

内存报警故障的处理	51
-----------------	----

系统支持 DDR400 却不支持 DDR333	52
-------------------------------	----

如何实现内存双通道模式	52
-------------------	----

升级同型号内存也导致电脑无法启动	53
------------------------	----

如何得知内存的有效工作频率	53
---------------------	----

电脑黑屏重启并报错	53
-----------------	----

系统提示注册表出错需要进行恢复	53
-----------------------	----

系统运行小程序也提示内存不足	54
----------------------	----

系统出现“Memory Allocation	
------------------------	--

Error”提示	54
----------------	----

系统出现“Memory Test Fail”提示	55
--------------------------------	----

系统经常丢失图标并死机	55
-------------------	----

升级内存后主机无法启动	55
-------------------	----

升级内存后显示器黑屏	55
------------------	----

系统经常提示内存不足	56
------------------	----

升级的内存容量无法被系统正确识别	58
------------------------	----

系统只能识别一半的内存容量	58
---------------------	----

主机异常并且注册表报错	58
-------------------	----

系统提示内存出错并死机	59
-------------------	----

开机多次才能启动成功	59
------------------	----

电脑工作一段时间后就发生蓝屏	59
----------------------	----

开机时电脑蓝屏接着就死机	60
--------------------	----

电脑运行中突然出现蓝屏	60
-------------------	----

电脑自检数遍才能进入 Windows	60
--------------------------	----

系统无法识别新内存	61
-----------------	----

安装 RDRAM 内存后主机无法启动	61
--------------------------	----

主机无法启动并有警报声	61
-------------------	----

开机时系统提示有文件丢失	62
--------------------	----

升级内存后系统经常死机	62
-------------------	----

错误安装内存导致主机无法启动	62
----------------------	----

升级内存后系统提示内存不足	63
---------------------	----

第4章 硬盘故障及排除

硬盘故障综述	64
无法共享硬盘的某个盘符	65
程序出错时硬盘发出长时间 剧烈的读盘声	66
如何隐藏指定硬盘的盘符	66
硬盘分区表经常丢失	66
硬盘系统盘容量减少数百兆	66
硬盘在使用过程中经常停转	67
Windows XP 无法识别 SATA 硬盘 ...	67
硬盘支持 ATA/133 却无法实现	67
开机时硬盘不能通过自检	68
如何将 FAT32 快速转化为 NTFS ...	68
如何区分双硬盘各自占用的盘符 ...	68
硬盘经常出现异常声响并死机	69
磁盘饼状示意图丢失	69
开机时系统提示找不到硬盘, 重启后蓝屏	69
移动硬盘出现乱码目录且无法删除 ...	69
如何让系统支持 160GB 大硬盘	70
硬盘出现兼容性问题 有时甚至丢失分区	70
主机无法启动并提示硬盘出错	70
硬盘开始读写时反应缓慢	71
硬盘间歇性无法启动	71
硬盘坏道的检测和处理	71
系统检测不到第二个硬盘	74
硬盘工作在低速传输模式下	74
系统提示磁盘空间不足并运行缓慢 ...	74
磁盘碎片整理到某个点 时总是自动中断	74
磁盘整理随机性中断后又重新开始 ...	75
磁盘整理总是自动中断	75

随意中断磁盘整理程序后

文件大批丢失	76
无法运行磁盘整理程序	76
无法格式化硬盘	76
硬盘容量不断减少	77
系统设置在重启后无法保存	77
开机时出现“1701”出错代码	77
开机时提示“secondary Master Hard Disk Fail”	78
开机时出现“S.M.A.R.T.”出错代码 ...	78
开机时出现“Device Error”出错代码 ...	78
机时提示“No Operating System or Disk Error”	79
开机时提示“Hard Disk(s) Diagnosis Fail”	79
开机时提示“Invalid Partition Table” ...	79
使用“Fdisk”命令对硬盘分区失败 ...	80
BIOS 中也检测不到硬盘	80
高性能硬盘读写速度缓慢	80
系统蓝屏并且硬盘有异常响声	81
从硬盘的读写速度比主硬盘慢	81

第5章 Modem 和网卡故障及排除

Modem 无法拨号上网	82
关闭 Modem 电源时电脑自动重启 ...	82
Modem 突然无法使用	82
系统找不到外置 Modem	83
Modem 拨上网时网络经常中断	83
Modem 经常掉线	83
如何实现“一键上网”	84
Modem 联网速率缓慢	84
系统检测不到 Modem	85
Modem 的 COM 端口无法使用	85
重装系统后电脑检测不到 Modem ...	85
Modem 有拨号音无法连接上网	86



安装 Modem 驱动程序时电脑蓝屏	86	不从“开始”启动系统还原	97
Modem 拨号后需要很长时间	86	打开被禁用的系统服务	97
才能连上网络	87	禁止程序后组策略无法使用	97
Modem 没有拨号音	87	“添加/删除程序”不能使用	98
Modem 拨号时系统	87	系统托盘不能隐藏图标	98
提示“没有拨号音”	87	如何改变 XP 登录背景图案	98
拨号上网时用户验证出错	88	登录时背景色变成灰色	99
如何让 Modem 在空闲时自动断线下网	88	设置桌面重启后就自动恢复	99
如何快速断网下线	88	窗口的动画显示效果消失了	99
如何在线路繁忙时	88	XP 的压缩功能被禁止	99
自动多次重拨上网	88	系统启动时弹出文字信息	100
如何检测指定站点的速率	89	忘记了登录密码	100
系统不能识别 PCI 网卡	89	安全警报老是出现提示	100
更换网卡后网速变慢	89	分组相似任务栏功能被禁止	101
第 6 章 办公软件的故障及排除		桌面清理向导没有启用	101
一、Windows XP/2003	90	硬盘空间够却提示空间不足	101
XP 硬盘共享无法关闭	91	系统出错总是要提示错误	102
“开始”菜单无法修改模式	91	XP 找不到只 Rundll32.exe	102
开始里没有“帮助和支持”	91	配置服务器向导被禁用	102
开始里没有“图片收藏”	92	关机的时候老询问原因	103
“开始”菜单中没有“注销”	92	Windows 2003 没有关机命令	103
“开始”菜单中没有“收藏夹”	93	2003 无法使用摄像头	103
“开始”菜单中没有常用程序	93	2003 中程序优先级不足	104
“控制面板”中“添加或删除程序”	93	2003 中 TCP/IP 配置出错	104
图标消失	93	2003 中缩略图大小不适用	104
任务计划无法创建新任务	94	二、Word	104
开机时总显示账户登录界面	94	将 Word 文档中的数字改成粗体	105
XP 文件夹总是自动展开	95	文档中如何行对齐	105
XP 自动更新没有启用	95	删除工具栏上的图标	105
XP 无法删除 AVI 视频文件	95	字符和下划线之间的距离不对	105
XP 任务栏假死	95	输入空格却显示小方框	106
如何查看详细的网络信息	96	如何定义行数和字数	106
无法浏览打印服务器	96	文档损坏如何抢救内容	106
网上邻居无法浏览打印机	96	字符大小无法精确设置	107
		如何将文字转换成图片	107

Word 工具栏丢失	107	如何打印指定页面	117
如何快速提取图片	107	如何添加多个视图	117
表格数据与文本之间的转换	108	如何隐藏文档中的行列	117
批量导入零星字符、图片	108	自动隐藏错误结果信息	118
查看 Word 字数统计	108	如何将选区复制成图片	118
清除 Word 页眉横线	108	四、Windows Vista	118
插入多个相同的图片或符号	109	为什么 Vista 窗口没有透明效果	118
将多个文档整篇一次性导入	109	想在 Vista 中进行 3D 切换	119
重复显示文档表格标题行	109	Vista 窗口弹出速度太慢	119
清除 Word 内的多余空行	110	启动后欢迎中心消失	119
在文档中排序非表格文本	110	Vista 关机时间太久	120
修改打开文档的默认位置	110	Vista 很久没更新下载	120
对长文档进行快速定位	110	装显卡驱动后无法进入系统	120
删除“发送”中的 Foxmail 项	111	磁盘共享功能如何关闭	120
恢复 Word 中误删的菜单	111	“Aero”方案无法打开	121
快速将 Word 表格分为两个	111	想用回原来的 XP 界面	121
让文档实现自动浏览	111	调整显示桌面图标	121
将文件中的文字隐藏起来	112	图标太大桌面摆不下	122
Word 文档打不开	112	屏幕分辨率只有 800x600	122
取消自动添加符号和编号	112	Vista 边栏消失了	122
如何输入特殊字符	113	边栏不随系统启动而启动	123
三、Excel	113	Vista 的字体显示很模糊	123
如何显示重复数据	113	资源管理器无前进、后退按钮	123
在页眉页脚中插入图片	113	资源管理器上没有菜单栏	124
如何保护工作簿	114	找不到显示隐藏文件选项	124
如何保护工作表数据	114	新安装的程序没有黄色提示	124
如何快速取消超链接	114	XP 程序在 Vista 中运行报错	125
如何输入欧元符号	115	程序关联出错,如何修复	125
如何阻止日期自动转换	115	移动设备无法工作	126
在多个区域里输入同一数据	115	提示自动更新没有启用	126
如何插入 Word 文档	115	第 7 章 网络安全故障及排除	
按回车键光标不需移动	116	脱机浏览网页时总是出现拨号窗口	127
彻底清除单元格的内容	116	IE 收藏夹中的网页无法打开	127
添加常用文件夹	116	IE 窗口页面显示异常	127
给数据添加说明文字	116		



系统自动安装了很多	127	修改后的 QQ 个人资料无法保存	135
不稳定的 IE 插件	127	MSN 无法正常启动	136
IE 无法安装 Flash 插件	128	MSN 登录窗口中有许多	136
IE 保存网页速度缓慢甚至无响应	128	不需要的账户	136
IE 右键“图片另存为”项消失	128	无法向 MSN 脱机联系人发即时信息	136
IE 浏览网页时死机	128	MSN 在开机后总是自动启动	136
IE 发生内部错误全部窗口	129	MSN 登录时总是出现今日焦点窗口	137
被强行关闭	129	OE 无法接收新邮件	137
浏览网页时 IE 总是提示	129	OE 通讯簿资料丢失	137
存在安全隐患	129	OE 发送或接收完邮件后网络就断线	137
IE 无法显示完整的超链接地址	129	OE 只能在局域网内发送邮件	138
IE 无法下载文件	129	OE 总是接收到重复的邮件	138
IE 无法脱机浏览网页	130	OE 中的邮件附件无法保存	138
浏览网页时总是跳出广告窗口	130	OE 中的邮件附件无法打开执行	138
IE 总是自动保存用户名	130	保护密码不被黑客偷窥	139
和密码等信息	130	清除用户名和密码	139
网页打印输出一片空白	130	提高 Windows XP 的安全性	139
网页中的部分图片无法显示	130	提高 Windows 2003 的安全性	140
总是出现安装 IE 组件的提示窗口	131	定期下载 XP/2003 补丁	140
IE 下载完成后总是弹出提示窗口	131	定期下载 Vista 补丁	140
网页打印输出时一片漆黑	131	防止带毒 U 盘传染病毒	141
IE 无法刷新网页	131	用系统防火墙阻止黑手	141
IE 的默认设置被非法修改	132	开启 Vista 防火墙	141
浏览热门网站时网页打不开	132	系统自带防火墙性能不足	141
IE 打不开新窗口	132	用防火墙禁止不明网络访问	142
IE 下载文件时死机	132	查看网络的访问状态	142
IE 的右键菜单被非法修改	133	启用 IE7 的防钓鱼功能	143
开机时 IE 总是自动打开	133	用诺顿防止假冒网站	143
多个网页窗口	133	用瑞星在线杀毒防病毒	144
QQ 号码被盗	133	使用江民在线杀毒	144
安装系统补丁后 QQ 无法正常使用	134	防范邮件中的病毒	144
QQ 发送消息时总是自动插入网址	134	防范压缩文件中的病毒	145
QQ 启动时提示“注册表热键冲突”	135	防止别人修改注册表	145
QQ 不能收发文件	135	保护 IE 设置不被修改	145
QQ 很耗费内存资源	135	拒绝恶意网站的假证书	146

081 禁止弹出对话框	146	171 为什么视频无画面或无声音	157
081 添加安全的交易网站	146	251 “土豆网”的视频无法播放	158
081 预防光盘上的病毒	146	251 播放 Flash 节目一半就停止	158
1781 禁止显示 Windows 登录名	147	251 播放电影时字幕缓慢	158
1781 防止他人用电脑	147	251 播放的视频上下颠倒	159
1781 禁止默认管理员登录电脑	147	251 让 Vobsub 自动加载字幕	159
禁止 XP 自动登录	148	251 字幕与情节播放不同步	159
1781 如何查看系统进程	148	251 加载的字幕字体过小	160
系统对流氓软件免疫	148	251 加载的字幕旋转了 180 度	160
881 自动查杀流氓软件	149	251 播放电影时很多马赛克	161
第 8 章 影音播放、转换的故障及排除		251 如何让 VCD 显示双字幕	161
一、影音软件播放		251 暴风影音无法加载字幕	162
081 2003 无法播放 MP3	150	251 在播放 DVDrip 时无画面	162
081 Media Player 播放 RMVB 没速度 ...	150	251 播放 .avi 文件没有声音	162
081 Media Player 刻的光盘无法播放 ...	150	251 DivX 安装后不起作用	162
081 播放 CD 镜像文件时没声音	151	251 播放 DivX 时画面不连贯	163
如何备份“迷你歌词”的歌词	151	251 字幕显示乱码或小方块	163
001 如何提高 Winamp 播放质量	151	二、格式转换、编辑	
001 Winamp 显示的汉字是乱码	152	251 如何用录音机录音	164
001 Winamp 无法关联音乐文件	152	251 无法复制 VCD 视频文件	164
101 Winamp 无均衡器和歌曲选框	152	251 给 Foobar 制作歌词	165
用 Winmap 播放音乐非常卡	153	081 给 Media Player 添加静态歌词	165
101 Winamp 切换音乐时间过长	153	181 给 Media Player 添加同步歌词	166
101 Winamp 在任务栏上不显示	154	181 用 Winamp 转换文件为 WMA	166
101 Realplayer 无法选择声道	154	修复 MPEG 视频文件	167
251 播放 MIDI 文件时没声音	154	编辑后的原视频文件无法删除	167
251 Winamp 无法播放 WMA 文件	154	251 将 VCD 文件导入 Flash MX	168
251 Winamp 设置均衡器无效果	155	181 将网络游戏过程录制下来	168
251 给 RM、RMVB 加载字幕	155	捕捉 MediaPlayer 播放的音乐	169
让 Media Player 支持 RM 文件	155	181 RM 文件不能拖动进度滑块	169
251 Media Player 播放视频很卡	156	181 RM 文件不能播放	169
251 设置 Media Player 的 DFX 插件	156	181 ASF、WMV 文件损坏	170
251 如何让 DVDrip 挂双字幕	157	251 将 VCD 转换为 GIF 图像	170
101 以固定音量播放音乐	157	251 把 VCD 格式转换为 AVI 格式	170
		081 将 DVD 转换为 AVI	171



将 AVI 转换为 MPEG-1	171	激光打印机打印出现乱码	186
将 MPEG-1 转换为 ASF	172	激光打印机打印时出现随机性乱码	186
将 ASF 转换为 MPEG-1	172	激光打印机打印输出时有白竖条	186
将 MOV 转换为 MPEG-1	172	激光打印机打印输出空心字	187
将 MPEG-4 转换为 MPEG-1	172	激光打印机打印输出空白页	187
将 VCD(MPEG-1)转换为 MPEG-4	173	激光打印机部分字体无法打印输出	187
将 RM 转换为 MP3	173	激光打印机打印输出的颜色	187
将 RM 转为 DVD/VCD 文件	173	越来越淡	187
合并多个视频文件	174	激光打印机打印输出有部分	188
将 WAV、MP3 转变为 MIDI	175	区域模糊	188
录音机只能录 60 秒	175	带电拔插后激光打印机无法使用	188
将 CD 录制成 WMA 文件	176	激光打印机打印输出不完整	188
将 WAV 转为 SWA 文件	177	喷墨打印机打印输出的字迹偏淡	188
将 WAV 转为 WMA 文件	177	喷墨打印机打印精度下降	189
将 WAV 转为 MP3 文件	178	喷墨打印机无法打印输出	189
将 MP3 转为 WAV 文件	178	喷墨打印机无法检测墨水类型	189
将 Flash 转为 VCD 格式	178	喷墨打印机墨水指示灯指示异常	189
将媒体文件转为 3GP 格式	178	喷墨打印机打印输出的	190
将 RMVB 转为 MP4 格式	179	文稿严重倾斜	190
为视频添加内嵌字幕	179	喷墨打印机总是输出白纸	190
为视频添加外挂字幕	179	喷墨打印机打印输出断断续续	190
制作同屏播放的双语字幕	180	喷墨打印机文稿打印品质很差	191
电影字幕和影片不同步	181	喷墨打印机打印输出的	191
将 ssa / ass 字幕转换为 srt	181	字符严重错位	191
第 9 章 打印机和扫描仪故障及排除		喷墨打印机打印字符错位	191
打印机不进纸	182	喷墨打印机只能打印前几页文档	191
激光打印机卡纸	184	喷墨打印机缺色	192
安装激光打印机驱动时	184	喷墨打印机更换墨盒后工作异常	192
系统提示出错	184	喷墨打印机打印头不出墨	192
激光打印机打印时提示内存不足	184	喷墨打印机打印输出缓慢	193
激光打印机打印大文件时电脑死机	184	喷墨打印机打印头移动异常	193
激光打印机无响应	185	并发出碰撞声	193
激光打印机卡纸并报警	185	喷墨打印机打印头有规律地抖动	193
激光打印机打印输出时字迹很淡	186	喷墨打印机打印头发生偏移	193
		喷墨打印机打印时粘纸	194

喷墨打印机开机报警并有响声	194
启动扫描仪电脑就死机	194
成功安装驱动后系统	
却找不到扫描仪	194
安装扫描仪后提示“Driver 未加载” ...	195
系统找不到安装的 SCSI 扫描仪 ...	195
安装扫描仪后提示	
“USB Device Not Found”	195
扫描仪工作噪音很大	195
扫描仪扫描速度很慢并有出错提示	196
扫描仪工作时出现停顿现象	196
扫描仪 Ready(就绪)灯无法点亮 ...	196
扫描仪扫描出来的图片模糊不清 ...	197
扫描仪连续扫描时系统经常死机 ...	197

第 10 章 闪存故障及排除

Windows XP 不能自动识别闪存 ...	198
主机意外断电导致系统	
无法识别闪存	198
电脑无法识别某一个闪存	198
闪存使用 USB 延长线,	
复制文件时出错	198
系统同一时刻只能识别	
一个 USB 设备	199
闪存错误提示“磁盘容量已满”	199
闪存无法跨系统使用	199
用故障闪存导致主板 USB 接口损坏 ...	199
闪存存在 Windows 中不能正常停用 ...	200
闪存驱动程序安装失败	200

闪存驱动程序安装过程中

电脑出现蓝屏	200
系统不支持启动型闪存	201
如何制作闪存启动盘	201
系统中没有闪存盘符	202
电脑使用闪存时经常死机或蓝屏 ...	202
加密型闪存密码丢失	202
闪存不能被系统正确识别	202
读取闪存文件时系统提示出错	203
启动型闪存引导系统失败	203
闪存中有很多乱码目录	204
安装闪存后光驱不读盘	204
使用闪存升级软件后电脑出现蓝屏 ...	205
闪存进水后的处理	205
闪存无法被系统正确	
识别且容量减少	205

第 11 章 电脑的保养与维护

板卡的保养与维护	206
硬盘的保养与维护	207
刻录机的保养与维护	209
显示器的保养与维护	211
Modem 的保养与维护	214
键盘的保养与维护	214
鼠标的保养与维护	215
激光打印机的保养与维护	216
喷墨打印机的保养与维护	217
数码相机的保养与维护	219
笔记本电脑的保养与维护	222

第1章 系统安装

从 Windows XP 到 Windows Vista, 操作系统的稳定性越来越高。可惜道高一尺, 魔高一丈, 现在病毒、木马越发猖狂, 即使是装上新的操作系统也不能一劳永逸, 在系统崩溃后安装操作系统是每个用户都会面临的问题。本章将讲解如何解决安装操作系统中遇到的各种问题, 不管是单系统安装、多系统安装还是多系统管理都能通通搞定。

一、单操作系统安装

在本小节中我们将学习如何解决单操作系统安装中遇到的各种问题。

系统安装光盘不起作用

【适用范围】 Windows XP Windows Vista Windows 2003

【故障现象】

将安装光盘放入光驱并重新启动电脑后安装程序并没有启动。

【故障分析】

造成安装光盘不起作用主要原因有以下两个:

1. BIOS 中没有将第一启动设备设置为光驱
如果没有在 BIOS 将第一启动设备设置为光驱的话, 那么即使使用操作系统光盘引导电脑启动也不会启动安装向导程序。

2. 光驱老化或者光盘划伤严重

光驱使用时间太长会造成光驱老化, 这样读取光盘会很吃力。如果光盘本身存在划痕, 那么会造成读取错误, 也会使安装光盘不起作用。

【故障处理】

1. 解决 BIOS 设置不正确

步骤 1: 重新启动电脑后按照屏幕提示按键进入 BIOS (通常是按 Del 键或者是 F2 键)。

步骤 2: 选择到“Boot”菜单后选择第一启动设备并按回车键(图 1)。

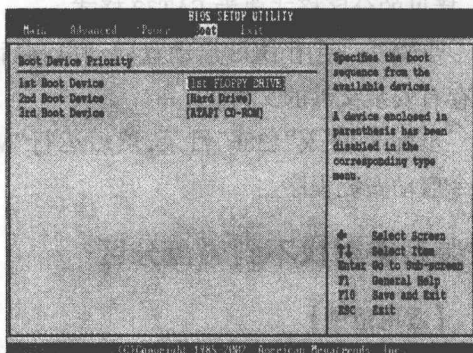


图 1

步骤 3: 在弹出的备选设备中选择光驱(图 2)。

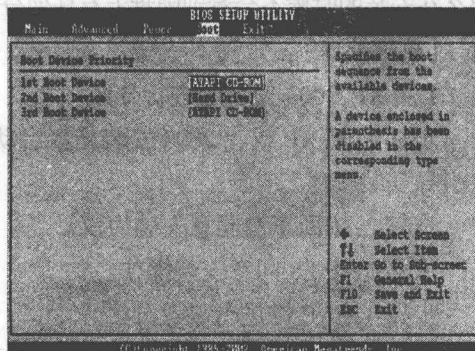


图 2

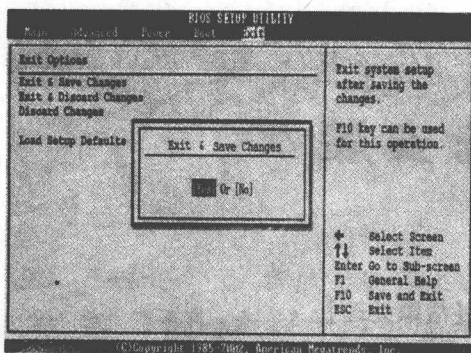


图 3

步骤 4: 选择“Exit”菜单后选择“OK”选项并
按回车键,将设置保存下来(图 3)。

2.将安装程序拷贝到硬盘进行安装

步骤 1:启动电脑后将安装光盘拷贝到硬盘
中,拷贝的分区格式要为 FAT32 格式。

步骤 2: 使用 DOS 启动盘启动电脑后进入
保存有安装文件的文件夹。

步骤 3:进入“1386”目录,然后运行“winnt”
命令启动安装程序。

安装系统时找不到磁盘分区

【适用范围】

Windows XP Windows Vista Windows 2003

【故障现象】

在安装系统的过程中,在选择操作系统所在
磁盘的步骤里看不到硬盘上有任何的磁盘分区。

【故障分析】

如果在安装系统之前并没有对硬盘进行分区,
那么在安装的时候不会看到硬盘上有任何分区。

【故障处理】

1.用 XP、2003 安装盘进行分区

步骤 1:用 XP 或者 2003 安装光盘启动电脑
并引导安装程序。

步骤 2:按回车键同意安装协议。

步骤 3:按 F8 同意安装操作。

步骤 4:按 C 键进行磁盘分区。

步骤 5:输入分区的容量大小后按回车键。

2.用 Vista 安装盘进行分区

步骤 1: 用 Vista 安装光盘启动电脑并引导
安装程序。

步骤 2:单击“下一步”按钮。

步骤 3:单击“现在安装”按钮。

步骤 4:输入产品密钥后单击“下一步”按钮。

步骤 5:勾选“我接受许可条款”后单击“下
一步”按钮。

步骤 6:单击“自定义”按钮。

步骤 7:选择磁盘后单击“驱动器选项(高
级)” (图 4)。

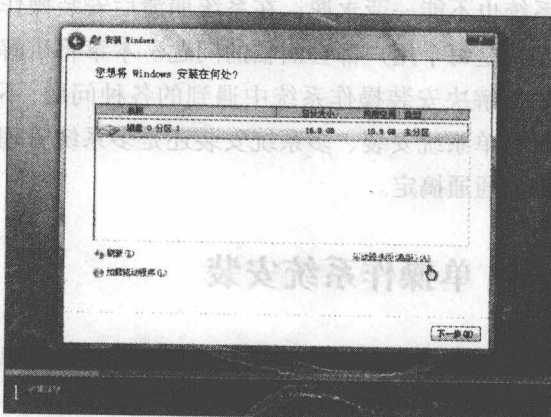


图 4

步骤 8:单击“新建”按钮后输入分区容量大
小,输入完毕单击“应用”按钮(图 5)。

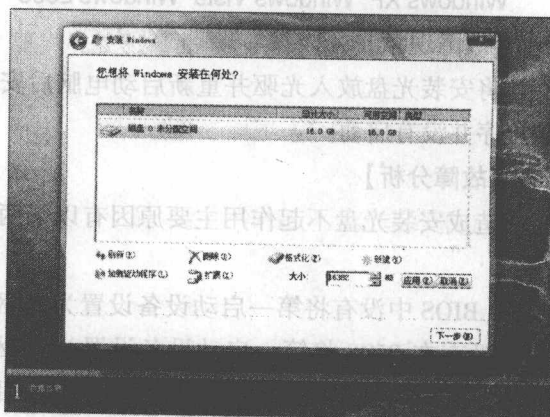


图 5

3.用 DOS 版 PQMagic 进行分区

步骤 1: 用带有 DOS 版 PQMagic 的光盘启
动电脑,然后启动电脑并运行 PQMagic。

步骤 2:依次单击“Operations”→“Create”。

步骤 3:单击“Create as”下拉菜单并选择“Primary Partition”(图 6)。

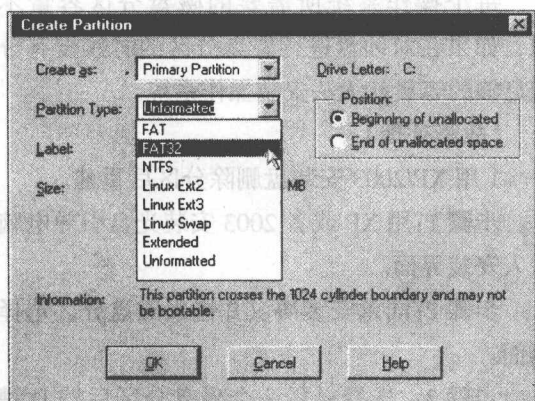


图 6

步骤 4:单击“Partition Type”下拉菜单并选择“FAT32”,选择后单击“OK”按钮。

步骤 5:用鼠标右键单击建立的磁盘分区,依次单击“Advanced”→“Set Active”(图 7)。

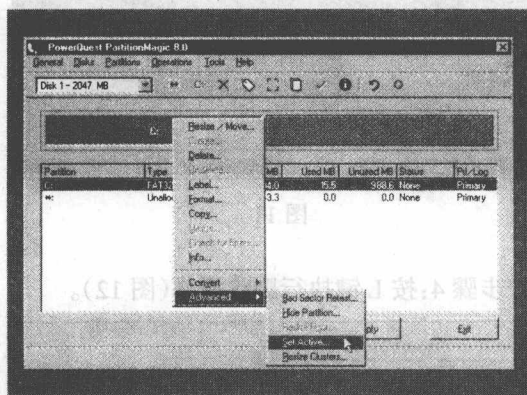


图 7

步骤 6:在菜单栏上依次单击“General”→“Apply Changes”执行分区操作。

现有硬盘分区格式不符合要求

【适用范围】

Windows XP Windows Vista Windows 200

【故障现象】

安装 Vista 或者 2003 的时候想安装在 NTFS 分区,可是现有分区全部是 FAT32 格式。

【故障分析】

该磁盘上所有分区在建立的时候都格式化为 FAT32 格式。

【故障处理】

1.用 XP、2003 安装盘进行格式转换

步骤 1:用 XP 或者 2003 安装光盘启动电脑并引导安装程序。

步骤 2:按回车键同意安装协议。

步骤 3:按 F8 同意安装操作。

步骤 4:选择要更改分区格式的磁盘分区后按回车键。

步骤 5:选择使用 NTFS 格式进行格式化的选项后按回车键(图 8)。

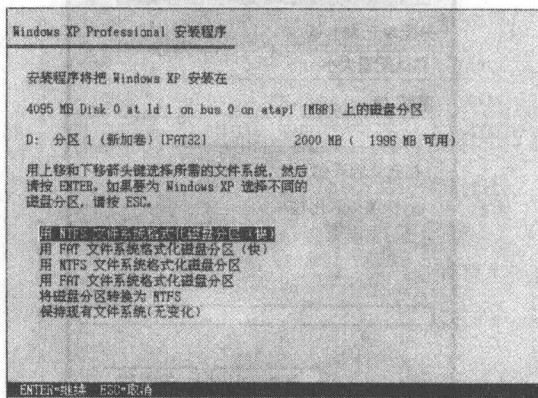


图 8

步骤 6:按 F 键进行格式化操作。格式化完成后立即重新启动电脑。

2.用 Vista 安装程序进行格式转换

步骤 1:按照 2 小节的方法启动 Vista 安装程序。

步骤 2:选择要格式化的分区,单击“格式化”按钮(图 9)。

3.用其他电脑进行转换

步骤 1:将硬盘连接到其他电脑后启动电脑中的操作系统。

步骤 2:在需要转换分区格式的磁盘分区上