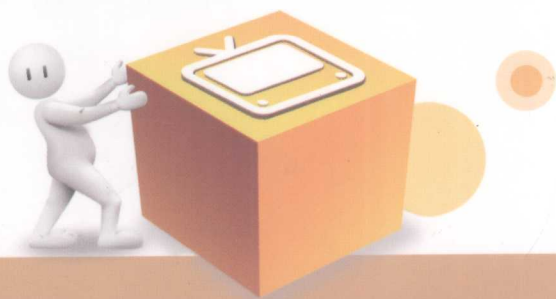


每一种能力都可以学习得到，每一种成功都可以修炼而成。



大素质让你变身 职场达人



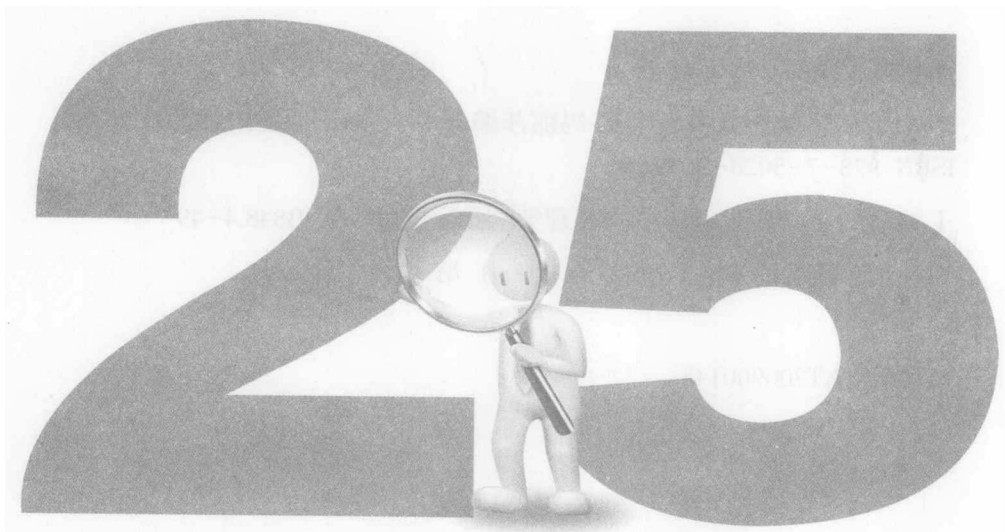
冯丽莎◎编著

经典珍藏版

这是一部可以改变你职场命运的书，无论你是尚未
就业或已经就业，这本书都可以教你很多……



地震出版社



大素质让你变身 职场达人

冯丽莎◎编著



地震出版社

图书在版编目(CIP) 数据

25 大素质让你变身职场达人/冯丽莎编著. —北京:地震出版社, 2009.9
ISBN 978-7-5028-3599-6

I. 2… II. 冯… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 124857 号

地震版 XT200900148

25 大素质让你变身职场达人

冯丽莎 编著

责任编辑:刘江

责任校对:庞亚萍

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路9号

发行部:68423031 48467993

门市部:68467991

总编室:68462709 68423029

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

邮编:100081

传真:88421706

传真:68467991

传真:68467972

经销:全国各地新华书店

印制:北京洛平龙业印刷有限责任公司

版(印)次:2009年9月第一版 2009年9月第一次印刷

开本:787×1092 1/16

字数:234千字

印张:16.25

书号:ISBN978-7-5028-3599-6/B(4215)

定价:32.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)



前言 Preface

街头有三个卖报的年轻人。其中两人所处的位置很优越，但另外那一人却总能最先卖完报纸。

第一个卖报人，占据了一个丁字路口。但他站在那里，永远是一副愁眉苦脸的样子。当乘车人招手索要报纸时，他缓慢地走过去，当顾客刚看清他那招牌式的苦瓜脸时，他已经生硬地将报纸塞进了车窗。如果赶上雨天，则很难觅到他的踪影。一般情况下，雨天买不到他的报纸。所以，知情人即使停在他那里也很少从他那儿买报纸。

第二个卖报人，站在十字路口，红绿灯带给他不少便利。一旦乘车的人被红灯所阻，他就前前后后地在停下的车队旁奔跑着，大声叫喊着他所卖报纸的名字。我有几次试图从他那里买一份报纸，但都未能如愿，因为他总是忙于奔跑，很难锁定他的位置。我招手、喊叫，但他似乎从来就没有注意到我。

第三个卖报人，则总是固定地站在繁华街道的中央。双腿略微分开，以保持他的站姿。他的手中拿着几份报纸放在胸前，以使司机和乘客从他身边驶过的时候，能够瞥一眼大字标题。他从来不随着车辆走动，他总是等着他的顾客驶向他的身边。他用使人愉快的“早上好”问候每一个从他身边过去的人，当有人慢下来打算购买报纸时，他的脸上绽放出灿烂的笑容。他友好的态度给每个路过者留下了深刻印象。





25

大素质让你变身

职场达人



当买报纸的人驾车离开时，他在后面大声说道：“谢谢你！祝你有快乐的一天！明天见！”他总是设法在卖出报纸的几秒钟内，把这些话语说得清清楚楚，又悦耳动听。

又下雨了。第一个卖报人不知道躲到哪里去了；第二个卖报人，拿着湿漉漉的报纸在车流中继续来回奔跑；第三个卖报人，依旧站在他的位置上，穿着一件鲜亮的黄色雨衣，胸前的报纸被严严实实地遮挡在透明的塑料布下面，报纸一点没湿，人们仍然能看到醒目的大字标题，更能清晰地看到他脸上洋溢着的笑容。

谁都希望自己能受到上司的重用，谁都愿意通过自己的努力赢得老板的欢心。就像每个人都有自己的特长，都喜欢在工作与生活中有意无意地彰显自己的优势一样。这种希望与意愿都是每一个职场人士值得称颂、值得发扬的优秀品质。

也许你有高学历，也许你有高智商，也许你有良好的背景，也许你有丰富的阅历……但是，这些还远远不够。即使你有让人羡慕的人脉网络，甚至懂得自我管理，也不见得让老板满意，也不见得就能拥有一份顺畅通达的职场之路。

老板的要求与员工的期待并非时时吻合。当这种情况出现时，也就是让大多数员工都会伤心难过的时刻，但是这种时刻也是一个让老板滤金淘沙、发现真正优秀人才的大好机会。因为那些真正优秀的员工绝不会因自己的意见与老板的相左而放弃自己的努力，他们只会要求自己继续去做一个优秀的追随者，继续与领导合作无间。

每一位职场人士都希望自己能有一个良好的发展，并最终获取成功，那要获取成功究竟需要什么样的素质呢？什么品质才能让我们成为职场达人，做个让老板、同事和客户都喜欢的人呢？

《25大素质让你变身职场达人》就是从这样一个人人都急于寻求答案的角度出发，力求去寻找这个困惑着每一个职场新人的常见问题的答案。书中总结了各类职场成功人士的案例，旨在让大家都能修炼好成功所需的各种优良素质，更好地在职场路上前行，为日后的成功打下坚实的基础，早日跻身职场骄子之列。





目 录

Contents

第1章 忠诚是无价之宝——忠诚是我最大的荣耀

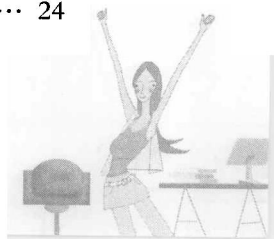
忠诚是安身立命之本	2
忠诚是最关键的品质	4
忠诚要体现在行动上	5

第2章 必不可少的责任心——承担责任让你更出色

责任心是做好工作的保证	10
勇于承担，责任第一	12
忠诚履行自己的职责	16

第3章 把敬业变成一种习惯——敬业态度决定事业高度

敬业是成就事业的基石	20
把敬业变成一种习惯	22
比别人干得多一点	24





25

大素质让你
变身职场达人



第4章 打造核心竞争力——成为公司必不可少的人

核心竞争力是取得成功的关键	28
做一个不可或缺之人	30
处处追求进步	32
成为一个真正的专家	34

第5章 效率让你更出色——用更少的时间做更多的事

明确的目标让你效率大增	38
集中精力方能出高效率	41
效率从简化事情开始	44

第6章 处处为公司着想——以主人的心态对待工作

以主人的心态对待工作	48
像老板那样思考问题	49
处处为公司着想	53

第7章 对工作充满热情——不断创造好的业绩

热情是工作的灵魂	56
对工作充满激情	59
充分释放内心的热情	60
成功取决于你的热情	62

第8章 立即行动没借口——培养绝不拖延的好习惯

借口是拖延的温床	66
克服拖延的恶习	68
不找借口为自己开脱	69





第9章 做每件事都要用心——实际利益最大化

每件事情都用心去做	74
把平凡的事情做好就是不平凡	75
成功来自于平时的积累	76
扎扎实实过好每一天	80

第10章 持续学习提高自己——不断提高自己的整体素质

工作中要不断学习	86
学习能力比知识更重要	88
提高你的学习能力	89
学习是终身不可丢的事	91

第11章 创新就是竞争力——创新让领导青睐于你

工作需要不断地创新	96
你为什么与创造力无缘	98
勇于进行创新	99
创新必须注意的几个问题	103

第12章 良好的人际关系——与同事处理好关系

互帮互助，顾全大局	106
说话得体，行为适宜	108
宽容大度，放平心态	110

第13章 重视每一个细节——细节决定成败

工作需要做好每一个细节	114
细节决定着事情的成败	116





25

大素质让你变身职场达人



将每个细节都做到位	118
上班时间切不可做私事	121

第 14 章 独立地开展工作——不让公司多费一分心

站稳脚跟需具有独立性	126
锻炼工作的独立性	127
努力成为开拓型人才	129

第 15 章 拥有健康的心态——做生活和工作中的强者

拥有好心态方可成功	134
拥有正确的价值观	136
学会控制情绪	138
用平常心面对生活和工作	140

第 16 章 勤奋是种好品质——为自己的成功加码

勤奋是通往成功的必经之路	146
机遇更愿垂青勤奋工作的人	148
勤奋是优秀员工应具有的工作态度	150
每天多做一点事	152

第 17 章 培养你的合作力——让他人会对你高看一眼

团队精神作用大	156
在团结协作中实现共赢	158
提高自身的合作能力	162
培养自己的团队精神	165





第 18 章 处处有节俭的意识——为公司创造更多利润

员工应该建立“成本”观念	168
把组织利润放在心上	170
保持节俭的好习惯	172
随时随地保持节俭	174

第 19 章 积极主动地工作——多一份付出就会多一份收获

积极主动的态度最重要	178
自动自发地执行任务	180
在任何时候都不要消极等待	183
培养自己的积极主动性	186

第 20 章 心中常存感恩心——感恩让工作更出色

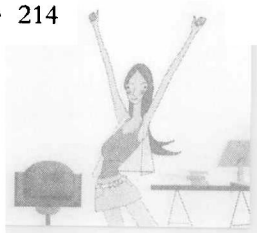
优秀员工要懂得感恩	192
带着感恩的心进行工作	194
心中常怀感激之情	196
学会感谢你的老板	197

第 21 章 善于展现自己的才能——让他人知道你的真实才华

善于表现至关重要	202
关键时刻敢出头	205
大胆秀出你自己	208

第 22 章 勇敢地超越自我——打造出自己的天地

学会化忧虑为动力	212
善于突破职业发展“瓶颈”	214





25

大素质让你变身职场达人



不断超越自己 218

每天反省一下你自己 220

第 23 章 精通业务做专家——领导最喜欢专家型下属

专家型人才是领导最需要的 224

努力用专业知识武装自己 225

专家型人才要学会谦虚平和 227

第 24 章 掌握沟通的技巧——沟通让工作更有效

有效沟通很重要 230

培养自己的沟通技巧 234

学会与老板进行沟通 238

第 25 章 脚踏实地成就大——用行动来证明自己

眼高手低危害大 244

做事需要脚踏实地 246

善于用行动证明自己 248

第1章

忠诚是无价之宝

——忠诚是我最大的荣耀



要想成为一名优秀的员工，忠诚是必不可少的最重要的一点。那些企业及老板眼中的红人、那些最受重用的员工，历来都是那些忠于公司或企业、忠于上司或老板、忠于自己本职工作或事业的员工。所以，请记住，成为职场红人的第一素质——忠诚。



25

大素质让你变身

职场

达人



麦克阿瑟将军说：“士兵必须忠诚于统帅，这是义务。”这句话告诉我们：无论是在硝烟弥漫的战场还是在竞争激烈的公司，无论是士兵和将军之间还是员工和老板之间，忠诚是一面永不褪色的旗帜，每个团队、每个集体都是靠它来生存和发展的。

忠诚是安身立命之本

什么样的员工才是优秀员工呢？这一点不同的人心中也许有着不尽相同的界定，而让不同的老板决定雇佣一个员工的因素也各有不同，但其中有一点却是大家都不可忽视的、一个亘古不变的真理——那就是忠诚。无论如何，忠诚都是必不可少的。要知道，没有哪一个老板或上司会允许一个“吃里扒外”或不为企业公司谋利益的员工的存在。

一个某名牌大学的博士，他不但才华横溢，而且还兼具法律和工程管理两大热门学科的博士学位，这样一位优秀人才，本应是那种职场宠儿、老板爱将的，事业更应早就飞黄腾达的。可他非但工作不顺，甚至还登上了多家企业的黑名单，成为他们永不录用的对象。你肯定要说不可能吧？怎么会这样呢？原因其实很简单，就是三个字：不忠诚。

毕业后，他很快被一家研究所录用从事技术开发工作。学问与才华在身，领导对他当然很重视，他自己也在几个月内就很快研发出了一项重要技术，前途看起来的确是一片光明。但事情并没有朝着预期的方向发展。

研究所不高的待遇很快让他觉得不满，于是他就私自带着那项技术跳槽到一家私企，并取得了公司副总的位置。如果一直做下去，前途也还是很不错的。但是因为“忠诚”二字并不存在于他的心中，很快他就





又有了新动作。

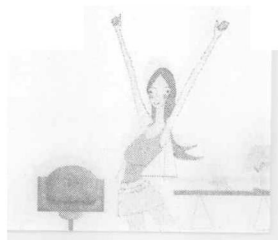
一年多后，他带着公司的绝顶机密再度跳槽了……他就这样又先后背叛了不下五家公司，很快当地那些有名的大公司都知道了他的“大名”与品行，不忠成为那些老板们对他的一致评价，并纷纷将他列入黑名单中，几乎每一个了解他情况的老板都明确表示绝对不会聘用他。

这个故事告诉我们，不管你有怎样大的本事或能力，但如果你没有这项最基本的素质——忠诚，那么你也不会受到任何一个老板或领导的重用，相反你还很可能被老板或领导嫌弃。

在现今这个注重能力的社会，有能力的人并不缺乏，相反那些既有能力又忠诚的人才是企业与老板们苦苦寻求的最理想人才。许多公司在招聘员工时，都把忠诚作为最重要的一项评估标准；如果让他们在忠诚和能力两者之间做一个选择时，忠诚永远高于能力。一个没有忠诚的员工是不可用、也不值得用的，因为一个忠诚的能力平庸者还可通过培养来提高其能力；但是一个不忠诚者，且不提无能力，有的能力的话，不但不能给企业带来效益，更多的时候反而可能带来伤害。

一个人若缺乏了忠诚，其他诸如计划、组织、控制、解决问题等诸多能力，都将失去用武之地。如果我们把计划能力、组织能力等所有能力的组合比作一个“技能仓库”的话，忠诚就是“技能运输的通道”，仓库中的技能，必须得通过“忠诚”这一运输通道，才能到达企业这个“价值仓库”。

忠诚比能力更重要，因为有时能力达不到的地方，忠诚却可以让你胜利抵达——这就是忠诚的非凡魅力所在。忠诚是一个人安身立命的根本所在，这话是不一点不假的。且不论你的能力如何，你都首先应该学会并记住这两个字——忠诚。





25

大素质让你变身职场达人



忠诚是最关键的品质

忠诚是职场中最应值得重视的美德，只有所有的员工都忠诚于企业，才能让团队发挥出最大的力量，才能凝成一股绳，劲往一处使，推动企业走向成功。一个公司的生存依靠少数员工的能力和智慧，却需要所有员工的忠诚和勤奋。

老板在用人时不仅仅看重个人能力，更看重个人品质，而品质中最关键的就是忠诚度。人们宁愿信任一个能力相对一般但足够忠诚的人，也不愿重用一個朝三暮四、视忠诚为无物的能力非凡之人。因为能力一般的人他总会对企业有一定的贡献，总是有正面的影响，不管是大小；而一个不忠之人，他带给企业的不但不是贡献，反而可能是损害，而且这种损害还会因他能力越大而损害越大。

索尼有这样一句话：“如果想进入公司，请拿出你的忠诚来。”这是每一个意欲进入日本索尼公司的应聘者常听到的一句话。索尼公司认为：一个不忠于公司的人，再有能力，也不能录用，因为他可能为公司带来比能力平庸者更大的破坏。朗讯 CEO 鲁索说：“我相信忠诚的价值，对企业的忠诚是对家庭忠诚的延续，我从柯达重回朗讯，承担拯救朗讯的重任，这是我对企业的一份忠诚。我一直把唤起员工对企业的忠诚作为自己努力的目标。”

对公司而言，在工作能力之外，个人对公司的忠诚同样是评价一个员工的重要标准。没有能力的员工可以培养其能力，使其逐步提高工作能力，最终完全融入到公司之中。如果没有忠诚，即使能力再高，本事再大，对公司也不会有太大的价值，并且潜在的危害一直存在，想得到老板的重用几乎是不可能的。

如果你忠诚地对待你的老板，他也会真诚对待你；当你的敬业精神增加一分，别人对你的尊敬也会增加一分。不管你的能力如何，只要你





真正表现出对公司足够的忠诚，你就能赢得老板的信赖。老板会乐意在你身上投资，给你培训的机会，提高你的技能，因为他认为你是值得他信赖和培养的。

员工需要依靠公司的业务平台才能发挥自己的才智，对公司忠诚，实际上是一种对职业的忠诚，一种对承担或者从事某一种职业的责任感，也是对自己负责。公司需要忠诚和有能力的员工，因为企业的业绩靠忠诚的员工全力创造，企业的信誉靠忠诚的员工爱心维护，企业的力量靠忠诚的员工团结凝聚。只有企业有了更好的发展，员工自身的价值才能得以实现，人生才会大放光彩。

也许你的上司不能理解你的真诚，不珍惜你的忠心，那么也不要因此而产生抵触情绪。老板是人，也有缺点，也可能因为太主观而无法对你做出客观的判断，这时候你应该学会自我肯定。只要你竭尽所能，做到问心无愧，你就在不知不觉中提高了自己的能力，争取到了未来事业成功的砝码。

绝大多数人都必须在一个社会团体中奠基自己的事业生涯。只要你还是某一团体中的一员，就应当抛开任何借口，投入自己的忠诚和责任心。一荣俱荣，一损俱损！将身心彻底融入公司，尽职尽责，处处为公司着想，对投资人承担风险的勇气报以钦佩，理解管理者的压力并给予体谅。

对老板的忠诚就是对公司忠诚，也是对自己忠诚。一个没有忠诚的员工不但不会得到老板的信任与重用，在社会上也很难找到自己的立足之地。

忠诚要体现在行动上

忠诚不是张口就来，只是嘴中说说的空话，是需要经受考验的。你忠于公司吗？忠于老板吗？如何能证明你是忠诚的呢？

要想体现你的忠诚那就需要你用实际行动来表明和展示，那么具体





25

大素质让你变身职场达人



该如何来做呢？下面这几点就是要告诉你如何在工作中更好地展现出你的忠诚，让你的领导认识到你的忠诚，意识到你是一个绝对可信任、大胆使用的忠诚之人。

1. 树立“一切为公司利益着想”的思想

在工作中，要时刻把公司的利益摆在第一位。要知道，你是公司一员，公司发展了，你才能更好的发展；相反，若公司垮了，你也不可能得到什么好处。

有两个刚走出校门的年轻人出外闯荡，没有什么学历的他们一直找不到合适的工作；后来无意中在一家工地找到一个临时工：捡钉子。

几天工作下来，其中一个年轻心中默默地给老板算了一笔账，发现老板这样使用他们两个人根本就是赔钱的，于是不顾同伴的反对找到老板向他反映了这一事实。

没想到，老板却是故意为之。他当然知道雇佣人捡钉子是赔本的买卖，只是他真正需要的是一个为他着想的施工员，为了确定是否真正是自己需要的人才，他才给了两人一个考验。

最后的结果可想而知了，向老板反映事实的年轻人被留下来做起了施工员，另一个则只能再去重新找工作了。当你真正为公司为老板着想时，他才会为你着想，你也才能得到你想要的利益；如果你只考虑自己的利益而一点不考虑公司或老板的利益，那么你的未来也就可想而知了。

树立一切为公司着想的思想，把公司利益放在大于个人利益的位置，需要时宁可牺牲自己的利益也要保全公司利益；面对一些不正当的诱惑，要敢于说“不”，这样你才会得到公司信任，也才能够让领导对你委以重任。

2. 工作中多一些稳定性，不要随意跳槽

在初到一个工作岗位时，公司和领导对你的能力等各方面还认识不够，仍处于一种观察期，这时候可能你并不会很快受到重用；面对这种情况时，一些人就认为公司或领导不识人才，自己有才不能伸，进而很