

当代

社会行为心理学

DANGDAI

SHEHUXINGWEI XINLIXUE

江西人民出版社

朱传义
主编

湖北省“九五”教育科学课题

当代 社会行为心理学

朱传义 主编



图书在版编目(CIP)数据

当代社会行为心理学/朱传义

—江西南昌:江西人民出版社,1998.6

ISBN 7-210-01943-X

I. 当…

II. 朱…

III. 心理学, 社会行为——哲学

IV. B849

当代社会行为心理学

朱传义 主编

江西人民出版社出版发行

九江县印刷厂印刷 新华书店经销

1998年6月第1版 1998年6月第1次印刷

开本:850mm×1168mm1/32 印张:11.625

字数:302千 印数:1—7100册

ISBN 7-210-01943-X/B·53 定价:18.80元

江西人民出版社 地址:南昌市新魏路17号

邮政编码:330002 电报挂号:3652 电话:8511534(发行部)

(赣人版图书凡属印刷、装订错误,请随时向承印厂调换)

序 言

社会心理学是一门很有用的学科。它既能科学地解释社会行为现象,又能运用它去解决一些别的学科难以发挥作用的社会问题。然而,在 20 世纪 80 年代以前,中国人忽略了这门科学,实在是一个历史的误会。

改革开放推动了我国的社会现代化进程。社会心理学的地位和作用逐渐被人们所认识。因此,如何以辩证唯物主义和历史唯物主义为指导,融入我国的社会文化特征和国民特性,建立具有中国特色的本土社会心理学,是我国心理学工作者所面临的一项长期而艰巨的历史使命。朱传义同志编著的《当代社会行为心理学》,正是基于这种思路来构筑这门学科的体系。尽管这是一种尝试,但却启迪我们去思考应该如何发展我国的社会心理学。概括起来有以下几点是值得考虑的:

第一,应将社会心理与社会行为有机地结合起来。社会心理与社会行为是人类社会特性不可分割的两个方面。社会心理是社会行为的内在过程,而社会行为则是社会心理的外在表现。社会心理学既要探讨内在的社会心理过程,又要研究外在的社会行为

规律,以避免行为主义忽视行为内在心理过程,而认知论学派忽视心理过程外显行为的偏向。

第二,应把实验研究与其他研究方法结合起来。心理学之所以能成为一门独立的科学,关键在于它使用了实证科学的方法。社会心理学的研究也不例外。这里所指的实证方法,包括实验室实验、现场实验、实证的问卷调查和数理统计分析等。当然,由于社会心理学研究对象和内容的特殊性,也不排除使用观察法、访谈法和资料分析法等。规律的发现或理论模式的验证,往往首先是通过实验室研究来实现的,然后再以现场研究加以检验。因为现场研究是难以控制各种因素的,同时也不便进行重复。一些社会心理和行为现象的调查,则主要采用问卷量表调查、结合访谈和资料分析。目前,我国社会心理学工作者在研究方法上尚需要加强训练。否则,很难提出自己的理论,同时也无力去解决社会实践所提出的问题。

第三,应将社会行为心理放在一定的历史和社会文化环境中加以考察。社会心理与行为都是在一定的社会文化环境中形成和发展起来的,它们无不打上特定历史条件下的社会和文化的深深烙印。因此在研究社会心理与行为时,不能不考虑这种因素的影响。从中国的社会文化环境出发,探索具有中国特色的社会心理学理论体系,把共性与个性、世界化与本土化统一起来,应是我国社会心理学工作者的努力方向。

第四,应将学科的理论探讨与解决社会实际问题的应用研究结合起来。由于我国的社会心理学起步较晚,这门学科的理论研究基础比较薄弱,与国外相比尚有很大的差距。在发展初期,学习和借鉴国际上的研究成果是十分必要的。但如果生搬硬套国外理论去解释中国人的社会行为心理现象,往往会因社会文化的差异而难于适用。因此,要建立我国自己的社会心理学,还必须进行本土化的理论研究。

但是,如果关起门来进行学院式的探讨,而不结合本国急待解决的社会问题进行研究,则这种研究必然脱离实际。其结果是这门学科得不到社会的承认,也难以在中国这块土地上成长发展。

我们的社会正处于急剧的变革之中。这种变革对每一个中国人都会带来这样或那样的冲击,引起各种各样的心理与行为反应。它们影响着改革的进程和成败、社会的稳定和人们的心理健康。这些都向我国社会心理学提出了迫切要求,呼唤着社会心理学工作者去为社会服务。同时,这也给社会心理学提供了发展的机会。社会心理学家们应抓住这历史的机遇,去研究社会变革中亟待解决的实际问题。在这种应用研究中,注意提炼具有中国特色的社会心理学理论,为本土化的我国社会心理学体系的建立,添砖加瓦。

我们可以预言,21 世纪将是心理学大有作为的世纪,社会心理学也会迎来光辉灿烂的时代!

凌文铨

1997 年 12 月 1 日

于暨南园

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 社会行为心理学的研究对象	(1)
第二节 社会行为心理学的产生和发展	(10)
第三节 社会行为心理学的研究方法	(17)
第二章 社会文化心理	(22)
第一节 社会文化概述	(22)
第二节 社会文化与社会心理	(27)
第三节 中西社会文化心理比较	(34)
第三章 社会化过程	(47)
第一节 社会化概述	(47)
第二节 影响社会化的诸因素	(50)
第三节 社会化的具体过程	(54)
第四章 社会认同	(61)
第一节 社会认同概述	(61)
第二节 社会自我自他关系认同	(65)
第三节 社会角色认同	(75)

第五章 社会认知	(88)
第一节 社会认知概述	(88)
第二节 社会知觉	(91)
第三节 社会印象	(94)
第四节 社会判断	(102)
第六章 社会情感	(111)
第一节 社会情感概述	(111)
第二节 社会情绪	(115)
第三节 社会情操	(121)
第七章 社会动机	(131)
第一节 社会需要	(131)
第二节 社会动机	(136)
第三节 社会优势需要动机	(143)
第八章 社会态度	(146)
第一节 社会态度概述	(146)
第二节 社会态度与行为	(149)
第三节 态度的形成与改变	(153)
第九章 社会群体	(161)
第一节 社会群体概述	(161)
第二节 社会群体的规范与压力	(166)
第三节 社会群体的凝聚力	(171)
第十章 社会人际交往	(179)
第一节 社会人际交往概述	(179)
第二节 由交往决定的人际关系	(183)

第三节	人际关系的测量与改善·····	(194)
第十一章	社会亲和行为 ·····	(203)
第一节	社会亲近行为·····	(204)
第二节	社会吸引行为·····	(208)
第三节	社会协力行为·····	(215)
第十二章	社会利他利众行为 ·····	(223)
第一节	社会利他利众行为概述·····	(223)
第二节	影响利他利众行为的因素·····	(227)
第三节	社会利他利众风气的形成与发展·····	(232)
第十三章	社会连动行为 ·····	(236)
第一节	社会暗示与模仿·····	(236)
第二节	社会流行时尚·····	(245)
第三节	社会流言与舆论·····	(250)
第十四章	社会相符行为 ·····	(258)
第一节	社会从众相符·····	(258)
第二节	社会众从相符·····	(265)
第三节	社会服从相符·····	(269)
第十五章	社会聚群行为 ·····	(278)
第一节	社会聚群行为概述·····	(278)
第二节	社会聚群行为的分类·····	(281)
第三节	社会聚群行为的形成与特征·····	(285)
第十六章	社会聚偏行为 ·····	(289)
第一节	由从众到聚偏行为·····	(289)
第二节	聚偏行为的特征及形成过程·····	(292)

第三节	聚偏行为的致偏因素·····	(297)
第十七章	社会性失衡行为心理 ·····	(303)
第一节	社会现代化与人的现代化·····	(303)
第二节	社会性失衡行为心理的表现·····	(307)
第三节	社会性失衡行为心理的调控·····	(317)
第十八章	社会行为心理的应用研究 ·····	(323)
第一节	社会行为心理应用研究的意义·····	(323)
第二节	社会行为心理应用研究的发展·····	(326)
第三节	社会行为心理应用的主要领域·····	(331)
附一：	大学生聚群行为心理问卷调查及结果 ·····	(342)
附二：	主要参考文献 ·····	(353)

第一章 绪 论

社会心理学最初是和心理学一起被包容在哲学的庞大体系中。19 世纪下半期，心理学从哲学中分化出来，逐渐演变成一门独立的学科。19 世纪中叶，社会学产生了。从 19 世纪中下半期始，社会学和心理学从不同的侧面共同研究社会生活中的心理现象，逐步形成了社会心理学的研究领域。在普通心理学研究中存在着两项必须深入研究的重大任务，一是心理活动生理基础的研究；二是心理活动社会存在的研究。把后者独立出来，就构成了社会心理学的研究任务。1908 年，英国心理学家麦独孤和美国社会学家劳斯不约而同发表了《社会心理学》专著，社会心理学终于以自己的名义问世。

第一节 社会行为心理学的研究对象

一、社会行为心理学的根本问题

社会心理学的根本问题是关于人的本质和人的发展的问题，人的本质问题是人存在的依据问题，人的发展问题是人存在的价值问题。正确解决这个问题，就能够抓住人存在的本质，从而能够抓住人存在的价值的本质。

人的问题是西方社会心理学面临的社会挑战，也是我国社会心理学建设应该很好解决的大问题。马克思关于人的理论是我国社会心理学的根本理论和各种具体理论的基础。因为人的本质问

题是我们学习研究社会心理学的出发点。

马克思关于人的理论，是在对经济现象做深层分析的基础上展开的。马克思在《〈政治经济学批判〉导言》中说：“在社会中进行生产的个人，——因而，这些个人的一定社会性质的生产，自然是出发点。”^①这里说的个人是进行生产的个人；这里说的生产是这些人的社会生产。所谓经济的深层分析就是分析社会经济现象底层的个人和这些个人的生产。

马克思关于人的本质的理论最初比较集中的论述是在《1844年经济学——哲学手稿》中。第一，马克思对工人同劳动产品关系的分析表明，劳动产品及劳动对象乃至“感性世界”是人的劳动的对象化。“劳动的产品就是固定在某个对象中，物化为对象的劳动，这就是劳动的对象化。”“劳动的实现就是劳动的对象化。”^②马克思关于劳动产品对象化的思想，一方面说明劳动对象本身归根到底是劳动的转化物，“感性世界”是劳动的转化物；另一方面说明产品、“感性世界”是劳动的记载，是人类美的记录，有这种记载和记录即复制才有类人类文化的历史遗留。从这个意义上可以说，人同客观外界的关系就是人对这个感性世界的生产。这是劳动的第一个对象化。第二，马克思对劳动过程中劳动同生产行为的关系所作分析表明，劳动使劳动者自己对象化。一方面劳动生产着生产者自身，使生产者自身分出主体自我（主我）和客体自我（客我），自己把自己对象化；同时劳动又生产着人与人的关系，使人与人关系上分出自我和他我，自我把他我对象化。这种对象化是生产者的客体化。这是劳动的第二个对象化。以上两种对象化，都是劳动对“关系”的生产。“关系”中包括人与物的关系、人与人的关系、人自己与自己的关系。第三，马克思对“人是类存在物”的分析表明，人具有意识性与自觉性，人不仅是自然存在物，而且是社会存在物。马克思说，人是类存在物，不仅因为人在实践上和理论上都把类（自身的类以

及其他物的类)当作普遍的因而也是自由的存在物来对待。^③这就是说,人是类存在物是因为人知道自己是“类”,即把“类”对象化。人之所以是类存在物,是由于人进行着改造对象世界和改造自身的生产活动,“正是在改造对象世界中,人才真正地证明自己是类存在物”。^④“人是什么”的问题,是人类认识史上的斯芬克司之谜。在很久以前,人们就开始探索,企图揭开这个谜的谜底。

古希腊哲学家巴门尼德认为,人是从土中生出来的。

德谟克利特认为,人是从地里出来的,就和虫之类产生的方式一样。

亚里士多德把人定义为“陆栖两脚的动物”。

欧洲的中世纪宗教人士认为,人没有独立的本性,人是上帝创造出来的,上帝也就是人的本质。

英国哲学家培根说:“人不过是自然的仆役和翻译员。”

法国哲学家拉美特利说:“人是一架复杂的机器。”

费尔巴哈反对用神学的观点来解释人,认为人不是上帝的作品而是自然界的产物,人的本质不是上帝而是它自身。“理性、爱、意志力”等等就是人的本质。费尔巴哈从人是自然界的产物去考察人的本性,这无疑是对宗教神学的一颗有力的炮弹,但他考察的仅仅是“人自身”(自然的人、客观的人、自然存在物、他我的人),而不是现实的历史的人,是抽象的人而不是处在一定社会关系中的人,因而他所理解的入的本质,正如马克思指出的,只是“理解为‘类’,理解为一种内在的、无声的、把许多个人纯粹自然地联系起来的共同性”。^⑤

由此看来,人是什么的问题,既古老又新颖,既平常又深奥。多少人发表了种种见解,但人言人殊,不得要领,迷雾漫漫,疑团重重。揭开“人是什么”之谜的就是马克思和恩格斯。马克思、恩格斯比历史上任何人都高明独到之处在哪里呢?就在

于他们从社会关系的总和方面去考察人，考察人的本性。

马克思说：“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上，它是一切社会关系的总和。”^⑥这是对人的本质问题最科学、最深刻的说明。这个论断的根据主要是：第一，生产劳动是人特有的属性，是社会性的重要表现。生产劳动不论就它的形式（经济关系），还是就它的内容（社会生产力）来说，都是社会特有的。这种社会性是人的本质的一个方面，或一个层次。第二，语言是在生产劳动中产生的包含有一定意义的社会现象。第三，思维是语言的内容，是在生产劳动中产生的人类特有的心理过程。生产劳动、语言、思维相结合，形成了人类特有的主观能动性。

总之，人有动物属性（或自然属性），也有社会属性。人类的这两种属性无疑是客观存在的，却不是等同重要的，不是平行存在、平行发展的。人的自然属性受人的社会属性的限制。比如，在人身上，像疾病、睡眠、种族繁衍等自然属性已经不是纯粹自然而然的了，它受到人的社会属性（思想意志、对学习工作的安排、社会计划调节）如生产劳动的影响，甚至控制。它们已经是带上社会性的自然属性了。人身上没有纯粹的自然属性，这一情况表明，人的本质确实是各种社会关系的总和。

当然，作为人的本质的社会属性的内容是十分复杂的。除了生产劳动、语言、思维之外，还有民族国家关系、家庭婚姻关系、亲朋师生关系、同事同乡关系、宗教信仰关系等等。在阶级社会中，人的社会属性中最重要的是阶级关系。

二、社会行为心理学的研究对象

社会行为心理学作为一门独立学科，有自己的具体研究对象。一门学科的研究对象，决定着它的学科性质和学科地位及其任务。确定社会心理学的研究对象，是建立社会心理学具体理论的前提。

(一) 关于社会行为心理学研究对象的几种不同观点及分析

社会心理学有广义和狭义两种。广义的社会心理学是相对于普通心理学和个体心理学而言,包括人在各种社会领域中的心理学学科,如民族心理学、管理心理学、法制心理学、军事心理学、宣传心理学、政治心理学等等。狭义的社会心理学则是研究社会心理的基本过程及其变化发展的条件和规律的具体科学。我们这里讲的是狭义的社会心理学。

下面分类介绍国外有关社会心理学研究对象的几种观点:

1. 把个体之外的群体心理作为研究对象。

早期心理学家有对社会心理现象进行研究的,比如,冯特和麦独孤。但是,他们都注重于群体心理,主张“民族心”或“群体心”。社会学在19世纪产生之后,发现并注重社会现象的心理因素及其作用,勒朋、塔尔德等人是最早代表。社会学者认为有一个独立的“社会心”支配群体行为。社会心理学创始人之一劳斯(美国社会学者)1908年在《社会心理学》中讲,社会心理学研究由人类心理构成的心理面和心理流。所谓“心理面”,就是人与人之间一致的静态的心理现象,如语言、信仰及文化所包含的心理;所谓“心理流”,就是人与人之间动态的心理现象,如群众骚动等。劳斯主张要研究人与人相互感应即社会原因而产生的感性、信仰、意志及行为等心理上一致的群体现象。同时,也要研究在群体骚动时心理上流动的现象,如军队溃败时人心慌乱的景象,工潮扩大时同情愤慨的情况,以及宗教信仰狂热时群体心理的表现等。

按照马克思主义的观点,社会心理(包括群体心理)是社会意识的一个方面和一种水平,是低水平的社会意识,它直接与日常生活相联系,成为社会生活的重要组成部分。把群体心理作为研究对象是对的,但仅仅限制在群体心理上是不妥的。很明显,群体是由个体组成的,群体心理是通过个体心理表现出来的,不

对个体心理进行较为深入细致的研究，群体心理就无从谈起。

2. 把个体的心理与行为作为研究对象。

F·H·奥尔波特 1924 年在他的《社会心理学》一书中，从行为主义心理学基本立场出发，明确提出社会心理学是“研究个人行为的科学”，同时，“社会心理学也描述个人的意识”。他把行为叫社会行为，又把意识称为社会意识。美国社会心理学界有名望的 G·W·奥尔波特 1968 年指出，社会心理学是“力图理解和说明个人思想、感情和行为怎样受实际上或想象中存在的他者和复杂的社会结构和文化集团中占有一定地位、扮演一定角色的他者之影响这样一门学问”。显然，他们兄弟二人都是着重研究个体水平上的社会心理，忽视了对群体心理的研究。

我们认为，在社会心理中只研究个体是远远不够的，还必须研究各种形式和规模的群体心理。实际上个体心理与群体心理的研究是密不可分的。个体生活在群体之中，群体心理是在个体心理相互作用下形成的，又必然制约影响个体心理。群体心理的研究是认识个体心理内容的“钥匙”，对个体心理的研究又加深了对群体心理的理解和把握。

3. 把社会交互作用和人际关系作为研究对象。

30 年代，社会相互作用理论最有影响。以米德为代表的社会行为主义学派认为，人的社会化是文化要素通过社会相互作用内化为人格的过程。后来，米德的学生把社会相互作用理论发展为符号相互作用论。当时在这个理论的影响下，社会心理学者一般都把人际互动和社会行为作为研究对象。G·墨菲和他的妻子认为，凡有个人间的相互作用，就有社会行为，因此，人际交互活动和社会行为是社会心理学的研究对象。40 年代初，著名的社会心理学家勒温认为，群体心理研究应以人际互动为主要研究对象。

社会相互作用理论提倡从人际互动研究社会行为，它强调人

际行为与个体行为是有区别的。把人际行为和社会行为作为研究对象，有利于实证的研究，侧重于社会心理学社会这一方面，这是对的。但实证研究不能取代理论研究，对社会行为的研究不能取代对社会心理的研究。人际关系有两个方面，一是不以人们意志为转移的客观人际关系，即人与人的社会关系，如阶级关系、工作关系等等；二是以人们的主观情感为转移的主观人际关系，即人与人之间心理上的相容或相斥的关系。前者是社会学的研究对象，后者才是社会心理学人际关系的侧重点，当然也涉及客观的社会关系方面的问题。社会学与社会心理学研究对象是有区别的。

4. 把人的社会行为作为研究对象。

行为科学一登场就把所有研究人类行为的学科都纳入自己的体系，试图从各门学科的结合上研究人类行为。从此，社会心理学成了行为科学的一个分支，从影响人类行为的各种因素的相互关系中研究社会行为。1965年出版的《现代美国社会心理学》一书认为，现代社会心理学的品质，在于它集中研究对人类行为同时起作用的各种社会因素之间的相互关系及其法则性。^⑦该书还认为，现代社会心理学是最活跃、最有发展前途的行为科学。60年代以后，美国社会心理学借助于现代行为科学的理论和方法，发展很快，研究内容十分丰富，归纳起来，表现在两个方面：一方面对社会行为背后的心理过程进行多种研究，另一方面对社会行为的相互关系进行了多种研究，并相应产生了群体动力理论和角色理论、行为交换理论、信息传递理论等。

把社会行为作为社会心理研究的对象之一是对的，但不能作为唯一研究对象。人们的心理活动可分为外显和内隐两个方面。外显心理活动即行为，内隐心理活动则包括人的思想及情感等等。显然内隐的方面是看不到的，但确实存在并能体验到。可见只研究行为的社会心理学是不完全的，对社会行为的研究不能取