

普
华
经
管

优秀员工
晋级读本

世界500强企业优秀员工的成功密钥

Keep Excellence as Your Habit

让优秀 成为一种习惯

孙少雄◎编著

核心骨干不可或缺的价值理念
优秀员工不可不知的思维方式
职场人士不可不读的晋级指南

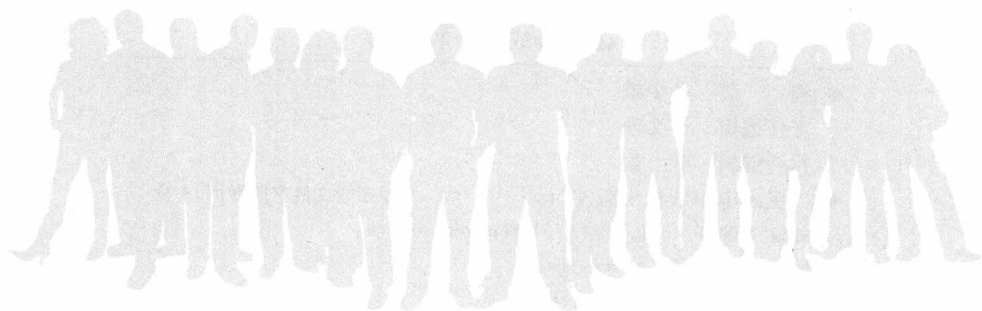


人民邮电出版社

POSTS & TELECOM PRESS

【让优秀】 成为一种习惯

孙少雄◎编著



人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

让优秀成为一种习惯 / 孙少雄编著. —北京: 人民邮电出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-115-21749-3

I. ①让… II. ①孙… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 205678 号

内 容 提 要

本书以“优秀不是一种行为, 而是一种习惯”为切入点, 从责任、合作、忠诚等十个方面给职场人士提出了优秀的标准, 帮助他们全面提升职业素质。每篇文章之后还附有“优秀者感言”, 用精辟的语言给职场人士一定的启示。

本书适合追求成功的职场人士以及即将毕业的大学生阅读。

让优秀成为一种习惯

◆ 编 著 孙少雄

责任编辑 许文瑛

执行编辑 刘 盈

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 700 × 1000 1/16

印张: 14.75

2010 年 1 月第 1 版

字数: 150 千字

2010 年 1 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-21749-3

定 价: 29.80 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前 言

美国著名医学博士、全球知名的思想先锋、演说家和畅销书作家斯宾塞·约翰逊写了一本书叫《为什么幸运的人总幸运 倒霉的人老倒霉》，书中指出，幸运的人看到的都是美好的一面，而倒霉的人脑袋里回放的总是阴暗的一面。内心的习惯一旦形成，就产生了一种不可逆转的潜力，最终决定了事情的发展方向。由此我们可以得出以下结论：一个人之所以优秀，就是因为他把优秀当成了一种习惯。只要我们认为自己是优秀的，那么我们就一定是优秀的。因为人一旦认定自己是优秀的，就必定要对自己高标准、严要求，无论是内心还是行为，已经形成了一种追求卓越的惯性，那么还有什么困难能够阻挡得住呢？

为什么被苹果击中的人那么多，只有牛顿发现了万有引力定律？为什么资深政治家如云，奥巴马却能独占鳌头，以“第一位黑人总统”的身份登上美国总统的宝座？简单地说，他们的成功源于：牛顿习惯于思考，奥巴马习惯于独树一帜地打造自己的政治品牌。

成功学家说：“成功就是好习惯的不断积累。”

心理学家说：“好习惯能让人摆脱心灵的障碍。”

医生说：“好习惯就是健康体魄的需要。”

老师说：“好习惯让学生永远名列前茅。”

管理大师说：“好习惯是优秀员工的第一行为准则。”

原来，我们强调能力，一直在强调智商、情商，却忽略了这个最简单而又最实用的词汇——习惯。拥有良好习惯的员工，借助惯性会突破所有的难题。

在把信送给加西亚之前，罗文只是一个普通的军人，他习惯于工作中不找任何借口。因此，当总统把那封至关重要的信交给他时，他

没有一丝犹豫，尽管他知道前途路漫漫，充满了不计其数的艰难险阻。

由此可见，一旦形成了良好的习惯，想不优秀都难！世界上最怕“认真”二字。机遇永远青睐于认真对待自己、认真看待工作的人。一旦你拥有了认真的品质，形成习惯并不难。关键问题是，你到底需要哪些习惯？

曾有这样一个笑话，有位总统因贪污受贿被弹劾，在他入狱后，一天早晨醒来，他习惯性地对自己的妻子说：“叫议员以城市建设维护的名义，把我们昨天看中的那块土地圈到咱们名下。”一旦贪心成为习惯，眼里看到的就只有欲望。这是坏习惯作祟的结果。

如果你是个平庸的员工，你一定没有鼓励自己、挑战自己的习惯；如果你是个懒惰的员工，你一定没有管理自己的习惯……总之，如果你不优秀，一定是你的某个习惯走向了消极，走向了反面。

总之，好习惯会让你变得优秀。

本书总结了成就优秀的十个方面，给职场人士指出了一个优秀的标准，使人有章可循。每篇最后的“优秀者感言”，蕴涵了精辟的哲理，凝聚了宝贵的职场经验，给人以智慧的启示，从而使人自觉地养成好习惯，改掉坏毛病。这对帮助广大职场人士全面提升职业素质，正确待人处事，实现自己的价值，有着重要的现实意义。

编读互动信息卡

感谢您购买本书。请您详细填写本卡并邮寄或传真给我们（复印有效），以便我们能够为您提供更多的最新图书信息，并可在您向我们邮购图书时获得免付图书邮寄费的优惠。

您获得本书的途径

- [illegible]

哪些因素促使您购买本书（可多选）

- ☐本书摆放在书店显著位置 ☐封面推荐 ☐书名
☐作者及出版社 ☐封面设计及版式 ☐媒体书评
☐前言 ☐内容 ☐价格
☐其他（ ）

您最近三个月购买的其他经济管理类图书有

1. 《 》 2. 《 》
3. 《 》 4. 《 》

请附阁下资料，便于我们向您提供图书信息

姓名	出生年月	文化程度
单位	职 务	联系电话
地址		
邮编	电子邮箱	

地址：北京市崇文区龙潭路甲3号翔龙大厦218室
北京普华文化发展有限公司

邮 编: 100061

传 真: (010) 67120121

咨询热线: (010) 67129879, 67133461 - 818/816

网 址: <http://www.ptpress.com.cn>

邮购电话: (010) 67129872-818

编辑信箱: puhua-book817@126.com

目 录

第一章 没有人天生优秀——破译优秀者的基因密码	1
人人皆可优秀：想优秀，没人能阻挡你	2
巴菲特：财富的路基由乐观自信铺就	4
王振滔：责任是企业开花不败的诺言	6
柳传志：优秀的领导者赢在执行力	9
唐骏：忠诚从根本上提升了做人的气度	11
李开复：卓越的沟通让人无往不利	14
韦尔奇：在良好的合作中实现“1+1>2”	16
马云：成功就是在艰难中坚持到下一秒	19
刘永好：学习铸就凤凰涅槃式的重生	21
斯隆：在创新中做跨越式发展	24
俞敏洪：宽容赢得人才，人才发展企业	27
第二章 开放你的心态——乐观自信是人生的“金苹果”	31
乐观自信就是一种优秀资本	32
让心灵之花在阳光下绽放	34
用自信迎接人生的挑战	37
认可自我，鼓励自己	40
暗示自己，赞美自己	42
从点滴的成功中获得自信	45
走出去，你会发现不一样的天	47
第三章 工作即意味着责任——优秀者永远没有分外的工作	51
因为责任，所以更优秀	52
永远没有分外的工作	54
责任是荣誉，不是包袱	56



拒绝借口，不推卸责任	57
清楚责任，才能更好地承担责任	60
责任背后是机会	62
对工作负责就是对自己负责	64
细节处更见责任	66
责任是人类潜力的伟大开发者	68
对结果负责，才是真的负责	70
第四章 保证完成任务——努力提高自己的执行力	73
天下没有完成不了的工作	74
没有执行力，就没有竞争力	77
要知道，更要做到	79
执行不到位，不如不执行	82
永远不要做“差不多先生”	83
有想法，更要有办法	85
成功源于比别人先行一步	87
做得比老板期望的还好	89
第五章 与公司同呼吸、共命运——忠诚是优秀的最佳注脚	91
在公司找到自己的归属感	92
忠诚是职场最好的品牌	94
永远以公司的利益为先	96
严守公司的秘密	98
忠诚能赢取他人的信任	100
忠于公司，自己受益	101
认同并忠于公司的价值观	104
为共同的愿景奋斗	106
第六章 积极沟通，成就人生——优秀从沟通开始	109
任何工作都离不开沟通	110
赞美是沟通的桥梁	112
学会幽默，赢得人心	114

不同的人，不同的沟通方法	116
曲不离口，谈话技巧须磨炼	117
闭上嘴巴，用心倾听	119
通过汇报与上司沟通	122
巧妙说服固执的下属	124
知道如何说“不”	126
第七章 合作必不可少——优秀的业绩来自于团队的合力	129
精诚团结，金石为开	130
对合作者不要要求过高	132
帮助别人等于帮助自己	134
双赢，和团队一起成功	135
快速融入团队	137
每一位同事都值得尊重	139
摒弃“独行侠”的思想	141
流言止于智者	143
诚恳地接受别人批评	145
第八章 坚持就是成功——要努力，更要持之以恒	149
再坚持一下就能成功	150
永不服输，跌倒了爬起来再走	152
每天进步一点点	153
不耻最后，只怕放弃	155
压力越大，越要坚持	157
持之以恒地追求目标	159
专注于自己的优势	160
磨炼意志，坚韧不拔	162
坚持创造奇迹	163
第九章 做最优秀的自己——不断学习，天天向上	167
不断充电，提高职场竞争力	168
练就过硬的专业技能	169



边干边学，工作是最好的学习	171
查缺补漏，针对学习	173
建立最优的知识结构	175
向你的老板学习	177
向身边的同事学习	179
更有效率地读书	181
通才与专才，两条腿走路	183
第十章 冲破思维的困局——创造性地完成任务	185
思考是创新的源泉	186
组织“脑力激荡”小组	187
激发自己的创造力	190
倒过来想，问题迎刃而解	192
发散开来，突破思维瓶颈	193
要加薪，先创新	194
创新并不局限于“高精尖”	196
不迷信专家和权威	198
敢于接受有挑战性的工作	200
第十一章 宽容最可贵——胸怀宽广，坦荡成大业	203
胸怀有多开放，舞台就有多大	204
站在他人的角度思考问题	206
学会感恩，宽容自来	207
接纳别人，成就自己	209
以和为贵，求同存异	211
理解万岁，消释误解	213
待人如己，推己及人	215
得饶人处且饶人	216
后记 让习惯铸就优秀，让优秀成为习惯	219

没有人天生优秀 ——破译优秀者的基因密码

没有谁，天生就是优秀者。所有成功的人，不过是复制了别人的优秀，或者超越了别人的平庸；所有伟大的人，不过是站在了巨人的肩膀上。通过破译优秀者的基因密码，我们发现：优秀就是一个形成良好习惯的过程，一个学习的过程，一个不断超越的过程，一个不断完善的过程。只要你不甘于平庸，只要你不放弃追求，只要你能不断取长补短，你就能以一名优秀者的身份胜出。

人人皆可优秀：想优秀，没人能阻挡你

同事之间，为什么有的人成绩斐然，有的人却碌碌无为？要想成为优秀的职业人，首先你要有一颗追求卓越的心，优秀要从心开始。古语云：“取法其上，得乎其中；取法其中，得乎其下。”就是说，当你的目标定到“上”的时候，其结果可能只会达到“中”；定到“中”的时候，其结果可能只会达到“下”。所以，我们要给自己定一个非常高的目标——成为一个优秀的人。

人生是在不断追求卓越的过程中得到升华的。一个人只有不断追求优秀，才能提高素质、增长才干，为社会做出更大的贡献，使自己的人生增值，赢得社会的认可和他人的尊重。

当然，追求优秀需要付出艰辛的努力，经历一个艰苦追求的过程。追求优秀不要好高骛远、大而无形，要一步一个脚印，扎扎实实、认认真真地把基础工作做好。从联系一个客户、开一个会、发一份文件做起，认真对待每一个环节，才能提高工作质量，最终实现成为优秀者的梦想。

追求优秀，会产生巨大的动能。古往今来，众多杰出人士之所以能够获得重大建树，其中一个重要原因就是：他们追求做最优秀的自己。只有这样，才有远大的志向，才有不怕艰难困苦的勇气和锲而不舍的努力，才有杰出的业绩。司马迁写成《史记》，陈景润攻破数学难题，袁隆平培育杂交水稻，都是高标准要求自己，树立奋斗目标，并执着、不辞辛苦地追求的结果。如果他们沒有不断追求优秀的强大动力，也许早就在重重困难面前退缩了。因为他们明白：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来！”

也许我们非常平凡，没有优秀的血统，更缺乏优秀的基因。但是，只要我们从现在开始每天坚持进步一点点，一切就皆有可能。

那么，我们该怎样去做呢？

1. 乐于承担更多的责任

工作就是责任，无论你干什么工作，都应该尽力做到最好。优秀

的人总是主动承担责任或要求承担更多的责任，大多数情况下，即使没有被告知要对某事负责，他也会努力做好。

2. 热爱工作，追求卓越

我们应对工作充满热情。因为，事情成功与否，往往是由做这件事情的决心和热情的强弱决定的。

3. 把敬业当成一种习惯

敬业，就是要敬重你的工作。我们要把敬业当成一种习惯。敬业与我们从事的工作内容无关，无论做什么工作，只要有了敬业精神，就更容易成功。

4. 培养积极的思想

我们要不断培养自己积极的思想。具有积极思想的人在任何地方都能获得成功，而那些消极、被动地对待工作的人，是不会受到企业欢迎的。

5. 时刻牢记集体的利益

一个人如果不把集体的利益摆在首位，哪怕他有再大的能力，也不能算作优秀者。一个时刻只为自己着想的人，是难以取得大成就的。

6. 为工作设定目标，并全力以赴地去达成

员工如果在工作上没有目标、没有计划，只按照上级吩咐的那样去做，是无法获得领导赏识的。

总之，只要把自己想成为优秀者的想法付诸行动，并不断努力，就一定会有梦想成真的时候。

优秀者感言

行为决定习惯，习惯决定品质，品质决定命运。尝试一下吧，每天改变一点点，你也许会惊喜地发现：优秀原来是一种习惯！

巴菲特：财富的路基由乐观自信铺就

对于任何人来说，有无乐观自信的态度可能会直接影响到其成败与否。因此，一个优秀的人，无论在任何环境中，都应保持乐观的心态和自信的判断能力，这正是沃伦·巴菲特——这个世界瞩目的股神的成功写照。

在过去的 50 多年里，巴菲特经历过全球股市的无数次起伏，最终拥有了 620 亿美元的巨额财富。全世界炒股的人不计其数，但举世公认的股神只有他一个。在投资上，巴菲特曾给股民一个四字秘诀：乐观自信。

巴菲特说：“假如你缺乏自信，心虚与恐惧会导致你投资惨败。缺乏自信的投资者容易紧张，经常在股价下跌时卖出股票。这种行为太过疯狂，就如同你刚花 10 万美元买了一栋房子，然后立刻就告诉经纪人，只要有人出价 8 万美元就卖了。”

与他的言论一致，巴菲特财富的路基正是由乐观自信铺就的。他从小就极具投资意识，钟情于股票和数字的程度远远超过了同时代的任何人。他脑子里都是挣钱的道道儿，五岁时，他就在家门口摆地摊兜售口香糖；稍大后，他带领小伙伴到球场捡别人用过的高尔夫球，然后转手倒卖，获利颇丰；上中学时，除了利用课余时间做报童外，他还与伙伴将弹子球游戏机出租给理发店老板挣外快。早在 1941 年，刚满 11 周岁的巴菲特便有了挑战股市的勇气，他购买了平生第一只股票。

巴菲特年少时曾对小伙伴立下这样的誓言：“如果不能在 30 岁以前成为百万富翁，我就从奥马哈最高的建筑上跳下去。”这其实就是向自己下了挑战书。谁都知道财富的路好走但路基不好铺，他凭什么就这么自信呢？

通过分析巴菲特的少年经历我们发现，他的人生从一开始就是开放的，他自小就扮演着各种各样的角色：小贩、报童、打工族和投

资者。在各种各样的历练中，他积累了赚钱的经验，同时，由于他与外界有了更多的交流，包容和学习的心态也让他能够博采众长。

1947年，巴菲特进入宾夕法尼亚大学攻读财务和商业管理。但他觉得教授们的理论不过瘾，他需要实践。巴菲特认为投资并不只是一个关于智商的游戏。他说：“如果你的智商超过了150，那么你可以把其中的30卖给别人，因为你只需要足够的智商，过高的智商在某些时候会对你造成伤害。但你同时需要有足够的情商和判断力，因为你会听到各种不同的建议，你需要从中筛选，最终作出自己的决定。”两年后，巴菲特转学到尼布拉斯加大学林肯分校，一年内获得了经济学学士学位。

1950年，巴菲特申请哈佛大学被拒之门外，但这并没有影响巴菲特的情绪，在他的人生中，从来就没有死路。他很快将目标锁定在哥伦比亚大学商学院，并顺利地成为了著名投资学理论学家本杰明·格雷厄姆的学生。

格雷厄姆传授给了巴菲特丰富的知识。1951年，天才加努力使年仅21周岁的巴菲特获得了哥伦比亚大学经济学硕士学位，他的毕业成绩是最高的A⁺。

生活的历练和知识的积累让巴菲特进入投资市场后如鱼得水。1964年，巴菲特的个人财富达到400万美元，此时他掌管的资金已高达2200万美元。

在工作中，巴菲特积极自信，曾和他一起工作的人对他的评价是：永远都是那么乐观向上、乐于助人，从来没有暴躁、发脾气的时候，他很有自信，尽管股市充满了太多的不确定因素，但他始终相信自己的每一次判断。

巴菲特是有史以来最伟大的投资家之一，他依靠在股票、外汇市场的投资，成为了世界上数一数二的富翁。

不仅投资需要乐观自信，做任何事情都需要乐观自信。没有乐观，人就容易容易被苦难击倒；没有自信，人就无法跨越障碍。因此，形成乐观自信的习惯，我们才能逐步走入优秀者的行列。



优秀者感言

快乐是一种比金钱还要宝贵的财富。乐观的态度，自信的人生，如同桅杆笔直、风帆饱满的航船，尽管航程不一定一帆风顺，但是当船停泊靠岸时，享受到的却是满载而归的喜悦。

王振滔：责任是企业家花开不败的诺言

责任，说到底就是一种勇于负责的精神，一种自律的品格，一种至高的信仰，一种认真的态度，一种昂扬的荣誉感，一种道德的承载……对于一个优秀的企业家来说，责任能够保证信誉、质量、服务、创造、效率、生命力、竞争力……一个负责任的企业家，在他履行做人的诺言的时候，责任同时也成全了他。

王振滔——“CCTV2006 年度三农人物公益大奖”得主，欧盟鞋业联合会主席卡尔沃最赞赏的人，著名的温州民营企业家，中国鞋王，奥康集团总裁。他在说到企业家如何能够做到花开不败时，提出了“责任”二字。

在很多人眼中，王振滔的企业——奥康的发展就是一个谜。奥康经过 20 年的发展，从 7 个工人的规模起步，到现在拥有 15 000 名员工，成为中国最大的民营制鞋企业，并建设了“西部鞋都”等全国知名的项目。王振滔是凭着什么让奥康获得了如此快速的发展呢？

1988 年，年仅 20 岁的王振滔自筹资金创建了永嘉奥林鞋厂，这就是奥康集团的前身。然而，促使王振滔创业的动力却不是赚钱，而是一个温州人的自尊自爱和做人做事的责任心。

当时，王振滔在从事外贸销售工作，正赶上“温州鞋”成为假冒伪劣的代名词的时代。浙江省工商部门在全国各地查抄了大批假冒伪劣的温州鞋，并集中在杭州销毁。一些地方甚至将温州鞋定义为

“瘟鞋”，干脆来了个“一刀切”——凡是温州生产的鞋都没收。

王振滔闻讯连夜赶回武汉，看到空空如也的柜台，他完全懵了！这意味着20多万元的经济损失啊！更让王振滔心痛的是，有关部门竟然在长江边租了条船，以5元一双的低价处理这批没收来的温州鞋。

王振滔愤愤不平，决心向有关部门讨个说法。经过艰辛的诉讼，他终于赢得了胜利。尽管最后他只拿到了2000元钱，但总算还了自己一个清白——他的鞋是真的，温州鞋并不都是“瘟鞋”。

当时温州鞋业的老板们纷纷改行，王振滔却说：“温州人如果连鞋子都做不好，还能做什么？”他认为，作为一名温州人，他有责任扭转人们对温州鞋的看法。王振滔回到老家，用借来的3万元钱创办了永嘉奥林鞋厂，并发誓一定要为温州鞋雪耻。

在20世纪末，大多数人都一心想着赚钱，而且相当多的人都是唯“钱”是图，于是才有假冒伪劣产品“一窝蜂”地出现，才导致了温州鞋的悲剧命运。王振滔则是那个“众人皆醉我独醒”的人，温州鞋的这一现实促使他开始走上产业化、品牌化的经营之路。王振滔说过，正是这种高度的责任心，在一定程度上帮助他完成了从商人到企业家的蜕变。

王振滔说：“当消费者、合作者对一个产品、一个企业，从内心产生了爱，从中获得了满足，就会不由得对它产生一种依赖感，哪怕有再多同类的产品、企业，也会对它情有独钟。这种依赖感，就是企业经营的最高境界。”

2003年1月9日，王振滔斥资10亿元与重庆市璧山县人民政府签约建设占地2600亩的“西部鞋都”。当时的璧山县是重庆的贫困县，王振滔选择璧山，正是因为他看到了璧山有待开发的良好资源和地理位置。

璧山县制鞋的小工厂比较多，并没有形成良好的组织和规模，也没有商业聚集区。因此，王振滔的这一举措受到了很多温州企业家的反对。在大多数人眼里，那里不过是一片荒草地，有人甚至揶揄他