

F203.9-5
4

实践与探索

怎样当好工商所长论文选编



山东省工商行政管理局 编

中国工商出版社

实践与探索

怎样当好工商所长论文选编

山东省工商行政管理局 编

中国工商出版社

责任编辑 赵 强

封面设计 陈爱华

图书在版编目(CIP)数据

实践与探索:怎样当好工商所长论文选编/山东省工商局编.
—北京:中国工商出版社,2004.2

ISBN 7-80012-917-9

I. 实… II. 山… III. 工商行政管理—山东省—文集
IV. F203.9-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 013187 号

书名/实践与探索 怎样当好工商所长论文选编

编者/山东省工商行政管理局

出版·发行/中国工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京翌新工商印制公司

开本/850 毫米×1168 毫米 1/32 印张/16.5 字数/410 千字

版本/2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数/01—6000 册

社址/北京市丰台区花乡育芳园东里 23 号(100070)

电话/(010)63730074,63748686 电子邮箱/zggscbs@263.net

出版声明/版权所有,侵权必究

书号:ISBN 7-80012-917-9/F·474

定价:38.00 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

序

山东省工商行政管理局十分重视基层建设,在全系统开展了“怎样当好工商所长”大讨论,非常及时,非常必要。工商所处于工商行政管理系统的执法一线,是与消费者、经营者直接接触的窗口,工作繁杂,任务很重。当好工商所长不容易。对“怎样当好工商所长”这个问题,每个人都有自己的切身体会和理解,可谓“仁者见仁,智者见智”,但真正说清楚、讲深刻也不容易。山东省工商局将这个问题交给全系统的干部职工,通过广泛动员,周密组织,使活动开展得很有成效。一是提高了认识,明确了思路;二是促进了学习,提高了水平;三是加强了沟通,增进了交流;四是扩大了影响,展示了风采。在开展讨论的同时,大家把心得体会整理成文,涌现出一大批值得一读的理论文章。现在,山东省工商局把讨论中形成的一部分文章进行分类,编辑成《实践与探索》一书。

本书编入的文章,都是作者根据自己的工作体会,结合读书心得,潜心思考,反复推敲写成的。文章朴实无华,

不乏真知灼见。透过字里行间,我们可以看到基层同志工作的业绩,追寻他们学习的轨迹,摸到他们思想的脉搏。这里有奉献的写真,有奋斗的纪实,有经验的总结,有拼搏的结晶,有成功的喜悦,有思想的火花,从不同侧面,回答了“怎样当好工商所长”这个问题。

他山之石,可以攻玉。大家可以把这本书作为开阔视野、启迪思路、做好工作的良好借鉴。让我们按照“三个代表”重要思想的要求,勇于开拓,不断进取,为进一步加强工商行政管理的基层建设,创造良好的市场经济环境,全面建设小康社会作出新的更大的贡献!

这是我对本书的一点感想,权以为序。

王众孚

2004年1月15日

重新认识重新定位

自我教育自我提高

李华理

事业成败，关键在人。加强队伍建设，是做好工商行政管理工作的前提和基础。山东省有 1964 个基层工商所，它们处在市场监管和行政执法的一线，是工商行政管理机关履行职责的“前哨”，体现形象的“窗口”。山东工商行政管理系统有 4 万多名干部职工，其中 60% 以上的在工商所工作，工商行政管理的职能和工作任务要通过他们来落实和完成。工商所长作为工商所的“一把手”，是名副其实的一线指挥员，在带好队伍、落实职能、完成任务等方面具有不可替代的作用。抓队伍建设，不抓所长不行，抓好了工商所长，就是抓住了基层队伍建设的牛鼻子。

2002 年市、县工商局机构改革后，一大批优秀年轻干部走上工商所长岗位，他们有朝气、有活力，但是缺少实际工作经验；而一部分担任工商所长多年的同志，虽有经验、有能力，但缺少理性总结。对于如何当好新时期的工

商所长,许多人认识不到位,工作有偏差。为了加强基层队伍建设,使之适应新形势、新任务的需要,省工商局决定在全系统开展“怎样当好工商所长”大讨论活动。通过大讨论的方式,引导工商所长对工商所的职能进行再认识、再定位,对工商所长应具备的素质进行再探讨、再研究,对完成工商所的任务进行再思考、再动员,集中全系统干部的智慧,帮助工商所长总结经验、明确方向、理清思路、找出办法。

“怎样当好工商所长”大讨论活动整整开展了7个月,规模之大,时间之长,参与范围之广,影响之深,效果之好,在全省工商行政管理系统是第一次。活动分为三个阶段进行:第一阶段由县局组织,是组织发动、普遍开展阶段;第二阶段由市局组织,是深入研讨、巩固提高阶段;第三阶段由省局组织,是总结经验、转化成果阶段。

大讨论活动体现了四个特点:一是认识到位,领导有力。搞好“怎样当好工商所长”大讨论首先在认识,关键在领导。各市、县局充分认识开展大讨论的重要意义,加强了对开展大讨论活动的领导。分别成立了领导机构,形成了主要领导亲自抓,分管领导靠上抓,政工部门具体抓,相关部门协助抓,一级抓一级,层层抓落实的工作格局,掀起了大讨论的高潮。二是组织周密,安排有序。为确保活动落到实处,各地都采取了许多措施。周密制订活动方

案,对活动的每个阶段、每个步骤都提出了具体的目标和明确的要求;统筹兼顾、合理安排,千方百计保证学习讨论时间;运用编简报、开设专栏、在网站上发布信息等舆论工具,大力营造活动氛围;建立考评制度,实行定期汇报调度情况,把讨论活动作为阶段的工作重点,与其他工作同研究、同汇报、同部署,从而使活动扎实稳妥,持续发展。三是响应热烈,参与广泛。活动期间,省局共收到各地发来的讨论稿件 3992 篇,省局编发大讨论简报 77 期,选登讨论文章 440 篇;《山东工商行政管理》月刊编辑大讨论专栏 10 期,编发讨论文章 30 篇。全省 17 个市局、153 个县级局都踊跃投稿,所有的工商所长都参加了讨论。此外,全系统其他岗位的许多干部也参与了讨论,一些地方党委、政府和相关部门、社会义务监督员、服务对象也建言献策,参与大讨论活动。四是形式多样,内容丰富。活动形式多样,有工商所长论坛、优秀论文演讲比赛、理论研讨会、所长经验交流会、优秀所长巡回演讲报告会,有专题简报、报刊专栏、网上讨论、问卷调查、万人书面征求意见、“我为工商所长进一言”等。讨论内容涉及到方方面面,既有工商所长自身建设、内部管理、队伍建设的,也有强化监管执法、强化服务的;既有加强思想政治工作、廉洁勤政、开展精神文明创建活动的,也有政务公开、协调各方面关系、为经济发展服务的等等。有的市局还将讨论

内容延伸到怎样当好副所长、科长、局长、工作人员等方面，引导全体干部职工思考问题，研究工作，奋发进取。

由于各级工商行政管理机关高度重视，措施得力，大讨论活动取得了明显成效。第一，达成了共识，明确了思路。大家一致认为，一名优秀的工商所长必须具有高度的政治意识，树立正确的世界观、人生观、价值观，保证工作不迷失方向；要有宽广的大局意识，把握时代发展的脉搏，能够提出适应时代要求的监管措施，使工作更有预见性和针对性；要有过硬的自律意识，真正做到以身作则，勇于叫响“工作上向我看齐，业务上向我学习，廉政上对我监督”的口号；要有强烈的学习意识，以学立德，以学增智，做“专家型”所长；要有良好的组织能力，能够协调好本部门与地方党委、政府及相关部门的关系、本所与上级科室及兄弟所的关系、所内同志之间的关系，形成强大的工作合力；要有浓厚的创新意识，不断探索新方法，解决新问题。第二，促进了学习，提高了水平。所长们真正坐下来，认真回顾、总结和学习、思考，许多同志认真阅读了领导科学、管理科学、人才学、心理学等方面的书籍和共产党员理想、信念、作风、修养等方面的论著，从中汲取营养。讨论中完成的每一篇文章，无不渗透着作者的心血。通过学习和撰写文章，把感性认识逐步上升到理性的层次，实现了工作水平的新跨越。第三，加强了沟通，融洽了

关系。所长们通过与地方党委政府、有关职能部门及社会义务监督员、管理对象等进行面对面或书面交流,增加了相互之间的了解,在很多问题上达成了共识,拉近了彼此间的距离。所长们清楚了党委、政府及服务对象需要工商所做什么、怎么做,相关部门及服务对象也了解了工商所的工作,工作关系更加融洽、协调,工作合力大大增强。第四,扩大了影响,展示了风采。“怎样当好工商所长”大讨论活动适应了党委、政府开展的“解放思想、干事创业、加快发展”大讨论形势,得到党委、政府的关心、支持,许多地方领导同志作出批示,对工商系统开展大讨论给予高度重视和充分肯定。各地在组织演讲比赛、研讨会等有关活动时,党委、人大、政府、政协、纪委的领导到会指导,有关理论工作者、专家、学者担任评委,所长发言有理论、有事例、有观点、有分析,向社会展示了新时期工商行政管理人员的良好素质。

“怎样当好工商所长”大讨论作为一项活动已经结束,而“怎样当好工商所长”则是每一位所长天天都要面对的课题。希望工商所长们在实践中不断地探索、思考和创新,用实际行动交一份合格的答卷。

(作者为山东省工商行政管理局党组书记、局长)

目 录

序	(1)
重新认识重新定位 自我教育自我提高	(1)

一、宗旨篇

工商所长要做践行“三个代表”重要思想的先锋	(1)
实践“三个代表”做一名合格的工商所长	(5)
世界观是当好所长的总开关	(8)
正确树立“三观” 当好工商所长	(11)
青春热血铸红盾	(13)
学习陶志捷 处处讲奉献	(24)
心系工商事业 做好本职工作	(25)
学习榜样精神 促进全面工作	(27)
学习陶志捷事迹有感	(29)
以陶志捷为榜样 当好工商所长	(30)
当所长就要像陶志捷那样	(32)
学习陶志捷要在深度上下功夫	(35)

二、执法篇

工商所长要重视和加强工商所的法制建设	(37)
市场监管模式力求不断创新	(40)
监管大型科技市场的体会	(41)
增强基层执法服务水平的有效途径	(43)
工商所长如何提高监管执法水平	(45)
搞好企业属地监管要树立四个观念	(47)
工商所收费工作的几点做法和体会	(49)
实行预警制 强化日常监管	(51)
所长如何提高工商所执法办案水平	(53)
工商所长要担负起企业信用监管的责任	(55)
工商所长要认真抓好收费台账工作	(57)
工商所长如何做好收费台账工作	(59)
工商所长要正确处理执法与服务的关系	(61)

三、服务篇

工商所长要当好服务地方经济发展的排头兵	(63)
甘做经济建设的铺路石	(67)
干部职工牵挂的就是大事	(71)
支持地方经济发展 营造宽松执法环境	(72)

开展创建文明经营区活动是当好所长的一把金钥匙	(74)
所长要心里装着企业和群众	(76)
只有真心实意帮助地方发展	
才能赢得地方对我们工作的支持	(78)
发挥登记注册作用 服务地方经济发展	(79)
突出“四点”作文章 建言献策谋发展	(82)
我们个体户心目中的工商所长	(85)
大讨论带来大转变	(87)
不断创新拓展“文明经营区”活动空间	(90)
工商所长要会“舞龙头”	(92)
工商所长如何抓好文明经营区创建工作	(97)
当好工商所长 促进山区农民增收	(99)
小窗口大服务 小岗位大作为	(101)
工商所长要做建设“服务型”工商的先行者	(104)
寓管理于服务之中是当好所长的重要体现	(108)
工商所长要肩负起护农助农富农的职责	(109)
工商所长要实心实意为民办实事	(110)

四、领导篇

工商所长要学会“三势”而为	(112)
妥善处理五个关系 创造良好工作环境	(114)

所长要讲究领导艺术	(117)
工商所长要唱好执法、服务、治队三部曲	(121)
工商所长要做基层工作的“脊梁”	(124)
我是这样当工商所长的	(128)
情系工商唯实干 服务发展竞风流	(132)
情系工商 扎根基层	
做一名新时期的工商所长	(135)
立足实践 开拓创新	
促进工商所工作再上新水平	(139)
以人为本 情感相凝 全力担负起新形势下	
工商所长的重任	(143)
所长要善于处理“五种关系”	(147)
也谈所长的领导艺术	(151)
所长要善于运用计划推进工作	(153)
新任所长如何尽快打开工作局面	(155)
浅谈基层工商所长应具备的领导能力	(158)
工商所长的“一二三”	(161)
提升素质 摆正位置 善于协调	
才能当好工商所长	(165)
所长要善于抓落实	(167)
新任年轻所长必须处理好六种关系	(169)
当好所长就要抓落实 能攻坚 善总结	(171)

所长“一把手”莫做“一霸手”	(173)
所长应做到“三负责”	(174)
我是这样做所长工作的	(176)
工商所长应掌握的四种领导方法	(178)
做一名合格工商所长必须处理好的三个关系	(180)
工商所争取地方支持的有效途径	(182)
如何协调好与地方党委政府的关系	(185)
工商所长应如何处理好与村级两委的关系	(187)
当好五大员 做一名合格的基层指导员	(189)
用“心”当好指导员	(192)
所长如何处理好正副职之间的关系	(193)
当好副所长的方法艺术	(195)
浅议副所长如何发挥作用	(197)
副所长在班子团结中要做到“五不”	(200)
副所长为所长助力树威要体现在工作中	(201)
副所长应找准自己的位置	(203)
当好配角 协助所长做好工作	(204)
当好副所长要有“三心”	(205)

五、队伍篇

巩固扩大成果 促进队伍建设	(208)
以德治所 以情带兵	(210)

扬长避短挖潜力 人尽其才带队伍	(214)
干事创业 以人为本	
铸造一支新时期的工商铁军	(217)
抓管理 带队伍	
全面推进工商所规范化建设	(221)
坚持辩证思维 强化思想建设	(225)
凝心聚力 真抓实干	
带出一流基层工商队伍	(229)
所长要学会运用激励方法开展工作	(233)
新形势下工商所长如何调动干部积极性	(236)
思想政治工作有“三忌”	(238)
强化“三要” 加强基层所党组织建设	(239)
如何加强工商所党建工作	(240)
以人为本提升监管素质 转变理念突出效能管理	(242)
浅谈如何加强工商所人员的思想政治工作	(245)
探索适应新时期特点的思想政治工作方法	(248)
增强工商所职工向心力的三点建议	(251)
如何增强基层思想政治工作的实效性	(252)
浅谈如何做好工商所内部人员管理	(256)
强化监督制约 带出廉洁队伍	(258)
工商所思想政治工作应注意掌握的五项原则	(259)

工商所长如何抓好党风廉政建设	(263)
工商所长要做到情感聚人	(265)
所长要重视培养人	(267)
培贤任能是工商所长的重要职责	(270)
工商所长要善于培养人使用人	(272)
所长批评同志要注意的几个问题	(274)
工商所长要掌握批评的本领	(276)

六、制度篇

狠抓薄弱环节 坚持标本兼治	(279)
建立系统的管理体系是加强所长队伍建设的保证	(282)
建立运转协调科学合理的工作机制	(284)
工商所长抓规范化建设的途径和方法	(288)
完善制度是规范管理的保证	(291)
以“五化”强化内部管理	(294)
实施“五制”管理 提高监管水平	(295)
要抓好各项责任制的落实	(297)
《五项禁令》既是法宝又是雷区	(298)
贯彻“五项禁令” 强化四种意识	(300)
所长要重视所务会	(301)
工商所长如何开好会	(302)