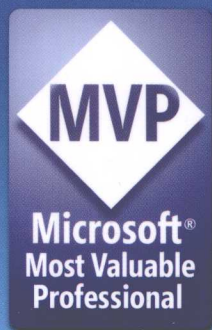


Microsoft

微软技术丛书



Windows 7实用宝典

(美) William Stanek 著
刘 晖 杨晓峰 译



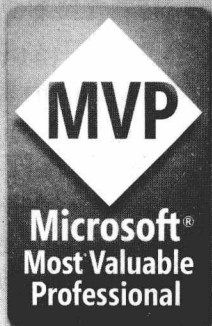
- ★ Windows 7锦囊妙计，微软MVP联手尽献
- ★ 权威力作，帮助广大读者显著缩短学习曲线
- ★ 实战指导，快速定位并解决日常问题，提升效率



清华大学出版社

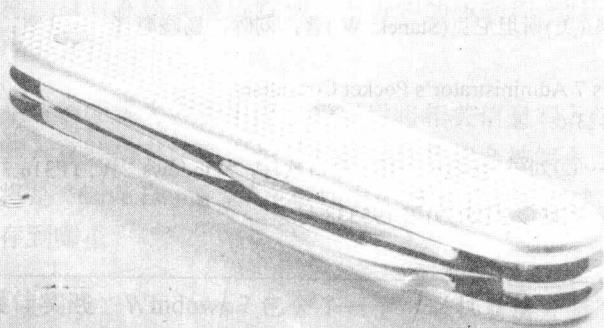
微软技术丛书

Microsoft



Windows 7实用宝典

(美) William Stanek 著
刘 晖 杨晓峰 译



清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书以 Windows 7 相关管理任务为主线,内容上层层深入,涉及桌面自定义、移动网络、TCP/IP 配置、用户配置文件、系统优化以及疑难解答等。同时还包括在 Windows 用户界面之间浏览和定位。全书共 17 章,第 1~5 章介绍 Windows Vista 管理基础。第 6~11 章介绍管理访问、权限以及相关内容的重要任务。第 12~17 章主要介绍网络、优化以及相关的安全技术和操作。

通过通俗易懂的语言,步骤列表的方式来帮助读者解决问题和完成工作是本书的一大特色。本书适合 Windows 系统管理员、需要进行一些管理操作的熟练用户、从早期版本 Windows 升级到 Windows Vista 的管理员,以及从其他平台过来的管理员阅读,也适合个人计算机用户使用。

Windows 7 Administrator's Pocket Consultant

Copyright © 2009 by William R. Stanek.

Original English Language Edition Copyright © 2009 by William R. Stanek.

Published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation, Redmond, Washington, U.S.A.

本书中文简体版由 Microsoft Press 授权清华大学出版社出版发行,未经出版者书面许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局著作权合同登记号 图字:01-2009-3558

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

Windows 7 实用宝典/(美)斯坦尼克(Stanek, W.)著;刘晖,杨晓峰译. —北京:清华大学出版社,2009.11
(微软技术丛书)

书名原文:Windows 7 Administrator's Pocket Consultant

ISBN 978-7-302-21423-6

I. W… II. ①斯… ②刘… ③杨… III. 窗口软件, Windows IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 195338 号

责任编辑:文开琪

装帧设计:杨玉兰

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销:全国新华书店

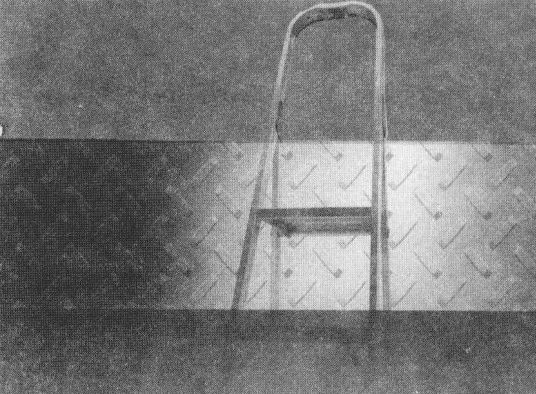
开 本:185×260 印 张:34.75 字 数:844 千字

版 次:2009 年 11 月第 1 版 印 次:2009 年 11 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:59.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:034965-01



《微软技术丛书》出版前言

在黄昏里希冀皓月与繁星

在深夜希冀着黎明

在炎夏希冀凉秋

在严冬又希冀新春

这不断的希冀啊，

使我感触到世界的存在，

带给我多量的生命的力。

这样，

我才能跨过——

这黎明黄昏，黄昏黎明，春夏秋冬，秋冬春夏的茫茫的时间的大海啊。

——艾青

时间在流逝，技术也在迅猛发展。在希冀中，微软的.NET 战略早已经变成现实，带来全新的、快速而敏捷的企业计算能力，也给软件开发商和软件开发人员提供了支持未来计算的高效 Web 服务开发工具。在希冀中，我们欣喜地看到，微软的每一个技术创新，都对中国开发人员产生巨大的推动作用，使得越来越多的人加入微软开发阵营。

微软出版社为了配合 Visual Studio 的推广和普及，邀请项目开发组的核心开发人员和计算机图书专业作家精心编写了微软 IT Pro 系列图书。该丛书自面市以来，在美国图书销量排行榜上一直高居前列，颇受好评，成为程序开发人员和网络开发人员了解微软技术的权威工具书。随着新的开发平台的发布，该系列得以大幅度扩充，在美国及欧洲图书市场广受好评。

从 2002 年开始，清华大学出版社为了满足中国广大程序开发人员、网络开发人员以及计算机用户学习最新技术的渴望，在微软出版社的配合下，先后推出了《微软.NET 程序员系列》和《微软.NET 程序设计系列》。这两套书阵容庞大，几乎涵盖.NET 技术及其应用的各个方面；也正因为如此，翻译和编辑加工的工作量也大得惊人。但为了保持国外优秀技术图书的魅力，同时使读者领会新技术的真谛，本丛书的翻译和编辑都是经过严格筛选的、具有很高的翻译水平或丰富编辑经验的技术人员。同时，我们还聘请微软公司相关产品组的技术专家审读每一本书，确保在技术上准确无误。

2005 年，随着微软新的开发平台的推出，我们将原有的两套丛书整合为《微软技术丛书》。这套丛书针对不同层次的读者，分为 5 个子系列：从入门到精通、技术内幕、高级编程、精通和认证考试教材。各系列特色如下。

- ★ 从入门到精通
 - 适合新手程序员的实用教程
 - 侧重于基础技术和特征
 - 提供范例文件
- ★ 技术内幕
 - 权威、必备的参考大全
 - 包含丰富、实用的范例代码
 - 帮助读者熟练掌握微软技术
- ★ 高级编程
 - 侧重于高级特性、技术和解决问题
 - 包含丰富、适用性强的范例代码
 - 帮助读者精通微软技术
- ★ 精通
 - 着重剖析应用技巧，以帮助提高工作效率
 - 主题包括办公应用和开发工具
- ★ 认证考试教材
 - 提供完整的 Ebook(英文版)
 - 提供实际场景、案例分析和故障诊断实验
 - 完全根据考试要求来阐述每一个知识点

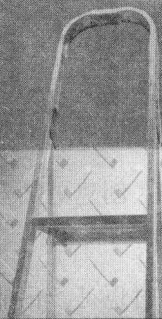
这套丛书延续以前严谨的编校风格，一切以保证图书内容和技术质量为核心，付出了大量心血。相信整合后的这套丛书必然会帮助程序开发人员、网络开发人员以及具有一定编程基础的中、高级读者，快速、全面地掌握微软技术，为将来的技术生涯奠定扎实的基础，使之成为中国软件产业的栋梁！

在此，感谢参与本丛书翻译和审校的人员，感谢他们付出的心血和时间。他们来自培训和实践前沿，具有深厚的技术底蕴和文化素养，善于用浅显易懂的语言阐述晦涩难懂的技术细节。同时也要感谢这一年来时刻关注这套书的读者朋友们。他们热心地提出自己的意见和建议，感谢他们的宽容和善意关爱。我们将和大家一样，时刻关注微软技术发展的最新动态，时刻保持自己的技术动力！

亲爱的读者朋友，期待着您把每一次看书的机会，都当成增进知识的时候。这个过程，绝对不是浅尝辄止，更非自认把书看过一两遍就可以了。深度的阅读是尽可能地把书本的知识转换为自己熟悉的，甚至读到自己内心的深处。同时也请把您在这套书的感受告诉我们，我们期待着和您分享，联系信箱 coo@netease.com。

尽管我们注入大量心血，但疏忽纰漏之处在所难免，恳请读者朋友提出建议和批评。联系信箱：coo@netease.com。本丛书在创作、翻译和编辑过程中得到了微软(中国)公司的大力支持。本丛书能够顺利出版，更是倾注了无数幕后人员的汗水和心力。在此，对他们的辛勤劳动一并表示衷心感谢！

清华大学出版社



译者序

技术进步的脚步越来越快，我们每个人的工作和生活越来越离不开电脑，操作系统作为计算机的灵魂，也受到人们越来越多的关注。

说到操作系统，自然不能忽略在个人电脑领域占有市场份额最高的 Windows。通过多年的积累，Windows 占据着举足轻重的地位。因为有着丰富的应用程序和服务支持，各种好玩有趣，不可或缺的应用相当多。工作中，我们需要浏览网页，撰写报告和表格，给客户做演示；空闲时间，我们会玩玩游戏，看在线视频，或者与外地的家人朋友交流……这一切都离不开 Windows 这个基础平台。Windows 的流行有诸多原因，但其中最重要的，我认为还是易用性和便利性，以及丰富的软件支持。

微软最新一代的 Windows 7 操作系统已经于 2009 年 10 月 23 日发布，该系统从 2009 年公开测试以来就吸引着从媒体到用户，从专家到“菜鸟”的广泛关注。而之前体验过这一系统的人，绝大多数都竖起了大拇指，断言它是一个成功的操作系统。

是否成功，现在决定有些为时过早。不过毋庸置疑的是，看好这一操作系统的人还是很多的。可能是从 Windows Vista 的失败中充分吸取了教训，很多人对 Vista 不满的地方在 Windows 7 中都得到了解决。在 Windows 7 下，不仅硬件的能效更高，性能更好，甚至令人爱恨有加的用户帐户控制(UAC)功能也变得和谐起来。更重要的是，在 Windows 7 发布之时，市面上绝大多数应用程序已经可以顺利在该系统下运行，完全不会像 Vista 那样问题不断。

有了上述种种改进和增强，很多人可能已经迫不及待希望能尽快感受一下这个全新的操作系统。可对于正在阅读本书的您，情况可能并不简单。本书的目标读者是企业中的 IT 专业人员，但在复杂的企业环境中，操作系统的更新换代并不能随意进行。也许经过妥善的规划和评估，您认为您的企业客户端计算机配置能够满足 Windows 7 的需求，并且也确实能够从 Windows 7 中获得足够收益。但在部署之前，还有一个最重要的问题需要考虑：我是否已经熟悉了 Windows 7 的新功能？Windows 7 与老版本 Windows 相比有哪些改进？如果用户在使用中遇到问题，我应该如何解决？我又该如何设置该系统的不同选项，让所有人都能从新增的或改进的功能中获益？

如果您正在考虑这些问题，那么本书就是为您准备的。为了能够让大家在遇到问题的时候获得最直接的帮助，我应清华大学出版社的邀请，翻译了本书。本书主要针对在 Windows 7 下进行的系统管理和维护操作，同时因为这是微软自己出版的介绍自家产品的图书，因此在权威性上也要比其他图书更好。相信通过阅读本书，您将会对 Windows 7 的底层改进有

一些基本的了解，并能根据实际需要，将 Windows 7 中的新功能用好，创建更加安全、稳定、可靠、易用的应用平台。

本书的作者 William R. Stanek 是一位经验非常丰富的 IT 技术专家，同时也是一位非常优秀的作者。他的很多图书都让我获益不浅，尤其是 Administrator's Pocket Consultant 系列丛书，基本上成了我手头必备的参考书。希望您能从这本书中有所斩获。

本书翻译过程中，离不开亲友们支持与帮助，他们是杨晓峰、董晓兰、刘宝良、王凤霞、李春霞、刘步庭、李红莉、刘进业、张惠玲、刘斯琰、刘根武、刘宝敏和刘宝玲等，在此谨致以我最诚挚的谢意。没有你们的帮助，本书的出版绝对不会这么顺利。

由于水平有限，本书的翻译难免存在一些疏漏，希望您能不吝赐教。如果对本书的翻译有任何疑问或建议，请发送电子邮件到 liuhui0803@msn.com。

刘 晖

2009 年 10 月 27 日



前言

写作这本书是一个充满乐趣的过程——也是一个艰苦的过程。着手写这本书的时候，我最初的目标是判断 Windows 7 和 Windows Vista/Windows XP 有何不同，新的管理选项有哪些。和任何新的操作系统一样，必须进行大量研究，并深入挖掘操作系统内部的东西来判断它是如何工作的。

一旦开始使用 Windows 7，你立刻就会知道这是一款和以前版本的 Windows 不同的操作系统。然而，除却表面上的一些东西，还有许多内在的东西也发生了改变，而这些改变是许多读者一时半会儿发现不了的。这些改变会影响到基础结构，也会影响到用户界面。在我的写作过程中，这些改变是最让人费心的。

由于本书宗旨是简洁和容易阅读，是一本用来帮助你解决问题和更好完成工作的书，所以我必须非常仔细地检查我的研究，确保将重点放在核心的 Windows 7 管理问题上。我的辛苦没有白费，现在你拿到的就是我的最终成果，它是 Windows 7 最实用的一本实用指南。本书覆盖了 Windows 7 核心管理任务所需的一切。

由于我的重点是在尽量少的篇幅内讲述最有价值的内容，所以你不必翻阅几百页无足轻重的内容来查找自己真正需要的东西。相反，本书相较于其他同类书，最显著的优势是围绕具体的问题或特定的任务，所以轻松就能找到自己需要的东西。简单地说，本书旨在成为有关 Windows 7 管理的“模范参考”。它重点讨论日常的管理操作、经常使用的任务、文档化的例子以及有代表性的选项。

本书的一个目标是保证内容的简洁，在减小本书篇幅的同时包含尽可能多的信息，使其成一本书真正物超所值的书。不是一本上千页的“大块头”，也不是一本 100 页不到的单薄的“快速参考”。相反，这是一本“个头适中”、非常实用的参考书，它能帮助你快速和简单地为系统和用户执行常见任务、解决问题以及实现日常解决方案。

本书面向的读者

本书覆盖了 Windows 7 的所有版本，它面向的读者包括：

- 当前的 Windows 系统管理员
- 有一些管理员责任的高级用户
- 从以前版本的 Windows 升级到 Windows 7 的管理员
- 从其他平台迁移来的管理员

为了提供尽可能多有价值的信息，我不得不假设你掌握基本的网络技能，并对 Windows 操作系统有一个基本的了解。所以，本书不会整章整章地去讲 Windows 的基础知识、Windows 体系结构或者 Windows 网络。不过，本书确实讨论了桌面自定义、移动联网、TCP/IP 配置、用户配置文件和系统优化主题。本书还深入讨论了故障诊断，我尽量保证每一章都提供了故障诊断相关的内容，以便为当前章的主题提供补充。故障诊断建议一开始便集成到这本书中，而不是最后单独放一章来罗列所有这方面的主题。希望你在阅读这些章并深入挖掘了细节之后，能够有效地增强用户体验，同时减少当机时间。

本书的组织

本书设计在日常管理中使用，所以本书的主题是按照与工作有关的任务组织的，而不是按 Windows 7 的功能来组织。这是本系列所有图书的特色，非常实用。

速度和便于参考是这本书的基本元素。利用本书详尽的目录，可以快速找到一个问题的答案。我还增加了其他许多快速参考功能，包括逐步骤的操作指南、列表以及无处不在的交叉引用。

本书约定

本书用大量排版元素来保持文字的清晰性和易读性。除了要求键入的命令用粗体印刷之外，所有代码列表用等宽字体印刷。

衷心希望你喜欢上这本书！它提供了执行 Windows 7 基本管理任务所需的一切知识，你能在这本书中非常快速和方便地找到自己需要的信息。欢迎将你的意见和建议发送给我，我的邮箱是 williamstanek@aol.com。谢谢！

联机补充内容

本书的内容如有更新，会在 Microsoft 出版社的网站公布。可能提供的更新包括补充内容、文章、到更详细文章的链接、勘误、示例章节等。这个网站的地址是 <http://microsoftpresssrv.libredigital.com/serverclient/>，它会定期进行更新。

除此之外，还可以到我的网站讨论本书，地址是 www.williamstanek.com。我的 Twitter 是 WilliamStanek，欢迎大家跟随我。

支持

我们做了很多工作，旨在确保本书提供的信息准确无误。Microsoft 出版社在网上提供了本

书的勘误表，网站地址如下：

<http://www.microsoft.com/mspress/support>

任何有关本书的意见、问题或者建议，请使用下列方式发送给 Microsoft 出版社：

通信地址：

Microsoft Press

Attn: Editor, Windows 7 Administrator's Pocket Consultant

One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399

电子邮件地址：

MSPINPUT@MICROSOFT.COM

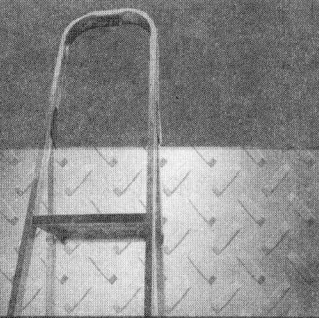
Microsoft Press

Attn: Editor, Windows 7 Administrator's Pocket Consultant

One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399

注意，这些地址不提供产品支持。要获取支持信息，请访问 Microsoft 网站，地址是 <http://support.microsoft.com/>。



目 录

第 1 章 Windows 7 管理入门..... 1	2.1.4 使用定制的 Windows RE 部署 Windows..... 49
1.1 开始使用 Windows 7..... 2	2.3 创建 Windows 部署映像..... 53
1.2 理解 64 位计算机..... 5	2.3.1 理解 Windows 映像..... 53
1.3 安装 Windows 7..... 7	2.3.2 创建 Windows 安装映像..... 54
1.3.1 准备 Windows 7 的安装..... 7	2.4 配置和使用 Windows 部署服务..... 58
1.3.2 执行 Windows 7 的安装..... 9	2.4.1 配置 Windows 部署服务..... 58
1.4 运行 Windows 7..... 12	2.4.2 导入映像..... 60
1.4.1 使用操作中心和激活 Windows..... 13	2.4.3 从映像安装 Windows..... 61
1.4.2 在组和域中运行 Windows 7..... 15	2.4.4 捕获映像..... 61
1.4.3 电源计划、睡眠模式和关机..... 20	2.4.5 计算机的管理访问和预标记..... 62
1.5 Windows 7 架构..... 21	2.4.6 自定义 Windows 映像..... 64
第 2 章 部署 Windows 7..... 29	第 3 章 配置用户和计算机策略..... 69
2.1 使用 Windows PE..... 29	3.1 组策略的本质..... 69
2.1.1 理解 Windows PE..... 29	3.1.1 访问和使用本地组策略..... 70
2.1.2 配置 Windows PE..... 31	3.1.2 访问和使用站点、域和组织 单元策略..... 73
2.1.3 准备构建环境..... 32	3.2 配置策略..... 75
2.1.4 创建构建环境：要点..... 37	3.2.1 查看策略和模板..... 75
2.1.5 装载 Windows PE 映像..... 37	3.2.2 启用、禁用和配置策略..... 76
2.1.6 自定义 Windows PE 映像..... 38	3.2.3 添加或删除模板..... 77
2.1.7 捕获构建环境..... 42	3.3 使用文件和数据管理策略..... 77
2.1.8 优化构建..... 42	3.3.1 配置磁盘配额策略..... 77
2.1.9 创建可引导 U 盘..... 44	3.3.2 配置系统还原策略..... 79
2.1.10 从硬盘引导镜像..... 45	3.3.3 配置脱机文件策略..... 80
2.1.11 将 Windows PE 映像添加 到 Windows 部署服务..... 46	3.3.4 设置脱机文件配置策略..... 81
2.2 使用 Windows RE..... 46	3.3.5 集中控制脱机文件和文件夹..... 82
2.2.1 创建自定义的 Windows RE 映像..... 46	3.3.6 设置脱机文件同步策略..... 83
2.1.2 创建 Windows RE 恢复介质..... 48	3.3.7 设置脱机文件缓存策略..... 83
2.1.3 将 Windows RE 映像添加 到 Windows 部署服务..... 49	3.4 使用访问和连通性策略..... 84
	3.4.1 配置网络策略..... 85
	3.4.2 配置远程协助策略..... 86

3.5 使用计算机和用户脚本策略	87	5.3.7 删除帐户以及拒绝对工作站的本地访问	118
3.5.1 通过策略控制脚本行为	88	5.4 管理存储的凭据	119
3.5.2 指派计算机启动和关机脚本	89	5.4.1 添加 Windows 或普通凭据	119
3.5.3 指派用户登录和注销脚本	90	5.4.2 添加基于证书的凭据	121
3.6 使用登录和启动策略	91	5.4.3 编辑 Windows 保管库项	121
3.6.1 使用传统登录或简单登录	91	5.4.4 备份和还原 Windows 保管库	122
3.6.2 设置基于策略的启动程序	91	5.4.5 删除 Windows 保管库项	123
3.6.3 通过策略禁用运行列表	92	5.5 管理本地用户帐户和组	123
第 4 章 自动化 Windows 7 配置	93	5.5.1 创建本地用户帐户	123
4.1 理解组策略首选项	93	5.5.2 为工作站创建本地组	125
4.2 配置组策略首选项	95	5.5.3 添加和删除本地组成员关系	127
4.2.1 管理操作	95	5.5.4 启用或禁用本地用户帐户	128
4.2.2 使用编辑状态	96	5.5.5 创建安全的 Guest 帐户	129
4.2.3 使用可选操作和状态	97	5.5.6 重命名本地用户帐户和组	129
4.3 管理首选项条目	98	5.5.7 删除本地用户帐户和组	130
4.3.1 创建和管理首选项条目	98	5.6 管理到工作站的远程访问	131
4.3.2 设置“常规”选项卡的选项	99	5.6.1 配置远程协助	131
第 5 章 管理用户访问和安全	103	5.6.2 配置远程桌面访问	133
5.1 理解用户和组帐户	103	5.6.3 创建远程桌面连接	135
5.1.1 本地用户帐户的本质	104	第 6 章 配置 Windows 7 计算机	137
5.1.2 组帐户的本质	105	6.1 对运行 Windows 7 的计算机提供支持	137
5.1.3 域登录和本地登录	107	6.1.1 使用计算机管理控制台	138
5.2 管理用户帐户控制和提升提示	107	6.1.2 获得基本系统和性能信息	140
5.2.1 重新定义标准用户和管理员用户的帐户	108	6.1.3 获得高级系统信息	143
5.2.2 优化用户帐户控制和管理员批准模式	109	6.1.4 使用 WMI 控件	144
5.3 管理本地登录用户	112	6.2 使用系统支持工具	146
5.3.1 在家庭组或工作组中创建本地用户帐户	112	6.2.1 使用磁盘清理工具	147
5.3.2 为现有域帐户指派本地登录的权限	113	6.2.2 使用文件签名验证工具验证系统文件	148
5.3.3 更改本地用户帐户类型	114	6.2.3 管理系统配置、启动和引导	150
5.3.4 为本地用户帐户创建密码	115	6.3 管理系统属性	155
5.3.5 恢复本地用户帐户的密码	116	6.3.1 “计算机名”选项卡	155
5.3.6 控制登录：欢迎屏幕和传统登录	116	6.3.2 “硬件”选项卡	156
		6.3.3 “高级”选项卡	157

6.3.4	“系统保护”选项卡	165	7.7.1	配置屏幕保护程序的密码 保护	203
6.3.5	“远程”选项卡	168	7.7.2	降低屏幕保护程序资源 占用	205
6.4	配置电源管理设置	169	7.7.3	为显示器设置节能模式	205
6.4.1	通过命令行管理电源选项	169	7.8	修改显示外观和视频设置	206
6.4.2	使用电源计划	171	7.8.1	配置 Windows 的颜色 和外观	206
6.4.3	选择和优化电源计划	174	7.8.2	优化显示的可读性	208
6.4.4	创建电源计划	176	7.8.3	配置视频设置	209
6.4.5	配置全局电源按钮和唤醒后 的密码保护设置	178	7.8.4	显示问题疑难解答	215
6.4.6	在策略设置中管理电源选项	179			
6.4.7	使用通知和配置通知操作	180			
第 7 章	自定义桌面和用户界面	183	第 8 章	管理硬件设备和驱动程序	217
7.1	自定义 Windows 7 菜单	183	8.1	使用自动化的帮助系统	217
7.1.1	自定义「开始」菜单选项	184	8.1.1	理解自动化的帮助和支持 系统	218
7.1.2	修改菜单和选项	186	8.1.2	对自动化帮助和支持系统 进行定制	222
7.2	使用菜单、桌面和启动程序	189	8.1.3	使用支持服务	227
7.2.1	为菜单、桌面、启动等内容 创建快捷方式	189	8.1.4	使用首选项管理服务	231
7.2.2	创建菜单和菜单选项	192	8.2	安装和维护设备	232
7.2.3	添加和删除启动应用程序	193	8.2.1	安装已有设备	233
7.3	自定义任务栏	194	8.2.2	安装内置设备、USB 设备 和火线设备	235
7.3.1	理解任务栏	194	8.2.3	安装无线设备、网络设备 和蓝牙设备	237
7.3.2	将快捷方式锁定到任务栏	194	8.2.4	安装本地和网络打印机	239
7.3.3	调整任务栏的大小和位置	195	8.3	使用设备管理器	242
7.3.4	自动隐藏、锁定和控制任务栏 可见性	195	8.4	使用设备驱动程序	244
7.3.5	控制通知区域的程序	196	8.4.1	设备驱动程序的本质	244
7.4	自定义工具栏	197	8.4.2	使用签名和未签名的设备 驱动	244
7.4.1	显示工具栏	197	8.4.3	查看驱动信息	245
7.4.2	创建个人工具栏	198	8.4.4	安装和更新设备驱动	246
7.5	使用桌面主题	198	8.4.5	启用和禁用设备类型	248
7.5.1	应用和取消主题	198	8.4.6	使用组策略限制设备的安装	249
7.5.2	修改和保存主题	199	8.4.7	设备驱动回滚	250
7.5.3	删除自定义主题	200	8.4.8	删除已移除设备的设备 驱动程序	250
7.6	自定义桌面环境	200			
7.6.1	设置桌面背景	201			
7.6.2	设置默认桌面图标	202			
7.7	屏幕保护程序的优点和不足	203			

8.4.9	卸载、重装和禁用设备驱动程序.....	251
8.4.10	启用和禁用硬件设备	251
8.4.11	硬件疑难解答	252
第 9 章	安装和维护程序	255
9.1	管理应用程序虚拟化和运行级别.....	255
9.1.1	应用程序访问令牌和位置虚拟化.....	255
9.1.2	应用程序完整性和运行级别.....	257
9.1.3	设置运行级别	258
9.1.4	优化虚拟化和安装提升提示 ...	260
9.2	安装程序：本质	260
9.2.1	使用自动播放	261
9.2.2	应用程序的安装和兼容性	262
9.2.3	让程序可被所有用户或特定用户使用.....	263
9.3	通过组策略部署应用程序	265
9.4	配置应用程序兼容性	266
9.4.1	安装 16 位和 MS-DOS 应用程序的注意事项.....	266
9.4.2	强制程序兼容性	267
9.5	管理安装的程序和运行程序	269
9.5.1	管理当前运行的程序	270
9.5.2	管理、修复和卸载程序	270
9.5.3	指定默认程序	271
9.5.4	管理命令路径	273
9.5.5	管理文件扩展和文件关联	274
9.5.6	配置自动播放选项	277
9.5.7	添加和删除 Windows 功能	277

第 10 章 管理固件、引导配置和启动 279

10.1	查看和理解固件选项	279
10.1.1	固件接口类型和引导数据	279
10.1.2	引导服务、运行时服务及其他.....	280
10.1.3	通用 EFI.....	281
10.2	查看启动和电源状态	283
10.2.1	使用固件接口	284

10.2.2	查看固件接口	285
10.2.3	电源状态和电源管理	287
10.3	诊断和解决启动问题.....	289
10.3.1	启动第一阶段疑难解答	291
10.3.2	启动第二阶段疑难解答	291
10.3.3	启动第三阶段疑难解答	293
10.3.4	启动第四阶段疑难解答	294
10.3.5	启动第五阶段疑难解答	295
10.4	管理启动和引导配置.....	295
10.4.1	设置启动和故障恢复选项	295
10.4.2	管理系统引导选项	296
10.5	使用 BCD 编辑器	298
10.6	管理 BCD 存储	300
10.6.1	查看 BCD 项	300
10.6.2	创建和标注 BCD 存储	303
10.6.3	导入和导出 BCD 存储	303
10.6.4	创建、复制和删除 BCD 项	304
10.6.5	设置 BCD 项的值	305
10.6.6	更改数据执行保护和物理地址扩展选项	308
10.6.7	更改操作系统显示顺序	309
10.6.8	更改默认操作系统项	310
10.6.9	更改默认超时时间	310
10.6.10	临时更改引导顺序	311

第 11 章 使用 TPM 和 BitLocker 驱动器加密

11.1	创建受信任平台	313
11.1.1	TPM：本质	313
11.1.2	启用和使用 TPM.....	315
11.1.3	对 TPM 进行初始化并首次使用.....	316
11.1.4	将初始化后的 TPM 打开或关闭.....	317
11.1.5	清除 TPM.....	319
11.1.6	更改 TPM 所有者密码	319
11.2	BitLocker 驱动器加密：本质	320
11.2.1	理解 BitLocker 驱动器加密	320

11.2.2 部署 BitLocker 驱动器加密.....	323	12.6 对磁盘进行分区并准备好使用.....	359
11.3 管理 BitLocker 驱动器加密.....	325	12.6.1 创建分区、逻辑驱动器和简单卷.....	359
11.3.1 BitLocker 驱动器加密的准备工作.....	326	12.6.2 创建跨区和带区卷.....	361
11.3.2 在非系统卷上启用 BitLocker.....	329	12.6.3 压缩或扩展卷.....	362
11.3.3 在 U 盘上启用 BitLocker.....	330	12.6.4 格式化分区和卷.....	364
11.3.4 在系统卷上启用 BitLocker.....	332	12.6.5 分配、更改或删除驱动器号及路径.....	364
11.3.5 BitLocker 的管理和疑难解答.....	334	12.6.6 分配、更改或删除卷标.....	366
11.3.6 恢复受 BitLocker 驱动器加密保护的数据.....	335	12.6.7 删除分区、卷和逻辑驱动器.....	366
11.3.7 禁用或关闭 BitLocker 驱动器加密.....	336	12.6.8 将一个卷转换成 NTFS.....	367
第 12 章 管理磁盘驱动器和文件系统.....	339	12.6.9 恢复损坏的简单卷、跨区卷或带区卷.....	369
12.1 磁盘管理基础.....	339	12.7 使用磁盘镜像.....	369
12.1.1 使用“计算机”窗口.....	341	12.7.1 创建镜像卷.....	369
12.1.2 使用“磁盘管理”控制台.....	342	12.7.2 中断镜像集.....	370
12.1.3 使用 FSUtil 和 DiskPart.....	344	12.7.3 删除镜像集.....	370
12.2 提升磁盘性能.....	345	12.8 将动态磁盘移动到一个新系统.....	371
12.2.1 理解并使用 Windows ReadyBoost.....	345	12.9 故障诊断：常见的磁盘问题.....	372
12.2.2 启用并配置 ReadyBoost.....	346	12.9.1 修复磁盘错误和不一致性.....	374
12.2.3 理解并使用 Windows ReadyDrive.....	347	12.9.2 检查磁盘错误.....	375
12.2.4 理解并使用 Windows SuperFetch.....	348	12.9.3 磁盘碎片整理.....	377
12.3 基本和动态磁盘.....	349	12.9.4 重新同步和修复镜像集.....	379
12.4 使用基本和动态磁盘.....	352	12.9.5 修复镜像系统卷以恢复启动功能.....	380
12.4.1 理解硬盘不同区域的叫法.....	352	12.10 使用可移动存储设备.....	380
12.4.2 安装并初始化新的物理磁盘.....	353	12.11 使用数据 CD 和 DVD.....	382
12.4.3 更改磁盘的分区形式.....	354	12.11.1 光盘刻录基础.....	382
12.4.4 将分区标记为活动.....	354	12.11.2 将 ISO 映像刻录到光盘.....	383
12.4.5 将基本磁盘转换成动态磁盘或者相反.....	356	12.11.3 用 Mastered 方式刻录.....	384
12.5 使用磁盘、分区和卷.....	357	12.11.4 用 Live 文件系统刻录.....	385
		12.11.5 更改默认刻录选项.....	386
		12.12 管理磁盘压缩和文件加密.....	386
		12.12.1 压缩驱动器和数据.....	386
		12.12.2 加密驱动器和数据.....	388
		第 13 章 管理文件安全和资源共享.....	393
		13.1 文件安全和共享选项.....	393

13.2 通过 NTFS 权限控制文件和文件夹的访问	397
13.2.1 了解和使用基本权限	397
13.2.2 分配特殊权限	401
13.2.3 文件所有权和权限分配	404
13.2.4 通过继承应用权限	406
13.2.5 判断有效权限和解决问题	409
13.3 通过网络共享文件和文件夹	410
13.3.1 控制对网络资源的访问	410
13.3.2 创建共享资源	411
13.3.3 在组策略中创建和管理共享文件夹	415
13.3.4 使用和访问共享资源	416
13.3.5 使用和访问管理用的共享文件夹	419
13.3.6 解决文件共享问题	420
13.4 使用和配置公用文件夹共享	421
13.4.1 使用公用文件夹共享	421
13.4.2 配置公用文件夹共享	422
13.5 审核文件和文件夹访问	422
13.5.1 启用文件和文件夹审核	423
13.5.2 配置和跟踪审核	423
第 14 章 管理数据访问和可用性	427
14.1 配置 Windows 资源管理器选项	427
14.1.1 自定义 Windows 资源管理器	427
14.1.2 配置高级 Windows 资源管理器选项	429
14.2 管理脱机文件	433
14.2.1 理解脱机文件	433
14.2.2 使文件或文件夹可以脱机使用	434
14.2.3 脱机工作	435
14.2.4 管理脱机文件同步	436
14.2.5 配置脱机文件的磁盘使用限制	440
14.2.6 管理脱机文件的加密	441
14.2.7 使脱机文件不可用	441
14.3 配置磁盘配额	442

14.3.1 使用磁盘配额	442
14.3.2 在 NTFS 卷上启用磁盘配额	443
14.3.3 查看磁盘配额项	444
14.3.4 创建磁盘配额项	445
14.3.5 更新和自定义磁盘配额项	446
14.3.6 删除磁盘配额项	446
14.3.7 导出和导入磁盘配额设置	447
14.3.8 禁用磁盘配额	448
14.4 使用 BranchCache	449

第 15 章 配置和诊断 TCP/IP 网络

15.1 Windows 7 网络特性概述	451
15.1.1 理解网络发现和网络类别	451
15.1.2 使用网络资源管理器	452
15.1.3 使用网络和共享中心	453
15.1.4 使用网络映射	454
15.2 安装网络组件	455
15.2.1 使用 TCP/IP 和双 IP 堆栈	456
15.2.2 安装网络适配器	458
15.2.3 安装网络服务(TCP/IP)	458
15.3 配置本地连接	459
15.3.1 配置静态 IP 地址	460
15.3.2 配置动态 IP 地址和备用 IP	461
15.3.3 配置多网关	462
15.3.4 配置 DNS 解析	463
15.3.5 配置 WINS 解析	466
15.4 管理本地连接	467
15.4.1 启用和禁用本地连接	467
15.4.2 检查本地连接的状态、速度和活动	468
15.4.3 查看网络配置信息	469
15.4.4 重命名本地连接	470
15.5 诊断和测试网络设置	470
15.5.1 诊断和解决本地连接问题	470
15.5.2 诊断和解决 Internet 连接问题	471
15.5.3 执行基本网络测试	471
15.5.4 解决 IP 地址问题	472

15.5.5 释放和续订 DHCP 设置.....	473	17.1.1 Windows Update: 基础 知识.....	511
15.5.6 注册和刷新 DNS	474	17.1.2 配置自动更新	513
第 16 章 管理移动网络和远程访问.....	477	17.1.3 检查更新	515
16.1 为便携式计算机配置网络	477	17.1.4 查看更新历史和已安装的 更新	515
16.1.1 使用 Windows 移动中心	477	17.1.5 删除自动更新以解决问题	516
16.1.2 配置动态 IP 地址.....	478	17.1.6 隐藏可用的更新	516
16.1.3 配置备用专用 IP 地址.....	479	17.1.7 还原被拒绝的更新	516
16.1.4 连接网络投影仪	481	17.2 使用远程协助来解决问题.....	517
16.2 理解移动网络和远程访问	481	17.2.1 理解远程协助	517
16.3 为远程访问创建连接	483	17.2.2 创建远程协助邀请	518
16.3.1 创建拨号连接	484	17.2.3 提供远程或者应答远程 协助邀请	520
16.3.2 创建到 Internet 的宽带 连接.....	489	17.3 检测和解决 Windows 7 错误	521
16.3.3 创建 VPN 连接	490	17.3.1 使用事件日志来进行错误 跟踪和诊断	521
16.4 配置连接属性	491	17.3.2 查看和管理事件日志	522
16.4.1 配置自动或手动连接	491	17.4 计划维护任务	522
16.4.2 为移动连接配置代理设置	493	17.4.1 理解计划任务	523
16.4.3 配置连接登录信息	495	17.4.2 查看和管理本地和远程 系统上的任务	524
16.4.4 配置重拨选项和自动断线	496	17.4.3 创建计划任务	525
16.4.5 设置连接来使用拨号规则	496	17.4.4 解决计划任务的问题	526
16.4.6 配置主要和备用电话号码	497	17.5 备份和还原计算机	526
16.4.7 配置身份验证	498	17.5.1 使用“以前的版本”备份 和还原文件/文件夹	527
16.4.8 配置网络协议和组件	498	17.5.2 从失败的还原中恢复	527
16.4.9 为网络连接启用和禁用 Windows 防火墙.....	500	17.5.3 修复计算机并使之能够 启动	527
16.5 建立连接	500	17.5.4 使用“系统还原”来备份 和还原系统状态	529
16.5.1 建立拨号连接.....	500	17.5.5 创建和使用备份	532
16.5.2 建立宽带连接	502	17.5.6 恢复个人数据	534
16.5.3 建立 VPN 连接	502	17.5.7 修复和还原计算机	535
16.6 无线网络	503	17.6 诊断启动和关机问题.....	536
16.6.1 无线网络设备和技术	503	17.6.1 解决重启或关机问题	536
16.6.2 无线安全	505	17.6.2 理解停止错误	537
16.6.3 安装和配置无线适配器	506		
16.6.4 使用无线网络和无线连接	507		
16.6.5 连接无线网络	508		
16.6.6 管理和诊断无线网络	509		
第 17 章 完成维护和支持任务	511		
17.1 管理自动更新	511		