



21世纪应用型人才教育公共基础课通用教材

职业道德与就业指导

ZHIYEDAODEYUJIUYEZHIDAO

赵建平 郝志贤 主编

中国商业出版社



21世纪应用型人才教育公共基础课通用教材

职业道德与就业指导

ZHIYEDAODEYUJIUYEZHIDAO

赵建平 郝志贤 主 编

钱祖裕 雍 楠 副主编

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导/赵建平,郝志贤编著. - 北京:
中国商业出版社,2008.7
ISBN 978 - 7 - 5044 - 6229 - 9

I. 职… II. ①赵…②郝… III. ①职业道德 - 高等学校 -
教材②职业选择 - 高等学校 - 教材 IV. B822.9 G717.38
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 113355 号

责任编辑:孙锦萍

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京华兴同盟文化交流有限公司照排
河北省高碑店市鑫宏源印刷包装有限责任公司印刷
787×960毫米 1/16 印张:14.25 字数:255千字
2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷
定价:28.00元
※※※※
(如有印装质量问题可更换)

前言

职业道德是人们在职业活动中所遵守的行为规范的核心。它既是对从业人员在职业活动中的行为要求,也是各行业对社会所承担的道德责任和义务。掌握职业道德规范,并在专业学习、教学实习、社会实践中养成,是高等职业院校学生未来立业创业的基石。

职业指导是使学生了解职业、准备职业、选择职业、适应职业、转换职业的科学。对高等职业院校学生进行职业指导,有助于提高学生的全面素质,增强学生的市场就业意识、依法就业意识、竞争就业意识,使学生树立正确的职业理想,为未来职业生涯奠定基础。

职业道德与职业指导的任务是使学生通过了解社会,了解职业,了解自己,树立正确的职业理想;掌握职业道德基本规范,以及职业道德行为养成的途径,陶冶高尚的职业道德情操;形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念;学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法;增强提高自身全面素质、自主择业、立志创业的自觉性。

本书依据国家制定的《职业道德与职业指导教学大纲》编写。坚持方向性与现实性相结合的原则,突出了理论学习和能力的培养。本书理论体系完整,内容丰富;内容紧跟时代,吸收了相关领域的最新研究成果,搜集了大量新鲜案例,力求做到与时俱进,体现时代特征;编写体例注重新颖性,贴近现实、贴近学生,具有较强的实用性。作为高等职业院校的德育课教材,本书具有明确的德育功能,突出了能力培养,体现了课程的综合化。

本书由赵建平、郝志贤老师担任主编,钱祖裕、雍楠老师担任副主编。参加本书编写的有:安徽蚌埠机电技师学院



赵建平、辽宁省地质工程职业学院郝志贤、江苏省如皋技工学校钱祖裕、安徽电子信息职业技术学院雍楠、浙江嘉兴学院文法学院赵伯祥、安徽财经大学商学院葛瑶等老师。

本书在编写过程中，得到诸多参编老师所在学校领导的大力支持，同时得到有关专家和学者的热情帮助，书中借鉴了一些著作，在此一并致谢！

由于作者学识有限，书中疏漏和不妥之处在所难免，敬请专家和广大读者批评指正。

编 者

2008 年 7 月 20 日

目 录

CONTENTS

目
录

绪论

第一章

职业与职业素质

- ◎ 第一节 职业与职业演变 5
- ◎ 第二节 职业与专业 16
- ◎ 第三节 职业素质及其构成 24

第二章

职业道德与职业道德规范

- ◎ 第一节 职业道德的特点、核心和基本原则 38
- ◎ 第二节 职业道德基本规范 44
- ◎ 第三节 行业职业道德规范 59

第三章

职业道德行为养成

- ◎ 第一节 职业道德行为养成及其作用 66
- ◎ 第二节 职业道德行为养成的途径和方法 71

第四章

职业个性

- ◎ 第一节 职业与职业兴趣 81
- ◎ 第二节 职业与职业性格 90
- ◎ 第三节 职业与职业能力 98



第五章

职业选择

- ◎ 第一节 职业选择的市場意识 105
- ◎ 第二节 职业选择的法制意识 112
- ◎ 第三节 职业选择的竞争意识 123

第六章

职业理想

- ◎ 第一节 职业理想及其作用 131
- ◎ 第二节 职业理想的实现 137
- ◎ 第三节 职业生涯规划 146

第七章

职业保障

- ◎ 第一节 劳动者权益 154
- ◎ 第二节 劳动合同 161
- ◎ 第三节 劳动仲裁 175

- 参考文献 220

随着新世纪的到来，我国的现代化建设和社会主义市场经济体制对职业院校的学生提出了新的要求。为了使同学们尽快适应时代和未来职业的要求，各校在一年级开设了职业道德与职业指导课。

同学们，你们风华正茂，对未来充满着憧憬，一定想在新世纪里干一番事业，在未来的职业中实现自己的人生价值，并渴望幸福的生活。随着年龄的增长，你们也梦想有一个属于自己的家。你们知道这些美妙的思绪都是围绕着一个“中心”吗？这个“中心”就是你们将来所从事的职业。

职业对你们来说也许并不陌生。你们的父母、老师，医院的“白衣天使”，工厂的工人，商店的营业员，以及农民、演员……他们都在各自的岗位上从事着不同的职业。小时候，你们的父母和老师也许曾问过：“你长大了要干什么呀？”面对“长大了干什么”这个人生重大的课题，也许你们的回答是“想当科学家”、“想当歌星”、“想当飞行员”，今天想制造汽车，明天又想当节目主持人、想当老板……这种由好奇心引发的职业意向，都是职业意识的萌芽，充满了理想，但又很不稳定。

今天，你们已经跨入了职业院校的大门。学校的每个专业都对应着你们未来所从事的一个或多个职业。职业对你们来说意味着什么？什么是职业道德？什么是职业指导？你们未来的职业岗位上有什么作用？这些问题对你们来说似乎熟悉而又朦胧。通过职业道德和职业指导课的学习，大家将会对上述问题有“清晰”的认识，并在学习和实践中达到真正的了解和掌握。

职业是社会生产力发展到一定阶段的产物，是社会生活互通有无的一种分工，同时又是人们谋生的手段。职业是稳定的、有报酬的、分门别类的社会劳动。职业对同学们来说，是未来播种劳动果实的土壤，是实现社会理想的桥梁，是创造人生价值的舞台。

职业指导是引导大家了解职业、准备职业、选择职业、适应职业、转

换职业的科学。在市场经济条件下，竞争十分激烈，要觅得一个自己理想的职业不是一件容易的事。对于这个问题，既不能自卑，也不能好高骛远，要在了解自己、了解职业、了解社会的基础上，恰当定位，并在今后的学习中做好充分的准备，增强职业选择的市场意识、法制意识、竞争意识。职业院校的生活，将使你们拥有一定的专业知识和专业技能，要树立“三百六十行，行行出状元”、“天生我才必有用”的思想，形成“此处不用人，自有用人处；到处不用人，就当创业者”的自主精神。只要大家珍惜在校的生活，你们的职业理想就一定会插上翅膀，凌空翱翔。

大凡在职业岗位上做出成绩的人，无不具有良好的职业道德。职业道德是人们在职业活动中所遵守的行为规范的总和，它既是对从业人员在职业活动中的行为要求，也是各行业对社会所承担的道德责任和义务。在职业院校的生活，大家不但要掌握爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德基本规范，而且还要掌握你们未来所要从事行业的职业道德规范，并注意在生活、学习、实践中养成。一旦你们具备了良好的职业道德、扎实的专业知识和技能，就会受到用人单位的青睐。良好的职业道德是你们事业成功的基石。

箭的力量在弦上，船的力量在帆上，人的力量在理想。职业理想可以确定人生的发展方向，可以增强前进的动力，可以激励人生价值的实现。正如种子需要雨水滋润才能破土而出那样，职业理想需要汗水浇灌才能结出硕果。大家要根据自己的特点和社会需求，树立正确的职业理想，并在学习和实践中创造实现职业理想的条件，进行未来的职业生涯设计，构筑实现职业理想的阶梯。这是实现职业理想的前提。在职业院校的生活中，大家应当努力提高自己的思想政治素质、职业道德素质、科学文化素质、专业技能素质和身体心理素质，以便在未来的职业岗位上，扬起你们全面素质的风帆，让理想的航船带领你们远航。

二

学习《职业道德与就业指导》课程，对职校生朝着“有理想、有道德、有文化、有纪律”的正确方向健康成长，使自己成为高素质的劳动者，具有重要意义。

第一，有助于形成正确的职业意识。

认识是情感和行为的基础，只有形成了正确的认识，才会有正确的情感倾向和行为。

由于受封建等级观念的影响,许多人总是将不同的职业进行高低贵贱的划分。受这种陈腐的等级观念的影响,一些专业被视为“高人一等”,而另一些专业被视为“低人一头”,给人们立业成才设置了障碍。

目前我国正在进入全面建设小康社会的经济发展阶段,无论在技术上还是在观念上,都要面向现代化,面向世界,面向未来。因此,摒弃不合时宜的偏见,树立正确的职业意识至关重要。

推进职业教育改革与发展,是实施科教兴国和可持续发展战略的一项重大任务。大力发展职业教育,是适应产业结构调整的需要,是适应扩大就业和再就业的需要,是适应企业提高产品质量和效益的需要。职业教育是教育事业中与经济社会发展联系最直接、最密切的部分。我国已进入全面建设小康社会、加快推进现代化的新阶段,既要继续推进工业化,又要使国民经济持续快速增长并加快社会信息化。

在我国已加入世贸组织(WTO),经济全球化深入发展的新形势下,加快职业教育的改革和发展,加快人力资源开发,不仅势在必行,而且非常紧迫。加快职业教育改革与发展,提高劳动者素质,直接关系到我国工业化、现代化的进程,关系到我国第三步战略目标的实现。

本门课程涉及到“职业素质”、“职业道德”、“职业个性”、“职业选择”和“职业理想”等内容。认真学习这些内容,不仅能帮助我们巩固专业思想,热爱职业院校的学习和生活,而且对于我们树立远大的职业理想,明确职业责任以及了解应该具备什么样的职业素质和职业能力等方面都具有重要作用。

第二,有助于培养良好的职业道德。

全面建设小康社会的重要内容之一,是建立与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相承接的社会主义思想道德体系,职业道德则是这一体系中的重要内容。

职业道德是为了维护广大服务对象和从业者的利益而形成的职业行为规范的总和,是每个从业者都应该遵守的。这门课讲述的职业道德的核心、职业道德的基本原则、职业道德规范,以及如何养成职业道德行为,将提高我们辨别是非、判明善恶的能力,帮助我们抵制不良的行业之风,自觉培养良好的职业道德。

第三,有利于提高自身职业素质。

在校学习期间,努力提高自己的职业素质,才有利于适应未来职业的需要和自立于社会。这门课讲述的职业素质的基本知识、调适职业个性使之适应职业要求以及职业理想实现的途径与方法,讲述的依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计和合理规划发展阶段、制定切合实际的实施





措施,将有助于我们了解社会和职业对从业者素质的要求,明确完善职业素质的方向,掌握培养自己良好职业素质的途径和方法。

第四,有利于正确择业就业。

在现实生活中,有些人在择业时,表现得目光短浅、急功近利。这种择业倾向带有严重的片面性。从国家发展前景看,各类职业学校都有远大的前途。随着企业改制,那些一时不景气的大中型企业会显示出自身的活力;随着社会主义市场经济体制的建立和完善,人一生中从事职业的类别和岗位的类别都会发生变化,甚至是多次的变化。因此,一生中能否有作为,主要在于今后的努力。如果只顾眼前利益,往往会使人一生庸碌无为。这门课程讲述的市场就业方针、社会就业制度、劳动法规的基本内容、我国的劳动力国情,以及现在的就业形势,有助于我们形成符合时代要求的就业观念,确定合适的就业方向,掌握择业就业的途径、方法。

三

怎样才能学好《职业道德与就业指导》这门课程呢?

首先要有正确的学习态度,其次又要讲究学习方法。结合本门课程的特点以及教材中的思考与练习,要掌握的学习方法,大致包含以下三个方面。

一是多思。孔子说:“学而不思则罔,思而不学则殆”。重要的概念、原理,不但要“知其然”,更要“知其所以然”。在此基础上理论联系实际,既联系社会的客观实际,更要联系自己的思想实际,把所学理论与自己的言行相对照,找出差距,并努力加以改进,从而使自己不断成长进步。

二是切磋。古语有云:“独学而无友,则孤陋而寡闻”。职业院校为大家提供了一个相互切磋、共同提高的好机会。通过同学之间、师生之间,小组或全班的讨论、辩论等多种形式的交流研讨,使大家在相互启发中获得提高。交流研讨对于一个人的成长进步是很重要的。

三是力行。司马光说:“学者贵于行之,而不贵于知之”。学习的目的在于应用。离开了身体力行,再好的道理也成了无源之水。教材中的“思考与练习”,目的是引导大家注重知行统一,用所学的理论知识去指导自己的行为,使自己进入社会后能够有所作为,有所贡献。即在身体力行中,成长为一个有道德、有才干的人。

当面对浩瀚无际的海洋而不畏艰险决心到达彼岸时,或许渴望有一艘装有罗盘、配有动力、盛有食粮、载有淡水的航船,但愿《职业道德与就业指导》课程,就是这样的航船,助有志者劈风斩浪,顺利远航。

1

CHAPTER

第一章

职业与职业素质

职业教育培养的是与我国社会主义现代化建设要求相适应，德智体美等方面全面发展，具有综合职业能力，在生产、服务、技术和管理第一线工作的高素质劳动者和高、中级专门人才。同学们迈进职业院校的大门，就将在培养高素质职业技术人才的摇篮里，学习专业、了解职业、完成学业、走向社会，在未来的职业舞台上，实现理想，创造人生价值。21 世纪是一个科技迅速发展、社会全面进步、充满着机遇和挑战的时代。在这个时代里，一个人的职业素质是其事业成功的基础。那么，什么是职业？什么是职业素质？如何培养自己的职业素质？这些是本章要探讨的问题。

第一节 职业与职业演变

从机修工到旅游公司经理

学机电专业的高强从高等职业学校毕业后，到一家国棉厂当了一名机修工人。由于他聪明好学，苦练基本功，在全厂技术比武中一举夺魁，被提拔为车间主任。后来厂里购买了 30 多台缝纫机，成立了服装加工厂，他被任命为厂长。为了提高业务素质和管理能力，他利用业余时间参加培训，学习了服装剪裁与制作，获得了服装设计定制工初级证书。他在实践中勤学苦练，设计和裁剪的服装样式新、款式好，制作质量高，在市场上小有名气。后来，他参加成人高考，被广播电视大学录取，学习经济管理专业，利用业余时间完成了学业，获得了本科文凭。随着改革开放的深入，服装市场逐步繁荣，竞争也日趋激烈，高强领导的服装厂因经营规模小，人员素质差，技术设备落后而停产。国棉厂也不景气，工资不仅越来越少，而且不能按时领到。面对生活的困境，高强没有退缩，而是勇敢地迎接挑战。他又学习了汽车驾驶，得到了汽车



驾驶证，向亲朋好友借钱买了汽车，成为出租车司机。由于他有机电专业的基础，经过培训轻而易举地拿到了汽车维修工的证书。他不但把自己的汽车保养得十分出色，降低了运营成本，还能帮同行的忙。他在这平凡的岗位上干得有声有色：当路遇歹徒行窃，他挺身而出；当面对乘客遗失在车上的财物，他拾金不昧；当面对社会上有些人见利忘义，他首次推出对残疾人、劳动模范、优秀教师等实行免费乘车服务……他的许多事迹广为流传，多次被评为市“十佳出租车司机”。两年后不仅还清了所有借款，还有了不少节余。工作中他看到，出租行业竞争越来越激烈，而旅游业渐渐成为新的热门行业。于是，他将出租车转租给别人，又投资购买了一辆中巴车搞旅游。经过奋斗，他又购进两辆大客车，成立了旅游公司，担任公司经理。由于他的服务态度好，服务质量高，赢来了不少回头客，现资产已达100多万元。而今，高强正在思考他的下一步发展计划：与宾馆、饭店、商场等搞联营；积极引进现代管理手段，努力提高员工素质；利用业余时间学习旅游专业，提高自己的业务素质；搞好公司经营管理，在五年内，发展成集旅游、购物、休闲、娱乐等多种服务为一体的旅游公司。

评析与思考

高强由机修工人——车间主任——服装加工厂厂长——出租汽车司机——资产已达100多万元的旅游公司经理的经历，告诉了我们什么是职业、职业对劳动者的作用以及职业的特性。看了高强的事迹，你能回答这些问题吗？如果不能，请到本节中找答案。不仅如此，本节还会告诉你职业演变的一些知识。

一、职业

（一）职业的内涵

职业对于我们来说并不陌生，我们的父母每天上班、下班，辛勤的工作，都在从事职业活动。那么到底职业是什么？职业的作用是什么？职业有什么特性？

所谓职业，是指由于社会分工而形成的具有特定专业和专门职责、并以所得收入作为主要生活来源的工作。人们为了自身的生存和社会的发展，都要从事某种专门的社会工作和承担一定的社会责任，并以此作为自己获得生活资料的主要手段，因此职业既是人们谋生的手段，又是人们与社会进行交



往的一种主要的渠道。

职业对劳动者有以下几个重要的作用：

第一，职业是劳动者谋生的手段。

社会生产是人类社会存在和发展的基础，人类在社会生产中产生了社会分工，在此基础上逐渐形成了职业。通过职业，人们为社会提供产品和服务，社会付给劳动者报酬。不同的职业，不同的岗位，由于劳动的质和量的差别，所获得的报酬是不同的，这种报酬成为劳动者本人及家庭生活的主要经济来源。人要生存就要工作，如果劳动者失去职业，不能为社会奉献劳动，那么就得不到报酬，自身及家庭的生活就会失去经济来源，生存就会发生困难，所以对劳动者个人而言，职业首先是其谋生的手段。

第二，职业是劳动者谋求发展、实现和创造自身价值的途径。

人们通过职业获得一定的社会角色，为社会提供劳动，做出贡献，得到社会的承认。劳动者为了实现更高的自身价值，就会努力学习，勤奋工作，不断提高自己的职业能力，劳动者自身也就能得到不断发展。劳动者在职业活动中做得越好，做出的成绩越大，为社会所做的贡献也就越大，社会给予劳动者的报酬也就越高，劳动者的社会地位、个人价值也就越高。所以职业为劳动者搭建了一个舞台，每个劳动者都可以在这个舞台上尽情展现自己的才能，使自己得到充分发展，实现和创造自己更高的人生价值。

（二）职业活动的特性

1. 专业性

职业是人们从事的专门业务，一个人要从事某一种职业，就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。如汽车维修工，就要有汽车构造方面的知识，具备汽车故障诊断与维修的能力和精益求精的工作态度。随着社会的发展，科技的进步，劳动的专业化程度越来越高，职业的专业性也越来越强。

2. 多样性

随着社会的进步，社会分工越来越细，越来越多的新兴行业从原有的职业系统中分离出来，形成新的职业，并且职业之间的差别越来越大，呈现出多样性特点。比如，我国近几年小区建设蓬勃发展，物业管理人群体诞生；保险业蓬勃发展，保险精算师、保险推销员、保险理赔员等新职业则像雨后春笋一样涌现在人们面前。计算机技术的发展使电脑速录员、电脑急救师、网络管理员等新职业也出现在人们面前。

3. 技术性

每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。尤其是在人类进入工业化时代以后，科学技术得以广泛应用，职业的科学含量越来越高，以



至于在从事某一种职业之前，必须经过一定时间，针对某一特定的职业进行专业知识教育，并进行专门的技术技能或操作规程训练。我国目前各类院校所实施的职业技术教育，就是一种职业性、技术性很强的高等职业教育形式。目前，我国已经对营销师、心理咨询师、电子商务师、企业信息管理人员、企业人力资源管理人员、项目管理师、企业行政管理师等 130 多个技术性强、服务质量要求较高和覆盖面广、流动性大的职业实行了就业准入制度，劳动者必须经过相应的培训，经过全国统一考试，取得劳动和社会保障部颁发的职业资格证书后方可就业上岗。

4. 时代性

不同的历史时期，生产力的性质和水平不同，决定了相应的社会行业 and 人们的职业也不同。由于社会生产力不断发展，它所决定的社会职业也不断的变化，新的职业不断产生，原有的职业也获得新的时代内容，某些产业连同它的企业将彻底改造（如出版印刷业），而某些产业（特别是信息产业）则呈现出爆炸性增长趋势。今后，随着大规模的产业结构重组，数以千万计的职业将消失或彻底变化，同时，新的经济将给未来带来许多新职业，而且变化的速度将会越来越快。

从不同的角度分析，职业活动除了上述特点外还有经济性、社会性、稳定性等。

二、职业的演变

（一）职业的产生与历史的演化

职业是社会分工的产物。在原始社会初期，社会没有分工，也没有职业。随着人们征服自然、改造自然的能力不断提高，人们的物质生产有了剩余，在长期的生活中，人们逐渐认识到一些吃剩有馀的动物是可以驯化和饲养的，如牛、马、羊、猪等，于是一些人专门从事动物的驯化和饲养。接着人们又在生活中发现了植物的生长规律，学会了种植，这样就产生了畜牧业与农业分离的第一次社会分工，形成了畜牧业和农业两大职业。随着人类物质生产的发展，人类社会的进步，人们在吃饱的基础上，物质生活要求日益提高。人们需要衣物遮体避寒，就有一部分人专门从事纺纱织布，制衣做鞋，成为手工业者，产生手工业；人们需要各种生活用品，就有一部分人专门从事物品的买卖，成为商人，产生商业……随着生产力的进一步发展，人们的物质文化需要的进一步提高，社会分工越来越细，职业也越来越多。

职业演化是一个漫长而复杂的过程，从原始社会后期开始，人类进行了三次社会大分工：畜牧业和农业的分工、手工业和农业的分工、体力劳动和



脑力劳动的分工,从而产生了职业。在奴隶社会和封建社会,生产力的发展、科学技术的进步比较缓慢,人们大多从事农牧业、手工业,职业的分化也是缓慢的。到了资本主义社会,特别是经过工业革命,大机器生产的出现,魔术般地唤醒了社会生产力的迅速发展,机械化、电气化、自动化的实现使社会结构、产业结构发生了巨大变化,人们的生产方式、生活方式、行为方式也发生了巨大变化,新的职业不断增加,旧的职业不断更新发展。从工业革命时期的纺织业到20世纪的钢铁业,用了一个多世纪,而电子计算机业从生产到发展只用了短短几十年。特别是到了今天知识经济时代,以高新技术为特点的“第四产业”的迅速发展,知识不断更新,职业的演变速度在加快,职业的更替频率在加快。

(二) 当代职业的多样性

职业分类是形成产业结构、产业组织及产业政策的前提,也是择业者了解职业、认识职业特点及其对人的要求,结合自身情况切合实际地选择职业的基本条件。各国国情不同,划分职业的标准有所区别。随着新兴科学技术的发展、产业结构的调整和职业的变化,其分类的标准、内容、方法也在不断的变化。

1999年5月颁布的《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。8个大类分别是:第一大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;第二大类:专业技术人员;第三大类:办事人员和有关人员;第四大类:商业、服务业人员;第五大类:农、林、牧、渔、水利业生产人员;第六大类:生产、运输设备操作人员及有关人员;第七大类:军人;第八大类:不便分类的其他从业人员。

职业分类可以为社会产业结构、就业状况、人口统计、教育培训等社会调查提供重要依据。职业的种类还与一个国家经济、科学、社会的发展密不可分,随着我国经济的发展,新的职业不断产生,如我国的房地产业、保险业、咨询服务业、金融投资业都是在改革开放后产生发展起来的。另外,一些国家还存在着一些独具民族特色的职业,例如中国的中医师、日本的“相扑”等。随着我国加入世界贸易组织,需要与世界各国增加合作与交流,职业的种类也将不断增加,这为我们择业、就业和创业提供更多的机会和发展空间。据联合国教科文组织统计,当今世界发达国家每个人一生平均有4~6次的职业转换,我国目前就业人员的一生职业转换平均也有3~4次,这是21世纪职业发展多样化带来的新变化。

(三) 职业的未来发展趋势

根据《美国新闻和世界报道》和国内外关于未来职业发展趋势的调查,

随着世界经济、社会文化和科学技术的发展，社会上的行业结构也将发生很大的变化，未来社会对人才需求的情况也会发生重大的调整。专家对未来社会的职业发展趋势进行了预测，并提出了未来世界的 20 个主导行业：会计师、广告业、咨询业、教育、化学工程、交叉学科的专家、医学、市场营销、生物制药等等。

21 世纪的中国，市场经济会以更快的步伐走向成熟，中国经济将极大的融入国际经济的潮流，因而热门职业也会赢得更多的机会与财富。但同时，每个人也将面临更激烈的竞争。那么我们大学生究竟该怎样在未来的世界占据制高点，从而成为生活中的强者？职业的选择将是不容忽视的因素。以下是职业的未来发展趋势的特点：

1. 职业分工越来越精细

职业的产生是社会分工的结果。社会分工具有三个层次：一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工区分出第一产业、第二产业、第三产业；特殊分工划分出不同行业；个别分工划分出职业岗位。以农业为例，在早期，农业既是社会分工中一个最大的生产领域，又是人们从事的一种职业。后来又分为种植业与其他农业。形成既有分工、又有联系的职业。接着又分为粮食作物种植业、经济作物种植业、蔬菜瓜果种植业、果树业、茶桑种植业等等。还有其他为农业服务的职业，如化肥、塑料薄膜的生产等职业。再如，计算机出现后，有了硬件、软件操作员，专门的计算机教师，计算机销售、维修等不同的职业。此外，由于社会分工的不断细化，诸如技术经纪人、矿产储量评估师、公关员、求学顾问、精神陪护者、自由撰稿人等新兴职业已悄然走进人们生活中。

2004 年国家发布了 19 个新职业：形象设计师、锁具修理工、呼叫服务员、水生哺乳动物驯养师、汽车模型工、水产养殖质量管理员、汽车加油站操作工、牛肉分级员、首饰设计制作员、商务策划师、会展策划师、数字视频策划制作师、景观设计师、模具设计师、建筑模型设计制作员、家具设计师、客户服务管理师、宠物健康护理员以及动画绘制员。随着时代的发展和社会的进步，职业划分越来越细，涵盖领域也越来越广。

2. 职业活动的内容不断更新

同样的职业，在不同的时代，工作内容会有很大变化。旧的业务知识、技术方法过时了，为新的业务知识、技术方法所取代。比如美发师这种职业，远比以前的一般理发师要求要高得多。生活水平的提高使人们对自己的形象逐渐重视起来，头发的修饰不再局限于发型，而是更加重视发色、发质以及头发和整体形象的搭配，职业没有变，但内容已大为更新。再如设计院的工