

公务员能力建设大讲堂

GONGWUYUAN NENGLI JIANSHE DAJIANGTANG

公务员学习能力 优化与提升

● 王通讯 主编



中国人事出版社

全国公务员录用考试专用教材

CHENGKONGYUANYUAN SHIYONGCAILIAO JIAOYUJIAOYU JIAOYUJIAOYU

公务员学习能力 优化与提升

李永新 主编

中国人事出版社

公务员能力建设大讲堂

公务员学习能力优化与提升

王通讯 主编

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

公务员学习能力优化与提升/王通讯主编. —北京:中国人事出版社, 2009. 6

公务员能力建设大讲堂

ISBN 978 - 7 - 80189 - 867 - 8

I. 公…

II. 王…

III. 公务员—学习—能力培养—中国

IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 104503 号

公务员学习能力优化与提升

gongwuyuan xuexi nengli youhuayutisheng

王通讯 主编

出版发行:中国人事出版社

地 址:北京市朝阳区育慧里 5 号,100101

网 址: www.renshipublish.com

经 销:全国新华书店

印 刷:河北零五印刷厂

版 次:2009 年 6 月第 1 版

印 次:2009 年 6 月第 1 次印刷

开 本:880 × 1230 毫米 1/32

印 张:7.875

字 数:216 千字

书 号:ISBN 978 - 7 - 80189 - 867 - 8

定 价:18.00 元

版权所有,翻印必究 打击盗版举报电话:(010)84643937

如有印装差错,请与本社联系调换:(010)84642504

前 言

学习能力是公务员的基本能力。学习能力建设是公务员九大能力建设的基础的基础,因此,值得特别重视。

相对于在校学生而言,公务员学习能力建设既有其共性,又有其个性。共性遵循共同规律,个性遵循特殊规律。这是本书所遵循的编写方针,由此可以体悟到,公务员学习能力建设应该与一般人学习能力建设有所不同,应该突出自身的特色。

根据我的体会,公务员学习大致可以归纳出三个特点。一是学习的业余性,也就是要抓八小时之外。在发展中国家、在高科技部门,说业余学习,恐怕要被笑话。因为工作本身就是学习,怎么能讲业余?但是从中国国情出发,学习是必须抓紧下班之后的一段时间的。非如此就不能挤出时间来。从这个意义上讲,八小时之外决定着公务员的知识素养。二是学习的针对性。公务员读书学习,应该特别注意这一条。所谓针对性是指工作中遇到什么问题,就学什么知识,而不能碰到什么知识都随便翻翻,信马由缰,将一事无成。很多优秀公务员就是由于坚持有针对性地读书学习,而成为学问大家的。三是学习的坚韧性。那就是一旦确定了学习目标,就要意志坚定,持之以恒;而不能今天学此,明天学彼,到处都挖了一些浅坑,却没有打出一眼清泉涌动的深井。所以坚韧的品格也是非常宝贵的。以上三点是我长期工作中的个人体会,聊共读者参考吧!

另外,我还想强调的是,今天的公务员学习与以往相比还发生了一些时代条件的变化,大致有以下三点应予注意。一是学习手段的现代化。也就是要充分利用计算机网络系统。这是以往任何时代都未曾有过的便利条件。过去查一则资料,可能要费九牛二虎之力,现

在一点点击“百度”，仅需0.3秒，因此，凡是不会利用计算机与网络进行学习的人将被时代远远抛在后面。二是学习方式组织化。过去一谈学习就是个人行为，个人选内容，个人思考，个人提升；自从第五项修炼理论出来，“学习型组织”风靡中国。学习型组织是以个人学习为基础的，但又是以个人为基础的“组织学习”，这种学习较之于个人学习有众多的不同，起码是要学会尊重他人，探询他人的内心感受，通过开诚布公的互动，寻求问题的解决之道。这一点是我们所陌生的。三是学习内容的快速更新化。这是现代科技发展日新月异之态势所决定的。无论怎样的机关，无论哪一种行业，新知识犹如雪崩般向我们涌来，一不小心就会落伍。甚至闹出不合时宜的笑话。为了不使自己在浩瀚的知识海洋面前出丑，真的需要不断更新自己的知识结构啊！

这本书的最大特色是将学习战略的理论引入公务员学习范畴。这是以往阐述公务员学习的书我所见所未见的。其好处是，从大处着眼，有高度、有境界，有利于公务员从职业生涯视野来对待学习，学有所成。

这本书的编写是首先由我提出一个编写大纲，介绍全书的主要编写内容与写作体例，而后由田永坡、苗月霞、于欣三位博士依次分工撰写，每人两章。之后，再由我修改、统稿。由于时间比较紧，很多问题还思考不深，因此，难免有不当之处，敬请广大读者在阅读过程中不吝指教，以利再版时修订。

当前，全国上下广大公务员都在按照科学发展观的要求，大力加强能力建设，如果这本小册子的出版，能对大家有所帮助，那就是我们编著者的最大愉悦了。

王通讯

2009.6.26

目 录

C O N T E N T S

第一章 公务员学习能力概述	1
第一节 学习的内涵和理论	1
一、公务员学习的时代特征	1
二、学习的内涵	7
三、学习的种类	11
第二节 公务员的学习原理	16
一、学习理论概述	16
二、学习风格与公务员学习	20
三、非智力因素与公务员学习	25
第三节 公务员的学习能力	33
一、学习能力概述	33
二、公务员学习能力的内涵和特点	37
三、公务员学习能力的构成要素	41

第二章 公务员的学习策略与战略	45
第一节 学习策略与公务员学习	45
一、学习策略的概述	45
二、学习策略的种类和类型	48
三、公务员学习策略的形成与训练	57
第二节 学习战略与公务员学习	62
一、学习战略概述	62
二、学习战略的种类	68
三、学习战略与公务员职业生涯发展	73
第三节 公务员学习战略的制定和实施	78
一、学习战略的环境分析	80
二、公务员学习战略的制定	84
三、公务员学习战略的实施	85

第三章 公务员学习能力提升	90
第一节 知识的学习与应用能力提升	91
一、记忆能力提升	91
二、理解能力提升	95
三、应用能力提升	98
第二节 学习过程自我监控能力提升	103
一、学习目标的设置与调节	103
二、学习计划的制定与执行	107
三、学习效果评价与总结	110
第三节 学习资源运用和管理能力提升	118
一、时间管理能力	119
二、网络工具运用能力	122
三、信息资料处理能力	126

第四章 公务员知识结构优化	133
第一节 知识窄深化	134
一、知识为什么要窄深化	134
二、知识怎样实现窄深化	138
三、公务员的知识窄深化	142
第二节 知识复合化	144
一、知识为什么要复合化	145
二、知识怎样实现复合化	149
三、公务员的知识复合化	154
第三节 知识综合化	156
一、知识为什么要综合化	157
二、知识怎样实现综合化	161
三、公务员的知识综合化	166

第五章 组织学习中的公务员学习	171
第一节 学习型组织的创建	171
一、组织学习	172
二、学习型组织的内涵和特点	176
三、学习型组织的建立过程	179
第二节 学习型组织的评价	184
一、学习型组织评价的特点	185
二、学习型组织评价体系	186
三、组织学习能力评价指标体系	190
第三节 行动学习法	201
一、行动学习法的产生和内涵	201
二、行动学习法的实施	204
三、行动学习法在公务员学习中的应用	208

第六章 建设学习型政府	216
第一节 学习型政府的内涵与特征	216
一、学习型政府的内涵	217
二、学习型政府的特征	219
第二节 学习型政府的创建	222
一、创建学习型政府的必要性	222
二、创建学习型政府的途径	224
三、创建学习型政府的挑战	227
第三节 建设学习型政府的实践	229
一、苏州工业园区建设学习型政府的实践	229
二、天津商务系统建设学习型政府的实践	231
三、台州市建设学习型政府的实践	234
四、温州市建设学习型政府的实践	236

第一章 公务员学习能力概述

第一节 学习的内涵和理论

一、公务员学习的时代特征

在信息技术革命和经济全球化浪潮的冲击下,人类知识的更新速度越来越快,世界开始迈入一个知识大爆炸的时代,这与以往任何一个时代都不同。在这个充满变革的时代,公务员应以一种历史使命感,来把握当今世界发展的特点,以持续不断地学习来应对来自各方面的挑战。

(一)信息技术革命蓬勃发展,知识更新的速度日新月异

知识经济时代有两大特征:一方面,新知识、新技术、新发明、新创造日新月异迅速增长;另一方面,发明到应用的周期日益缩短,造成知识的陈旧周期愈来愈短^①。根据美国科学家的推测:人类的知识在19世纪大约每50年翻一番,到20世纪初每30年翻一番,到50年代每10年翻一番,到70年代每5年翻一番,而现在大约每3年翻一番。而从知识陈旧的周期看,18世纪知识的陈旧周期为80年~90年,19世纪到20世纪为30年,近50年降为15年,目前进一步缩短为5~10年。到2020年,知识的总量将是现在的3~4倍。到2050年,目前的知识量将只占到那时总量的1%。

^① 教育部高等教育司,《学会学习:大学生学习引论》,北京,教育科学出版社,2003,2-4。

今天,知识和信息在社会生活中所起的作用越来越大了,信息技术的发展为知识的传播和共享提供了广阔的平台,资源共享以及由此带来的知识传播速度的上升,成为知识生产和传播的一个重大特点。以计算机和互联网为基础的信息网络世界在信息的传播中起着越来越重要的作用,被称为“第四媒体”,一些原来依赖于传统媒体传播的信息和知识,也开始转向第四媒体。有人计算,一个化学家如果每周进行40个小时的阅读,只仅仅浏览一下世界上一年内发表的有关化学方面的论文和著作就要用48年。有关研究还表明,大学阶段只能获得毕业后工作中需用知识的10%左右,而其余90%的知识都要在日后工作中不断学习才能取得(教育部高等教育司,2003)^①。正因如此,1972年联合国教科文组织在其编著的《学会生存》一书中指出:“我们再也无法刻苦地一劳永逸地获取知识了,而需要终身学习如何去建立一个不断演进的知识体系——学会生存”。“21世纪的文盲不再是目不识丁的人,而是没有学会学习的人”。这一句出自美国一个未来学家的名言已经成了人们的共识^②。

知识巨量增加和人类学习知识精力的有限性,以及知识陈旧和人类使用知识的无限要求,使得我们必须学会学习,在浩瀚的知识海洋中选择自己所需的知识,摒弃无关知识的干扰和累赘,逐步形成并不断优化自己的知识结构,这就要求身处新时代的公务员必须苦练一项关键的能力——学习能力,只有具备了高超的学习能力,才能根据自己的岗位特征和工作目标,在知识的海洋中自由遨游,下网打到自己所需要的“鱼”。

(二) 学习观念自觉化, 学习行为终身化

随着多媒体技术和网络技术的发展及学习化社会的快速来临,人们已普遍具备了学习自觉性的心理素质。这是信息社会与传统社会区别最为明显的地方。第一,由于社会的进步,越来越多的人开始

① 同上页注①

② 林国耀,《大学生学习能力的量表编制与现状测查研究》,硕士论文,福建师范大学,2006。

认识到:学习作为一种不可放弃的人生权利,它不仅是个人生活的一项重要内容,而且,它还是构成个人一生幸福价值的关键组成部分。第二,信息技术的发展,以惊人的速度改变着人们的生活方式,给人们带来生活方式的现代化,带来更多的闲暇时间,如何利用闲暇是每个现代人必须认真思考的问题;而学习可使人克服闲暇的自流和盲目状态,学习还可以利用人们多不胜数的机会来获得文化修养,掌握各种精神财富,使生活更加丰富多彩。第三,每一个现代人都都不想使自己落伍于瞬息万变的社会,都想使自己活得自在、有尊严、有价值,在人生的每一阶段都有充分的发展机会,以保证个人积极的人生目标的实现。因此,许多人开始改变学习观念,积极主动地参与到学习过程之中,以一种自觉的学习态度,有预见性地吸取与自己的生活和 work 相关的知识,使自己的人生过得积极而有意义,以实现个体的完美和持续发展,创造个体的巨大潜能,应付信息时代可能出现的种种挑战,而不是面对挑战出现时的束手无策^①。

在美国,成人学习者不再仅仅是弥补过去的教育缺憾,对越来越多的人而言,学习已经成为他们在现代化社会中生存的一种手段。为进一步提高国民的终身学习意识,联邦政府一改过去在教育中的监察与督导作用,开始参与国家终身学习政策的规划与设计,而它在发展终身学习中的主要任务便是确保所有美国人都能意识到终身学习的重要性,使所有美国人——尤其是那些缺乏读写技能的人,都能获得教育与培训的机会。1997 年美国时任总统克林顿在国会会议上明确提出了将适用于所有学习者的税收和财政援助计划,并指出,在未来的 21 世纪必须拓宽终身学习的范围,使所有人都能获得终身学习的机会,政府及各部门应通过多种方式提高民众终身学习的意识^②。

① 王君,《论信息时代成人的学习特征》,《河北大学成人教育学院学报》,2000 年第 1 期。

② 华敏,《美国终身学习的实施策略及对我国的启示》,《河北大学成人教育学院学报》,2008 年第 3 期。

终身学习需要人们本身具有至少三个方面的基本素质:第一,具有不断学习的冲动。只有人们自身喜欢学习,他才有可能主动地去不断学习。因此,在学校教育阶段,应该着力培养学生的学习兴趣,使他们把学习作为生活中不可或缺的部分。第二,能敏感地把握学习对象。终身学习不是盲目地学,漫无边际地学,而是有针对性地学。每个人应该能够准确把握社会发展的脉搏和自身的实际状况,根据社会发展的需要和自身的实际情况来调整自己的知识结构。学校教育应着力培养学生认识自我的能力,让学生掌握不断反省自我、分析自我,找出自我不足之处的能力。第三,具有能够不断学习的能力。学习型社会将给人们提供更多的接受正规教育和培训的机会,但是自学的方法也极为重要,这就迫切需要人们具有自己学习的能力。学校教育应该着重打造学生的自学能力,在传授知识的同时,重点培养学生独立思考、独立分析问题和独立解决问题的能力^①。

(三) 学习手段先进化, 学习形式开放化

随着信息技术的发展,计算机以及把单个计算机联系在一起的互联网已经成为当代人们学习的重要手段。在终身学习的社会里面,这个特点尤其明显。美国政府十分重视现代科技在终身学习中的应用,网络教育是美国学习型社会的一大亮点,随着网络时代的到来,借助现代互联网技术,美国的网上成人学校、网上教学日益显示出其强大的生命力。网络教育打破了传统的学校教育理念,穿越时空的限制,使学生可以根据自己的时间自由地安排学习,这给成人尤其是有家务劳动拖累以及工作时间、地点经常变动的成人学习者提供了极大的便利,使得大批由于各种原因而无法涉足校园或从未有机会上大学的普通人,也可以通过网络接受正规大学的课程与教学。实践证明,现代化的教学手段的运用既节省了教学时间,又保证了教学质量的提高,使呆板、枯燥的成人教育变成生动形象的自主学习,增加了终身学习的机会。

① 刘峰,《知识经济时代的学习特征》,《哈尔滨工业大学报》,2005年4月11日, <http://www.cunews.edu.cn/html2006/rdzj/083854664.htm>。

据统计,个人计算机正以指数增长形态进入各种组织和家庭,在互联网的普及下,人们的学习可以无校园、无定所、无定时,学习者只需拥有一台联入互联网的计算机,就可以在家里或办公室方便地访问国内外任何一个网络站点的有关信息,通过网络跟另外一个终端的人(甚至是机器)进行交流。根据2009年1月13日中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《第23次中国互联网络发展状况统计报告》,截至2008年底,我国互联网普及率以22.6%的比例首次超过21.9%的全球平均水平。同时,我国网民数达到2.98亿,宽带网民数达到2.7亿,国家CN域名数达1357.2万,三项指标继续稳居世界排名第一。《报告》把互联网的各种应用大致分为如下几类:网络媒体、互联网信息检索、网络通信、网络社区、网络娱乐、电子商务、网络金融等,其中,搜索引擎是网民在互联网中获取所需信息的基础应用软件,2008年底的使用率为68.0%,在各互联网应用中位列第四。2008年全年搜索引擎用户增长了5100万人,年增长率达到33.6%^①。

(四) 政府机构改革力度加大,政府职能不断调整

随着改革开放的深入和社会主义市场经济建设的发展,我国先后于1982年、1988年、1993年、1998年、2003年和2008年进行了六次机构改革。通过改革,政府职能转变取得重要进展,机构设置和人员编制管理逐步规范,体制机制创新取得积极成效,行政效能显著提高。但是,政府机构和政府职能仍然存在诸多不适应社会经济发展的方面:政府职能转变还不到位,对微观经济运行干预过多,社会管理和公共服务仍比较薄弱;部门职责交叉、权责脱节和效率不高的问题仍比较突出;政府机构设置不尽合理,行政运行和管理制度不够健全等。2008年启动第六次政府机构改革,则以大部制为主要内容,以职能整合为主调,将根据政府职能业务的雷同性、共性和重合性合并一些部门,通过减少机构数量,降低各部门协调难度,使政府运作

^① 中国互联网络信息中心,《第23次中国互联网络发展状况统计报告》,2009。由于互联网整体网民规模快速增长,新增网民中低学历网民比重增大,而该部分网民的搜索引擎的使用率较低,导致搜索引擎的整体使用率下降。