



招聘内幕

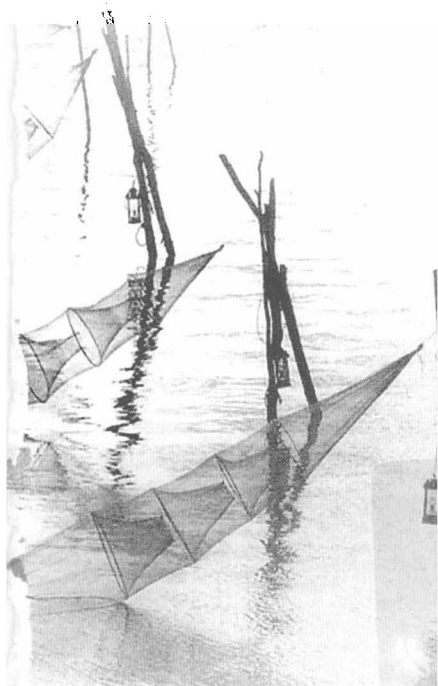
黄仁胜 ■ 著

一本生动形象的**企业选人指南!**
一本所有求职者的**面试圣经!**

北京出版集团公司
北京出版社

招聘内幕

黄仁胜■著



北京出版集团公司
北 京 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

招聘内幕 / 黄仁胜著. —北京: 北京出版社, 2009.7
ISBN 978-7-200-07873-2

I. 招… II. 黄… III. 长篇小说—中国—当代
IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 118140 号

招聘内幕

ZHAOPIN NEIMU

黄仁胜 著

*

北京出版集团公司 出版

北 京 出 版 社

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100120

网 址: [www. bph. com. cn](http://www.bph.com.cn)

新 华 书 店 经 销

北京同文印刷有限责任公司印刷

*

787×1092 16 开本 18.25 印张 287 千字

2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-200-07873-2

I·1076 定价: 36.00 元

质量监督电话: 010-58572393

1.

《浮沉》、《杜拉拉升职记》、《圈子圈套》……

不知道从什么时候开始，讲述职场生活的小说如雨后春笋般冒了出来，作者用一支支生花妙笔，把职场中升官发财、尔虞我诈的潜规则演绎得淋漓尽致！

坦白地说，以上这些书我一本都没有从头到尾地看完过。倒并不是因为我轻看它们——里面折射出来的东西确实能让人有所收获——而是我觉得书中讲的那些道理，当我们还是个小孩子的时候就已经开始被灌输了，只是在我们慢慢长大后，许多该忘的不该忘的都被我们忘记了。

当然，这不能怪我们，要怪就怪这该死的生活！

人生其实就是一座围城，里面的人争先恐后地想逃出去，外面的人却挤得头破血流地想钻进来。在这进进出出的过程中，我们赤裸裸地来，最终又赤裸裸地去了。

其实钱锺书钱老还忘记了一种情况，那就是在人生这座围城之中，并不仅仅有城里的人和城外的人，还有进退维谷的骑墙派，而且这一群人的数量还非常庞大。他们既不知道进城的入口在哪里，也不知道出城的出口在哪里，只好很辛苦地骑在城墙上面，眼睁睁地看着人家的美丽人生。他们并不是不想进来或出去，而是因为他们连门都摸不着，不知道怎样才能找到一条通道，去完成围城中的最终救赎。

这些骑墙派就像一只只无头苍蝇一样，毫无目的地到处乱撞，直到鼻青脸肿、眼冒金星，却还是丈二和尚摸不着头脑，浑然不知路在何方。

其实我们从来不缺少一扇门，缺少的不过是一粒开门的芝麻。

2.

这是一个僧多粥少的时期！

不妨先来看一组数据：

2001年，全国应届高校毕业生总数为115万人，就业率约70%（官方数据）；

2002 年，全国应届高校毕业生总数为 145 万人，就业率约 70%（官方数据）；
2003 年，全国应届高校毕业生总数为 212 万人，就业率约 70%（官方数据）；
2004 年，全国应届高校毕业生总数为 280 万人，就业率 73%（官方数据）；
2005 年，全国应届高校毕业生总数为 338 万人，就业率 72.6%（官方数据）；
2006 年，全国应届高校毕业生总数为 400 万人，就业率 72.7%（官方数据）；
2007 年，全国应届高校毕业生总数为 495 万人，就业率 70%（官方数据）；
2008 年，全国应届高校毕业生总数为 559 万人，就业率无确切官方数据；
2009 年，全国应届高校毕业生总数为 611 万人，就业率无确切官方数据。

以上罗列的数据，仅是每年应届高校毕业生的就业情况，如果再加上每年下岗再就业的人数，求职人数可能会远大于此。除此而外，求职者中还包括很多游离于官方数据之外的进城务工人员（我是怀着非常尊敬的口吻说出这 6 个字的，我的父亲就曾经是他们中的一员）。而所有这些数据的背后，都是一张张嘴，一张张嗷嗷待哺的嘴，都迫切需要一个饭碗来养活自己的现在以及未来。

与此相对应的是，每年新增的工作岗位数量，却远远不能满足几乎呈几何级数增长的就业需求。于是，每一场招聘会都成了一场文人版的全武行，狼烟四起、金戈铁马，煞是壮观。

不过，也有一些人在这场“抢饭碗”战争中如鱼得水、游刃有余。究其原因，套用欧阳修笔下卖油翁的一句话说，那是“我亦无他，唯手熟尔”。何谓手熟？说穿了就是掌握了其中的技巧，熟悉了事物的发展规律，做到了有的放矢，这样才能进退自如、左右逢源、无往而不利。

在这个僧多粥少的时期，如果我们不能够“手熟”，等待我们的结局将会很悲惨。

3.

还是用数据来说话吧！

2009 年年初，华南理工大学校长就广东高校毕业生就业问题介绍说：“今年广东毕业生 33 万人，去年还有超过 10 万人没找到工作，加上外省来广东的五六十万大学生，共有 100 万人抢饭碗。”

再来看看下面一组重磅数据：

松下电器，2009 年 2 月宣布全球裁员 1.5 万人；



联想集团，2009 年 1 月宣布全球裁员 2500 人；
菲亚特，2008 年 12 月宣布延长假期，削减 4.8 万人；
索尼，2008 年 12 月宣布全球裁员 1.6 万人；
美国银行，2008 年年末宣布未来三年裁员 3 万余人；
AT&T，2008 年 12 月宣布裁员 1.2 万人；
宝钢，2008 年第四季度拟定全员工资下调 10%；
中集集团，2008 年 12 月，有消息称其干箱制造停产，2 万工人放假；
惠普，2008 年 9 月宣布全球裁员 2.46 万人；
星巴克，2008 年 7 月宣布全球裁减 1.2 万名专职和兼职员工；
.....

要继续罗列这些数据的话，我相信能够编成一部百科全书。

2008 年 9 月 15 日，华尔街有着 158 年历史的雷曼兄弟公司宣布申请破产保护，这意味着一场轰轰烈烈的金融危机，以一股无法抵挡的态势席卷全球了。

作为一介草民，摆在我们面前的路其实很简单：

第一，有饭碗的，如何保住自己的饭碗；

第二，没饭碗的，如何寻找自己的饭碗。

但是，就这么两个最基本的问题——大家的要求其实并不高，尤其是第二个问题——对不少人来说，都是无解。

因为，能够供给我们饭碗的那扇门，已经越来越小了。

4.

N 年前，当我以一个正宗工学学士的身份，加盟 3W 公司做了 HR (Human Resources, 人力资源) 之后，我就开始了我的“卖油翁”生活。不过我卖的并不是油，而是活生生的人。

很幸运的是，作为一个半路出家、非科班出身的 HR，在这么多年的工作中，我自认为还算尽职尽责、兢兢业业，没有给众多的 HR 从业人员丢脸。而且，凭着自己的一点小聪明以及个人的努力，我自认为对 HR 这份职业了解得还算透彻，对 HR 工作中的那些“猫腻”也算有些领悟。

有鉴于此，我才打算把自己积累多年的一些经验拿出来，同大家一起分

享，希望能给需要的人一些帮助，让大家少走弯路、少历磨难，以期早日修成正果。

不过我必须声明的是，本书仅仅是我个人的一些经验总结，而非金科玉律。如果你能够用心去领悟，自然会有所收获；如果你想依此迅速成为百万富翁，我奉劝你还是别看了，不如早日窝到被窝里，蒙头做梦去吧！

我不是来教读者如何工作的。因为我相信任何一个人都知道如何应对自己的工作；即使不知道，我的前辈们也早已言传身教、知无不言言无不尽了，我并不认为自己能够比他们做得更好。

我也不是来教读者如何赚钱的。聪明的人永远都会比别人先知道怎么赚钱，要是等别人来教自己，那机会已经丧失了；至于笨的人，可能别人怎么教都教不会。其实，我一直相信，天下本没有笨人，只是有些人一分钟就能悟出来的某些道理，有些人需要花一辈子的时间罢了。

我更不是来卖狗皮膏药、“忽悠”大家的。也许无数人都有着卖拐的赵本山大叔的睿智，但并不是全天下的人都像买拐的范伟大哥一样厚道。

我能够给读者的，只是帮大家理清如何才能快速找到工作的思路！

我所能给大家的，只是一粒芝麻——一粒能够帮大家开门的芝麻。

我相信，善于从别人经验中学习的人，能从这一粒芝麻中得到足够的幸运，而不仅仅是实现开门的目标。

5.

我们的目的很简单：

——有饭碗的保住饭碗，并且寻找升职的机会；

——没饭碗的寻找饭碗，并且争取更好的发展。

我知道，在目前这种经济形势下，找一份理想的工作并不是一件很容易的事情，但是我们一定不能因此而懈怠，相反，我们要趁此机会吐故纳新、韬光养晦，以求一旦形势好转后能够走在别人的前面。

希望大家能够从这个也许并不是很精彩的故事中，获得自己想要的东西。

我一直坚信，付出才会有回报。

楔子

有一个挺有意思的笑话：

一对男女青年准备相亲，媒婆对男方家说：“这个女人啊，没什么其他缺点，就是有点儿目中无人。”

男方一想，这没关系啊，目中无人，不正好说明有骄傲的资本吗！

媒婆又对女方家说：“这个男人啊，样样都好，只是喜欢独来独往。”

女方一听，独来独往？好有个性啊，我喜欢！

于是媒婆就和两家约定了一个日子双方见面了。哪知刚一见面，双方就异口同声地咒骂起媒婆来。列位看官，你道是为何？

原来这对男女，男的少了条腿——所以叫独来独往；女的缺了只眼睛——所以叫目中无人。

这当然只是一个笑话，不过笑话背后却说明一个问题：很多时候，不管你的相貌如何，在相亲的时候，往往相当依赖媒婆的一张嘴。从某种意义上说，企业招聘时的面试与男女相亲有些相似：求职者就像待价而沽的俊男靓女，招聘人员就像对男女双方评头论足的媒婆。有时，求职者的命运很可能就掌握在招聘人员的手里。

这时，有读者可能会说，招聘面试不是有一套很正规的程序和很严格的录用标准吗，怎么会出现这种情形呢？

没错，招聘面试确实有一套程序和评判标准，一板一眼地罗列出了各种评价的条条框框。但我们应该清楚的是，所有程序和标准的执行者都是人，是人就会有各种喜好厌恶，有各种喜好厌恶就不可能完全公正，不完全公正自然就会产生偏颇，就会出现“胖子变成瘦子、瘦子变成胖子”的异常结论，而这种异常结论给求职者带来的往往是毁灭性打击。

所以，不管求职者的个人素质如何，如何获得招聘人员的青睐而得到面试机会，并且能迎合招聘人员的接受标准以顺利通过面试，是所有求职者应该关注的最重要的问题。因为我们都清楚，应聘的最终结果取决于招聘人员的决定而不是求职者的想法。

我从事人力资源工作这么多年，遇到的现场案例不计其数，有些求职者

能够明白其中的道理，他们中的绝大多数都顺利得到了自己想要的职位或待遇；有些人则始终执迷不悟，已经撞南墙撞得头破血流了，还是稀里糊涂地不知道什么原因，仍然只顾低头往前冲，这种人往往只能面临一种结果，那就是失败。

理论上，任何一名招聘人员都必须是“冷血动物”，不能有自己的喜怒哀乐，也不能在面试过程中夹带自己的个人感情，而应该按照规范的面试程序和公司章程进行面试，这样才能使面试公正、公平，这既是对求职者负责的表现，也是对公司负责的表现。但很多面试结果却是不愿意直面的，因为有些面试者的资质本来不错，只由于他们不明白其中的技巧，最终惨遭淘汰。他们本来已经站在机会的门口了，只要稍微改进自己的面试技巧，就完全有可能打开那扇虚掩的大门。

正是因为如此，我才决定将我多年的经历和经验都摆出来，让有心者参悟其中的道理，少走弯路，早日成佛。

楔 子 / 1

1. 初涉职场，半是兴奋半心酸 / 1

2. 南下广东，意外进入 HR / 4

3. 入职报到的第一天 / 9

4. 上班伊始的培训大会 / 15

5. 晴天霹雳，想留下来就得先接受 PK / 23

6. 一名新员工失踪了 / 26

7. 尚未 PK，岂料已先输一城 / 32

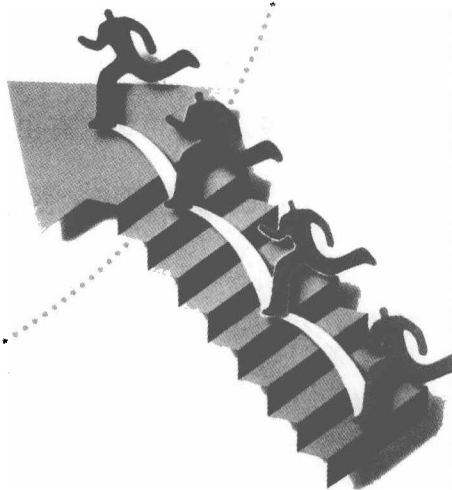
8. 心平气和，真才实学大丈夫 / 35

9. 早起的鸟儿有虫吃 / 41

10. 多劳多得是良方 / 48



11. 惨淡的第一次任务 / 52
12. PK 路上峰回路转 / 57
13. 桃花盛开的方刚 / 62
14. 无厘头夭折的面试 / 69
15. 吴晓声成功了 / 76
16. “莫须有”的竞争，柳暗花明的“初恋” / 81
17. 方刚的叮咛 / 87
18. 招聘不过是“望、闻、问、切” / 93
19. 令人魂牵梦萦的初次招聘 / 98
20. 老马的点兵择将 / 102
21. 筛选简历 / 108
22. 做一份好的简历 / 112
23. 想走后门的表妹 / 119



24. “虚位”以待 / 126
25. 挑简历，练眼力 / 133
26. 王脂肪的招聘动员大会 / 139
27. 招聘前夕 / 149
28. 最初的梦想 / 155
29. 拉大旗，唱大戏 / 164
30. 华丽丽的现场招聘 / 170
31. 巧遇三福 / 177
32. 非智力型测试 / 183
33. 阴沟里翻船的王脂肪 / 191
34. 成也酒席，败也酒席 / 196
35. 王脂肪的校园招聘 / 206



36. 调薪 / 213

37. 员工问卷调查 / 222

38. 《多加了三五块》 / 229

39. 皆大欢喜 / 238

40. 路漫漫其修远兮 / 244

附录一 优秀简历必备的八大要素 / 252

附录二 简历模板的设计 / 254

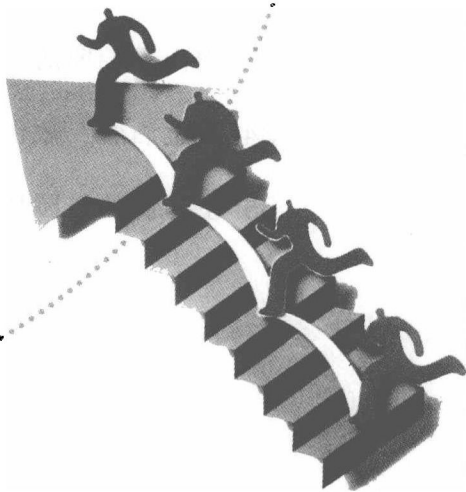
附录三 三十六个面试小贴士 / 257

附录四 七十二个面试中常见问题

及回答思路 / 264

后 记 我们到底需要什么样的

敲门砖 / 277



1

初涉职场， 半是兴奋半心酸

我的专业是机电一体化，正宗的工学学士，与人事这一块其实一点都不搭界，但在当年面试的时候，一个偶然的机会改变了我的整个职业生涯。

N年以前我从大学毕业的时候，国家已经不包分配了。

我曾开玩笑说，大学生像一棵白菜，在一个大棚里生长、成熟，过去包分配的时候，不管白菜长得好不好，都会由供销社统一收购，再根据白菜的质量进行分配：哪些是晒白菜干的，哪些是生吃的，哪些是做酸菜的，等等。而现在呢，白菜同样还是白菜，种的时候也还是都在大棚里，可白菜长大之后呢，就得自己去找出路了——供销社已经不存在了，你要是没能力自己销售自己，那就等着烂在地里吧。

正因为如此，我们原本四年的教学计划，普遍都被压缩成了三年半，剩下的半年干吗呢？去找工作——自己的媳妇儿自己娶，老爹已经不管了。于是从每年的10月份开始一直到次年的整个上半年，各路找工作的大军都蜂拥而出，像一条条饥饿的猎狗四处寻觅食物的气息。

我与我的朋友们自然也不例外。

10月份的时候，我们当中已经有人在蠢蠢欲动了：有关系的托朋友、找熟人；没关系的上网投简历，参加现场招聘会。那个时候，学校里的逃课现象很严重。我记得最夸张的一次要算我们的《理论力学》大班课，100多人的课堂只去了8个学生，任课的老教授走进教室一看，长叹了口气，朝我们挥了挥手，就自顾夹着书走了。当然，逃课的原因决不仅限于找工作：在宿舍睡觉的，上网打游戏的，抓紧时间谈恋爱的，不想听课情愿在图书馆里发呆的……可谓应有尽有。但不可否认，因为找工作而逃课的人肯定占

了不小的比例。

到了12月份，不少人已经把工作定下来了，条件好的去了广东、上海，条件次点儿的窝在老革命根据地江西。

我当时由于没路费（上学四年耗了家里那么多银子，实在不好意思再开口了），加上我在南昌的叔叔说他们公司正在搞一个工业园，说不定有机会，于是就没怎么行动，只在网上投了几份简历，并去南昌的一些招聘会闲逛了几次。

但等到来年1月份的时候，工业园还是杳无音信，眼看着周围的人一个个都把工作定下来了，我也开始焦躁起来，在宿舍里实在窝不住了，于是就计划着出去一趟。

地点选择了浙江杭州，刚好和我同去的一个同学的妹妹在那边打工，自己租了房子，我们过去可以睡他妹妹的房间，他妹妹和姐妹们回厂里睡。于是我们一人拖了个箱子，里面装着两套换洗衣服、一叠连夜打印出来的简历，毫无目的地杀向杭州。

到了杭州才发现，像我们这样新鲜出炉的毛头小伙满大街都是，而有经验的求职者就更多了。武林广场旁边人才市场的招聘大厅被求职者挤得水泄不通，我们把简历递过去后，招聘人员基本上一声不吭就随手把简历放在旁边了。

无奈之下，我们只好另辟蹊径——找那些街头信息中心的广告，然后挨个打电话过去，希望能够抓到一条漏网的小虾米。

没想到这一招还真奏效，我第一次撞上的是一家只有一个车间的小作坊，第二次去的一家玩具公司给我开800元一个月的工资，聘我做模型设计工程师，并择日上班。我那同学也找到一家工厂，据说一个月能拿1000多元钱，他面试当天都没有回来，直接睡在了人家厂里，第二天就开始上班，被子、脸盆都买好了，准备长期驻扎在那里。

正当我在京杭大运河旁一边百无聊赖地看着来来往往的船只，一边苦苦地思考着800元一月的工资与我工学学士的身份是否相符的时候，我那同学的电话来了，他说现在正在回来的车上，让我晚上买菜的时候算上他的一份。

晚上，我们在那小房间里，一人端了杯啤酒，同学非常郁闷地开口了。原来他进的那个厂也是个小作坊，工作环境不怎么样，而且管事的都是老板

的亲戚，属于典型的家庭式作坊，工作环境很压抑，他只待了一天就萌生了卷包走人的想法，并且真的把铺盖卷了回来。

我去的那家玩具公司倒是有点来头，据说是中外合资的，员工有1000多人，就是地理位置太偏了，公司位于山区，仅有一条蜿蜒盘旋的公路让人觉得还能与外面的世界联系。而800元的工资，我在运河旁边思考了一天，发现还是与自己的理想目标距离太远了。

眼见在杭州已经待了差不多一个礼拜了，口袋里的银子也花了个七七八八，可工作的事还是没有着落，再这样挺下去估计就要流落他乡了，于是两个人商量后决定打道回府算了。

杭州的花花世界啊，我们还没来得及仔细看一眼就要灰溜溜地离去了，这对我们这些心比天高、刚毕业出来的学生真是一个莫大的打击。临行前一天，我们绕着“若把西湖比西子，浓妆淡抹总相宜”的杭州西湖转悠了一整天，却没有一点儿感觉。

本来二、三月份正是欣赏西湖美景的最佳时节：轻风温柔拂面，小草绿意盎然，兼有莺歌燕舞的太平景象和花红柳绿的勃勃生机，身处其中，真有出尘脱俗、忘却人间无数烦恼的悠然之感。难怪古人有“上有天堂，下有苏杭”的感慨，单这一池微风吹皱的西湖水凭空生出的无边娇媚，就让人心旌荡漾、情难自禁。

我们想尽量敞开胸怀玩个痛快，但面对茫然的现实，我们虽不至于愁眉苦脸，却还是显得有点儿无精打采；别的游人都是轻衣罗裳，而我们却是西装革履，与眼前舒缓悠闲的环境实在有些格格不入，甚至可能让旁人觉得我们的存在实在是大煞风景。

坐在回去的火车上，我回味这几天的经历后发现，其实机会并非没有，关键是自己能否平衡自己的心态，努力适应既定现实。

我去面试的萧山工厂，虽然是一切都还处在萌芽状态的手工作坊，但是除了管人事的老头儿略显古板，老板还是非常开明随和的。面对我这个刚从学校出来的雏儿，人家丝毫没有表现出任何的不耐烦，而是详细地对我介绍他的现状、要求、目标，自始至终都表现得非常客气。我离开的时候，刚好他要出杭州市区，他还让我顺便搭乘他的私家车一起出去，并且特意绕了几个弯，把我送到了我要去的地方。

一边是求贤若渴的公司，一边是高不成低不就的所谓人才，两者间存在一个很大的空白地带，需要双方去填补。但对于刚从学校出来的学生而言，他们的知识和对社会的理解仅仅停留在理论阶段，并没有实际经验，因此容易掂量不清自己的斤两——很少有人能准确地说出自己想要什么，又能干什么。大多数人都是追随大流，像无头苍蝇一样到处乱飞，撞到哪里便是哪里。

通过在杭州几天的遭遇，我发现如何给自己准确定位，是目前大多数人面临的主要问题。只有定位准确了，才能做到有的放矢。这一点想通了，我对自己以后的方向就有点底了。

2 南下广东， 意外进入 HR

从杭州铩羽而归，我的心灵受到了重创，但还没有到丧失信心的地步。由于切切实实地感受到了外面的残酷现实，自己心里反而有点谱了。这就好比在漆黑的夜里航海，你要是看不到一点光亮，肯定心里没底；如果有信号提醒说什么地方有暗礁，那即使没有明确的方向，至少你也可以小心谨慎，避免触礁了。

南昌我是不想再待下去了，权衡利弊后我打算去广东。刚好我叔叔告诉我，工业园的计划可能会搁浅，此前许的空头支票极有可能变成飞了的熟鸭子，这一消息也就更加坚定了我外出的决心。

广东这个地方，现在已经发展得非常繁荣了，据去那里淘金的人说，广东遍地黄金。这次我只身一人踏上了南下的火车，在车上度过了激动而又无聊的八个小时之后，我到达了广州这个陌生而又让人充满期待的城市。

我大学宿舍的一个哥们儿到火车站接我，一见到我就直奔主题：“你应