



学电脑完全掌握丛书

电脑故障维修 完全掌握

许文胜 等编著

500 多个电脑故障排除和维修技巧实例

- BIOS 与 CMOS 故障、启动和关机故障、死机和蓝屏故障
- Windows 安装和运行故障、注册表故障、系统数据备份与恢复
- 应用软件常见故障、密码丢失的应急处理、数据丢失的应急处理
- CPU 故障、硬盘故障、主板故障、内存故障、机箱与电源故障
- 显卡与显示器故障、声卡与音箱故障、鼠标与键盘故障
- 移动存储设备故障、光驱与刻录机故障、常见外设故障、电脑网络故障

上海科学技术出版社



• 学电脑完全掌握丛书

电脑故障维修完全掌握

许文胜 等编著

上海科学技术出版社

内 容 提 要

本书系统介绍了电脑故障维修的入门知识,结合实际应用和工作经验,总结和分析了 BIOS 与 CMOS 故障、启动和关机故障、死机和蓝屏故障、Windows 安装和运行故障、注册表故障、系统数据备份与恢复、应用软件常见故障、密码丢失的应急处理、数据丢失的应急处理、CPU 故障、硬盘故障、主板故障、内存故障、机箱与电源故障、显卡与显示器故障、声卡与音箱故障、鼠标与键盘故障、移动存储设备故障、光驱与刻录机故障、常见外设故障、电脑网络故障等多种电脑问题,并详细列举了故障排除方法和安全管理电脑之对策。

本书内容全面实用、结构清晰合理,适合初、中级电脑用户,可作为电脑爱好者以及各行各业人员学习电脑维护的实用工具手册,也可用作相关专业教材。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障维修完全掌握/许文胜等编著. —上海:上海
科学技术出版社,2009.8

(学电脑完全掌握丛书)

ISBN 978—7—5323—9867—6

I. 电... II. 许... III. 电子计算机—故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 092618 号

上海世纪出版股份有限公司
上海科学技术出版社 出版、发行

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

苏州望电印刷有限公司印刷

新华书店上海发行所经销

开本 787×1092 1/16 印张 20 字数 485 000

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

印数:1—3 250

ISBN 978—7—5323—9867—6/TP·448

定价:35.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向工厂联系调换

前 言

随着电脑技术的飞速发展和广泛应用，电脑已成为人们生活和工作的重要工具。电脑给人们的工作和生活提供便利的同时，它也给我们带来了不少的烦恼——死机、蓝屏、密码丢失、数据丢失……

本书从实际应用出发，详细介绍了电脑维护的方方面面，让读者更全面、更系统地认识电脑，了解其常见故障现象并掌握其排除方法，让电脑能够更好地为我们所用。

本书共分为 23 章，内容涉及电脑维护入门、排除 BIOS 与 CMOS 故障、排除启动和关机故障、排除死机和蓝屏故障、排除 Windows 安装和运行故障、排除注册表故障、系统数据备份与恢复、应用软件常见故障、密码丢失的应急处理、数据丢失的应急处理、电脑安全的管理、排除 CPU 故障、排除硬盘故障、排除主板故障、排除内存故障、排除机箱与电源故障、排除显卡与显示器故障、排除声卡与音箱故障、排除鼠标与键盘故障、排除移动存储设备故障、排除光驱与刻录机故障、排除常见外设故障、排除电脑网络故障等内容。

本书按照电脑维护先软件后硬件的原则，详细地介绍了初学者应该掌握的电脑维护的基本知识、使用方法和操作步骤，对初学者在实际使用和维护电脑时经常会遇到的 500 多个典型问题进行了专家级的分析和指导，以免初学者在起步的过程中走弯路。

本书内容全面实用、结构清晰合理，适合初、中级电脑用户，可作为电脑爱好者以及各行各业人员学习电脑维护的实用工具手册，也可用作相关专业教材。

本书由许文胜主编，参加编写的老师还有黄兰娟、陈国宏、黄丽平、唐小红、刘静、孔银芳、郑小春、刘爱民、肖银花、唐正中、吴美丽、李桂生、谭成德、廖佳等。本书在写作过程中，得到了许多朋友的帮助，在这里表示由衷的感谢。同时由于作者水平有限，本书不足之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

编 者

2009 年 6 月

目 录

第1章 电脑维修概述	1
1.1 电脑常见故障现象	1
1.1.1 软件故障	1
1.1.2 硬件故障	2
1.2 电脑故障检测原则	2
1.2.1 先软件后硬件	2
1.2.2 先外设后主机	3
1.2.3 先简单后复杂	3
1.2.4 先一般后特殊	4
1.2.5 先电源后部件	4
1.3 电脑故障维修流程	4
1.4 电脑故障的检测方法	4
1.4.1 “望闻听触”法	4
1.4.2 清洁法	6
1.4.3 替换法	7
1.4.4 拔插法	8
1.4.5 最小系统法	8
1.4.6 改变环境法	9
1.4.7 比较法	9
1.4.8 程序测试法	9
1.5 电脑故障维修必备工具	9
1.5.1 维修检测工具	9
1.5.2 维护工具	12
1.5.3 清洁工具	12
1.6 电脑维护注意事项	13
第2章 轻松排除 BIOS 与 CMOS 故障	15
实例 1: “BIOS ROM Checksum Error-System Halted” 错误	15
实例 2: BIOS 设置错误导致无法使用	15
实例 3: BIOS 设置不当引发电脑频频重启	16
实例 4: BIOS 设置不当导致 Windows 无法安装	16
实例 5: BIOS 设置不当引起显卡故障	17
实例 6: BIOS 设置不当引起声卡故障	17
实例 7: BIOS 设置无法保存	18

实例 8: “Press ESC To Skip Memory Test” 提示	18
实例 9: “Keyboard Error or No Keyboard Present” 错误	19
实例 10: “Memory Test Fail” 错误	19
实例 11: “Floppy Disk(s) Fail” 错误	19
实例 12: “Disk Boot Failure” 错误	20
实例 13: “Display Switch is Set Incorrectly” 错误	20
实例 14: “No ROM Basic, System Halted” 错误	20
实例 15: “Secondary Slave Hard Fail” 错误	21
实例 16: “Non-System Disk or Disk Error” 错误	21
实例 17: “Disk I/O Error Replace the Disk” 错误	21
实例 18: 自检出现 “CMOS Battery Failed” 错误提示	21
实例 19: 自检出现 “CMOS Check Sum Error” 错误提示	22
实例 20: CMOS 电池电压低引发的系统紊乱	22
实例 21: CMOS 电池不能放电	22
实例 22: BIOS 错误提示音	22
实例 23: 刷新 BIOS 时出现内存不足的提示	24
实例 24: 更换 CMOS 电池造成开机故障	24
实例 25: 启动时提示 “Sector 0 is valid Boot sector!”	24
实例 26: 断电后无法启动	25
实例 27: 主机一插电源线就自动启动	25
实例 28: 重置 BIOS 后无法启动	25
实例 29: 开机提示 “CMOS System options not set”	25
实例 30: 启动时提示 “Press ESC to skip memory test”	25
实例 31: CMOS 电池接触不良导致无法启动	26
实例 32: 启动时提示 “Press TAB to Show POST screen”	26
实例 33: 提示 “Resuming from disk, Press TAB to show POST screen”	26
实例 34: 提示 “Memory parity error detected” 后死机	26
实例 35: BIOS 的备份与恢复	27
实例 36: 开机提示 “CMOS Checkup Error”	30
实例 37: BIOS 出错导致电脑自动关机后无法再开机	30
实例 38: BIOS 感染病毒导致电脑无法启动	30
实例 39: 电脑的系统时间不准	31
 第 3 章 轻松排除启动与关机故障	 33
3.1 启动故障	33
实例 40: 自检完成, 启动时死机	33
实例 41: 出现启动画面后自动重启故障	35
实例 42: 出现滚动条后黑屏死机故障	36
实例 43: 多选启动菜单丢失	37

实例 44: 找不到 ntddetect.com	37
实例 45: 找不到 NTLDR	38
实例 46: 安装低版本 Windows 后高版本 Windows 无法启动	38
实例 47: 优化系统后 Windows 无法启动	39
实例 48: 安装驱动程序后 Windows 无法启动	40
实例 49: 查杀病毒后 Windows 无法启动	40
实例 50: “Ntoskrnl.exe Missing” 故障	40
实例 51: 利用 Ghost 备份文件恢复系统后 Windows 无法启动	41
实例 52: Windows XP 启动速度慢	41
实例 53: Bootmgr.sys 文件丢失故障	42
实例 54: 双系统重装 Windows XP 后, Vista 无法启动	42
实例 55: 双系统修复 Windows Vista 后, Windows XP 无法启动	43
实例 56: 每次启动都自动进入安全模式	43
实例 57: 启动时出现 “hal.dll” 文件丢失	43
实例 58: “Missing or Corrupt Ntfs.sys” 错误提示	44
实例 59: SAM 文件丢失导致启动失败	44
实例 60: Explorer.dll 文件损坏	45
实例 61: 开机就自动打开 “E:\Program” 文件夹	45
3.2 关机故障	45
实例 62: 杀毒后无法关机	45
实例 63: 关机过程自动重启	46
实例 64: 关机却不能自动切断电源	46
实例 65: “关闭电脑” 选项出现故障无法关机	46
实例 66: Windows XP 无法关机, 按 Ctrl+Alt+Del 组合键没响应	47
实例 67: 电脑为何自动重启	48
实例 68: 删除 Recent 后无法正常关机	48
第 4 章 轻松排除死机与蓝屏故障	49
4.1 死机故障	49
实例 69: 电脑工作一段时间就黑屏死机	49
实例 70: 兼容性问题导致系统黑屏死机	49
实例 71: 主板放电后系统经常死机	50
实例 72: 安装主板驱动程序后死机	50
实例 73: 打开文件就死机	50
实例 74: 安装新内存引起死机	50
实例 75: 内存不足, 系统变慢然后死机	51
实例 76: 移动硬盘供电不足造成死机	51
实例 77: 刻录光盘时死机	51
实例 78: 安装打印机时死机	52

实例 79: 机箱 Reset 键损坏致使系统死机.....	52
实例 80: 振动导致电脑死机	52
实例 81: Windows 开机即死机	52
实例 82: Windows 关机即死机	53
实例 83: 关机出现“您可以安全关闭电脑”时死机.....	53
实例 84: 系统文件丢失或损坏引起死机.....	54
实例 85: 接上网线就死机	54
实例 86: Windows XP 拨号上网过程中发生死机	55
实例 87: 浏览网页后死机	55
实例 88: 不正确的 inf 文件引起死机	55
4.2 蓝屏故障	55
实例 89: 从微软知识库查找蓝屏故障的解决方案.....	56
实例 90: 通过 Windows Vista 错误代码查询器查找蓝屏故障的解决方案.....	57
实例 91: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x0000006F”	58
实例 92: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x0000009C”	58
实例 93: 电脑出现蓝屏, 故障代码为“0x0000009F”	58
实例 94: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x000000ED”	58
实例 95: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x0000001E”	59
实例 96: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x000000D1”	59
实例 97: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x000000EA”	59
实例 98: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x00000135”	59
实例 99: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x0000001A”	60
实例 100: 出现蓝屏, 错误代码为“0x00000023”或“0x00000024”	60
实例 101: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x0000003F”	60
实例 102: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x000000B4”	60
实例 103: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x000000BE”	60
实例 104: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x0000007B”	61
实例 105: 电脑出现蓝屏, 错误代码为“0x00000221”	61
第 5 章 轻松排除 Windows 安装与运行故障	63
5.1 安装故障	63
实例 106: 安装 Windows XP 非常慢	63
实例 107: 安装提示未知硬件错误.....	63
实例 108: Windows Vista 无法安装	64
5.2 运行故障	64
实例 109: 使用过程中突然发生桌面图标丢失.....	64
实例 110: 开机后就看不到桌面图标.....	66
实例 111: 桌面被恶意隐藏导致的桌面图标丢失.....	66
实例 112: 桌面图标误删除.....	67

实例 113: 桌面图标不透明.....	70
实例 114: 桌面图标被撕裂.....	71
实例 115: 资源管理无法显示目录树.....	72
实例 116: 资源管理器“文件夹选项”丢失.....	73
实例 117: 双击无法打开文件或文件夹.....	74
实例 118: 按 Ctrl+Alt+Delete 组合键, 调不出任务管理器.....	75
实例 119: 任务管理器只能从安全窗口中调用.....	75
实例 120: 任务管理器已被系统管理员停用.....	76
实例 121: 任务管理器按钮呈灰色的不可用状态.....	76
实例 122: 任务管理器无边框.....	77
实例 123: 控制面板选项丢失.....	77
实例 124: 控制面板丢失.....	79
实例 125: 添加删除程序无法正常使用.....	79
实例 126: 设备管理器 MMC 故障.....	80
实例 127: 设备管理器提示“Internet Explorer 不能连接”.....	80
实例 128: Explorer.exe 故障.....	80
实例 129: 关闭 Windows XP 自动播放功能.....	81
实例 130: 打印服务无法启动.....	82
实例 131: 系统运行过程中频繁死机.....	82
实例 132: Rundll32.exe 文件丢失.....	82
实例 133: 语言栏消失.....	83
实例 134: 无法执行“磁盘碎片整理程序”.....	83
实例 135: “系统还原点”丢失.....	83
第 6 章 轻松排除注册表故障.....	85
实例 136: 注册表被恶意锁定.....	85
实例 137: IE 标题栏被修改.....	87
实例 138: IE 右键菜单被修改.....	88
实例 139: IE 默认连接首页被修改.....	88
实例 140: 每次开机时自动弹出网页.....	88
实例 141: “源文件”命令被禁用.....	89
实例 142: 清除无法卸载的应用程序或垃圾.....	89
实例 143: 缩短关闭应用程序等待时间.....	89
实例 144: 缩短系统启动时 chkdsk 的等待时间.....	90
实例 145: 在 Windows 下备份/恢复注册表.....	90
实例 146: 在 DOS 下备份/恢复注册表.....	91
第 7 章 系统数据备份与恢复.....	93
7.1 操作系统的备份与恢复.....	93

实例 147: Windows XP 系统还原	93
实例 148: Windows Vista 系统还原	94
实例 149: Windows XP 自带备份工具	96
实例 150: Ghost 系统备份与恢复	98
实例 151: 一键还原精灵系统备份与恢复	102
实例 152: 使用“安全模式”	104
实例 153: 利用故障恢复控制台恢复系统	105
7.2 软件/文档数据备份与恢复	106
实例 154: “我的文档”的备份与恢复	106
实例 155: 系统字体备份与恢复	107
实例 156: 输入法自定义词库的备份与恢复	108
实例 157: 驱动程序的备份与恢复	109
实例 158: 收藏夹的备份与恢复	111
实例 159: Office 个性化设置的备份与恢复	112
实例 160: Outlook Express 邮件的备份与恢复	113
实例 161: Foxmail 邮件的备份与恢复	115
实例 162: QQ 聊天记录的备份与恢复	116
实例 163: MSN 聊天记录的备份与恢复	116
第 8 章 应用软件常见故障排除	117
8.1 Office 2003 常见故障	117
实例 164: Word 菜单栏失踪	117
实例 165: Word 2003 显示不正常	117
实例 166: Word 文档被“只读”锁定	118
实例 167: Office 2003 无法安装故障	118
实例 168: 本机编辑的文档在其他电脑上无法显示	119
实例 169: Word 文档页眉横线无法清除	120
实例 170: 打开 Word 速度变慢	120
实例 171: 无法拖动文本	121
实例 172: 无法输入数字公式	121
实例 173: 无法选中单词的一部分	122
实例 174: 无法打印出文档中的图形和表格边框	123
实例 175: Word 工具栏显示不正常	123
实例 176: 无法输入直引号	124
实例 177: Excel 文档常见的数值显示类错误	124
实例 178: 安装 Office 2003 时“假死”故障	124
实例 179: 无法在 Excel 中输入多行文字	125
实例 180: 无法合并单元格	126
实例 181: 无法打印工作表背景图案	126

实例 182: 不能互换数据行与列.....	126
实例 183: PowerPoint 文档无法异地播放.....	126
实例 184: 演示文稿声音不能正常播放.....	127
实例 185: 无法去掉超链接下面的横线.....	127
实例 186: 在 PowerPoint 中如何插入 Flash.....	127
实例 187: PowerPoint 文档无法播放.....	127
8.2 Office 2007 常见故障.....	128
实例 188: Office 2007 双重安装.....	128
实例 189: Office 2003 与 Office 2007 同时并存.....	128
实例 190: Office 2007 安装故障.....	128
实例 191: 更改 Word 默认保存格式为 doc.....	129
实例 192: Office 2007 功能区自动关闭故障.....	129
实例 193: 在低版本 Office 中打开 Office 2007 文档.....	129
实例 194: 更改 Word 2007 默认保存位置.....	130
实例 195: 汉字与英文的间距无法调整.....	130
实例 196: 在 Word 文档中输入新文字时会覆盖原文字.....	130
实例 197: 在 Word 中插入的图片只显示一个黑边框.....	131
实例 198: 在 Excel 中不能进行求和运算.....	131
实例 199: 在 Excel 中输入 18 位身份证号时出现错误.....	131
实例 200: 在 PowerPoint 中如何创建超链接.....	131
实例 201: 如何复制幻灯片.....	131
8.3 常见媒体播放故障.....	132
实例 202: 使用 Windows Media Player 在线观看时出现断续现象.....	132
实例 203: Windows Media Player 不能播放 MPEG-4 格式的 AVI 文件.....	132
实例 204: Windows Media Player 播放视频时画面质量不佳.....	133
实例 205: 使用暴风影音在线观看时, 出现无法播放故障.....	133
实例 206: 在 RealPlayer 中不能切换声道.....	134
实例 207: 使用 RealPlayer 时频繁地收到网络超时的信息.....	134
实例 208: 播放电影文件时弹出广告、网页等信息.....	134
8.4 常用软件故障.....	134
实例 209: FlashGet 右键菜单丢失.....	134
实例 210: 迅雷右键菜单丢失.....	135
实例 211: 压缩包被只读锁定.....	135
实例 212: 压缩包无法保存文件.....	136
实例 213: ACDSee 关联丢失.....	136
实例 214: 使用 WinRAR 解压缩时出错.....	137
8.5 常用输入法软件的故障.....	137
实例 215: 输入法无法使用.....	137
实例 216: QQ 拼音输入法无法输入生僻字.....	137

实例 217: 在搜狗拼音输入法中如何快速切换英文输入状态	138
实例 218: 如何快速输入表情以及其他特殊符号	138
实例 219: 在智能 ABC 输入法下输入英文字母	138
第 9 章 密码丢失的应急处理	139
9.1 BIOS 密码丢失的应急处理	139
实例 220: 使用 DEBUG 法破解	139
实例 221: 使用 COPY 法破解	140
实例 222: 使用工具软件破解	140
实例 223: 使用 CMOS 放电法破解	140
实例 224: 使用跳线短接法破解	141
9.2 Windows 管理员密码丢失的应急处理	141
实例 225: 忘记 Windows 2000/XP/2003 登录密码的应急处理	141
实例 226: 使用密码重设盘重设 Windows Vista 密码	143
实例 227: 忘记 Windows Vista 登录密码后的应急处理	146
9.3 Office 密码丢失的应急处理	151
实例 228: 使用 OMPC 破解 Office 密码	152
实例 229: 使用 AOPR 破解 Office 密码	153
9.4 常用软件密码丢失的应急处理	154
实例 230: 忘记 WinRAR 压缩包密码的应急处理	154
实例 231: 忘记 FlashFXP 密码的应急处理	155
实例 232: 忘记 Foxmail 密码的应急处理	155
实例 233: 忘记 PDF 文档密码的应急处理	156
实例 234: IE 分级审查密码丢失的应急处理	156
实例 235: IE 自动完成密码丢失的应急处理	157
实例 236: QQ 密码丢失的应急处理	157
实例 237: Windows Live Messenger 登录密码丢失的应急处理	164
第 10 章 数据丢失的应急处理	165
10.1 办公文档的恢复与修复	165
实例 238: 死机、掉电后 Office 文档的恢复	165
实例 239: Office 文档显示异常或无法打开	166
实例 240: Word 文档显示异常后的修复	168
实例 241: Excel 文档显示异常后的修复	168
实例 242: 感染 Word 文档杀手病毒后 Word 文档的修复	169
实例 243: 感染宏病毒后 Word 文档的恢复	170
实例 244: 使用 OfficeFIX 修复损坏的 Office 文档	171
10.2 常用软件数据文件的恢复与修复	172
实例 245: RAR 格式文件的修复	173

实例 246: 影音文件的修复	174
实例 247: Foxmail 邮件误删除后的恢复	176
10.3 存储介质中数据损坏丢失的恢复	176
实例 248: 误删除硬盘中数据的恢复	177
实例 249: 硬盘格式化后数据的恢复	179
实例 250: 硬盘主引导记录损坏后的恢复	180
实例 251: 硬盘分区表损坏后的恢复	182
实例 252: 硬盘 0 磁道损坏的修复	183
实例 253: 硬盘坏道的处理	184
实例 254: 从损坏的光盘中恢复数据	186
第 11 章 电脑安全的管理	187
11.1 操作系统安全设置	187
实例 255: 设置 BIOS 开机密码	187
实例 256: 设置 Windows 登录密码	188
实例 257: 使用 SysKey 进行二次加密	189
实例 258: 修复 Windows 漏洞以防范恶意攻击	191
实例 259: 开启系统防火墙以增强防范能力	193
11.2 使用杀毒软件查杀病毒	194
实例 260: 在正常 Windows 环境中查杀病毒	195
实例 261: 在 Windows 安全模式下查杀病毒	195
实例 262: 在 DOS 环境下查杀病毒	195
实例 263: 使用杀毒 U 盘查杀病毒	196
11.3 使用反流氓软件保护系统	197
实例 264: 使用 360 安全卫士保护系统	197
实例 265: 使用流氓软件杀手查杀流氓软件	198
11.4 网络钓鱼安全防范	198
实例 266: 使用 IE 8 防范网络钓鱼	198
实例 267: 使用 CallingID 防范网络钓鱼	199
11.5 常见病毒的查杀	199
实例 268: 熊猫烧香病毒的清除	200
实例 269: 超级 AV 终结者病毒的清除	200
实例 270: 威金病毒的清除	200
实例 271: 机器狗木马病毒的清除	201
11.6 U 盘病毒的查杀与防范	202
实例 272: 使用 SafeUSB 查杀病毒	202
实例 273: 使用 U 盘病毒防护盒查杀 U 盘病毒	202
实例 274: U 盘病毒的免疫	203

第 12 章 排除 CPU 故障.....	205
实例 275: 导热硅胶造成 CPU 温度升高.....	205
实例 276: 降温软件导致系统变慢.....	205
实例 277: 调整 CPU 频率导致声卡故障.....	205
实例 278: CPU 一级缓存损坏引起的故障.....	205
实例 279: CPU 松动导致无法开机.....	206
实例 280: CPU 风扇安装不到位导致经常死机.....	206
实例 281: CPU 超频造成电脑频繁死机.....	206
实例 282: CPU 断针或弄弯.....	206
实例 283: 提高 CPU 电压后系统不稳定.....	206
实例 284: 双核 CPU 只显示一个 CPU 核心.....	207
实例 285: 新电脑使用不久便出现风扇噪声过大.....	207
实例 286: 制冷片制冷效果太强导致 CPU 故障.....	207
实例 287: 加装 CPU 风扇而导致无法开机.....	207
实例 288: CPU 风扇转速过慢导致死机.....	208
实例 289: 假三针插头的 CPU 风扇导致系统无法启动.....	208
实例 290: 新风扇停止转动.....	208
实例 291: CPU 风扇在通电几秒钟后才转动.....	209
实例 292: CPU 风扇转速显示为零.....	209
实例 293: CPU 超频导致注册表损坏.....	209
实例 294: 电压设置错误.....	210
实例 295: CPU 风扇与主板不兼容.....	210
第 13 章 排除主板故障.....	211
实例 296: 主板防毒功能导致不能安装系统.....	211
实例 297: 主板积尘后引起电脑死机.....	211
实例 298: 主板电容爆裂导致死机.....	212
实例 299: 电脑频繁死机.....	212
实例 300: 主板无法识别 SATA 硬盘.....	212
实例 301: 主板不能正常工作.....	212
实例 302: 主板接口失灵.....	214
实例 303: 主板上键盘接口松动.....	214
实例 304: 主板上的打印机并行接口损坏.....	214
实例 305: 主板与显示器不兼容.....	214
实例 306: 主板与显卡驱动程序不兼容.....	214
实例 307: 自检无法通过.....	215
实例 308: 主板安装不当引起黑屏.....	215
实例 309: 新主板不识别旧硬盘.....	215
实例 310: 主板不支持大硬盘.....	215

实例 311: 无法实现双通道 DDR 功能	216
实例 312: 主板 IDE 接口灰尘太多	216
实例 313: 主板电路发生短路	216
实例 314: 主板变形导致无法启动电脑	217
实例 315: 显卡与主板接触不良导致无法启动	217
实例 316: 主板与驱动程序不兼容	217
实例 317: 主板与电源不兼容	217
实例 318: 主板安装错误	218
实例 319: 非法插拔鼠标导致主板故障	218
实例 320: 主板打印接口烧毁导致系统无法正常启动	218
实例 321: 主板温度过高导致无法启动	218
 第 14 章 排除内存故障	219
实例 322: 自检时内存容量与实际容量不符	219
实例 323: 运行某些软件时出现内存不足的提示	219
实例 324: 内存与主板接触不良引起的故障	219
实例 325: 内存金手指氧化引发的故障	219
实例 326: 内存插槽短路导致电脑无法启动	220
实例 327: 内存过热导致死机	220
实例 328: 内存混插导致的问题	220
实例 329: 内存短路导致无法开机	221
实例 330: 无法识别新增加的内存条	221
实例 331: 内存位置引起的故障	221
实例 332: 安装多条内存后导致的故障	221
实例 333: 内存被损坏导致 Windows XP 无法正常安装	222
 第 15 章 排除硬盘故障	223
实例 334: 硬盘接口灰尘过多导致电脑无法启动	223
实例 335: 数据线接触不良导致无法识别硬盘	223
实例 336: 硬盘和电源接触不良导致硬盘丢失	223
实例 337: 硬盘被烧坏导致的故障	224
实例 338: 硬盘接口断针导致的故障	224
实例 339: 开机提示 “Detection HDD Secondary Master”	225
实例 340: 开机提示 “HDD Controller Failure”	225
实例 341: 开机提示 “Hard Disk Install Failure”	225
实例 342: 开机提示 “Hard disk(s) Diagnosis fail”	225
 第 16 章 排除机箱与电源故障	227
实例 343: 机箱电源开关损坏导致开机后又自动关机	227

实例 344: 机箱电源开关损坏导致电脑死机.....	227
实例 345: 解决机箱带电问题	227
实例 346: 机箱散热技巧	227
实例 347: 劣质机箱导致主板变形.....	228
实例 348: 机箱电源接线柱损坏导致电脑频繁重启	228
实例 349: 机箱前置 USB 接口无法使用	228
实例 350: 电源风扇灰尘太多导致死机.....	228
实例 351: 电源风扇灰尘太多导致电脑自动关机.....	228
实例 352: 电源风扇噪音太大	229
实例 353: 电源损坏导致电脑频繁重启	229
实例 354: 电源故障导致显示器屏幕抖动	229
实例 355: 电源保险丝熔断导致电脑黑屏	230
实例 356: 电源电压不足导致文件碎片增多	230
实例 357: 电源故障导致硬盘电路板烧毁.....	230
实例 358: 电源故障导致系统无法启动.....	230
实例 359: 电源故障导致光驱不能使用.....	231
实例 360: 电源损坏导致重启后才能进入系统.....	231
实例 361: 电源故障导致显示器黑屏.....	231
实例 362: 市电不稳导致电源被烧毁.....	231
实例 363: 电源故障导致硬盘无法启动.....	231
实例 364: 电源负荷过重导致的故障.....	232
实例 365: 电源发出异味	232
实例 366: 电源有较大噪音	232
 第 17 章 排除显卡与显示器故障	233
17.1 排除显卡故障	233
实例 367: 显示不正常	233
实例 368: 显卡插槽氧化导致开机黑屏.....	233
实例 369: 显示芯片针脚损坏导致花屏.....	233
实例 370: 显存损坏导致花屏	234
实例 371: 开机后提示安装显卡驱动程序.....	234
实例 372: 开机后屏幕连续闪烁故障.....	234
实例 373: AGP 显卡升级 BIOS 失败	234
实例 374: 显卡的 TV 输出无法正常使用	235
实例 375: 集成显卡导致系统花屏.....	235
实例 376: 显卡接触不良导致开机发出报警声	235
实例 377: 显卡风扇噪声太大	235
17.2 排除显示器故障	236
实例 378: 接触不良导致显示器缺色.....	236

实例 379: 接触不良导致显示器一直处于节能状态.....	236
实例 380: 玩游戏时显示器的刷新率过低.....	236
实例 381: 分辨率设置过高导致黑屏.....	236
实例 382: 显示器无法设置低分辨率.....	237
实例 383: 显示器屏幕不断闪烁.....	237
实例 384: 磁场干扰导致的故障.....	237
实例 385: 湿度过大导致的故障.....	238
实例 386: 液晶显示器局部出现严重偏色.....	238
实例 387: 液晶显示器长时间使用后局部出现亮点.....	238
实例 388: 液晶显示器上出现一块黑斑.....	238
 第 18 章 排除声卡与音箱故障	239
实例 389: 声卡无声	239
实例 390: 灰尘太多导致无法安装声卡驱动程序.....	239
实例 391: 金手指被氧化导致声卡无声.....	239
实例 392: 安装 DirectX 后声卡不能发声.....	240
实例 393: 声卡不能录音	240
实例 394: 声卡噪音太大	240
实例 395: 独立声卡和内置声卡发生冲突.....	240
实例 396: 滤波电容损坏导致的故障.....	240
实例 397: 功放集成损坏导致无声.....	241
实例 398: 音频线受干扰导致出现杂声.....	241
实例 399: 音箱失真严重	241
实例 400: 音箱漏电	241
 第 19 章 排除鼠标与键盘故障	243
19.1 排除鼠标故障	243
实例 401: 鼠标插反导致死机	243
实例 402: 污垢过多导致鼠标指针不稳.....	243
实例 403: 系统不认 USB 鼠标.....	243
实例 404: 鼠标接口接触不良导致鼠标停顿.....	244
实例 405: 鼠标无法移动	244
实例 406: 鼠标连线断路导致鼠标原地抖动.....	244
实例 407: 鼠标短路导致电脑无法启动.....	245
实例 408: 鼠标指针乱跑	245
实例 409: 开机检测不到鼠标	245
实例 410: 微动开关损坏导致按键失灵.....	246
19.2 排除键盘故障	246
实例 411: 键盘按键不灵.....	246